



habitat &
humanisme
SOIN
réseau La Pierre Angulaire

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2021





Rapport moral	Pages	4-5
Présentation	Pages	6-7
Évolution du réseau	Pages	8-11
Le soin	Pages	12-13
Vie des maisons	Pages	14-17
Ressources humaines	Pages	18-21
Bilan financier	Pages	22-23
Implantation du réseau	Pages	24-27



Bernard Devert

Président d'Habitat et Humanisme · Juin 2022

« Ces deux années de crise sanitaire ont mis en exergue la fragilité du vivant.

Il n'est pas étonnant que les hôpitaux comme les Ehpad,

aient été singulièrement touchés et même ébranlés. Une tempête dont les effets auraient pu être plus catastrophiques encore si les soignants n'avaient pas été ce qu'ils sont, des veilleurs.

Dans cette difficile traversée, ils ont su par leur courage tenir pour obtenir que le mal soit contenu.

Les portes des maisons ont dû être fermées, d'où des difficultés que nous ne sous-estimons pas, mais dans la soudaineté et la brutalité de la pandémie, il a été choisi le moindre mal.

Il a ensuite fallu affronter le fait que certains établissements médico-sociaux du champ lucratif furent jetés dans l'opprobre, de par leur recherche d'un profit optimum au préjudice du soin.

Le risque d'amalgame avec le champ lucratif a été évité. Il est heureux que nos intuitions fondatrices, aimer et servir, aient été reconnues.

Puis-je livrer dans ce rapport moral le sens de nos engagements.

Sans doute avons-nous encore des progrès à réaliser pour être pleinement à la hauteur des attentes mais les dysfonctionnements, quand ils surgissent, sont immédiatement pris en charge. Nous avons, pour ce faire, mis en place un numéro vert 04 78 30 34 36.

L'engagement des soignants, le soutien des familles ne sont pas étrangers à cette ferme volonté de briser l'isolement afin d'éloigner cette sourde interrogation effleurant les lèvres des résidents : vivre, mais pourquoi.

Nous éprouvons l'urgence de ce sursaut qu'est le supplément d'âme. Il ne relève pas des envolées faciles, mais de ces liens fertiles nés d'une générosité faisant barrage à toute instrumentalisation de la vulnérabilité. Il ne peut y avoir sur ce point la moindre équivoque.

Quelles sont les avancées que nous devons mettre en œuvre : une plus grande attention aux soignants et aux soignés, confrontés à un temps qui n'est naturellement pas le même, mais dans les deux cas, l'horloge est leur maître. Il faut refuser qu'elle le demeure.

Le soignant ne pose pas seulement des actes, il pose un regard d'attention, de bienveillance, d'empathie à l'égard du soigné, lequel n'est pas simplement un corps, il est aussi un esprit, une âme qui parfois présente bien des bleus.

Nous commençons à appréhender l'intelligence artificielle aux fins d'alléger les tâches répétitives des soignants, sans valeur ajoutée. Ainsi, ce temps gagné ne sera pas perdu pour répondre aux résidents dont l'attente première est celle de la tendresse.

La relation soigné/soignant relève d'une politique de la santé au sein de laquelle la Nation doit se trouver davantage engagée.

Il s'agit ici d'entrevoir un nouveau contrat social pour promouvoir proximité, équité et solidarité

comme le souligne Michèle Baccoz, sous-directrice générale à l'OMS, en charge des questions multilatérales (cf. ouvrage Hippocrate et les territoires dirigé par Georges Képénékian, Vincent Aubelle et Samuel Bosc).

Aussi, convient-il d'encourager l'accès aux fonctions soignantes en revisitant non seulement les rémunérations, mais aussi les conditions d'exercice de la profession pour devoir inclure des temps de formation, de ressourcement qui ne seront pas étrangers à la qualité du prendre-soin.

Les personnes soignées au sein des Ehpad attendent la fin. Entrées dans l'établissement, non sans une certaine violence, en raison de la dégradation de leur santé, sans l'espoir d'un mieux-être, elles quittent le curatif s'approchant de la finitude sans aide psychologique.

Que d'angoisses et de désarrois !

Que nos aînés soient placés dans un établissement, trop souvent contre leur gré, est une violence qui fait obstacle à la possibilité de trouver sa place.

La vieillesse est un âge mal aimé, d'où la sagesse qui s'impose pour qu'elle ne soit pas mise en retrait dans des lieux qui enferment, referment.

Christiane Singer a ces mots si justes : ce n'est pas l'âge qui nous détruit mais plutôt l'image que nous nous en faisons. L'acceptabilité de vieillir, dit-elle, est la clé de cette période.

Cette ouverture doit être partagée aux résidents et leurs familles car, in fine, cette maison n'est pas la nôtre, elle est d'abord la leur.

Qu'est-ce que l'habitat, si ce n'est un lieu où a lieu un certain accomplissement de celui qui l'occupe. Il ne se réalise pas dans les Ehpad qui sont trop des établissements et non un domicile, le fut-il juridiquement. L'image de l'apprivoisement du Petit Prince où chaque être est absolument unique doit s'instaurer.

Cette conception modifie substantiellement l'approche du service ; il n'est pas simplement une prestation, mais une vigilante attention transformatrice des relations soignés/soignants. La gouvernance des maisons de soins s'en trouve inévitablement modifiée.

Il en va de ce rendez-vous entre soignants et soignés, trop souvent manqué.

Un défi ! Nous ne voulons ni ne devons le récuser. Il nous faut avoir l'audace et le courage de le relever pour susciter de nouvelles relations qui conduiront vers d'autres rives. La traversée est délicate d'autant qu'elle ne se fait pas à partir d'une "grande embarcation" mais d'un "radeau" avec lequel il faut affronter ces intempéries que sont la maladie, la dépendance, la vulnérabilité et la peur de mourir.

Je retiens là encore un mot de Christiane Singer : " je n'aurai pas vaincu la mort, je l'aurai totalement amoureusement intégrée ".

Ainsi, fit-elle de l'espace où elle se tenait à l'hôpital, un haut lieu de l'expérimentation du vivant. Cette expérimentation n'est pas une vue de l'esprit, un rêve. Ce 25 mai, j'en fus témoin lors d'une réunion à l'Ehpad Saint-François d'Assise à Lyon où se déroulait une 'visite apprenante' suivant l'expression de Virginie Magnant, Directrice Générale de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie, avec Gaël Hilleret, Directeur des établissements et services médico-sociaux.

Participaient également Pascal Blanchard, Vice-président de la Métropole de Lyon chargé de la santé, Philippe Guetat, Raphaël Glabi, respectivement Directeur de la Délégation départementale et Directeur de l'Autonomie à l'ARS, Clarisse Micaud, Directrice du pôle Personnes Agées au Grand-Lyon et Claire Mayol, Directrice du pôle gériatrique Saint-François d'Assise.

Que s'est-il donc passé ?

La Directrice Générale demanda à rencontrer la Présidente du Conseil de la Vie Sociale, Simone Gron, âgée de 103 ans. Les années n'ont assombri ni son sourire, ni sa bienveillance, non plus que sa vivacité intellectuelle.

