

## LES PILOTES DE NOS PROCESSUS



**1. DIRIGER**  
MATTHIEU DE CHÂLUS



**2. AMÉLIORER**  
MARTIN HAENTJENS



**3. CAPTER DE L'HABITAT**  
FRÉDÉRIQUE ALACOQUE



**4. HÉBERGER & LOGER**  
GRÉGORY NOWAK



**5. ACCOMPAGNER**  
ALBANE DAVID



**6. RESSOURCES HUMAINES**  
ALBANE DAVID



**7. MOYENS GÉNÉRAUX**  
MARTIN HAENTJENS



**8. COMMUNICATION  
& PARTENARIATS**  
ISABELLE SALOMON



**CERTIFICATION  
ISO 9001**



**FAVORISER L'INSERTION EN LOGEANT ET ACCOMPAGNANT  
VERS L'AUTONOMIE TOUTE PERSONNE EN SITUATION DE FRAGILITÉ  
À LA RECHERCHE D'UNE SOLUTION D'HÉBERGEMENT**

*Amélioration continue*

*Confiance*

*Satisfaction*

*Engagement qualité*

# POLITIQUE QUALITÉ NOS ENGAGEMENTS

L'ensemble de nos parties prenantes attend une qualité de nos services et nous nous engageons à mettre tout en œuvre pour les satisfaire.

Notre système de management qualité doit être un véritable outil de pilotage de l'association, il soutient et guide l'organisation que nous avons mis en place. Il est en régulière évolution pour répondre au mieux aux attentes de tous nos clients et aux exigences légales et réglementaires applicables à nos activités. Chacun au sein de l'association, salariés et bénévoles, est impliqué dans sa mise en œuvre.

Notre vision 2025 est construite autour de 3 enjeux :

- Enrichir et structurer nos partenariats : formation & emploi, santé, alimentation durable
- Favoriser le travail en équipe pluridisciplinaire et l'accompagnement collectif, mesurer nos impacts
- Développer la satisfaction client

Nos ENGAGEMENTS portent une AMBITION CLAIRE pour chacune de nos PARTIES PRENANTE



« S'accomplir dans la réalisation de sa mission »

SALARIÉS & BÉNÉVOLES



« Des résidents qui gagnent en confiance »

RÉSIDENTS & PASSAGERS



« Être partenaire d'une structure fiable et innovante »

PARTENAIRES PUBLICS & PRIVÉS



« Avoir un engagement éclairé pour un impact réel »

DONATEURS & PROPSOL

Notre raison d'être :

→ Tisser des liens en logeant et accompagnant vers l'autonomie toutes personnes en situation de fragilité.

Elle s'appuie au quotidien sur nos 3 PRINCIPES D'ACTION :



FAIRE ENSEMBLE



PROTÉGER ET RESPONSABILISER



ÉVALUER L'EFFICACITÉ DE NOS ACTIONS

La certification ISO 9001 nous engage à nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue. Elle renforce nos liens de confiance avec nos parties prenantes et nous permet de développer nos ambitions pour porter encore plus haut notre mission.

## NOS PROCESSUS

