



*Habitat et Humanisme*  
**RHÔNE**

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Année 2021



habitat &  
humanisme

RHÔNE

# Sommaire

- 4 Nos implantations dans le Rhône
- 6 Le rapport moral du Président
- 8 Le mot du Directeur Général



**9**  
Produire  
et capter  
de l'habitat

**13**  
Héberger  
et loger



**19**  
Accompagner

- 26 Communication & Partenariats
- 28 Ressources Humaines
- 29 Certification ISO 9001
- 32 Rapport financier
- 38 Le mot de Bernard Devert
- 39 Annexe

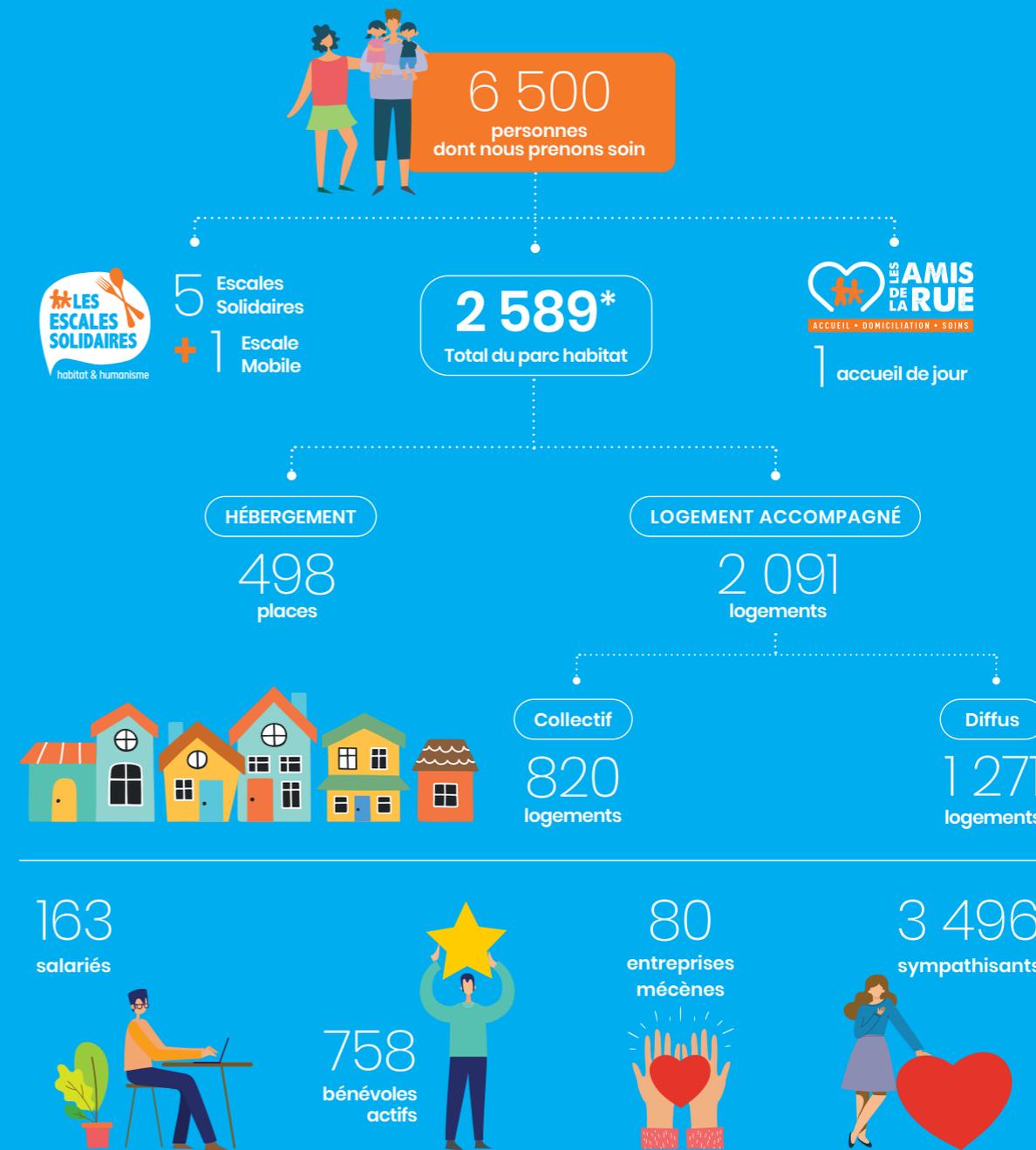


## Nos principaux partenaires publics et privés en 2021



# Chiffres clés 2021

Acteur innovant de la création de liens depuis plus de 35 ans, Habitat et Humanisme propose des solutions adaptées de logements et d'accompagnement pour les personnes en difficulté. Nous accompagnons les publics les plus fragiles dans un parcours d'insertion.



\* Ce chiffre n'inclut pas les autres lots (locaux commerciaux, garages, parkings...). Voir l'annexe page 39 qui reprend le détail par commune de notre parc de logements.

*Au cœur  
des  
territoires*



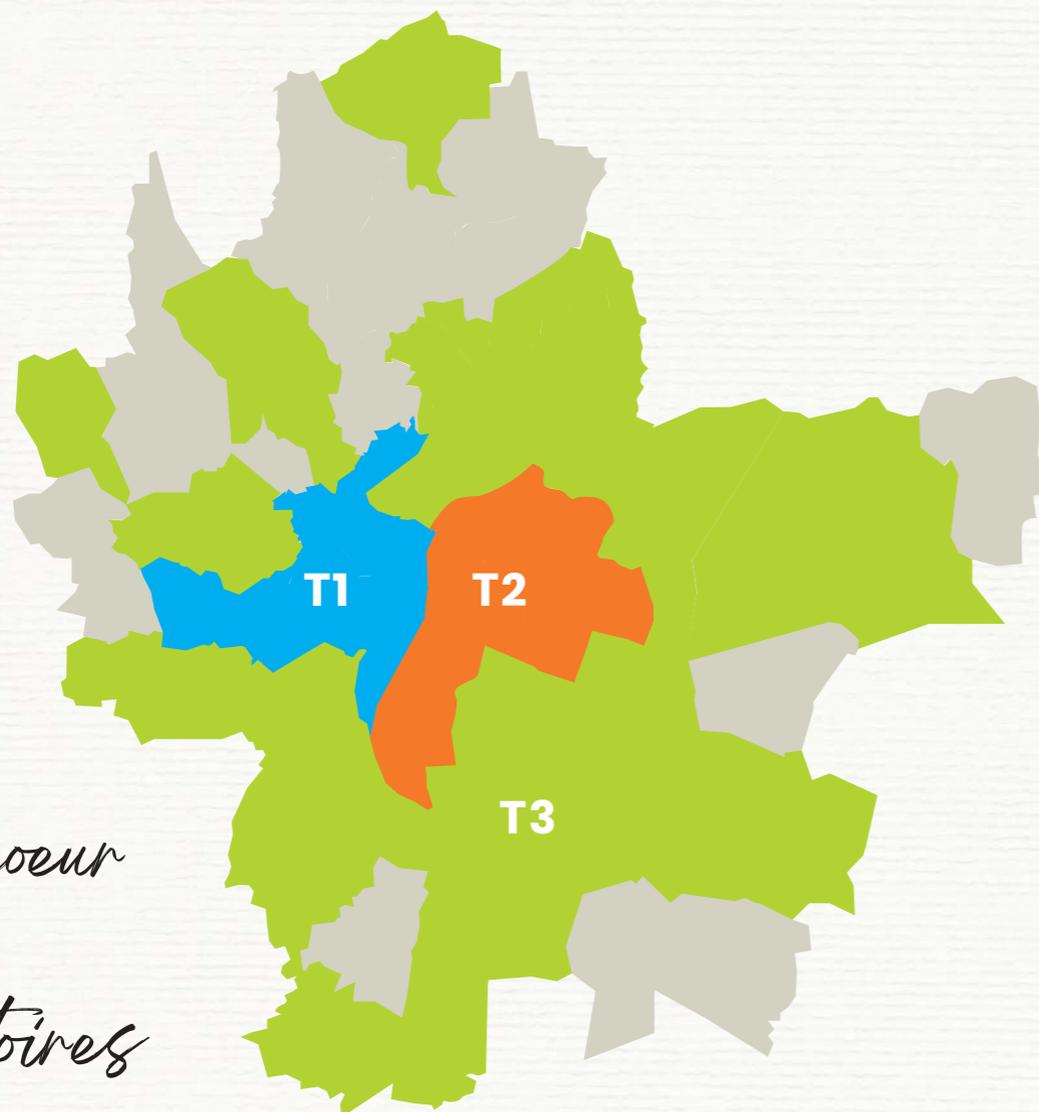
Territoire 1



Territoire 2



Territoire 3



**Territoire 1 T1**

LYON 1	◆	La Cour des Voraces : 49 logements
LYON 1	■	PDF Maison des Halles : 23 logements
LYON 2	●	CHRS <sup>1</sup> Train de Nuit : 70 places
LYON 2	★	Espace Emmanuel Mounier : 154 logements
LYON 2	◆	Le Monolithe : 16 logements
LYON 2	★	Le Petit Prince : 47 logements
LYON 2	■	PDF Maison des 2 Rives : 17 logements
LYON 2	🗺️	Escale Solidaire
LYON 5	●	CHU <sup>2</sup> Maison des Amis du Monde : 20 places
LYON 9	■	PDF Dumas de Loire : 21 logements
LYON 9	◆	Rue Marietton : 38 logements
LYON 9	◆	Rue Tissot : 13 logements
LYON 9	🗺️	Escale Solidaire
TASSIN	◆	Rue Victor Hugo : 28 logements

Logements diffus : 288 logements

**Territoire 2 T2**

LYON 3	■	PDF Baraban : 19 logements
LYON 3	■	PDF Montbrillant : 15 logements
LYON 3	◆	Maison Garibaldi : 48 logements
LYON 3	◆	Verlet Hanus : 19 logements
LYON 3	🗺️	Escale Solidaire
LYON 6	🗺️	Escale Solidaire
LYON 6	▲	FJT Sèze : 21 logements
LYON 7	▲	FJT Christophe Mérieux : 52 logements
LYON 7	▲	FJT Saint-Michel : 38 logements
LYON 7	◆	Le Chorus : 16 logements
LYON 7	◆	La Petite Madeleine : 30 logements
LYON 7	◆	Jean Jaurès : 4 logements
LYON 7	■	PDF Casa Jaurès : 21 logements
LYON 7	●	Village mobile : 80 places
VILLEURBANNE	●	Village d'insertion : 80 places
VILLEURBANNE	●	Villas Amblard : 25 places
VILLEURBANNE	🗺️	Amis de la Rue : 750 domiciliations

Logements diffus : 490 logements

**Territoire 3 T3**

FRANCHEVILLE	■	PDF Bouée Ste-Bernadette : 20 logements
MÉTROPOLE DE LYON	●	Dispositif Arborescence : 130 places
OULLINS	◆	Saint-Viateur : 21 logements
ST-GENIS-LAVAL	■	PDF Villa Mercedes : 20 logements
SAINT-PRIEST	●	Village d'insertion : 75 places
VÉNISSIEUX	●	La Baraka : 18 places
VIENNE	■	PDF La Traille : 21 logements
VILLEFRANCHE SUR-SAÔNE	★	Le Morgon : 49 logements
VILLEFRANCHE SUR-SAÔNE	🗺️	Escale Solidaire

Logements diffus : 493 logements

**LEXIQUE**

- ◆ Immeuble collectif
- PDF : Pension de Famille
- ▲ FJT : Foyer de Jeunes Travailleurs
- Hébergement
- ★ Habitat Inclusif
- 🗺️ Escale Solidaire
- 🗺️ Les Amis de la Rue - Accueil de jour

<sup>1</sup> CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale  
<sup>2</sup> CHU : Centre d'Hébergement d'Urgence



\* Logements et places d'hébergement

# Le rapport moral du Président



Christophe PERRIN,  
Président d'Habitat  
et Humanisme Rhône

## 2021 marque tout autant l'histoire du mouvement que celle de notre association

Pour le mouvement Habitat et Humanisme, une nouvelle gouvernance a été installée autour de trois pôles d'activités distinctes répondant toutes à une même exigence, celle de l'attention portée aux plus fragiles : le pôle logement avec l'association **HH logement**, le pôle santé avec l'association **HH Soins** (ex. La Pierre Angulaire) et le pôle hébergement d'urgence avec l'association **HH Urgence**. Ces trois structures ont vocation à soutenir les associations territoriales ou à travailler en partenariat avec elles, dont HH Rhône fait partie. À terme, les associations territoriales pourraient porter sur leur territoire le développement de chacun de ces trois pôles. Une représentation régionale, dont la forme reste à définir, sera également mise en place.