Une grande dame pleine d'humour et aussi d'amour pour ceux qu'elle côtoie. Il suffit de regarder la photo de ce moment. Quel magnifique regard !

Interrogeant le directeur, elle lui demanda, vous n'auriez pas vu mon autonomie ; étonné, il lui fait part de sa surprise. Oui, dit-elle, si je devais la perdre, que je sache au moins où je puis la retrouver !

Oui, le grand âge est parfois mal aimé, mais lorsqu'il est vécu dans cette ouverture, alors il devient la vie au grand large.

Cette largesse du cœur et de l'esprit transfigure les relations. Elle est une présence au monde ; nous voulons, forts de la confiance partagée, en être des acteurs pour que ces lieux ne soient pas des espaces de retrait mais une école du prendre-soin.

C'est toute la Société qui s'en trouverait mieux. Le vivre-ensemble ne saurait exclure ni les plus fragiles, ni les plus âgés.

Que de soutiens reçus d'entreprises qui, au cours de la crise sanitaire, ont apporté d'appréciables concours, via les Fondations Nexity, Crédit Agricole, Suez, AG2R La Mondiale, la Fondation de France, Acteurs d'Humanité et de nombreuses personnes physiques ; que chacun trouve ici l'assurance de ma plus vive reconnaissance.



Simone Gron, 103 ans

Présidente du Conseil de Vie Sociale
EHPAD Saint-François d'Assise - Lyon





Habitat et Humanisme Soins

Créée en 2000, l'association Habitat et Humanisme Soins – précédemment La Pierre Angulaire – anime un réseau d'établissements et de services pour personnes âgées fragilisées ou dépendantes, à faibles ressources.

Son action s'appuie sur 3 caractères fondateurs :

- activité à but non lucratif,
- attention à la grande fragilité à l'égard de personnes conjuguant les handicaps de la dépendance sociale et de la perte d'autonomie,
- approche innovante quant aux alternatives à l'institutionnalisation.

Le prendre soin

L'action d'Habitat et Humanisme Soins se fonde sur "le prendre soin" de la personne accueillie dans une approche globale.

Dans l'ensemble de son réseau, nous nous engageons à :

- faciliter les liens avec les familles, les proches et le monde extérieur,
- offrir à chacun une écoute et un accompagnement personnalisé,
- maintenir l'autonomie le plus longtemps possible dans le respect de la dignité des personnes,
- privilégier l'activité et l'animation pour une ambiance conviviale et dynamique,
- optimiser les dépenses du parcours de vie sans altérer la qualité du "prendre soin",
- créer des établissements pour des personnes qui, au soir de leur vie, sont confrontées à la rue ou à des habitats indignes et inadaptés à la dépendance,
- accompagner les personnes en fin de vie.



Chiffres clés^{*k}

Un réseau de

46 établissements

34 en gestion directe
et **12** en assistance à gestion

3 130 lits



56 services spécifiques

19 Services d'hébergement temporaire
9 Pôles d'Activités et de Soins adaptés
9 Unités de Vie Protégée
9 Accueils de Jour
2 Résidences autonomie
5 SSIAD
1 SAAD
1 SPASAD
1 Centre de Soins Infirmiers

1 244 salariés

14 formations
diplômantes démarrées

9 VAE

9 contrats
d'apprentissages signés

23 services civiques
effectués dans les établissements
du réseau

956 K€
engagés au titre de la formation
professionnelle

*au 31/12/2021



Habitat et Humanisme Soins continue son développement

Après une année de crise sanitaire qui a mobilisé toute l'attention sur les personnes accueillies et le personnel soignant, **en 2021, le réseau Habitat et Humanisme Soins a poursuivi son développement.** Avec la volonté de promouvoir un modèle associatif à but non lucratif fondé sur les valeurs du prendre soin et de l'attention à la fragilité, **nous avons été sollicités pour reprendre en assistance à la gestion 6 nouveaux EHPAD :**

4 EHPAD appartenant à l'association "Maison Jeanne Antide"

soit **318 lits** supplémentaires

- EHPAD de Saint-Ferjeux à **Besançon** (25)
- EHPAD Les Balcons du Lac à **Thonon** (74)
- EHPAD Notre Dame à **Le Pecq** (78)
- EHPAD Notre Dame des Cèdres à **Montagney** (70)

1 EHPAD situé à Rezé (44)

de **80 lits**,
géré par l'association d'Entraide Saint-Paul

1 EHPAD Villars situé à Moulins

de **79 lits**
géré par l'association Villars Accueil



“ L'assistance à la gestion avec Habitat et Humanisme Soins a été une décision importante, le choix d'une association qui a les mêmes valeurs que la nôtre, des valeurs fortes qui se vivent au quotidien dans la Maison des Balcons du Lac. En tant que directrice, mes craintes du départ ont été apaisées par les faits. J'ai pu dès le début intégrer un véritable réseau. J'ai été soutenue et aidée dans mon quotidien par les experts métiers du siège tout en conservant mon autonomie d'action et de décision sur le terrain. ”

Caroline Sempé,
Directrice "Les Balcons du Lac"
à Thonon (74)

Construction/rénovation d'établissements

Habitat et Humanisme Soins s'appuie sur la **société coopérative d'intérêt collectif** **Entreprendre pour Humaniser la Dépendance (EHD)** pour la construction et la réhabilitation des établissements de son réseau.

Chantiers en cours

• **À Lyon, dans le 8^{ème}, la rénovation de l'EHPAD Montplaisir la Plaine** progresse. Le chantier porté par la SCIC BSCH, et dont EHD assure le suivi dans le cadre d'un contrat de maîtrise d'ouvrage déléguée, se poursuit, pour une livraison prévue en 2022.



• **À Mions, près de Lyon, EHD construit un ensemble immobilier innovant** qui s'inscrit dans la perspective de "l'EHPAD hors les murs". Il comprendra une résidence intergénérationnelle de 45 logements dont une partie réservée à des personnes âgées fragilisées et isolées, une micro-crèche et une maison médicale. La présence d'espaces collectifs et d'un salarié "aide à la vie partagée" permettront de développer les liens et favoriser la prévention de la perte d'autonomie.



• **À Ablis, dans les Yvelines :** EHD mène une opération de **reconstruction d'un EHPAD municipal** qui permettra à l'établissement d'augmenter sa capacité de 45 à 80 lits. Il comprendra des unités Alzheimer regroupées dans un bâtiment de plain-pied à l'arrière du site et reliées au bâtiment central par une galerie vitrée confortable et protégée. Elles bénéficieront d'un jardin protégé, au calme, et ensoleillé.

• **À Lons-le-Saunier, dans le Jura, EHD mène la réhabilitation de l'EHPAD Saint-François d'Assise** et construit une extension, pour passer de 65 à 98 places et accueillir les résidents de l'EHPAD Château de la Vanneau, destiné à fermer.



L'EFFET DE LEVIER DE L'INVESTISSEMENT SOLIDAIRE

La **foncière solidaire EHD**, membre du Mouvement Habitat et Humanisme, **réalise les opérations de mise aux normes ou de construction** des établissements du réseau d'Habitat et Humanisme Soins.

