

2018

RAPPORT D'ACTIVITÉ





HABITAT ET HUMANISME

Depuis plus de 30 ans, pour répondre à l'exclusion et l'isolement des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme agit en faveur **du logement, de l'insertion et de la récréation de liens sociaux.**

Résolument tourné vers l'innovation, le Mouvement a développé **des outils économiques à vocation sociale pour financer et mener à bien son action.**

Habitat et Humanisme s'est donné pour mission :

- ▶ de permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, de leur âge, de leur handicap ou de leur santé, d'accéder à un logement décent, adapté à leur situation et leurs ressources,
- ▶ de contribuer à une ville ouverte à tous, en privilégiant les logements situés dans "des quartiers équilibrés",
- ▶ de proposer un accompagnement personnalisé ou collectif pour favoriser la récréation de liens et l'insertion sociale.

LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME

55

associations
couvrant

80

départements

1

implantation
en Belgique

2

sociétés foncières
solidaires

8

AIVS
(Agences Immobilières
à Vocation Sociale)

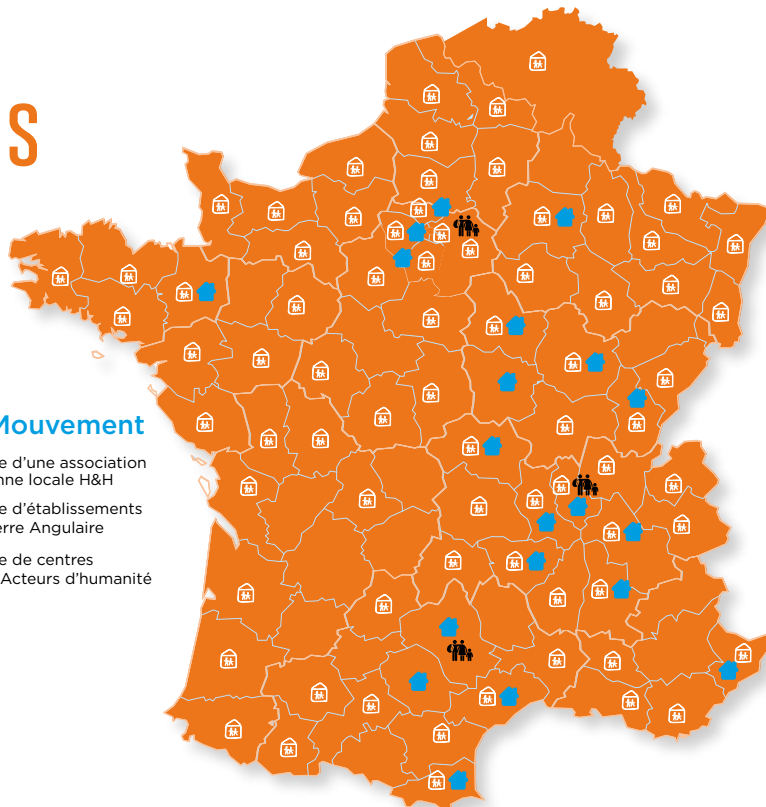
LA PIERRE ANGULAIRE,
réseau d'accueil et de soins
pour personnes âgées

ACTEURS D'HUMANITÉ,
accueil et intégration
de réfugiés et migrants

BÂTISSEUR DE LIENS

Carte d'implantation du Mouvement

-  Présence d'une association ou antenne locale H&H
-  Présence d'établissements de la Pierre Angulaire
-  Présence de centres du pôle Acteurs d'humanité



Des logements adaptés aux différentes formes de précarité

Habitat et Humanisme développe une offre de logements accessibles aux personnes à faibles ressources et expérimente des solutions d'habitat innovantes :

- ▶ des logements "diffus" à l'unité,
- ▶ des pensions de famille et résidences sociales pour personnes en grandes difficultés,
- ▶ des habitats intergénérationnels pour répondre à l'exclusion et l'isolement social,
- ▶ des centres d'accueil pour réfugiés et migrants,
- ▶ des établissements pour personnes âgées ou handicapées.