À fin 2021, le mouvement, qui compte **57 associations territoriales** couvrant **80 départements**, accueille plus de **15 000 personnes** dans **9 429 logements**. Près de la moitié de ces logements (**4 434**) appartiennent à des **propriétaires solidaires**. Les équipes salariées (**640**) et les **4 834 bénévoles** ont accompagné **5 900 familles**, et logé **1 774 nouvelles familles**.

Employant **2 100 salariés**, **HH Soins** accueille **3 130 personnes** dans **47 EHPAD** et gère **476 logements** offrant des solutions alternatives (Habitat Inclusif, résidence autonomie ou résidence bi-générationnelle).

**1 182 personnes** ont été mises à l'abri par le pôle Urgence dans **15 sites répartis sur l'ensemble du territoire**. Dans le Rhône, l'hébergement d'urgence est porté par notre association.

Fin 2021, HH Rhône accueille plus de **5 000 personnes** dans **2 091 logements** et **498 places d'hébergement d'urgence**. Les

**propriétaires solidaires du Rhône nous ont confiés 443 logements**. Les **163 salariés** et les **758 bénévoles** actifs en 2021 ont accompagné **2 337 familles**.

Ces chiffres, s'ils donnent une idée de la place que tiennent aujourd'hui le mouvement et HH Rhône dans la mise à l'abri des publics les plus précaires, illustrent aussi l'ampleur des besoins, hélas toujours plus nombreux malgré les efforts des pouvoirs publics. La situation internationale en Afghanistan ou en Ukraine apporte aussi son lot de familles en détresse. Le chemin est long et sans doute pouvons-nous avoir le sentiment de n'en jamais voir la fin. Loin de nous décourager, cette réalité exacerbe notre motivation : moins que jamais, il n'est l'heure de baisser les bras. **Nous en partageons l'exigence et notre mobilisation commune ne faiblira pas.**

### 2021, année de la certification ISO 9001

2021 est aussi la première étape des ambitions que nous nous sommes fixées à horizon 2023 (1<sup>ère</sup> séquence de la feuille de route 2025). La **certification ISO 9001** obtenue en fin d'année pour l'ensemble de nos activités est venue conforter le travail accompli. Nous nous sommes dotés de nouveaux outils pour améliorer notre organisation, la rendre plus fiable, plus performante. Matthieu reviendra sur ces points mais nous pouvons citer la création de notre organisme de formation, l'ouverture d'une nouvelle Escalade Solidaire, la mise en place d'une équipe « santé », ou encore l'exploitation de foncier temporaire (urbanisme transitoire) pour de nouvelles places d'hébergement.

En évoquant ce dernier sujet, dont je crois pouvoir dire que nous avons été les pionniers à Lyon, je veux souligner ici tout le sens qu'il revêt : rendre utile pour quelques mois un bien qui ne l'est pas, c'est donner du sens à la gestion de son patrimoine.

C'est aussi en septembre que nous ont rejoint **Les Amis de la Rue**. Accueil de jour situé à Villeurbanne, gérant **750 domiciliations postales**, cette association accompagnait 90 bénéficiaires du RSA, proposait des douches à ses « passagers » mais aussi des collations. Souhaitant pérenniser son avenir, ses administrateurs ont choisi de rejoindre Habitat & Humanisme Rhône qui poursuit l'activité, dotant le lieu de nouveaux moyens et de nouveaux espaces pour en accroître l'efficacité.

En fin d'année, nous nous sommes mobilisés, en partenariat avec l'OPAC du Rhône pour l'accueil de **vingt familles afghanes** bénéficiaires du plan de protection **APAGAN**.

Ainsi, notre association poursuit son chemin, déployant le dynamisme que porte chacune et chacun d'entre vous. Les sollicitations sont nombreuses certes, mais grâce à vous je sais que **dire non n'est pas dans notre ADN**, ni dans celui du mouvement : si nous nous dotons de tant de moyens, si tant de personnes nous soutiennent, si votre engagement est si fort, ce n'est pas pour renoncer. Tant que nous aurons la capacité de **refuser la fatalité**, nous saurons que nous sommes sur le bon chemin.

### Et en 2022 ?

Si nous regardons comment a débuté l'exercice nous voyons que ce chemin est resté assez largement ouvert :

- C'est légitimement que devant le contexte international et la situation en Ukraine, HH Rhône s'est résolument engagée dans l'accueil de ces populations. Grâce au soutien de l'OPAC du Rhône pour les territoires situés hors de la Métropole mais aussi grâce à de nombreux autres bailleurs sociaux dans la Métropole, ce sont au total **150 familles ukrainiennes qui seront logées et accompagnées, soit près de 600 personnes (opération HESUS)**.
- Dans le même temps, **152 nouvelles places d'hébergement** ont été ouvertes grâce à la mobilisation de deux nouveaux fonciers temporaires à Champagne-au-Mont d'Or et à La Mulatière.
- Tandis que les **182 logements** acquis auprès d'In'li sont venus renforcer notre parc, si bien qu'à ce jour, ce sont plus de **6 000 personnes** qui sont désormais logées ou hébergées.

### L'heure du bilan

Évoquer l'avenir, c'est aussi évoquer notre fonctionnement et notre gouvernance. Le temps a sur les hommes le même effet que sur les institutions : il les rend moins performants. Si l'homme ne peut se rajeunir, l'institution, elle, peut se renouveler en changeant d'homme : **sept années se sont écoulées depuis que vous m'avez accordé votre confiance**, il est temps pour moi de laisser la place pour qu'une nouvelle dynamique s'installe, forte de nouvelles énergies, d'un nouveau regard, de nouvelles ambitions... et d'un nouveau président.

Un rapide regard sur le passé me permet de mesurer l'incroyable chemin parcouru par HH Rhône au cours de ces années. Citons dans le désordre : le développement du parc de logements qui aura pratiquement doublé, les places d'hébergement passées d'une centaine à près de 800 aujourd'hui, le doublement des effectifs salariés, le triplement du nombre de bénévoles, la création des Escalades Solidaires, du fonds de solidarité, le triplement de la collecte de fonds privés, la certification ISO 9001, le foncier temporaire, la nouvelle mission « santé », l'acquisition des containers du village mobile, etc.

Ce chemin n'est pas le fruit de mon engagement mais du vôtre. Il est le reflet de **l'énergie et de l'engagement** que chacune et chacun d'entre vous, salarié, bénévole, mécène, partenaire au premier rang desquels l'Etat et les collectivités locales, avez bien voulu y mettre. Ce chemin vous honore mais il vous oblige aussi : il faut le poursuivre. Je sais que vous le ferez. C'est pour cela que je pars serein.

Les remerciements que je vous adresse sont peu de choses au regard de ceux que toutes ces familles et personnes vous adressent aujourd'hui par mon entremise : grâce à vous, votre engagement quotidien, elles ont retrouvé **un toit, un projet de vie, une dignité**. Votre légitime récompense est là.

Merci aussi de la confiance que vous m'avez accordée pendant ces sept années.

Et puis, merci à Matthieu DE CHALUS, aux membres du CODIR, aux membres du bureau et du CA qui ont supporté mes sollicitations avec tant de bienveillance. Merci à toute l'équipe de salariés et bénévoles : **vous êtes les véritables artisans de cette construction**. Merci aussi à tous nos partenaires, sponsors ou mécènes.

**Merci enfin à Bernard DEVERT** d'avoir créé ce si beau mouvement et de m'avoir invité à m'y investir. Je ne saurai jamais si j'ai donné autant que j'ai reçu...

Christophe PERRIN,  
Président

# Le mot du Directeur Général

## 3 QUESTIONS À MATTHIEU DE CHÂLUS

1/

**L'association Habitat et Humanisme Rhône a été certifiée en novembre 2021. Quel est le sens de cette certification ISO 9001 ?**

**MDC :** Cette certification correspond à la première étape de nos Ambitions 2023. Elle nous engage à nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue. Elle vient renforcer nos liens de confiance avec nos quatre parties prenantes et elle nous permet de développer nos ambitions pour porter encore plus haut notre raison d'être : tisser des liens en logeant et accompagnant vers l'autonomie toute personne en situation de fragilité.

Ce nouvel outil de pilotage nous aidera à mieux répondre aux attentes, nombreuses, de tous nos clients et aux exigences légales et réglementaires applicables à nos activités. Nous nous donnons ainsi les moyens de continuer à nous développer en assumant la diversité et la complexité de nos activités et en évitant la confusion. C'est un véritable gage de simplification qui permet à chacun de situer clairement sa contribution dans notre performance collective.

Cette certification vient également donner un élan à notre nouvelle organisation qui vise à développer la proximité avec nos résidents et notre ancrage sur le territoire. J'adresse un sincère merci à tous nos collaborateurs, salariés et bénévoles pour leur mobilisation. Ce sont eux qui portent au quotidien la réalité de nos activités et qui font vivre nos valeurs avec efficacité et enthousiasme.

2/

**Comment avez-vous développé l'offre d'habitat en 2021 ?**

Nous avons continué à capter et livrer de nouveaux logements par le biais de notre Foncière. Notre parc de logements est en pleine croissance. C'est une source de satisfaction et un signe de la confiance que nous témoignent nos partenaires, collectivités et acteurs institutionnels, sur nos projets

d'habitats innovants. Nous nous appuyons sur l'agilité de nos équipes pour monter en puissance dans le domaine du foncier temporaire avec près de 500 places d'hébergement. Nous avons notamment ouvert les Villas Amblard, un nouveau centre d'hébergement pour des femmes isolées avec enfants à Villeurbanne. Notre bilan 2021 est aussi positif du côté de nos propriétaires solidaires : 79 % d'entre eux sont satisfaits / très satisfaits de la gestion de leur logement par nos équipes et 88 % recommanderaient notre association auprès d'autres propriétaires-bailleurs. La satisfaction client est un excellent moteur pour créer de nouvelles dynamiques de solidarité.

3/

**Au-delà du logement, l'objectif d'Habitat et Humanisme Rhône est d'accompagner les personnes vers l'autonomie. Après deux ans de Covid, à quels enjeux devez-vous répondre ?**

Nous avons la volonté de créer toujours plus de liens sur nos territoires. Nous avons pour cela intégré en 2021 l'association Les Amis de la Rue, un accueil de jour situé à Villeurbanne ; une nouvelle Escale Solidaire a ouvert ses portes en décembre à Villefranche-sur-Saône. Nous déployons de nouvelles compétences dans le domaine de la santé avec la création d'une équipe dédiée à l'accès aux soins pour l'ensemble de nos résidents. Nous poursuivons notre investissement dans l'insertion professionnelle avec le lancement prochain de notre organisme de formation.