Agréée ESUS (Entreprise solidaire d'utilité sociale) et SIEG (Service d'intérêt économique général), **EHD fait appel à des investisseurs solidaires**, particuliers et institutionnels, pour constituer les capitaux propres nécessaires à ses opérations



INAUGURATION DE L'EXTENSION DE L'EHPAD SAINT-JOSEPH, EN CÔTE D'OR

En octobre 2021, Bernard Devert inaugurait, en présence des élus locaux et partenaires, la **livraison des travaux d'extension de l'EHPAD Saint-Joseph**, situé dans la commune de Saint-Julien à une dizaine de kilomètres de Dijon.

Le nouvel ensemble comprend 85 lits et accueille les résidents de l'ancien EHPAD Saint-François, de Dijon, devenu obsolète. Sur le site, Habitat et Humanisme Côte d'Or a par ailleurs un projet de résidence intergénérationnelle d'ici 3 ans.



Le rayonnement de l'EHPAD vers le domicile

Dans la perspective de répondre aux défis du vieillissement, Habitat et Humanisme Soins **développe des solutions graduées d'accompagnement et de prise en charge pour permettre le maintien à domicile des personnes âgées.**

L'association travaille également autour **de solutions innovantes et alternatives d'habitat et de services pour les personnes âgées** fragilisées et dépendantes, pour compléter et repenser l'hébergement en EHPAD, retarder la perte d'autonomie et permettre à ces personnes vulnérables de garder une vraie place dans la société.

L'innovation des plateformes de services

Encouragé par les pouvoirs publics (Loi Elan 2018, rapport Broussy 2021) qui orientent les professionnels du secteur médico-social à développer l'approche domiciliaire (maintien à domicile), Habitat et Humanisme Soins est impliqué dans **la création de deux projets pilotes de plateformes de services gériatriques**, au sein des EHPAD "Lépine" à Versailles et "Saint-François d'Assise" à Lyon. Ils préfigurent les centres de ressources territoriaux récemment définis par décret.

Ces projets proposent un parcours personnalisé et adapté pour la personne âgée et son aidant avec un référent unique de parcours. Ils simplifient un maillage complexe pour les personnes âgées et s'appuient sur l'équipe pluridisciplinaire en lui donnant de nouvelles compétences tout en s'enrichissant des partenariats territoriaux.

Ainsi, gravitent autour de l'EHPAD, des activités d'accompagnement et de soins à domicile, du logement accompagné pour seniors, des actions de prévention en lien avec les acteurs médico-sociaux et des propositions de vie sociale dans le quartier.

Nos deux projets sont soutenus par la Fondation de France pour la Croix-Rouge, et par l'ARS Île-de-France pour l'EHPAD Lépine afin de créer un nouveau modèle dans le soutien du maintien à domicile des personnes âgées.



L'offre soin-logement

Au sein du Mouvement Habitat et Humanisme, une recherche-action est menée sur le développement de solutions d'habitat incluant du soin, pour accompagner la perte d'autonomie des personnes âgées, souffrant d'isolement et de faibles ressources.

Ainsi **13 résidences** - 21 nouvelles en 2022 - **bénéficient du label "habitat inclusif" qui finance un poste "d'aide à la vie partagée"** en charge de veiller à la bonne intégration des personnes âgées dans leur environnement et au développement des liens sociaux, porteurs de mieux être.

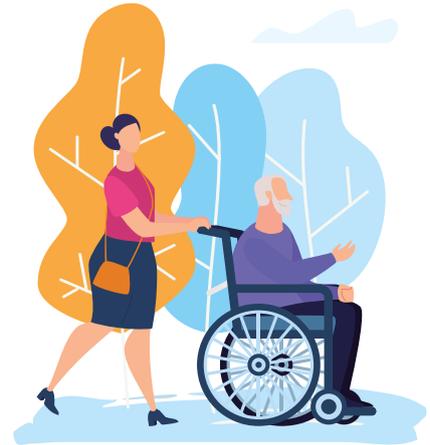
Des expérimentations sont en projet comme des petites colocations de seniors avec mutualisation de services à domicile.

Nos Perspectives d'ici 2025

En 2021, le Mouvement Habitat et Humanisme a élaboré sa stratégie à 5 ans. Dans ce cadre, Habitat et Humanisme Soins a précisé ses enjeux et ses priorités d'ici 2025.

La courbe démographique démontre que d'ici 2030, le nombre de personnes en perte d'autonomie va doubler.

Le réseau Habitat et Humanisme Soins, fort de son modèle à taille humaine, privilégiant un accompagnement individuel et personnalisé dans le respect et la dignité des personnes âgées, doit faire face à de nouveaux enjeux et défis pour accompagner le grand âge !



Nos principaux enjeux

- ✓ **FAVORISER LE MAINTIEN À DOMICILE** : Habitat et Humanisme Soins travaille sur la création de centres de ressources qui proposent toute une palette de services autour d'un EHPAD : aides et soins à domicile, accueil de jour, pavillon intergénérationnel, résidence seniors, hébergement temporaire, service de vie sociale...
- ✓ **DÉVELOPPER DES NOUVEAUX MODÈLES D'HABITATS ALTERNATIFS** : résidences autonomie, habitat inclusif, bigénérationnel, EHPAD "hors les murs"...
- ✓ **RENFORCER LA PRISE EN CHARGE MÉDICALE** : accompagnement à la fin de vie, spécificités de l'accueil de public handicapé ou avec des troubles psychiques, développement de la télémédecine, partenariats avec des hôpitaux, de la domotique, des applications digitales.
- ✓ **OUVRIR LES ÉTABLISSEMENTS VERS L'EXTÉRIEUR** : renforcer la présence de bénévoles, mieux intégrer les familles dans la vie des EHPAD, développer des partenariats.
- ✓ **AMÉLIORER L'ATTRACTIVITÉ DE NOS "MÉTIER"** : mise en place de partenariats avec des écoles, création de notre propre organisme de formation, développement du sentiment d'appartenance, renforcement de la communication sur nos valeurs.
- ✓ **REPENSER L'ENTRÉE DANS LE GRAND ÂGE (80-85 ANS)** : face à l'augmentation de l'espérance de vie, Habitat et Humanisme Soins souhaite favoriser des unités de vie adaptées, répondant aux attentes des seniors et de leur famille.

L'enjeu majeur reste de prendre en compte la place de nos aînés, de soutenir et accompagner les soignants, d'adapter notre prise en charge aux besoins et de continuer à créer des projets pour des personnes qui, faute de ressources, sont confrontées à la rue, à des habitats indignes ou inadaptés à la dépendance.

“ Une suggestion, remplacer le mot EHPAD par "séniorie".

Ce mot est retenu au Luxembourg pour désigner les maisons des aînés. En Belgique, c'est celui de "seigneurie". Ces mots témoignent respect et tendresse, distance et proximité dans des relations où l'aîné ne perd pas sa dignité, quelle que soit sa dépendance. Une des réformes à entreprendre, c'est d'imaginer les séniories comme des lieux-ressources. Ainsi serait créé un va-et-vient entre le domicile et la maison médicalisée, évitant le traumatisme du syndrome de glissement lorsque surgit cette heure où l'entrée en maison n'est plus que l'espace d'attente nommée la fin. ”

Bernard Devert,

Président-Fondateur d'Habitat et Humanisme



Le soin

L'année 2021 a été marquée par les conséquences de la crise sanitaire du COVID 19. En 2020, nos établissements avaient été confrontés aux confinements, la mise à distance des familles, les mesures d'urgence et la forte mobilisation du personnel.

