

Depuis plus de 35 ans, Habitat et Humanisme, qui compte une soixante d'associations réparties dans toute la France, permet aux familles et personnes seules en grande précarité d'accéder à un logement à faible loyer et de bénéficier d'un accompagnement de proximité.

La Direction du Système d'Information définit et met en œuvre le Système d'information pour l'ensemble du mouvement Habitat et Humanisme. Elle s'assure du bon fonctionnement des outils déployés et notamment des postes de travail, serveurs, messagerie et du réseau. L'équipe d'HH Services compte 15 salariés avec deux pôles : application et infogérance. L'environnement de travail est spécifique à l'associatif avec une mixité d'équipe (bénévoles, salarié.es) et une importance accordée à la qualité de la relation et de la réponse apportée.

Afin de pouvoir réaliser ses missions au plus près de ses adhérents, le Pôle Système d'Information et Numérique (SIN) a besoin d'être renforcé pour accompagner les utilisateurs et résoudre les difficultés les plus courantes rencontrées dans l'utilisation des outils informatiques. C'est dans cette optique que nous recrutons un.e :

Technicien.ne support infogérance – Lyon

Mission principale (95% du temps de travail)

Apporter un support technique (par téléphone ou par mail) aux utilisateurs sur les outils informatiques et assurer un suivi grâce à un outil de gestion de tickets ;

Missions secondaires (en renfort des administrateurs réseaux & systèmes)

Déployer et maintenir les suites logicielles, postes de travail, imprimantes, etc ;

Mettre à jour les informations : listes de postes, interventions, etc ;

Contrôler l'état global du parc informatique (services / sauvegardes, etc.) ;

Assister les administrateurs systèmes et réseaux sur des tâches techniques ;

Accompagner les utilisateurs à la mise en place d'outils collaboratifs (SharePoint).

Compétences requises

Savoir-être (poste où le qualitatif prime sur le quantitatif)

Capacité à accompagner les utilisateurs en faisant preuve de pédagogie et d'écoute ;

Capacité de vulgarisation : adapter son discours au niveau connaissance informatique de son interlocuteur ;

Curieux, rigoureux et ayant un sens client développé.

Savoir-faire

Déploiement, maintenance et dépannage des logiciels et matériels PC : problématiques diverses ;

Déploiement, assistance et dépannage sur les problématiques réseau : serveurs, lien, connexion, câblage, impressions, etc ;

Outil de ticketing / administration : rigueur dans le suivi et la saisie des informations ;

Outils de prise en main à distance (client RDP / TeamViewer / VNC).



Formation en informatique de niveau bac + 2 minimum avec au moins 6 mois à 1 an d'expérience en support hotline.

Conditions d'embauche : CDI –Temps plein (39h/semaine + RTT)
Fourchette de salaire : 23K€ et 25K€ sur 13 mois selon profil.

Poste à pourvoir au **siège d'Habitat et Humanisme** - 69, chemin de Vassieux à **Caluire-et-Cuire** (bus directs de la Part Dieu et du Métro Cuire).

Candidature à nous adresser par mail, constituée d'un CV et d'une lettre de motivation sur :
caluire.recrutement@habitat-humanisme.org

Découvrez Habitat et Humanisme en 2 minutes : <https://www.youtube.com/watch?v=RLTxmXEgeJg>