Nous avons su nous adapter pendant la crise Covid et faire évoluer nos pratiques. C'est une force sur laquelle nous nous appuyons pour engager nos résidents dans un chemin vers leur autonomie.

Un grand merci à tous nos mécènes et l'ensemble de nos partenaires privés et publics qui nous apportent un précieux soutien. Votre confiance nous engage à résolument aller de l'avant.

# Produire et capter de l'habitat



Matthieu de CHÂLUS,  
Directeur Général  
d'Habitat et Humanisme Rhône

# Acheter, construire et réhabiliter

Notre association réfléchit sans cesse à de nouvelles solutions innovantes pour loger les personnes en difficulté. La direction du développement de l'habitat organise la production de logements. Financée par l'investissement solidaire, la Foncière Habitat et Humanisme nous permet d'acheter, construire et réhabiliter des logements.



## LA FONCIÈRE HABITAT ET HUMANISME

L'année a été marquée par le développement de **nouveaux partenariats avec des acteurs privés** (In'li, les Villégiales, Cedrus...).

**64**  
logements mis en gestion

**304**  
logements mobilisés



## NOS RÉALISATIONS 2021

**28**  
logements mis en gestion

**236**  
logements mobilisés

- 182 logements PLAI acquis auprès d'In'li
- 29 logements dans le diffus
- Une Pension de Famille de 25 lots en VEFA avec les Villégiales

## LES PROPRIÉTAIRES SOLIDAIRES

Engagés, les propriétaires solidaires sont des bailleurs privés. Ils nous confient **443 logements en gestion**.

Habitat et Humanisme Rhône propose aux **263 propriétaires solidaires** un accompagnement clé en main et un dialogue continu avec une équipe interne dédiée.

Aux propriétaires bailleurs privés s'ajoutent des bailleurs sociaux ou des foncières privées qui nous confient des logements sur des durées déterminées ou en baux glissants.



## NOS RÉALISATIONS 2021

**36**

logements mis en gestion  
confiés par des propriétaires bailleurs privés

**68**

logements mobilisés

- 28 logements mobilisés auprès de propriétaires bailleurs privés
- 20 logements mobilisés auprès de Cedrus (fonds d'investissement) pour une durée de 10 ans
- 20 logements mobilisés auprès de l'OPAC du Rhône pour le programme APAGAN en bail glissant

Selon une enquête réalisée auprès des propriétaires solidaires, 88 % recommandent notre association.



**Blandine,**  
vendeuse solidaire

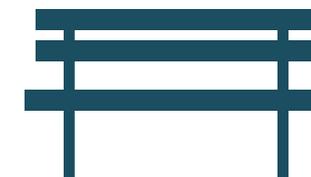
« Engagée de longue date chez Habitat et Humanisme, c'est tout naturellement que j'ai pensé à l'association quand j'ai cherché à vendre un petit appartement reçu en héritage. Après étude de différentes solutions, l'achat par des propriétaires solidaires s'est avéré la meilleure option. La responsable mobilisation parc privé a été très disponible et réactive. La vente a pu se faire dans les meilleurs délais compte tenu de la situation sanitaire compliquée du moment. Mon seul regret est de ne pas avoir rencontré en « présentiel » les nouveaux propriétaires pour pouvoir les remercier directement. Je suis heureuse de pouvoir modestement participer à l'accession à un logement décent, tout en permettant à mes enfants de disposer d'un capital pour les aider dans leur propre début de vie d'adulte. »

## LES INVESTISSEURS SOLIDAIRES

En 2021, **46 investisseurs** ont sollicité notre association et **8 d'entre eux ont concrétisé leur projet d'investissement locatif solidaire**.

Habitat et Humanisme s'occupe de tout :

- Le propriétaire vendeur vend rapidement son bien au prix du marché en assurant la continuité de son action solidaire
- L'investisseur solidaire concrétise son projet immobilier
- Rien ne change pour le locataire, qui reste dans son logement, géré par notre association.



## L'OCCUPATION TEMPORAIRE

**177 places d'hébergement mobilisées**

Acteur reconnu de l'urbanisme transitoire, Habitat et Humanisme Rhône porte des projets d'occupation temporaire en partenariat avec des acteurs privés et publics. Plusieurs conventions ont été signées en 2021 :

- **Vilogia** : 25 places aux Villas Amblard à Villeurbanne, pour deux ans, ouvertes dès 2021
- **La Maison de Blandine** : 82 places à Champagne-au-Mont-d'Or, pour 1 an
- **La SNCF Immobilier** : 70 places à La Mulatière pour 2 ans



## OCCUPATION TEMPORAIRE

**25**places  
d'hébergement ouvertes**177**places  
d'hébergement mobilisées

# Héberger et loger



**Héberger, loger, avoir un toit au-dessus de la tête : c'est la mission première de notre association, qui ouvre par la suite le champ à toutes nos actions d'accompagnement. Nous nous efforçons de développer notre parc de logements pour proposer toujours plus de solutions.**



# 498

places d'hébergement  
au 31/12/2021

**1** dispositif d'urgence,  
Arborescence

# 31

logements répartis  
dans la  
Métropole de Lyon

# 7

sites d'hébergement  
au 31/12/2021

Plus de

# 10 600

passages  
en 2021 aux Amis de la Rue

En 2021, nous avons accueilli **195 nouvelles familles**, dans nos solutions d'hébergement et **280 dans nos logements accompagnés**. Nous développons avec ces familles des liens de proximité, afin de rester à leur écoute et de répondre à leurs problématiques liées au logement.

Plus que jamais, **notre mission de mettre à l'abri** a été au cœur de nos actions.

## Accueil de jour



**Bienvenue aux Amis de la Rue**

L'association villeurbannaise **Les Amis de la Rue (ADLR)** a rejoint en septembre 2021 Habitat et Humanisme Rhône, par la voie d'une fusion-absorption votée lors d'une Assemblée générale extraordinaire. Depuis plus de 40 ans, cet accueil de jour ouvre ses portes aux personnes sans domicile fixe ou en situation de grande précarité dans ses locaux de Villeurbanne, au 28 rue d'Alsace. L'association est composée d'une équipe de quatre salariés ainsi que d'une vingtaine de bénévoles.

**Une domiciliation postale pour 750 personnes**

**120 personnes** en moyenne sont accueillies à chaque permanence. Elles ont la possibilité de récupérer leur courrier, de rencontrer une assistante sociale (instruction et suivi des dossiers RSA...) et de prendre une douche.

Un médecin bénévole assure une consultation médicale les lundis après-midi. « *Les Amis de la Rue étaient notre chaînon manquant. Premier maillon de la chaîne de l'accompagnement des publics en grande précarité, Habitat et Humanisme Rhône sera désormais en capacité de répondre à toutes les situations d'urgence* », indique Christophe PERRIN, président d'Habitat et Humanisme Rhône.



# Hébergement

**Une page se tourne à Rillieux,  
une autre s'ouvre à Villeurbanne**

En juillet 2021, le CHU de Rillieux, d'une capacité de 50 places, a fermé ses portes. Toutes les familles ont été réorientées vers d'autres centres d'hébergement ou vers des dispositifs de logements accompagnés. « *Avec le responsable de site, nous avons anticipé la réorientation des familles pour faire le relais avec les autres structures et rassurer les femmes hébergées à Rillieux. Nous les avons accompagnées lors de la visite de leur nouveau logement, nous les avons aidées lors du déménagement. Certaines redoutaient de devoir se réadapter à un nouveau quartier et changer leur enfant d'école...* », explique Marie Koutnouyan, chargée de mission sociale au CHU de Rillieux puis aux Villas Amblard. Certaines familles ont été accueillies à Francheville dans un centre d'hébergement de l'Armée du Salut. D'autres ont bénéficié du dispositif IML (Intermédiation locative : une association accompagnatrice signe le bail et la famille sous-loue le logement).

**Des mères isolées accueillies à Villeurbanne**

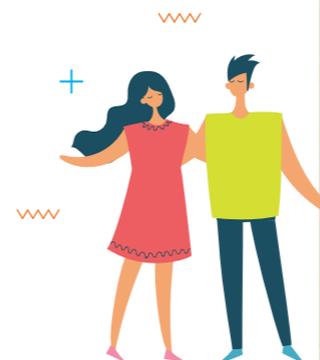
Après la fermeture de Rillieux, un autre centre d'hébergement a ouvert ses portes : les Villas Amblard à Villeurbanne. Sept mères isolées y sont accueillies avec leurs enfants âgés de 1 an à 15 ans, soit au total 25 personnes. Ces femmes ont eu des parcours de vie difficiles. Cinq d'entre elles ont subi des violences conjugales. « *Ces femmes ont besoin de sécurité et de stabilité. Nous travaillons en lien avec l'association VIFFIL (Violences Intra Familiales Femmes Informations Libertés), le centre social, la Métropole de Lyon. J'essaie de les accompagner autour de la santé, du droit au séjour, de la parentalité, de la vie en collectivité, dans l'objectif de leur intégration. Une dame s'est d'ailleurs inscrite aux cours de Français langue étrangère* », indique Marie Koutnouyan. Les deux salariées des Villas Amblard sont soutenues dans leur mission par trois bénévoles.



## PARCOURS RÉSIDENTIEL

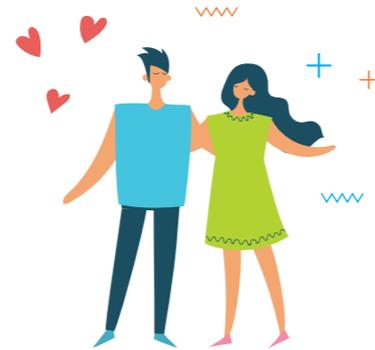
**De l'hébergement au village d'insertion de Saint-Priest  
à l'autonomie à Sainte-Colombe**

Arrivés de Roumanie en mai 2020, Aurelian, sa femme et leurs deux enfants ont vécu trois mois à la rue à Lyon. Après avoir contacté le 115, ils ont été logés à l'hôtel avant d'être orientés par la Maison de la Vieille Sociale au Village d'Insertion de Saint-Priest : « *Là-bas, nous avons appris le Français avec les bénévoles et les cours de Français Langue Etrangère (FLE). Puis j'ai trouvé du travail dans le secteur du nettoyage* », explique Aurelian. « *Grâce à Alexandra Eretzian, la professeure de FLE, j'ai obtenu mon diplôme de niveau 1 et je continue les cours pour avoir le niveau 2. J'aimerais ensuite préparer un CAP Esthétique* », raconte Mariana. Après un an d'accompagnement au village d'insertion, le couple a récemment intégré un appartement à Sainte-Colombe, près de Vienne : « *J'ai envoyé ma candidature à Action Logement, avec le soutien des chargées de mission sociale Mariette Bruy et Lucile Jaeger, et ça a marché. Nous avons obtenu un T3 de 60 m²* », poursuit Aurelian. Lucile Jaeger les a accompagnés durant les trois premiers mois afin de les aider à inscrire les enfants à l'école et à découvrir leur quartier. « *Maintenant, nous sommes autonomes dans notre logement. C'est très positif, merci à toute l'équipe d'Habitat et Humanisme* », conclut le père de famille.



# Logement accompagné

Le logement accompagné est composé de 3 Foyers de Jeunes Travailleurs, 9 Pensions de Famille, 14 immeubles collectifs dont 3 labellisés Habitat Inclusif. À cela s'ajoutent 1 271 logements individuels répartis sur l'ensemble de la Métropole de Lyon, dans le Rhône et le Nord de l'Isère.