L'année 2021 a également été placée sous le signe de l'adaptation.

Comme de nombreux autres secteurs de la société, l'EHPAD n'a pas échappé à la transformation de ses pratiques et à l'émergence de nouveaux défis.

Une campagne de vaccination efficace

Le début de l'année a été marqué par la campagne de vaccination des personnes âgées et du personnel soignant.

Nos établissements ont reçu le soutien de leurs partenaires territoriaux : les Agences Régionales de Santé qui ont coordonné les opérations au niveau logistique, les hôpitaux alentour, les médecins coordonnateurs au sein des établissements et les médecins traitants - tous ont œuvré à la bonne marche de cette campagne.

Ainsi, nous n'avons pas connu de pénurie et avons pu vacciner un maximum de résidents, le personnel, et également les familles, lorsque cela était possible.

Une coopération accrue au sein du réseau

La force de notre organisation en réseau nous a permis de traverser cette crise sans pénurie d'équipements, de protection individuelle ni de tests. Les directeurs se sont réunis chaque semaine à distance avec le Directeur des Soins du siège pour prendre la mesure des directives des Agences Régionales de Santé.

Adaptation dans la gestion des soins

La crise sanitaire nous a forcés à nous adapter au niveau de la gestion des soins : **la télé-médecine a été renforcée**, notamment via le système de messagerie sécurisé MonSisra.

Nos établissements ont également pu compter sur le soutien des **Equipes Mobiles d'Hygiène**, unités composées de professionnels formés à la prévention et à la gestion du risque infectieux. De manière générale, **la crise sanitaire a renforcé la culture hygiéniste des établissements** et a accru la vigilance face aux risques infectieux de toutes sortes.

Nouveau logiciel de soins

L'harmonisation des pratiques des établissements a été un axe central pour le réseau, en 2021, suite à la mise en place **d'un nouveau logiciel de soins pour la gestion des dossiers médicaux des résidents**, et à l'arrivée au siège d'un responsable Applicatifs métiers.

C'est une nouvelle occasion de collaborer et d'apprendre ensemble pour les directeurs, médecins, personnels soignants et administratifs de nos établissements.





Le renforcement du lien social malgré la crise

Chez Habitat et Humanisme Soins, le lien social est au centre de nos valeurs. Il a été difficile pour nos établissements de fonctionner en vase clos, notre ambition étant depuis toujours d'ouvrir l'EHPAD sur l'extérieur et d'en faire un vrai lieu de vie.

La crise sanitaire et les périodes de confinement ont fortement impacté l'organisation de la vie sociale au sein des établissements, avec des conséquences délétères sur la santé mentale de nos résidents, souvent isolés, privés du lien avec leur famille et des animations collectives.

Dans ce contexte, **nos équipes ont porté une attention particulière au suivi psychologique des résidents**, pour prévenir tout risque de glissement. Notre vigilance s'est également accrue autour des risques de dénutrition, la baisse des activités et du moral ayant un impact négatif sur l'appétit.

De nombreux établissements ont mis en place de **nouvelles pratiques non médicamenteuses** pour soutenir les résidents : hortithérapie, équithérapie, shiatsu... Ces activités ont montré leurs bienfaits sur le bien-être et la qualité de vie de nos aînés dans cette période de grand stress et de peu d'interactions sociales.

De nouveaux défis pour le futur des EHPAD

Evolution des publics

L'année 2021 a vu se renforcer la tendance d'une évolution des personnes admises en EHPAD : elles arrivent aujourd'hui plus âgées et à des stades de dépendance plus avancés.

Cette évolution du public présente de nouveaux défis pour nos équipes : des défis pour le personnel soignant qui doit adapter sa prise en charge ; et pour les accompagnants, bénévoles ou salariés, qui doivent tout mettre en œuvre pour que l'EHPAD reste un lieu plein de vie.

La prise en compte du risque épidémique

Pour les futurs EHPAD de notre réseau, le risque épidémique sera désormais pris en compte dans les projets architecturaux : unités plus restreintes, salles communes proches de l'entrée - des habitats protégés mais ouverts sur leur environnement. Pour que l'EHPAD reste un lieu de soins à tous les niveaux.



« Je ne souhaitais pas travailler en hôpital, ce n'est pas un domaine qui est fait pour moi ! Je préfère les soins relationnels aux soins techniques. J'aime travailler avec des personnes âgées, même si c'est difficile de se confronter à la fin de vie et je l'ai été très vite quand je suis arrivée en pleine période Covid. Nous étions les dernières personnes en lien avec les résidents, nous sommes un peu leur deuxième famille. D'ailleurs dans notre métier nous appelons les résidents par leur nom de famille mais un jour une résidente m'a dit : "vous pouvez m'appeler par mon prénom, je vous vois plus que ma propre fille !" »

Lara,

infirmière à l'EHPAD Monplaisir Lumière (Lyon 8)



La vie des maisons

Un moment de partage intergénérationnel et coloré

EHPAD Le Val Marie, Vourey (38)

À l'EHPAD Le Val Marie, **la salle à manger des résidents a été transformée en espace d'expérimentation artistique** : il y a du blanc, du sol au plafond. Vêtements, draps, cadres, pots de fleurs, assiettes, ballons, tout est blanc.

L'idée ? Coller des centaines de gommettes de couleur sur des objets blancs, pour remettre de la vie après ces longs mois "blancs", où les moments de partage intergénérationnels ont été rares.

Ce projet réunit le Relais d'Assistant Maternel de Tullins en Isère, l'EHPAD Le Val Marie, la MJC, la Maison de la Petite Enfance et d'autres structures locales. L'inspiration vient de l'artiste japonaise Kusama. Le pois est sa marque de fabrique et elle en recouvre des toiles, des objets, mais aussi des êtres vivants lors de certaines performances.

Au Val Marie, **ce sont près de 5 000 gommettes qui ont été collées**, créant ainsi des moments de partage entre les résidents et les enfants du Relais, les familles, les salariés, et toute personne passant par la salle à manger de l'EHPAD. Cette animation a donné lieu à des échanges, des discussions et même des chansons !



Des ateliers d'hortithérapie avec Terr'Happy

Pôle Gérontologique Lépine-Versailles, Versailles (78)

À l'automne, 7 résidents ont pu participer à **des ateliers d'hortithérapie animés par Terr'Happy**, dans le cadre d'une étude menée en collaboration avec la Fondation Mederic Alzheimer. L'animatrice, Laurence Bentze, nous a expliqué le principe : *"C'est une intervention non médicamenteuse qui consiste à utiliser le jardin, avec tous ses éléments naturels, dans le but d'améliorer le bien-être, la qualité de vie, ou certains paramètres précis de la santé pour des personnes vulnérables"*.

Dans le jardin thérapeutique fraîchement aménagé, semis, plantations, repiquage, arrosage **permettent de stimuler en douceur les capacités cognitives des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer** et de réduire leur stress. L'étude s'est terminée en novembre mais l'établissement espère trouver un financement pour continuer les ateliers avec l'animatrice et former le personnel à l'entretien du jardin tout au long de l'année.