Accompagner pour recréer des liens et favoriser l'insertion

Quels que soient les structures et les publics, l'accompagnement bénévole et salarié mis en place par Habitat et Humanisme est porteur des valeurs du Mouvement : écoute, respect et confiance réciproques, valorisation des richesses de chacun, accès à l'autonomie et la citoyenneté.



Réconcilier l'économique et le social

Habitat et Humanisme est à l'origine de plusieurs entreprises à vocation sociale, notamment deux sociétés foncières solidaires et 8 Agences Immobilières à Vocation Sociale.

Pour contribuer au financement de son action, Habitat et Humanisme a développé une gamme de placements solidaires en lien avec des partenaires financiers et bancaires. Le Mouvement mobilise des logements auprès de propriétaires privés et publics.



Pour faire sonner le glas de la pauvreté, privilégions l'heure solidaire

Le temps passe... trop vite, mais les situations de pauvreté demeurent, d'où l'invitation d'Habitat et Humanisme en 2018 à se mettre à l'heure solidaire.

Une utopie ! Si elle est vraiment la vérité de demain - suivant l'expression de Victor Hugo - alors veillons à ce qu'elle soit celle d'aujourd'hui. Pourquoi attendre ? Quand les retards s'accumulent, les fractures sociales s'accroissent, mettant hors-jeu les plus vulnérables, les privant ainsi d'une chance d'être à leur tour des acteurs dans la Société. Le chômage fait apparaître sans équivoque que davantage il se pérennise, plus "l'employabilité" s'estompe.

La pauvreté est à la société ce que le cancer est à la personne, une pathologie qui doit être traitée sans retard ; une question de vie ou de mort. L'oncologue demande à son patient de modifier son emploi du temps pour se mettre à l'heure des soins ; il en va de l'efficacité du traitement.

Les oncologues sociaux sont bien nécessaires pour le prendre-soin de ceux qui, à force de se sentir rejetés, sont menacés de mort sociale.

L'heure solidaire est un quadruple rendez-vous, avec soi-même, les autres, les acteurs financiers et les élus.

- Rendez-vous avec soi-même. Non point une heure solitaire mais solidaire, s'agissant de s'interroger sur l'attention portée aux situations de pauvreté. Quelles ruptures sont opérées aux fins d'en finir avec un mal nourri par l'indifférence.

- Rendez-vous avec les autres : 85 millions de pauvres en Europe, le continent le plus riche du monde ! Ce drame est trop massif pour ne point agir ensemble, d'autant qu'il nécessite l'ouverture en même temps de plusieurs chantiers (logement, emploi, santé, formation, culture).

- Rendez-vous avec les acteurs financiers : si la finance solidaire progresse (près de 13 milliards d'euros) elle reste infinitésimale pour ne représenter que 0,25% de l'encours du patrimoine financier des Français, hors l'habitat.

Les acteurs avec lesquels nous collaborons accompagnent cette finance insuffisamment connue du grand public. Or, les sondages font apparaître qu'un Français sur deux lui est plutôt favorable. Une double attente se fait jour, l'information et la sécurité relative à l'épargne investie.

L'épargne solidaire bénéficie d'un label qui fait autorité avec Finansol. Les conditions sont réunies - à une heure où jamais les liquidités n'ont été si peu rémunérées - pour développer le carburant de cette nouvelle économie, fortement réductrice des fractures sociales.

La Nation devrait être au rendez-vous de cette économie en lui offrant une plus grande attractivité, à commencer par une fiscalité sécurisée dans le temps. L'intervention du Président de la République ce 11 juin, dans le cadre de la conférence annuelle de l'O.I.T. laisse espérer une ouverture en ce sens, attendu sa charge vive contre un capitalisme financier devenu fou et destructeur.

- Rendez-vous avec les élus : l'urne, si elle ne recueille que tous les 5 ou 6 ans les bulletins de vote, se révèle funeste pour la démocratie. Les derniers événements présentent des côtés bien regrettables de par leur violence mais nous ne pouvons pas contester la demande judicieuse d'une heure plus participative et solidaire pour une représentativité plus vivante et engagée sur les enjeux majeurs de la Société.