**820 logements collectifs**

dont :

**177**

logements en Pension de Famille

**111**

logements en Foyers de Jeunes Travailleurs

**532**

en immeubles collectifs



**486**

repas partagés

**210**

sorties collectives (activités, spectacles, visites)

## Aller à la rencontre de l'autre

La fin de la crise sanitaire a permis de reprendre les temps collectifs. Notre association a participé à la semaine nationale des Pensions de Famille organisée en octobre 2021. La Casa Jaurès, la Villa Mercedes, la Bouée Sainte-Bernadette et La Traille ont ouvert leurs portes et présenté leur lieu de vie aux partenaires et mécènes de l'association. L'occasion d'expliquer les spécificités d'une Pension de Famille : ce lieu de vie s'adresse à des personnes isolées, à faibles ressources, et dont la situation sociale, économique et psychologique ne permet pas l'accès à un appartement de droit commun. Les résidents y disposent d'un logement autonome et ont accès à des espaces collectifs (salle commune, cuisine, jardin...) favorisant la convivialité et les rencontres. Des responsables de maison sont en charge du bon fonctionnement des lieux. Ils assurent présence et écoute bienveillante, et veillent au suivi médico-social des résidents, en lien avec un réseau partenarial.



**Monique,**  
70 ans,  
locataire à la résidence Emmanuel Mounier depuis 2017

### Comment avez-vous intégré la résidence ?

« Avec mon compagnon, nous étions tous les deux handicapés. Nous avons des problèmes de voisinage dans notre ancien logement et nous nous sommes retrouvés à la rue. Nous avons vécu dehors pendant trois mois. Je me suis fait voler tous mes papiers. L'état de mon mari s'est ensuite dégradé et il a été hospitalisé. Au début je dormais dans une salle d'attente puis l'infirmière qui s'occupait de mon mari m'a installée un lit dans sa chambre. L'assistante sociale de l'hôpital Edouard Herriot nous a trouvé une solution de logement et c'est comme cela que nous avons été accueillis à l'Espace Emmanuel Mounier. Nous avons chacun notre studio, au même étage. Mon compagnon est malheureusement décédé il y a trois ans. »

### Comment se passent les relations avec les autres locataires ?

« Les relations avec les étudiants sont très bonnes. Ils passent me voir et on discute. Parfois ils me font mes courses. J'ai aussi de bonnes relations avec mes voisins et j'ai gardé le contact avec une ancienne bénévole de la résidence. »

### Luna,

étudiante à l'Université catholique de Lyon, en colocation à la résidence Emmanuel Mounier

Luna s'engage sur des missions de bénévolat auprès des personnes convalescentes logées dans la résidence, en contrepartie d'un loyer modéré : « Je trouve très enrichissant de pouvoir vivre ces expériences et de côtoyer des personnes plus âgées. Le bénévolat permet de sortir de son univers d'étudiant. J'ai pu prendre part à différents projets tels que le recyclage ou l'organisation d'activités au sein de la résidence. Ce sont de bonnes occasions pour rencontrer du monde et se faire des amis en dehors du cercle habituel. »

## HABITAT INCLUSIF

### Créer du lien et maintenir l'autonomie des plus fragiles

Notre association est lauréate de l'appel à projets de la Métropole de Lyon et de l'ARS (Agence régionale de santé) pour l'attribution d'une aide à la vie partagée pour les personnes âgées, en perte d'autonomie ou en situation de handicap habitant au sein d'un logement conventionné Habitat Inclusif. Le budget alloué a permis l'embauche d'une chargée de mission Habitat Inclusif à l'Espace Emmanuel Mounier (Lyon 2). Une autre résidence collective, Le Petit Prince (Lyon 2), est également reconnue Habitat Inclusif et dispose d'un salarié à plein temps pour l'animation de ce dispositif.

### L'Habitat Inclusif, quésako ?

L'objectif est de maintenir en autonomie toute personne en situation de handicap psychique ou physique et des seniors de plus de 65 ans dans un logement de droit commun. Cela passe par la sécurisation de son environnement, la création de lien social et une ouverture sur le quartier. « Sur le terrain, nous essayons d'inclure nos résidents, de rompre l'isolement, de créer un esprit de quartier et des passerelles entre la santé, la culture... », explique Corentin Verdier, chargé de mission Habitat Inclusif à la résidence Le Petit Prince.

## Renforcer la proximité

**Le Gestionnaire Locatif Adapté est l'interlocuteur privilégié du locataire mais aussi du propriétaire et des partenaires sur l'ensemble des questions de gestion locative (mise en location, gestion technique, impayés, gestion des assemblées générales, questions administratives...).**

En 2021, **280 logements ont été attribués à de nouvelles familles.** Elles ont été accompagnées à l'entrée dans leur logement afin de s'assurer de leur pleine appropriation de leur lieu de vie. Les familles occupant déjà des logements ont bénéficié d'actions de suivi individualisées, de médiation, mais également de prévention des impayés locatifs.

Le renforcement de la proximité et la nouvelle organisation par territoire ont permis d'améliorer la gestion des réclamations grâce à des équipes déployées dans nos différents secteurs géographiques.



# 2 337

familles accompagnées

# 10

nouvelles places réservées aux Femmes victimes de violences (FVV)

# 50

**CALEOL**  
(Commissions d'Attribution des Logements et d'Examen de l'Occupation des Logements)

# 280

logements attribués à de nouvelles familles

# 6,6 %

de vacance locative

### LES FAITS MARQUANTS 2021

- Déploiement de « Collab », un outil de suivi des réclamations clients locataires et propriétaires
- Création d'un nouveau poste d'assistante GLA (Gestion Locative Adaptée) par territoire pour suivre au plus près les réclamations et y répondre dans des délais réduits en lien avec les gestionnaires assurer le suivi des assemblées générales, la préparation des baux...
- Mise en place d'une boîte mail dédiée aux propriétaires solidaires
- Renouvellement de la convention avec la Métropole de Lyon



**Anne-Marie Bonnefoy,**  
bénévole assemblée générale (AG) en gestion locative depuis 5 ans

Quelles sont vos missions ?

« Les bénévoles AG sont chargés par la GLA, pour le compte de la Foncière et des propriétaires solidaires de la partie administrative des AG de copropriétés : les scanner, les numériser, les stocker, gérer les votes ; et de la partie représentative des assemblées générales de copropriété. »

Pourquoi cet engagement ?

« Cela répond à un besoin essentiel de rendre ma retraite utile, en utilisant mon passé en gestion locative tertiaire pour aider Habitat et Humanisme dans ses actions, à ma mesure. La gestion, et en particulier la gestion immobilière, c'est ce que je sais faire de mieux ! »



**Christian Revenu,**  
bénévole bricoleur

Que vous apporte votre mission de bénévole bricoleur ?

« La possibilité d'agir concrètement chaque semaine pour aider les plus fragiles. Je suis fier de conduire cette mission au côté de 40 collègues motivés. Notre équipe a totalisé 2 500 heures de bénévolat en 2021 et plusieurs centaines d'interventions. »

Quels ont été les principaux chantiers menés en 2021 par votre équipe ?

« Dans le cadre de « Tous sur le Pont », nous avons effectué la finition de la décoration de la salle commune de la résidence Le Morgon à Villefranche en y intégrant une cuisine équipée. Nous avons aussi pris le pari de changer les 150 radiateurs de la résidence collective Marietton (Lyon 9) en quelques jours. »

Nous avons terminé l'année en sécurisant les Villas Amblard (Villeurbanne). Cette dynamique partagée avec les salariés, qui engage l'équipe autour des multiples projets, constitue un formidable ciment pour l'équipe. »

# Accompagner



Afin d'améliorer la qualité de l'accompagnement proposé à nos résidents, les trois pôles de l'accompagnement (social, insertion professionnelle et santé) ont été regroupés au sein d'une même direction. Ce regroupement de nos savoir-faire favorise une harmonisation des pratiques, une approche pluridisciplinaire et le déploiement d'ateliers collectifs, enjeux majeurs inscrits dans notre Vision 2025. La direction des services de l'accompagnement œuvre en étroite collaboration avec les équipes des autres services (gestion locative, hébergement...) pour proposer aux résidents un accompagnement de proximité, porté par des équipes de bénévoles et de salariés travaillant sur l'ensemble du territoire.

**1 643 personnes accompagnées / 654 familles**  
dont :

**176**

familles accueillies en logement temporaire

**67**

familles logées en bail glissant

**379**

familles locataires de droit commun

**32**

familles « autres dispositifs »

## Accompagnement social

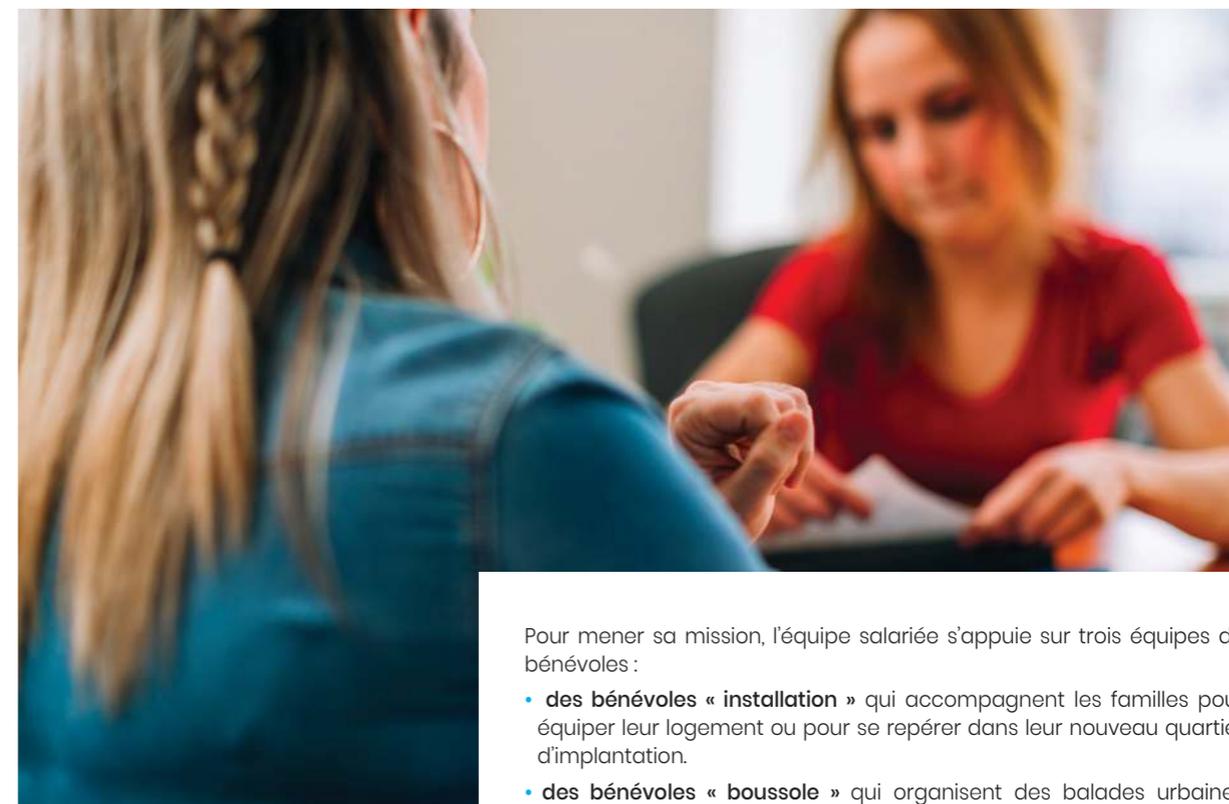
### Les chargés de mission sociale, piliers de l'accompagnement

Le service social, composé de chargés de mission sociale salariés (CMS) et de bénévoles, accompagne des ménages en logements diffus temporaires ou de droit commun, résidant dans des immeubles collectifs ou en Pensions de Famille.