Médiation animale avec le labrador Otto

EHPAD Saint-Sacrement, Perpignan (66)

Les résidents de la maison de retraite Saint-Sacrement à Perpignan ont eu la surprise de bénéficier tout au long de l'été de **la visite du labrador Otto, chien d'accompagnement social de l'association Handi'Chien**. Cette opération a été rendue possible grâce au partenariat avec l'association Enfance Catalane et au Conseil Départemental des Pyrénées-Orientales.

Otto a amené beaucoup de joie aux résidents et a également favorisé leur stimulation musculaire. Après une séance de médiation animale en groupe, Otto a rendu visite aux résidents qui se trouvaient en chambre pour leur apporter un moment de réconfort.



Les bienfaits de la médiation animale : l'équithérapie

EHPAD Les Jardins de Saint-Charles, Valbonne (06)

L'équipe de l'EHPAD Les Jardins de Saint-Charles a mis en place une nouvelle activité thérapeutique pour accompagner ses résidents. Pendant un mois, **une vingtaine de personnes a participé à une séance hebdomadaire d'équithérapie.**

Après un temps consacré aux explications de base (types d'équidés, races de chevaux, gestes recommandés et ceux interdits), les résidents ont pu approcher et caresser Leeman, un cheval mâle de 16 ans joueur et câlin. Parmi les membres du groupe, certains avaient eu ou connu des chevaux dans leur jeunesse et d'autres n'avaient jamais approché un cheval.

L'équithérapie permet de stimuler la mémoire, les sens, de créer du lien social et de raviver les émotions avec un réel impact sur le bien-être, notamment pour les patients atteints de la maladie d'Alzheimer qui ont tendance à s'isoler. Certains résidents avec des difficultés motrices importantes en ont même oublié leurs fauteuils, leurs déambulateurs ou leurs douleurs.

“ Ce que j'ai préféré
lors de cette journée...
le contact avec le cheval.
J'ai adoré cet échange entre lui et moi.
C'était comme un dialogue.
J'ai pu réaliser le parcours de motricité
debout ! J'en suis fière. ”



Un projet multigénérationnel autour de la danse

EHPAD Maison Saint-Charles, Lyon (69)

Les résidents de l'EHPAD Maison Saint-Charles ont participé tout au long de l'année **au projet FÊTE !**, un projet de quartier multigénérationnel mêlant danse contemporaine, écriture et expérimentations plastiques.



Atelier de danse assise en extérieur, correspondance écrite entre les différents groupes participant (enfants et adolescents, habitants de l'Ardèche et résidents de l'EHPAD), exposition de photos en noir et blanc dans le hall de l'EHPAD - un projet multifacette qui a laissé la culture s'exprimer dans toutes ses dimensions.

La correspondance a notamment permis **de nouer un lien entre les participants malgré la distance** (covid oblige) et de créer un échange artistique qui a nourri les autres ateliers.

Le projet s'est clôturé en beauté avec une sortie à l'Opéra de Lyon pour les résidents.

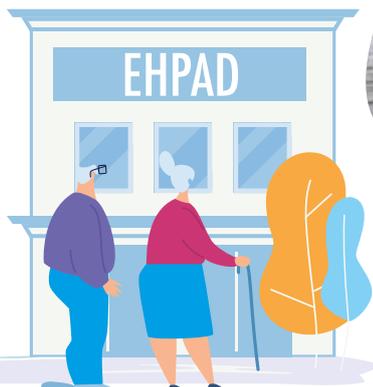
Visite ministérielle dans une résidence autonomie

Maison de François et Claire, Tassin-la-Demi-Lune (69)

Magnifique construction neuve au sein d'un parc arboré aux portes de Lyon, **la Maison de François et Claire est une résidence autonomie qui accueille, depuis 2014, 24 personnes âgées de plus de 60 ans, pour qui le maintien à domicile n'était plus possible.** Ce sont pour la plupart des personnes isolées, désocialisées, ayant un parcours de vie difficile et parfois des pathologies psychiques.

La Ministre Déléguée chargée de l'Autonomie, Brigitte Bourguignon, et la Ministre Déléguée en charge du Logement, Emmanuelle Wargon ont pu visiter ce lieu innovant au mois d'avril.

Après un échange avec les associations et entreprises qui œuvrent dans ce projet - comme l'Entreprise des Possibles, fondée en janvier 2019 à l'initiative d'Alain Mérieux - Emmanuelle Wargon et Brigitte Bourguignon ont échangé de manière conviviale avec les locataires des lieux.



“

Ici il y a beaucoup d'activités, je suis débordée.

Je ne suis pas trop manuelle mais notre animatrice Audrey nous montre.

Je fais du tricot avec des bénévoles, ou je lis.

En ce moment je lis "La femme de l'ombre".

Moi qui connais bien la Résistance vu que j'étais enseignante dans le Vercors, j'apprends beaucoup de choses.

Quand on est âgée, il faut chercher le contact, sinon on glisse. ”

Blanche, 96 ans,
résidente de l'EHPAD St François d'Assise
(Lyon 4)



Géraldine
BLANC
Secrétaire
An
C

L'équipe du siège d'Habitat et Humanisme Soins accompagne les établissements de son réseau dans la gestion des ressources humaines salariées, en menant des actions au niveau national, en déployant des outils mutualisés et personnalisés ; et en animant des groupes de travail et d'échanges.

Un contexte très difficile

La crise sanitaire et ses conséquences en termes de conditions de travail ont accentué de manière aigüe le mouvement déjà ancien, de défection des métiers du soins. Au sein de nos établissements comme dans tout le secteur, nous déplorons une pénurie de personnels soignants.

Pour faire face au défi du recrutement et de la fidélisation des personnels, de nouveaux moyens ont été mis en œuvre en 2021 :

- **le développement de la formation continue** en conduisant tous ceux qui le souhaitent à l'obtention des qualifications requises sur les métiers exigeant un diplôme d'Etat,
- **le développement de l'attractivité des métiers.**

Des axes de formation pour outiller nos salariés et leur permettre de monter en compétence

Un plan de formation consolidé au niveau national a été établi comme chaque année après recueil des besoins des établissements, consultation des directeurs et des groupes métiers en place, mais aussi du groupe de travail "attractivité des métiers" et de la commission formation du CSE central.

L'objectif est le renforcement des compétences et leur adaptation à l'évolution des pathologies des personnes âgées accueillies au sein des maisons. Il s'agit d'abord de mieux outiller les salariés dans leurs missions quotidiennes et dans la prise en charge globale des résidents, mais aussi de favoriser leur évolution professionnelle.

Une attention particulière au "prendre soin"

Valeur centrale d'Habitat et Humanisme Soins, le "prendre soin" se décline autant pour le bien-être des personnels que pour celui des résidents.

Pour les personnels, il s'agit de formations aux gestes et postures pour limiter la pénibilité du travail, de l'accompagnement à l'analyse des pratiques professionnelles, d'un travail sur la cohésion d'équipe. Pour les résidents, des formations sont dispensées autour de la bientraitance, de l'accompagnement à la fin de vie, ou de l'accompagnement des personnes âgées atteintes de troubles cognitifs.