Les deux hémicycles doivent être ces hauts-lieux brisant ce cycle infernal et récurrent de la misère.

Heureuses ces heures solidaires pour être ces rendez-vous nous appelant à réinvestir la question du sens pour une société moins fracturée.



CHIFFRES-CLÉS 2018



LOGEMENTS

8 250 logements acquis en propre ou mobilisés auprès de propriétaires solidaires

Dont **835** nouveaux en 2018



PLACES D'ACCUEIL POUR RÉFUGIÉS

850 places d'accueil de réfugiés

Dont **340** nouvelles places d'accueil en 2018



MEDICO-SOCIAL

40 établissements et résidences services

8 accueils de jour

4 SSIAD** et SPASAD***

1 plateforme de répit

Dont **1** nouvel EHPAD* en 2018



FAMILLES

1 765 nouvelles familles logées

1 365 personnes accueillies en centre d'accueil

600 nouvelles personnes âgées accueillies en établissement



RESSOURCES HUMAINES

4 200 bénévoles **1 550** salariés

*établissement hospitalier pour personnes âgées dépendantes

**services de soins infirmiers à domicile

***services polyvalents d'aide et de soins à domicile

LOGER



PERMETTRE L'ACCÈS À UN LOGEMENT DÉCENT AUX PERSONNES EN DIFFICULTÉ

Habitat et Humanisme produit et mobilise des logements à faibles loyers, situés dans des “quartiers équilibrés” ne focalisant pas l'exclusion.

- ▶ des logements à l'unité en “diffus” loués en bail 89 ou en bail temporaire,
- ▶ des pensions de famille pour des personnes en grande précarité et isolées,
- ▶ des résidences intergénérationnelles,
- ▶ des résidences sociales pour jeunes en insertion,
- ▶ des centres d'accueil pour réfugiés et migrants,
- ▶ des établissements pour personnes âgées ou handicapées,
- ▶ et tout autre habitat pour des publics fragilisés spécifiques.



La pension de famille

Petit habitat collectif d'une vingtaine de logements, **elle combine logements individuels et espaces communs** (salle, cuisine, jardin, ...) et accueille des personnes isolées, en grandes difficultés.

Un ou deux responsables de maison épaulés par une équipe de bénévoles assurent présence, suivi individuel et animations collectives favorisant la reconstruction et la resocialisation des résidents.

La résidence intergénérationnelle

Elle accueille des jeunes sans ressources, des familles, à majorité monoparentales et des seniors fragilisés, **dans une dynamique participative et collaborative.**

Cette dynamique est favorisée par la présence d'espaces communs (salle, buanderie, jardin...), et selon les cas, une ouverture sur le quartier : micro-crèche, local associatif... Une équipe de bénévoles, et éventuellement de salariés, est en charge de l'animation du lieu.

CHIFFRES-CLÉS 2018

360 nouveaux logements
Foncière d'H&H et EHD

dont **2** pensions
de famille

6 résidences
intergénérationnelles

1 résidence
pour jeunes

2 résidences
séniors

5 nouveaux centres
d'accueil de réfugiés pour **340** places

1 nouvel EHPAD de **70** lits

475 nouveaux logements
“propriétaires solidaires”



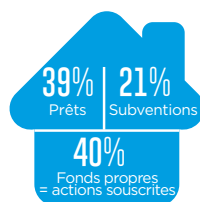
PRODUIRE ET MOBILISER DU LOGEMENT D'INSERTION

LES SOCIÉTÉS FONCIÈRES

Agréées “entreprises solidaires d'utilité sociale” (ESUS) et en maîtrise d'ouvrage d'insertion, ces foncières produisent du logement en faisant appel à des investisseurs solidaires qui souscrivent à leur capital.

La Foncière d'Habitat et Humanisme construit, achète et rénove des logements à destination des personnes en difficulté.

Dans ce cadre, en complément des fonds propres constitués par les investissements solidaires, elle bénéficie de subventions des collectivités locales et de l'Etat, ainsi que de prêts de longue durée de la Caisse des Dépôts et des banques.