Ces ménages sont accompagnés dans les différentes étapes de leur « vie de résident » :

- **en amont de leur entrée** : une évaluation sociale est réalisée afin d'identifier leurs besoins en terme d'accompagnement
- **lors de l'accès au logement** afin de les accompagner pour se meubler, réaliser les différentes démarches administratives liées à l'entrée, gérer leur budget, etc.
- **en cours de bail** lorsqu'ils rencontrent une difficulté pour se maintenir dans les lieux (impayé de loyer, adaptation du logement, perte de mobilité...)
- **à la sortie**, lorsqu'ils souhaitent changer de logement

Si la remise des clés d'un logement marque le démarrage de l'accompagnement, l'intervention des CMS vise à soutenir les ménages dans la globalité de leur situation et dans les différents domaines qu'ils auront identifiés conjointement : aide à la parentalité, gestion budgétaire, accompagnement vers le soin, accès aux droits...



Pour mener sa mission, l'équipe salariée s'appuie sur trois équipes de bénévoles :

- **des bénévoles « installation »** qui accompagnent les familles pour équiper leur logement ou pour se repérer dans leur nouveau quartier d'implantation.
- **des bénévoles « boussole »** qui organisent des balades urbaines destinées aux ménages accueillis en logement temporaire. Il s'agit de leur permettre de découvrir les communes périphériques de la Métropole de Lyon fortement dotées en logement sociaux afin qu'ils puissent s'y projeter et définir un projet de relogement réaliste et réalisable.
- **des bénévoles « numérique »** qui proposent un appui technique dans l'utilisation des téléphones et tablettes : création d'espace usager en ligne, récupération des codes et identifiants, utilisation des applications mobiles des administrations, etc.

### DES ATELIERS COLLECTIFS POUR COMPLÉTER L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL INDIVIDUEL

Des ateliers développés et animés par des CMS sont proposés chaque mois au sein d'une Escalade Solidaire en alternance autour de **3 thèmes** :

- **La recherche de logement** : destiné aux personnes hébergées ou accueillies en logement temporaire, cet atelier vise à leur présenter les différents dispositifs de priorisation de leur accès au logement.
- **L'accès au logement** : un atelier ludique de présentation des différentes démarches liées à l'entrée dans un nouveau logement.
- **Le maintien dans le logement** : autour du jeu KIJOULOU, cet atelier a pour objectif d'aider à la compréhension des différentes factures, de donner « des trucs et astuces » pour réduire les consommations d'énergie, aider à la gestion budgétaire etc.



**Thibault, 33 ans**  
employé chez Quick  
à Villeurbanne

« J'ai été logé et accompagné pendant 2 ans au FJT Mérieux avant d'intégrer un logement HLM. Au FJT, une chargée de mission sociale m'a proposé de rencontrer l'équipe insertion pro. J'ai refait mon CV avec les chargés d'insertion professionnelle, qui m'ont aussi fait connaître des sites d'offres d'emplois comme LinkedIn ou RhoneAlpesJob. J'ai également suivi des ateliers avec HC Ressources à l'Escale du 6, un atelier théâtre sur la gestion du stress et j'ai fait des simulations d'entretiens d'embauche. Ces ateliers m'ont donné confiance en moi. Grâce à cette préparation, je suis aujourd'hui équipier en CDI chez Quick. »

**580**  
personnes  
accompagnées en 2021

**92%**  
des personnes accompagnées  
ont trouvé un emploi  
ou une formation

**385**  
personnes ont  
retrouvé un emploi

**132**  
ateliers d'insertion  
professionnelle

**256**  
cours de FLE



## Insertion professionnelle



### Remobiliser après la crise sanitaire

Le service insertion professionnelle, composé de 60 salariés et bénévoles, accompagne vers l'emploi et la formation, avec le soutien d'entreprises partenaires et de financeurs publics et privés. Chacun bénéficie d'un accompagnement individuel personnalisé et d'un accès à une offre d'ateliers collectifs variés allant de la remobilisation jusqu'à l'accès à l'emploi.

En 2021, l'accompagnement a été adapté pour favoriser la **remobilisation des personnes les plus impactées par la crise sanitaire** et développer notre activité en faisant preuve d'agilité dans un contexte sanitaire toujours instable :

- **Report du Forum emploi au mois de septembre 2021**

Le Forum emploi a été maintenu malgré l'obligation du pass sanitaire qui a généré des difficultés exceptionnelles de mobilisation du public. 60 candidats se sont malgré tout présentés auprès de 30 entreprises partenaires et 50% d'entre eux ont trouvé un emploi.

- **Diversification des solutions d'accompagnement**

Une offre globale d'apprentissage du français a été développée pour favoriser l'intégration professionnelle des résidents. Des cours individuels et collectifs personnalisés ont été proposés, en fonction des besoins en Français langue étrangère (FLE), ainsi que des remises à niveau et de l'alphabétisation.

Grâce à la mise en relation des personnes accompagnées avec les partenaires employeurs, **385 personnes ont retrouvé un emploi**, notamment dans les secteurs en tension.

## Santé

### Faire le lien entre insertion et soins

L'année 2021 a été marquée par la conduite d'un diagnostic (Pratiques et besoins en matière de santé), la définition d'un plan d'action et le lancement opérationnel du service. Il est composé de salariés et de bénévoles qui travaillent avec les équipes de terrain de chaque territoire en mode collaboratif et pluridisciplinaire.

Le **plan d'action** se décline en **3 axes** :

- **Faciliter l'accès aux soins**

Exemple : des permanences santé ont lieu tous les lundis après-midi sur le site des Amis de la Rue.

- **Renforcer les stratégies de prévention**

Exemple : des ateliers santé ont été mis en place dans les Escales Solidaires (« Vaccination Covid » et « Jeu de lois » sur les droits en matière de santé et de handicap).

- **Développer une coordination entre parcours d'insertion et parcours de soin**

Exemple : des outils et deux modules de formation ont été conçus pour venir en appui aux équipes de terrain dans l'accompagnement des résidents sur la santé.



**299**  
personnes reçues en  
consultation en 2021  
aux Amis de la Rue

**36**  
permanences  
médicales  
aux Amis de la Rue



**Dr Christian Gauthier,**  
médecin bénévole  
aux Amis de la Rue depuis 2 ans

De quels types de pathologies  
souffrent les personnes  
que vous recevez en consultation ?

« Dans le cadre d'une situation quasi-générale de précarité socio-économique et administrative qu'il convient de prendre en compte dans la prise en charge, la plupart viennent chercher des réponses à des problèmes de santé « classiques ». Ces personnes souffrent de pathologies psychiques ou somatiques variées (angines, bronchites...). Par grand froid, je constate aussi des troubles cutanés ou de la fatigue. »

Quels sont les spécificités de  
ces consultations pour ces personnes  
en situation de grande précarité ?

« Venir aux Amis de la Rue, c'est être déjà dans une démarche de soins. Les passagers des ADLR ont un souci de dignité. L'acte médical participe à cette recherche de prise en compte du bien-être. Pendant les consultations, on est dans une relation très directe et dans une atmosphère de confiance. J'ai le sentiment d'être au cœur du métier de médecin, de revenir aux fondamentaux de mon métier. J'apprécie de faire partie d'une équipe dans laquelle chaque maillon est essentiel : de la personne qui accueille les passagers en passant par celle qui donne accès aux douches, à celle qui distribue une collation ainsi qu'à l'assistante sociale qui les oriente. »



**Jean-Paul,**  
passager puis bénévole  
à l'Escale Solidaire du 9

« En 2019, j'ai vu un reportage à la télévision sur l'Escale Solidaire à Vaise. Le concept m'a plu. J'y suis allé d'abord quelques fois comme passager. Très vite, j'ai eu le goût de participer aux différentes activités et maintenant, je suis bénévole et je fais la cuisine depuis la fin 2020 à l'Escale de Vaise tous les jeudis. J'ai le sentiment d'être utile aux autres, c'est important pour moi. »



## Les Escales Solidaires

### Des tiers-lieux solidaires créateurs de liens

Dans ces tiers-lieux de quartier, chaleureux et conviviaux, chacun vient à la rencontre de l'autre, discuter autour d'un café, partager un repas ou participer à un atelier. **Tout est mis en œuvre pour favoriser les rencontres, redonner confiance et accompagner vers l'autonomie.**

Le développement des Escales Solidaires s'est poursuivi en 2021 avec l'ouverture de l'Escale Caladoise à Villefranche-sur-Saône. Cette nouvelle Escale Solidaire, la première hors Métropole de Lyon, est située au rez-de-chaussée de la résidence intergénérationnelle Le Morgon. Cette table d'hôtes propose aux résidents et aux habitants du quartier une solution de restauration ainsi qu'un accompagnement vers l'insertion sociale et professionnelle. La résidence, implantée au cœur du territoire caladois, s'inscrit dans notre mission de loger et d'accompagner des personnes en situation de fragilité ou d'isolement. L'objectif est de favoriser la mixité sociale et intergénérationnelle.

### Favoriser l'accès à une alimentation saine & durable

En 2021 en partenariat avec l'association Bellebouffe, les Escales Solidaires ont proposé un cycle d'**ateliers dédiés à l'alimentation durable**.

**30 ateliers** ont permis aux participants :

- d'échanger sur leurs représentations de l'alimentation
- de développer leurs connaissances sur les problématiques santé, environnementales, sociales ou économiques liées à l'alimentation
- d'apprendre à mieux décrypter le contenu de leurs assiettes et découvrir de nouveaux circuits d'approvisionnement, plus écologiques et solidaires
- de créer et tester des recettes pour concrétiser leurs envies de changement

Les participants ont partagé leur vision d'une alimentation durable : une alimentation choisie, bonne pour la santé, pour l'Homme et pour la planète. Ils ont aussi défini des actions concrètes pour contribuer à cette ambition : créer un livre de recettes des Escales Solidaires, cultiver ses propres légumes et plantes aromatiques dans un jardin partagé, nouer des partenariats pour collecter les invendus des magasins bio...