Le développement des formations diplômantes

En 2021 : 31 salariés ont pu bénéficier de formations diplômantes, soit en intégrant une école de formation soit via la Validation des Acquis de l'Expérience. Une majorité d'entre eux, agents de soins ou agents de services hospitaliers, se forme au métier d'aide-soignant.





L'attractivité des métiers du soin : un chantier prioritaire pour le réseau

Au sein du réseau un **groupe de travail "attractivité des métiers"** a été mis en place, réunissant des cadres de terrain : IDEC, cadres de santé, directeurs, et le service RH du siège, pour partager les bonnes initiatives permettant de mettre en avant la qualité du travail et des organisations au sein de nos structures.

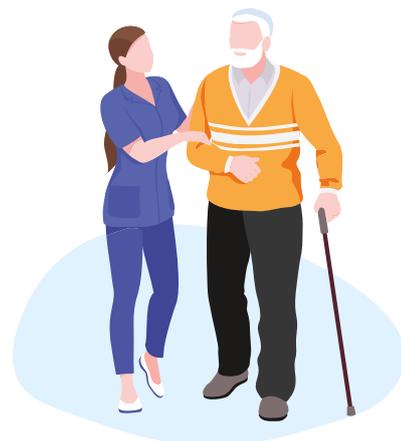
L'objectif de ce groupe de travail est de proposer à tous les établissements des outils et des démarches mutualisés pour faciliter le recrutement et la fidélisation du personnel.

Les axes de travail concernent :

- Le suivi des personnels : le renforcement des parcours d'intégration des salariés mais aussi des stagiaires accueillis chaque année, les parcours de formation qui redonnent du sens au travail, ainsi que la mise en place de groupes d'analyse de la pratique.
- La communication : la mise en exergue des conditions de travail et des valeurs portées au sein de nos EHPAD, mieux connaître nos métiers et l'importance de leurs raisons d'être.
- Les modes de travail et la prévention : travailler les organisations, suivre scrupuleusement les accidents du travail pour en limiter la récurrence comme cela a été réalisé avec succès ces deux derniers exercices, etc...

Une réflexion est également menée avec l'ensemble des **cadres de santé et IDEC** qui au sein des maisons ont non seulement la responsabilité de la qualité des soins, mais aussi celle d'animer une équipe et de veiller aux bonnes pratiques, sans oublier la relation aux familles et le développement des partenariats extérieurs en lien avec les directeurs pour ouvrir les EHPAD sur la Cité.

C'est avec l'ensemble des cadres que des pistes de travail sont engagées pour maintenir la mobilisation des équipes, lutter contre l'épuisement des professionnels, former les équipes, s'adapter à l'évolution du rapport au travail, développer des supports de communication sur les réseaux sociaux etc...



Des partenariats avec les acteurs de l'emploi et de la formation

L'équipe des Ressources Humaines a par ailleurs noué **divers partenariats avec les acteurs de l'emploi et de la formation** pour faire connaître les métiers du soin et susciter des vocations :

- présentation dans les lycées professionnels en région Rhône-Alpes dans le cadre d'un partenariat avec l'Education Nationale,
- rencontres dans les Missions Locales dans le cadre notamment de la mise en place récente des contrats engagement jeune,
- réponse à un appel à manifestation d'intérêt "sourcing" pour l'accompagnement de chômeurs vers un parcours de qualification conduisant aux métiers du soin et webinaires co-organisés avec Pôle Emploi et l'ARS,
- participation aux forums de l'emploi et aux Job dating, etc... .

De nouveaux outils de communication ont été conçus pour renforcer ces démarches, notamment des petites vidéos pour valoriser les différents métiers présents au sein du réseau : aide-soignant, infirmier, cadre de santé...

D'autre part, les établissements ont été encouragés à poursuivre **la mise en place de la plateforme de recrutement Hublo** pour gagner du temps dans les recrutements et gérer facilement les absences imprévues.



Une attention particulière portée aux jeunes professionnels

Même si la pratique est peu courante dans les métiers du soin, Habitat et Humanisme Soins souhaite développer **les contrats d'apprentissage**. En 2021, **9 apprentis ont rejoint nos effectifs** aux postes d'aides-soignants, animateurs ou encore apprentis directeurs...

Le réseau accueille également **des jeunes de 18 à 25 ans en service civique** qui accompagnent les animateurs au quotidien.

En 2021, les 31 jeunes en service civique et leurs tuteurs ont été réunis au mois de juin pour un moment convivial, en permettant à ceux qui le souhaitent de présenter une expérience ou un projet important vécu durant leur engagement.

Ce fut également l'occasion de présenter le résultat de l'enquête adressée en amont de l'évènement et destinée à mieux appréhender les attentes de ces jeunes et leur parcours, mais aussi de présenter l'association Habitat et Humanisme Soins et le Mouvement Habitat et Humanisme dans son ensemble, les différents métiers du soin et les possibilités d'évolution au sein du réseau, notamment via l'apprentissage.



NOUVEL OUTIL DE GESTION DES PLANNINGS

En 2021, déploiement d'Octime, logiciel de gestion des plannings des personnels dans les 34 EHPAD en gestion directe, et formation de plus de 90 utilisateurs sur l'outil.



“

Je suis dans l'EHPAD depuis un peu plus d'un an, comme apprentie animatrice. Je dois essayer d'accompagner les résidents au quotidien, mettre en place des animations, faire le lien avec les familles.

Ce qui me plaît c'est le contact avec les personnes âgées, elles sont contentes et ne s'enferment pas dans la solitude. Les animations qui leur plaisent le plus c'est la gymnastique, le remue-méninges aussi, pour travailler la mémoire, et la musique, chanter bien sûr. Je tisse beaucoup de liens avec les résidents, et ça m'aide beaucoup par rapport à ma timidité. Après mon contrat j'aimerais vraiment continuer en EHPAD, ça c'est sûr.

”

Emma,
apprentie animatrice
à l'EHPAD St Joseph (Loriol, 26)



L'exercice 2021 est marqué par l'intégration en gestion directe de deux nouveaux établissements au sein de l'Association Habitat et Humanisme Soins : les Jardins Saint-Charles à Valbonne (06), EHPAD de 92 lits, et Notre-Dame de la Providence à Sens (89), EHPAD de 103 lits.