**5 Escales Solidaires**  
+ 1 Escale Mobile

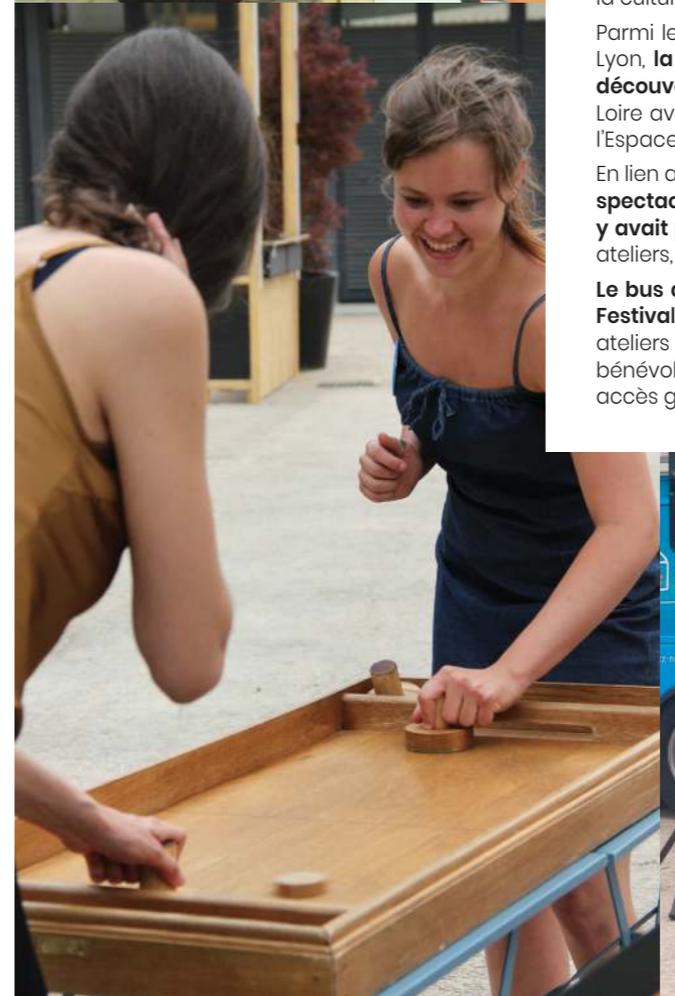
**8 247**  
repas

**12 708**  
présences aux ateliers  
et aux repas

**232**  
bénévoles dans  
les Escales Solidaires

**493**  
ateliers autour  
de 45 thématiques  
(bien-être, santé, culture,  
loisirs, insertion professionnelle,  
vie quotidienne).

La moitié des ateliers  
a été animée par  
l'un de nos partenaires  
(écoles de podologie,  
ostéopathie, coiffure...).



## Culture

### Ouvrir de nouveaux horizons

En 2021, la Commission Culture a poursuivi ses actions pour donner accès à la culture aux résidents et passagers accompagnés par l'association.

Parmi les propositions : une **découverte de l'art contemporain** au MAC de Lyon, la **poursuite des ateliers écriture** au Village d'insertion, **des balades découverte du quartier, un spectacle** à la Pension de Famille Dumas de Loire avec la **compagnie Bulles de Zinc** et une **initiation à l'art du cirque** à l'Espace Emmanuel Mounier, etc.

En lien avec l'équipe des Escales Solidaires, pendant tout l'été, **animations et spectacles ont été proposés sur l'esplanade de Fourvière**. L'Escale Mobile y avait pris ses quartiers dans une **ambiance guinguette**. Au programme : ateliers, jeux en bois, pétanque, concerts...

Le bus des Escales Solidaires a également participé au **Lyon Street Food Festival** en septembre dernier aux anciennes usines Fagor Brandt. Des ateliers cuisine ont été animés par des passagers, en lien avec les bénévoles chargés de « créer » du lien. Des résidents ont pu bénéficier d'un accès gratuit au festival et de consommations offertes.



## COMMUNICATION

# Faire connaître nos actions pour susciter l'adhésion

## NOTRE MISSION :

développer la notoriété de notre association pour sensibiliser le monde économique et citoyen sur notre offre de logements et d'accompagnement des plus démunis.

## Une nouvelle identité visuelle pour les Amis de la Rue

Les Amis de la Rue ont rejoint notre association en 2021. L'occasion, pour le service communication, de retravailler l'identité visuelle de l'association villeurbannaise. Les ADLR ont désormais un nouveau logo, en adéquation avec la charte graphique d'Habitat et Humanisme Rhône.



## L'heure solidaire : sport, gastronomie et poésie

Des dribbles endiablés avec Sidney Govou et Sonny Anderson, une blanquette de veau avec Grégory Cuilleron, de la poésie avec Gyslain. N : L'heure solidaire 2021 a enchanté passagers et résidents. Ces personnalités lyonnaises, sportifs, cuisiniers et slameurs ont donné une heure de leur temps à l'occasion du passage à l'heure d'hiver.

## LinkedIn

Plus de

6 700

abonnés

156

nouveaux abonnés/mois

## Retombées presse

Près de

80

articles en presse locale et nationale



## Inaugurations : que les fêtes reprennent !

Malgré un contexte sanitaire encore incertain et plusieurs épisodes de Covid, nous avons enfin pu inaugurer fin septembre l'Escalier Solidaire située 2 rue Delandine à Lyon et celle de Villefranche-sur-Saône, ainsi que la résidence intergénérationnelle Le Morgon en décembre. Des moments de convivialité et de partage qui permettent de se retrouver après de longs mois de crise sanitaire.

## Valoriser nos métiers

Qu'ils soient chargé de mission sociale, gestionnaire locatif adapté ou responsable de site, la mission de l'équipe de la Communication & des Partenariats est de valoriser les métiers qui font la richesse et la diversité de notre association. En 2021, nous avons mis en avant les talents de nos salariés et bénévoles à travers des articles et des reportages mis en ligne sur notre site internet et nos réseaux sociaux. Merci à tous pour votre implication à nos côtés !

## MÉCÉNAT

# Des partenaires solidaires engagés à nos côtés

Les fonds privés représentent 15 % des ressources d'Habitat et Humanisme Rhône. Ils se répartissent entre les dons des particuliers, le mécénat, les legs et donations. En finançant nos actions, fondations, entreprises et mécènes s'engagent dans une démarche RSE concrète.

## bioMérieux

### Des collaborateurs impliqués dans nos Escaliers Solidaires

bioMérieux, acteur mondial du diagnostic in vitro engagé au service de la santé publique, soutient activement Habitat et Humanisme Rhône depuis trois ans, en participant au financement des Escaliers Solidaires.

La richesse de ce partenariat réside dans l'alliance d'un mécénat financier et de la forte implication des collaborateurs de bioMérieux sous forme de bénévolat.

Chaque semaine, quatre d'entre eux, répartis sur deux Escaliers Solidaires, mettent la main à la pâte pour préparer le déjeuner de nos passagers.

Grâce à cet engagement exemplaire, nous avons pu ouvrir de nouveaux créneaux et proposer à un nombre croissant de personnes de bénéficier d'un repas à 2€, complet et équilibré, au sein de nos tables d'hôtes solidaires.

### Guillaume Charmier, salarié chez bioMérieux et bénévole au sein de nos Escaliers Solidaires :

« Je recommande fortement de participer aux missions des Escaliers Solidaires parrainées par bioMérieux. J'y suis allé à deux reprises et je suis toujours frappé par la bonne ambiance qui y règne.

Le lieu est extrêmement agréable. C'est un oasis de chaleur dépourvu de regards moralisateurs pour ceux qui ont pu être cabossés par la vie. Je me suis senti très utile et vite intégré à l'équipe. Si j'avais à résumer ces deux matinées, je dirais : ouverture et utilité. »



Collecte 2021

2,320 millions d'e

80

mécènes dont 30 nouveaux

130

entreprises partenaires



## AG2R LA MONDIALE

### participe au financement de trois résidences collectives

AG2R LA MONDIALE, groupe de protection sociale, s'est engagé aux côtés d'Habitat et Humanisme Rhône en participant au financement de trois résidences favorisant la mixité sociale et inter-générationnelle. Ce soutien a notamment permis l'aménagement d'espaces collectifs et l'organisation de temps d'animation fédérateurs pour les résidents.

## Fondation Ceetrus

### Accompagner l'émergence d'une nouvelle Escalier Solidaire

La Fondation Ceetrus a choisi de soutenir pour la première fois en 2021 Habitat et Humanisme Rhône dans sa mission d'accompagnement de personnes en situation de fragilité dans la Métropole de Lyon.

Elle a pour objectif de contribuer durablement au développement de l'entrepreneuriat social, et c'est dans ce cadre qu'elle a choisi de soutenir notre nouvelle Escalier Solidaire située à Villeurbanne.

Cette Escalier, forte de ses 377 m<sup>2</sup>, accueillera un espace santé, un lieu de diffusion de la culture, mais aussi une conserverie pour limiter le gaspillage alimentaire.

**163**

salariés au 31/12/2021

**758**

bénévoles actifs

**62**

stagiaires

**9**

services civiques

**3 495**

heures de formation

## Salariés et bénévoles

### S'accomplir dans la réalisation de sa mission

Suite à une année 2020 parfois compliquée, les activités bénévoles ont repris avec beaucoup d'énergie en 2021. Dans un contexte sanitaire encore instable, les équipes salariées-bénévoles se sont mobilisées de manière remarquable sur l'ensemble des sites de l'association afin de maintenir un accompagnement de proximité pour les résidents.

**Le parcours d'intégration des salariés et des bénévoles est une étape clé.** Celui-ci a été construit afin de proposer un accueil individuel et collectif de qualité. Il permet d'avoir une vision globale de nos activités et métiers, de rencontrer des collègues salariés ou bénévoles, et déjà, de commencer à se former.

Nous portons une attention particulière à la **création de liens** entre tous les services et à la compréhension de notre environnement. Au-delà de ce socle commun, nous avons développé et adapté notre offre de formation qui permet aux salariés et bénévoles d'être formés tout au long de leur parcours, en cohérence avec nos enjeux.

Merci à tous nos salariés et bénévoles ! 



**Rémi et Jean,**  
ensemble au jardin

Fin mai, comme chaque jeudi, Rémi Lafontaine, responsable de la Pension de Famille Dumas de Loire (Lyon 9), retrouve au jardin Jean Houg, bénévole fidèle au poste depuis 2014. « Je suis de la campagne, j'ai toujours eu des jardins. J'apporte des graines, des plants, mais je réponds aussi aux désirs des résidents. L'un m'a demandé de planter des fèves, un autre de la menthe ; ils nous apprennent beaucoup », décrit Jean. Rémi parle avec Jean du jardin qui déroule en ce printemps un formidable potager, du gazon, des fleurs : « Jean nous apporte sa connaissance ; il est bien repéré comme le « monsieur jardin » par les résidents. » Ce qui pousse est consommé pendant les repas collectifs. Ce jardin est avant tout un lieu « pour tous ». Même ceux qui ne jardinent pas sont heureux de s'y poser. » Cultiver ou simplement se reposer parmi les fleurs : le jardin permet ce bonheur de se retrouver tous ensemble. »



# CERTIFICATION ISO 9001

Favoriser l'insertion  
par le logement et l'accompagnement  
vers l'autonomie  
pour toute personne en situation de fragilité

Notre association a obtenu en novembre 2021 la certification ISO 9001. Elle reflète le travail de fond engagé ces dernières années et nous engage dans un processus d'amélioration continue au service de la satisfaction de nos parties prenantes.

Amélioration continue  
Confiance  
Satisfaction  
Engagement qualité

# Politique Qualité

## NOS ENGAGEMENTS



### NOS 4 ENGAGEMENTS PORTENT UNE AMBITION CLAIRE POUR CHACUNE DE NOS PARTIES PRENANTES

1

S'accomplir dans la réalisation de sa mission.

Salariés & bénévoles

2

Avoir un engagement éclairé pour un impact réel.

Donateurs & Propsol

3

Des résidents qui gagnent en confiance et en autonomie.

Résidents & passagers

4

Être partenaire d'une structure fiable et innovante.

Partenaires publics & privés

L'ensemble de nos parties prenantes attend une qualité de nos services et nous nous engageons à mettre tout en œuvre pour les satisfaire.

Notre système de management qualité doit être un véritable outil de pilotage de l'association, il soutient et guide l'organisation que nous avons mise en place. Il est en régulière évolution pour répondre au mieux aux attentes de tous nos clients et aux exigences légales et réglementaires applicables à nos activités. Chacun au sein de l'association, salariés et bénévoles, est impliqué dans sa mise en œuvre.



## NOTRE RAISON D'ÊTRE

Tisser des liens en logeant et accompagnant vers l'autonomie toutes personnes en situation de fragilité.

### 3 PRINCIPES D' ACTIONS



Faire Ensemble



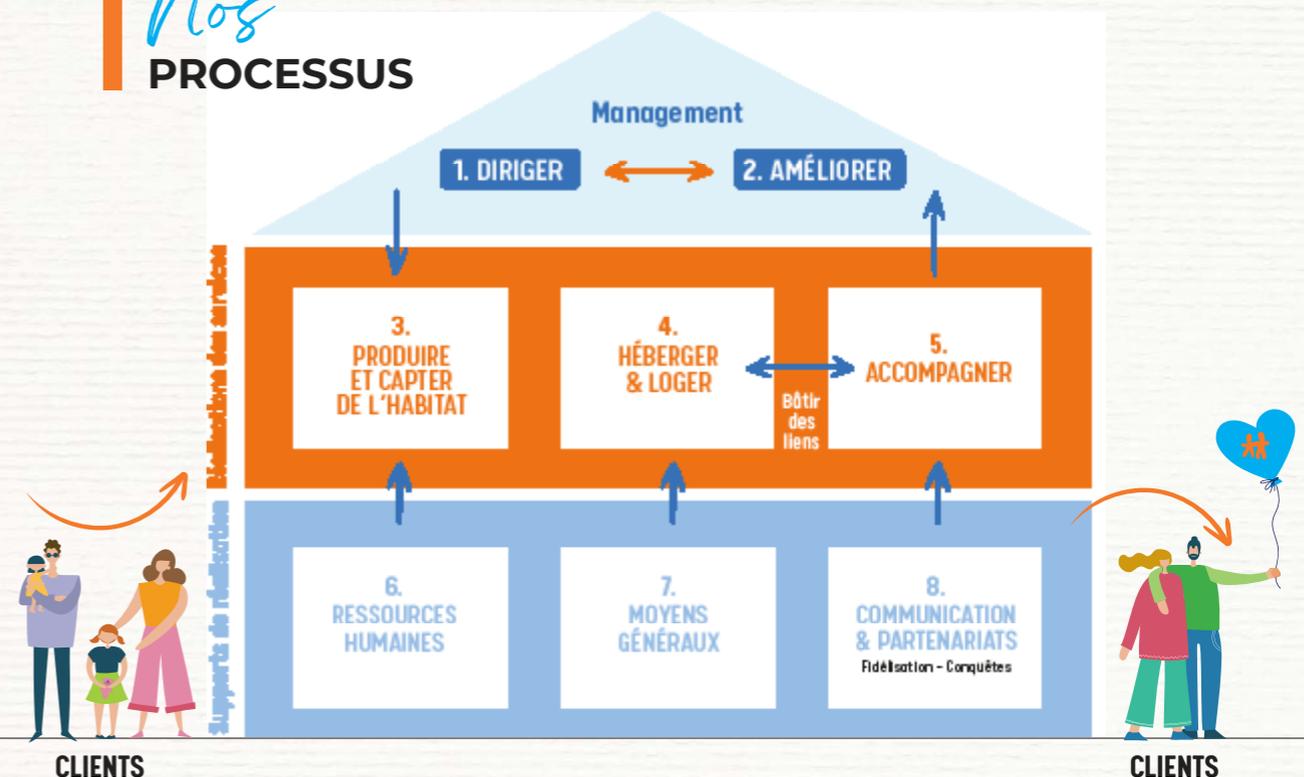
Protéger et responsabiliser



Évaluer l'efficacité de nos actions

La certification ISO 9001 nous engage dans une démarche d'amélioration continue. Elle renforce nos liens de confiance avec nos parties prenantes et nous permet de développer nos ambitions pour porter encore plus haut notre mission.

## Nos PROCESSUS



# Rapport financier

## COMPTE DE RÉSULTAT

au 31 décembre 2021 en K€

	2021	2020	Variations	%
Concours publics, subventions d'exploitation	7 798	7 172	627	
Produit de la tarification (ESMS)	980	935	45	
Dons, legs et mécénat	1 708	1 653	54	
Fonds dédiés	350	206	144	
Loyers et charges	2 779	2 721	58	
Honoraires	552	496	55	
Reprises, transfert de charges	987	850	137	
Autres produits (dont contributions)	281	232	49	
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>15 435</b>	<b>14 265</b>	<b>1 170</b>	<b>8%</b>
Achats et charges externes	7 237	6 368	869	
Impôts, taxes et versements assimilés	503	471	32	
Charges de personnel	6 374	5 636	737	
Dotations d'exploitation	596	1 003	(408)	
Fonds dédiés	535	674	(139)	
Autres charges d'exploitation	569	301	268	
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>15 814</b>	<b>14 453</b>	<b>1 360</b>	<b>9%</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>(378)</b>	<b>(188)</b>	<b>(190)</b>	
Résultat financier	(35)	7	(42)	
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>487</b>	<b>226</b>	<b>260</b>	
Dont legs, dons et mécénat	406	211	196	
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>73</b>	<b>45</b>	<b>28</b>	
Évaluation des contributions volontaires en nature	<b>900</b>	<b>767</b>	<b>133</b>	
Bénévolat	654	480	174	
Mécénat de compétence	40	11	29	
Prestations en nature	55	39	16	
Dons en nature	150	237	(87)	

Habitat et Humanisme Rhône dégage un bénéfice de 73 K€ sur l'exercice 2021, soit 0,5 % des produits d'exploitation.

Entre 2020 et 2021, les produits et les charges d'exploitation sont respectivement en progression de 8% et 9%. Cette progression s'explique essentiellement par le développement des missions d'accompagnement telles que les Escapes Solidaires, l'Habitat Inclusif, la santé et l'accueil de jour.

Les ressources collectées auprès du public, hors contributions en nature, s'élèvent à 2 114 K € en 2021, en progression de 13% par rapport à 2020.

Le résultat d'exploitation est une perte de 378 K€, soit 2,4% des produits d'exploitation.

Le résultat exceptionnel intègre notamment trois legs et dons supérieurs à 50 K€ pour une valeur totale de 406 K€ permettant de clôturer l'année 2021 avec un résultat net en léger excédent.

Le bénévolat, évalué au SMIC horaire majoré des charges patronales, s'élève à 654 K€.

## BILAN

au 31 décembre 2021 en K€

ACTIF NET	2021	2020	Variations
Immobilisations incorporelles	10	14	(4)
Immobilisations corporelles	1 262	1 292	(30)
Immobilisations financières	2 064	1 626	438
<b>Total actif immobilisé</b>	<b>3 336</b>	<b>2 932</b>	<b>404</b>
Créances	3 178	2 991	187
Disponibilités et divers	4 884	5 079	(195)
<b>Total actif circulant</b>	<b>8 062</b>	<b>8 070</b>	<b>(8)</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>11 398</b>	<b>11 002</b>	<b>396</b>

PASSIF	2021	2020	Variations
Fonds associatifs	680	549	130
Réserves	147	160	(13)
Report à nouveau	2 185	2 130	54
Résultat de l'exercice	73	45	28
Subventions d'investissement	700	205	495
Provisions réglementées	176	175	0
<b>Fonds associatifs</b>	<b>3 960</b>	<b>3 265</b>	<b>695</b>
Provisions	1 287	1 244	43
Fonds dédiés	1 492	1 307	185
Dettes (1)	4 659	5 186	(527)
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>11 398</b>	<b>11 002</b>	<b>396</b>

(1) Dont à plus d'un an

(1) Dont à moins d'un an

78

4 553

24

5 136

54

(583)

Le total du bilan s'élève à 11 398 K€ à fin 2021.

La trésorerie de l'association est de 4 803 K€ au 31 décembre, ce qui correspond au financement de 3,6 mois d'activité.

L'augmentation des fonds associatifs de 130 K€ est liée à l'intégration, au 1<sup>er</sup> janvier 2021, de l'association Les Amis de la Rue.

Les provisions s'élèvent à 1 287 K€ et sont constituées à 81% de la provision pour gros entretien. Cette provision couvre cinq années de charges pour les logements dont l'association est gestionnaire.

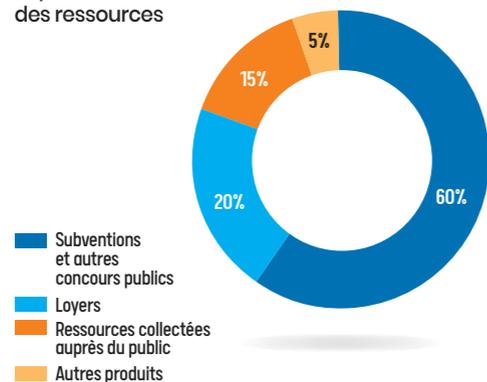
Les Fonds dédiés, d'un montant de 1 492 K€ au 31 décembre 2021, correspondent aux subventions et fonds privés obtenus avant fin 2021 et destinés à couvrir des dépenses supportées à partir de 2022.

### COMPTE D'EMPLOI DES RESSOURCES

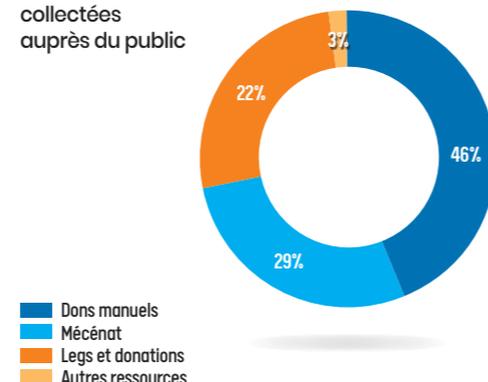
au 31 décembre 2021 en K€

RESSOURCES	Ressources collectées sur 2021	Suivi des ressources collectées auprès du public et utilisées sur 2021
Report des ressources collectées auprès du public non affectées et non utilisées en début d'exercice		
<b>RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC</b>		<b>2 114</b>
<b>Dons et legs</b>	<b>2 049</b>	
Dons manuels	973	
Mécénat (hors mécénat de compétences)	603	
Legs et donations	473	
<b>Autres produits liés à la générosité du public</b>	<b>65</b>	
Produits d'épargne solidaire et de partage	34	
Abandons de frais	23	
Cotisations	9	
<b>SUBVENTIONS ET AUTRES CONCOURS PUBLICS</b>	<b>8 585</b>	
<b>AUTRES PRODUITS</b>	<b>3 581</b>	
Loyers et charges	2 779	
Honoraires	552	
Produits financiers	15	
Autres produits	235	
<b>I - Total des ressources de l'exercice inscrites au compte de résultat</b>	<b>14 280</b>	
II - Reprise des provisions	292	
III - Report des ressources affectées non utilisées des exercices antérieurs	350	
IV - Variation des fonds dédiés collectés auprès du public		(52)
V - Insuffisance des ressources de l'exercice		
<b>TOTAL GÉNÉRAL DES RESSOURCES</b>	<b>14 922</b>	<b>2 062</b>
VI - Total des emplois financés		2 062
Solde des ressources collectées auprès du public non affectées et non utilisées en fin d'exercice		
<b>Évaluation des contributions volontaires en nature</b>		
Bénévolat	654	
Prestations en nature (mécénat de compétences)	40	
Mécénat en nature	55	
Dons en nature	150	
<b>TOTAL</b>	<b>900</b>	