Bilan

en K€	31 12 2021	31 12 2020
Immobilisations Incorporelles	2 065	142
Immobilisations Corporelles	27 065	26 213
Immobilisations Financières	40 303	38 144
Actif Immobilisé	69 433	64 499
Créances	4 994	7 348
Disponibilités	23 604	24 791
Comptes de Régularisation	237	201
Actif Circulant	28 835	32 340
TOTAL ACTIF	98 267	96 839
Fonds Associatifs	52 655	51 293
Provisions (risques, charges)	8 640	8 752
Fonds Dédiés	6 041	6 242
Emprunts financiers	12 563	12 080
Dettes fournisseurs	6 070	6 835
Dettes fiscales et sociales	11 708	10 688
Dettes sur immobilisations	1	1
Autres dettes	590	949
Total Dettes	45 613	45 546
TOTAL PASSIF	98 267	96 839

Compte de résultat

en K€	31 12 2021	31 12 2020
Produits de tarification	94 632	83 335
Produits des ventes et services	1 041	1 014
Autres produits d'exploitation	1 694	1 392
Reprises de subventions	526	437
Reprises de provisions	2 576	606
Utilisations des fonds dédiés	864	665
PRODUITS D'EXPLOITATION	101 332	87 448
Autres charges d'exploitation	29 454	27 515
Impôts, taxes	4 819	4 092
Salaires et traitements	43 077	37 634
Charges sociales	16 878	13 244
Dotations aux amortissements et provisions	4 688	4 503
Autres charges	249	95
Report en fonds dédiés	490	310
CHARGES D'EXPLOITATION	99 656	87 394
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	1 676	54
Produits financiers	181	131
Charges financières	241	219
RÉSULTAT FINANCIER	-59	-87
Produits exceptionnels	1 168	662
Charges exceptionnelles	1 411	577
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	-242	85
Impôts sur les bénéfices	5	0
RÉSULTAT NET	1 369	51

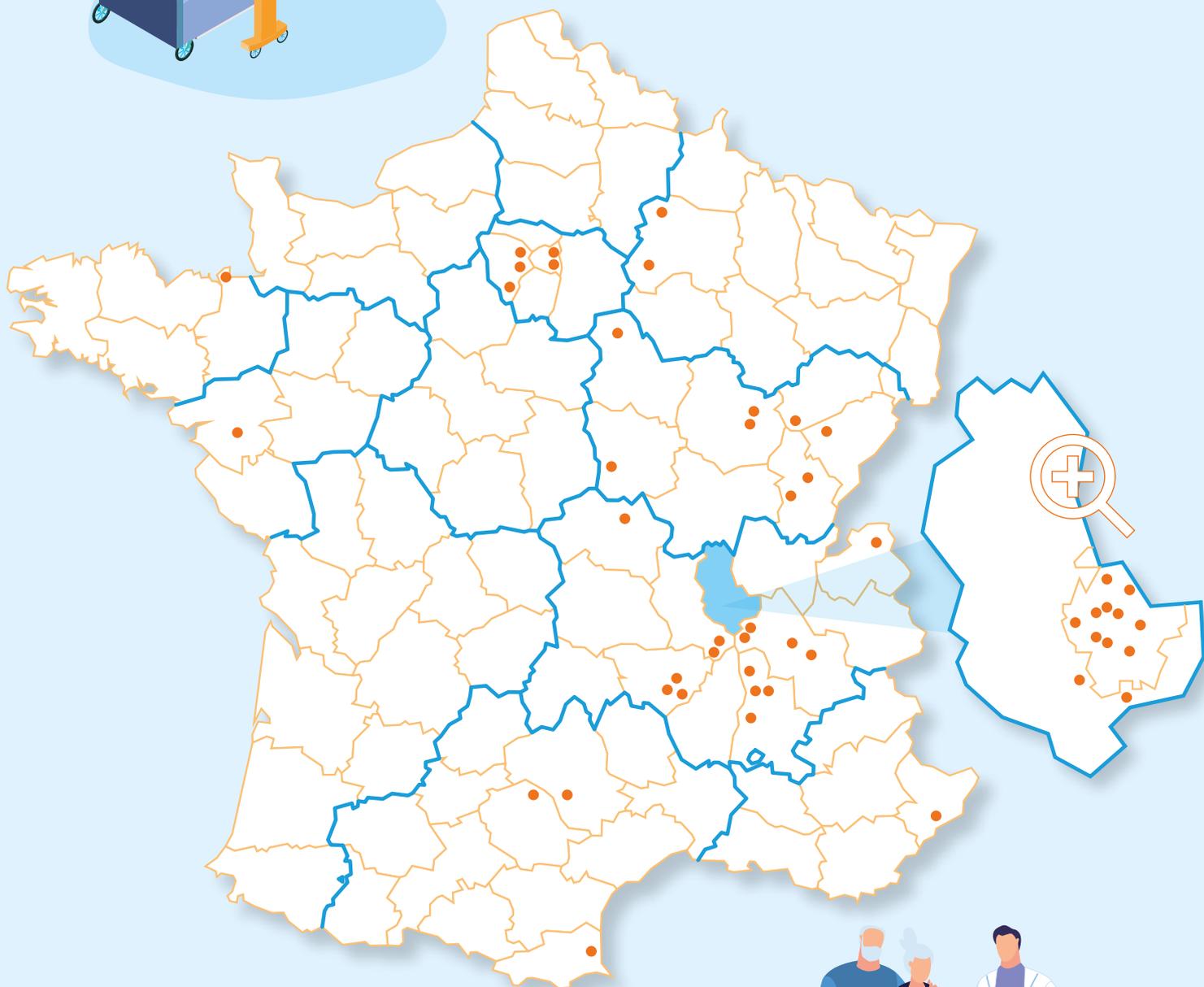
Le résultat de l'association ressort bénéficiaire à hauteur de 1,4 M€. Ce résultat s'explique par une reprise de provision comptable de 1,1 M€ suite à la fusion de l'Association les Jardins de Saint-Charles avec Habitat et Humanisme Soins.

Malgré les efforts réalisés par les établissements pour adapter leurs charges d'exploitation à leur taux d'occupation fortement impacté à la baisse pour la seconde année consécutive par la crise sanitaire, le résultat comptable des activités réglementées ressort déficitaire à hauteur de 1,1 M€ en 2021.

En effet, les pertes de recettes relatives à la période du 1^{er} mai au 31 décembre 2021 ont fait l'objet d'une 3^{ème} campagne d'aides notifiées trop tardivement en 2022 pour être intégrées dans les comptes 2021. L'impact des pertes de recettes 2021 non compensées dans les comptes de l'exercice s'élève à 1,0 M€ et sera comptabilisé dans les comptes 2022.

Le réseau Habitat et Humanisme Soins

46 établissements



AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

03 · Allier

EHPAD Villars Accueil

22, rue de Villars
03000 Moulins

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Appartements

26 · Drôme

EHPAD Les Minimes

2, rue de la République
26300 Bourg-de-Péage

- Hébergement permanent
- PASA
- Unité de vie protégée

EHPAD L'Arnaud

Chemin de l'Arnaud
26100 Romans-sur-Isère

- Hébergement permanent

EHPAD Saint-Joseph

8, place Auguste Delay
26240 Saint-Vallier

- Hébergement permanent

EHPAD Saint-Joseph

24, avenue du Général de Gaulle
26270 Loriol

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Accueil de jour

38 · Isère

EHPAD Le Val Marie

210, route de l'Église
38210 Vourey

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire

EHPAD Maison Saint-Germain

9, chemin du Mas Saint Germain
38700 La Tronche

- Hébergement permanent
- Unité de vie protégée

EHPAD Notre-Dame-de-l'Isle

71, rue Edouard Girerd
38200 Vienne

- Hébergement permanent
- PASA
- Unité de vie protégée

42 · Loire

Résidence Autonomie**Les Bleuets du Pilat**

2, Allée des Bleuets
42410 Pelussin

EHPAD La Tour des Cèdres

Route de Bourg Argental
42200 Saint-Sauveur-en-Rue

- Hébergement permanent

43 · Haute-Loire

EHPAD Foyer Notre-Dame

169 route du Pont de Margeaix
43800 Beaulieu

- Hébergement permanent

EHPAD Nazareth

60, avenue Maréchal Foch
43000 Le-Puy-en-Velay

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- PASA
- Accueil de jour
- Unité de vie protégée