Répartition des ressources



Ressources collectées auprès du public

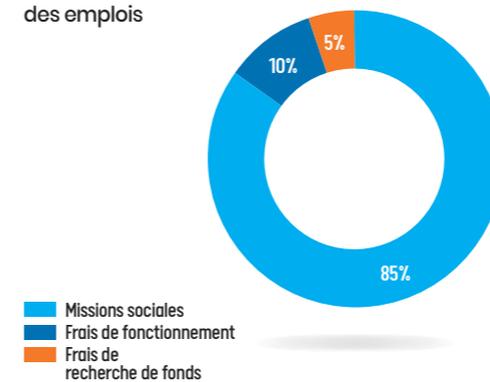


### COMPTE D'EMPLOI DES RESSOURCES

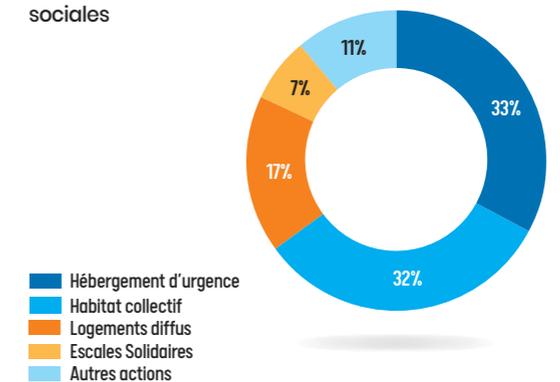
au 31 décembre 2021 en K€

EMPLOIS	Emplois de 2021	Affectation par emplois des ressources collectées auprès du public utilisées sur 2021
<b>MISSIONS SOCIALES : ACCOMPAGNEMENT ET ACCÈS AU LOGEMENT</b>	<b>11 895</b>	<b>1 827</b>
Hébergement d'urgence	3 981	484
Habitat collectif	3 827	535
Logement diffus	1 931	223
Escapes Solidaires	790	325
Autres actions	1 366	260
<b>FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS</b>	<b>695</b>	<b>76</b>
<b>FRAIS DE FONCTIONNEMENT</b>	<b>1 436</b>	<b>158</b>
<b>I - Total des emplois de l'exercice inscrits au compte de résultat</b>	<b>14 026</b>	
II - Dotations aux provisions	287	
III - Engagements à réaliser sur ressources affectées	535	
IV - Excédent de ressources de l'exercice	73	
<b>TOTAL GÉNÉRAL DES EMPLOIS</b>	<b>14 922</b>	
V - Part des acquisitions d'immobilisations brutes de l'exercice financées par les ressources collectées auprès du public		
VI - Neutralisation des dotations aux amortissements des immobilisations financées à compter de la première application du règlement par les ressources collectées auprès du public		
<b>VII - Total des emplois financés par les ressources collectées auprès du public</b>		<b>2 062</b>
<b>Évaluation des contributions volontaires en nature</b>		
Missions sociales	757	
Frais de recherche de fonds	42	
Frais de fonctionnement et autres charges	101	
<b>TOTAL</b>	<b>900</b>	

Affectation des emplois



Missions sociales



**COMPTE DE RÉSULTAT**

au 31 décembre 2021 en K€

	2021	2020	Variations	%
Honoraires	1 177	1 042	135	
Reprises, transfert de charges	423	274	149	
Autres produits	310	293	16	
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>1 910</b>	<b>1 609</b>	<b>300</b>	<b>19%</b>
Charges externes	711	574	137	
Impôts, taxes et versements assimilés	56	39	17	
Charges de personnel	1 075	839	236	
Dotations d'exploitation	20	82	(62)	
Autres charges d'exploitation	44	52	(8)	
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>1 906</b>	<b>1 587</b>	<b>319</b>	<b>20%</b>
Résultat d'exploitation	4	22	(19)	
Résultat financier	2	2	(0)	
Résultat exceptionnel	(1)	(0)	(0)	
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>(19)</b>	
Évaluation des contributions volontaires en nature	47	46	0	
Bénévolat	47	46	0	

Régie Nouvelle - HH dégage un bénéfice de 5 K€ sur l'exercice 2021, soit 0,2 % des produits d'exploitation.

Les produits et les charges d'exploitation sont respectivement en progression de 19% et 20% entre 2020 et 2021. La progression de l'activité s'explique essentiellement par le développement du parc de logements géré par l'association.

Le bénévolat, évalué au SMIC horaire, majoré des charges patronales, s'élève à 47 K€.

**BILAN**

au 31 décembre 2021 en K€

ACTIF NET	2021	2020	Variations
Immobilisations financières	1	1	0
<b>Total actif immobilisé</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Créances	349	465	(116)
Disponibilités et divers	1 228	1 235	(7)
<b>Total actif circulant</b>	<b>1 577</b>	<b>1 700</b>	<b>(123)</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>1 578</b>	<b>1 701</b>	<b>(123)</b>

PASSIF	2021	2020	Variations
Fonds associatifs	3	3	(0)
Réserves	8	18	(10)
Report à nouveau	402	383	19
Résultat de l'exercice	5	24	(19)
Fonds associatifs avec droit de reprise	95	95	(0)
<b>Fonds associatifs</b>	<b>512</b>	<b>522</b>	<b>(10)</b>
Provisions	135	152	(17)
Dettes (1)	931	1 027	(96)
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>1 578</b>	<b>1 701</b>	<b>(123)</b>

(1) Dont à plus d'un an

200

200

0

(1) Dont à moins d'un an

731

827

(96)

Le total du bilan s'élève à 1 578 K€ à fin 2021.

La trésorerie de l'association est de 1 228 K€ au 31 décembre 2021, dont 63 % détenue pour le compte de propriétaires.

La trésorerie destinée à financer le fonctionnement de l'association permet de couvrir 3 mois d'activité.

# Le mot de Bernard Devert



**Bernard DEVERT,**  
Président fondateur  
d'Habitat et Humanisme

Les années m'invitent à m'arrêter sur l'histoire d'Habitat et Humanisme commencée par une Assemblée Générale constitutive en 1987, tenue à l'Université Catholique de Lyon, rue du Plat.

Le berceau de l'association fut un haut lieu de l'enseignement. Je ne puis oublier Hugues Puel, Dominicain, économiste qui m'a ouvert les portes d'espaces de réflexion qu'il avait créés avec Économie et Humanisme. Bernard Meuret, Oratorien, urbaniste, qui quelques années plus tard sera un des rédacteurs de la charte de notre Mouvement.

Tous ceux qui ont contribué à la naissance et au développement d'H&H avaient le sens profond d'une laïcité bien comprise, habitée par un humanisme proche de l'esprit d'Emmanuel Mounier, père du personnalisme. Personne ne fut alors étonné quand, 30 ans plus tard, son nom sera donné au programme novateur, réalisé sur les anciennes prisons de Lyon avec l'UcLy, Michel Quesnel, en était alors Recteur.

Habitat et Humanisme a beaucoup appris de ceux qui pensent parfois n'être rien ; ils sont pour nous des enseignants qui ont nourri notre détermination à être des résistants pour bâtir la mixité sociale ; elle est et demeure un combat.

Cette mixité n'est pas seulement une juxtaposition des personnes de conditions sociales et culturelles différentes, elle relève plus encore d'un appel à bâtir des relations nouvelles. Le programme est immense, il nous dépasse. L'engagement de chacun et la fidélité de tous ont permis à l'association de prendre la mesure de ce qu'elle doit faire naître et reconnaître comme condition d'un monde plus humain.

Soyons clairs, cette humanité relève de la fraternité, ce qui suppose pour tous, à commencer par moi-même, la volonté de changer pour faire changer.

Ensemble nous gravissions un chemin vers un sommet : il est haut, très haut. Nous ne l'atteindrons pas, mais quel bonheur, pour reprendre les mots de Teilhard de Chardin, de comprendre que tout ce qui monte converge. L'essentiel est là.

À la lecture du rapport moral d'Habitat et Humanisme Rhône, vous éprouvez la densité de ces engagements auxquels vous vous associez, conscients, comme l'a rappelé fort justement votre président, Christophe Perrin, que les transformations sociales relèvent de la vision d'un autrement au sein de la Société, celle-là même qui nous réunit.

Le début d'Habitat et Humanisme, une classe ! Toute une symbolique pour se mettre à l'écoute et comprendre ce qui doit être changé. Là sans doute, nous trouvons quelques raisons du développement de l'association. Il ne s'agit pas pour elle de grandir pour grandir mais de veiller à ne plus entendre ces mots insupportables : « *Il n'y a pas de place* ». Certes, ces mots gardent tristement de leur actualité mais ensemble reconnaissons au Mouvement de ne pas se résigner à l'insuffisance de logements.

L'association ne se fait pas d'abord entendre en dénonçant des situations dommageables ; elle énonce des projets qui, voyant le jour, éclairent l'horizon par un optimisme de volonté. Il est celui de Christophe Perrin, passionné par la cause qu'il défend avec l'équipe qu'il a constituée avec Matthieu de Châlus.

Il y a sept ans, Christophe Perrin rejoignait l'association pour en assumer la présidence. Il a pris la décision, non de quitter Habitat et Humanisme - son départ serait tout à fait dommageable - mais de confier les rênes à Franck Chalvin, après délibération du Conseil d'Administration.

**L'heure est vraiment de dire à Christophe un immense merci.** Il appartient à la Fédération d'examiner avec lui de nouvelles conditions de collaboration ; elles relèvent aussi de ma responsabilité.

Son successeur, Franck, est un spécialiste de l'immobilier ; il est également un homme de cœur ; il fut longtemps président des hospitaliers à Lourdes. Cette évocation n'est, ni pour Christophe, ni pour moi-même, indifférente au fait que bâtir au sein d'Habitat et Humanisme est désormais un acte de soin à l'égard de ceux que la vie blesse.

**Vivre sans toit, c'est voir tout espoir d'avenir fracturé !**

Alors, oui, ces soins ne relèvent pas du palliatif mais de l'urgence. Un des premiers prendre-soin est de susciter des relations, d'où ces Escapes Solidaires dont Christophe Perrin est en France le pionnier.

Qu'il trouve, dans ces quelques mots, l'assurance de ma reconnaissance et de mon amitié fraternelle.

**Bernard DEVERT**  
Président fondateur

# Annexe

## Liste des communes d'implantation

de notre parc de logements et d'hébergement au 31/12/2021.

ANSE	LIMONEST	SOLAIZE
BRIGNAIS	LOZANNE	SOUCIEU-EN-JARREST
BRON	LYON 01	SAINT-DIDIER-AU MONT-D'OR
CALUIRE-ET-CUIRE	LYON 02	SAINT-FONS
CHAPONOST	LYON 03	SAINT-GENIS-LAVAL
CHARBONNIÈRES-LES-BAINS	LYON 04	TASSIN-LA-DEMI-LUNE
CHARLY	LYON 05	THIZY-LES-BOURGS
CHAZAY-D'AZERGUES	LYON 06	VAULX-EN-VELIN
CIVRIEUX-D'AZERGUES	LYON 07	VÉNISSIEUX
COLLONGES-AU-MONT-D'OR	LYON 08	VERNAISON
COMMUNAY	LYON 09	VIENNE
COURS-LA-VILLE	MEYZIEU	VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE
COUZON-AU MONT-D'OR	MIONS	VILLEURBANNE
CRAPONNE	MONTAGNY	
DÉCINES	MORNANT	
ÉCULLY	NEUVILLE-SUR-SAÔNE	
FLEURIEUX-SUR-L'ARBRESLE	OULLINS	
FONTAINES-SUR-SAÔNE	PIERRE-BÉNITE	
FRANCHEVILLE	RILLIEUX-LA-PAPE	
GENAY	SAINT-DIDIER-SUR-BEAUJEU	
GIVORS	SAINTE-COLOMBE	
GRIGNY	SAINTE-FOY-LES-LYON	
LA MULATIÈRE	SAINT-PRIEST	
LA TOUR-DE-SALVAGNY	SATHONAY	