EHPAD Foyer Saint-Jean

14, route du Monastier
43150 Laussonne

- Hébergement permanent

69 · Rhône

EHPAD Saint-François d'Assise

18, rue Raymond
69001 Lyon

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Accueil de jour
- Unité de vie protégée

EHPAD Maison-Saint-Charles

14, rue Maisiat
69001 Lyon

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire

Arcades Santé

17, rue Rast Maupas
69001 Lyon

- SSIAD
- SAAD

EHPAD Smith

65, rue Smith
69002 Lyon

- Hébergement permanent
- Unité de vie protégée

EHPAD Les Girondines - FRRR

16, allée Eugénie Niboyet
69007 Lyon

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- PASA
- SSIAD

EHPAD Monplaisir La Plaine

119, avenue Paul Santy
69008 Lyon

- Hébergement permanent
- PASA

Résidence Autonomie**Foyer de l'Hospitalité d'Assise**

115, route de Paris
69160 Tassin-la-Demi-Lune

EHPAD Maison Sainte-Anne

4, rue Paul Bovier Lapièrre
69530 Brignais

- Hébergement permanent
- PASA

EHPAD Saint-Raphaël

29, rue de la République
Couzon-au-Mont-d'Or

- Hébergement permanent

EHPAD La Résidence Bon Secours

15 ter, rue du Général Brosset
69140 Rillieux-la-Pape

- Hébergement permanent
-

Maison de l'Hospitalité de Béthanie

7, rue Burais
69100 Villeurbanne

- Hébergement temporaire
 - SSIAD
 - Centre de Soins Infirmiers
 - Logements
-

EHPAD Châteauevieux

8, rue du 8 Mai 1945
69360 Saint-Symphorien-d'Ozon

- Hébergement permanent
 - Hébergement temporaire
 - PASA
-

74 · Haute-Savoie

EHPAD Les Balcons du Lac

2, chemin de la Fléchère
74200 Thonon-les-Bains

- Hébergement permanent
-

BOURGOGNE- FRANCHE-COMTÉ

21 · Côte d'Or

EHPAD Saint-Joseph

14, rue du Moulin
21490 Saint-Julien

- Hébergement permanent
-

EHPAD Saint-François

26, rue Saumaise
21000 Dijon

- Hébergement permanent
 - Hébergement temporaire
-

25 · Doubs

EHPAD Saint-Ferjeux

9, rue de la Basilique
25000 Besançon

- Hébergement permanent
 - Hébergement temporaire
-

39 · Jura

EHPAD Maison François d'Assise

75, rue Marcel Paul
39000 Lons-le-Saunier

- Hébergement permanent
 - Hébergement temporaire
 - Accueil de jour
-

EHPAD Château de Vannoz

Rue du Château
39300 Vannoz

- Hébergement permanent
 - Hébergement temporaire
-

58 · Nièvre

EHPAD La Providence

2, route du Bois Sabot
58640 Varennes-Vauzelles

- Hébergement permanent
 - Unité de vie protégée
-

70 · Haute-Saône

EHPAD Notre-Dame des Cèdres

Route Chaumercenne
70140 Montagney

- Hébergement permanent
-

89 · Yonne

EHPAD Notre-Dame de la Providence

78, rue Victor Guichard
89100 Sens

- Hébergement permanent
-

BRETAGNE

22 · Côtes d'Armor

EHPAD Plessis-Pont-Pinel

39-41, rue de la Tannerie
35400 Saint-Malo

- Hébergement permanent
 - Hébergement temporaire
-

GRAND EST

51 · Marne

EHPAD Maison Saint-Martin

38, rue de Bétheny
51100 Reims

- Hébergement permanent
 - Hébergement temporaire
-

EHPAD Françoise de Sales AVIAT

11, rue Aristide Briand
51120 Sézanne

- Hébergement permanent
 - Hébergement temporaire
 - Accueil de jour
-

ÎLE-DE-FRANCE

78 · Yvelines

EHPAD Maison Notre-Dame

53, rue de Paris
78230 Le Pecq

- Hébergement permanent

**Pôle Gériatrique
Lépine-Versailles**

53, rue des Chantiers
Versailles

- Hébergement permanent
- Accueil de jour
- SSIAD
- PASA
- Equipes spécialisées Alzheimer

93 · Seine-Saint-Denis

EHPAD Saint-Joseph

23, rue Roger Salengro
93160 Noisy-le-Grand

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Accueil de jour
- SSIAD

94 · Val-de-Marne

EHPAD des Pères Blancs

4, rue du Bois des Chênes
94360 Bry-sur-Marne

- Hébergement permanent

OCCITANIE

12 · Aveyron

EHPAD La Miséricorde

10, rue du Chanoine Costes
12400 Saint-Affrique

- Hébergement permanent
- PASA
- Unité de vie protégée

66 · Pyrénées-Orientales

EHPAD Saint-Sacrement

10, rue de l'Académie
66000 Perpignan

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Accueil de jour

81 · Tarn

**EHPAD Saint-Joseph -
Association Chez Nous**

Chemin de Sermet
81340 Valence-d'Albigeois

- Hébergement permanent

PAYS-DE-LA-LOIRE

44 · Loire-Atlantique

EHPAD Résidence Saint-Paul

103, rue Jean Fraix
44400 Rezé

- Hébergement permanent

PROVENCE-ALPES-
CÔTE-D'AZUR

06 · Alpes-Maritimes

**EHPAD Les Jardins
Saint-Charles**

121, chemin de la Verrière
06560 Valbonne

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Accueil de jour
- Unité de vie protégée





HABITAT ET HUMANISME

Habitat et Humanisme Soins appartient au Mouvement Habitat et Humanisme qui agit depuis plus de 35 ans, en faveur du logement et de l'insertion des personnes en difficulté et pour la création de liens sociaux.

Résolument tourné vers l'innovation, Habitat et Humanisme a développé des outils économiques à vocation sociale pour mener à bien son action.

Habitat et Humanisme s'est donné pour mission :

- de permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, de leur âge, de leur handicap ou de leur santé, d'accéder à une solution d'habitat, adaptée à leur situation et leurs ressources,
- de contribuer à une ville ouverte à tous, en privilégiant les logements situés dans "des quartiers équilibrés",
- de proposer un accompagnement personnalisé ou collectif pour favoriser la création de liens et l'insertion sociale.

Pour mener à bien sa mission, le Mouvement Habitat et Humanisme est organisé en 3 branches d'activité : le logement accompagné, le médico-social, l'hébergement d'urgence et l'accueil de réfugiés.

Le Mouvement
Habitat et Humanisme
est composé de :

1 Fédération reconnue d'utilité publique rassemblant :

57 associations couvrant **85** départements,

1 implantation en Belgique
et **1** au Luxembourg,

2 sociétés foncières,

10 Agences Immobilières à Vocation Sociale



Il rassemble plus de

5 000 bénévoles
et **2 000** salariés.