EHD (Entreprendre pour Humaniser la Dépendance) réalise des opérations de mise aux normes et de construction d'EHPAD, majoritairement au sein du réseau de La Pierre Angulaire, et produit des logements sociaux, notamment destinés aux personnes âgées.

En partenariat avec les pouvoirs publics, EHD met également en place et gère des dispositifs d'hébergement temporaire pour des populations vulnérables, telles que les migrants et réfugiés.



AU 31/12/2018

PROPRIÉTAIRES ET SOLIDAIRES

Habitat et Humanisme propose aux propriétaires privés et publics de lui confier leurs biens à louer, afin d'y loger des personnes à faibles ressources. Ils bénéficient d'une tranquillité de gestion, d'une fiscalité avantageuse et d'aides à la rénovation, tout en agissant contre le mal-logement.

Différents dispositifs sont proposés, impliquant tous un loyer inférieur au loyer du marché local, en contrepartie de garanties et d'avantages :

- ▶ le mandat de gestion via une Agence Immobilière à Vocation Sociale (AIVS) ou une agence partenaire,
- ▶ la location - sous-location : l'association locale Habitat et Humanisme portant le bail en direct,
- ▶ la donation temporaire d'usufruit par laquelle le propriétaire sort le bien de son patrimoine pendant un temps limité.

Dans le cadre de "Propriétaires et Solidaires", Habitat et Humanisme a signé une convention de partenariat avec l'ANAH (Agence nationale de l'habitat).



Le dispositif bénéficie du soutien de la Société Générale.

HABITAT ET HUMANISME, ACTEUR DE LA MIXITÉ SOCIALE ET URBAINE

Des logements au cœur des villes

Les logements proposés par Habitat et Humanisme sont situés dans les zones tendues du territoire où les prix de l'immobilier sont les plus forts, rendant les logements inaccessibles aux personnes à faibles ressources. Le Mouvement contribue ainsi à rendre les villes ouvertes à tous et participe à la mixité sociale et urbaine.

Une offre de logements accessibles aux personnes en difficulté

Habitat et Humanisme développe une offre de logements accessibles aux personnes en difficulté : en 2018, 71% des logements produits par la Foncière et 55% des logements mobilisés auprès de propriétaires solidaires ont un loyer très social contre 23% des logements produits au sein du parc social.

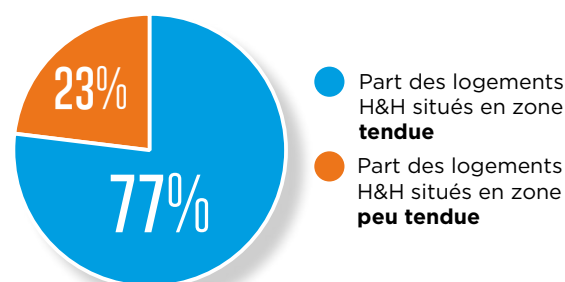
8 250
logements

4 400 logements
Foncière d'H&H et EHD

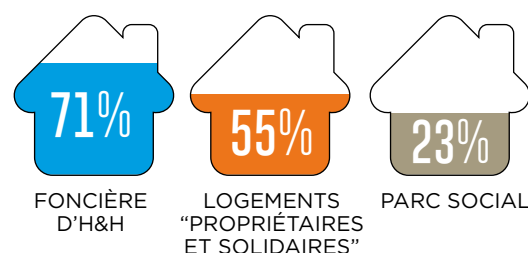
3 850 logements
"propriétaires solidaires"

850 places d'accueil
pour réfugiés

40 établissements
et résidences services
pour personnes âgées
pour **2 670** lits



PART DES LOGEMENTS À LOYER TRÈS SOCIAL



LOGER CARTE DES RÉCEPTIONS 2018

En 2018, via ses sociétés foncières, Habitat et Humanisme a mis en service **360 nouveaux logements** dont 2 pensions de famille, 6 résidences intergénérationnelles et 2 résidences seniors.

EURE

“La Sitelle” aux Andelys

Pension de famille
de **14 logements**



MORBIHAN

“La Maison bleue” à Vannes

Résidence
intergénérationnelle
de **17 logements**



CHER ET INDRE

L'Hôtel de Lignièrès à Bourges

Résidence intergénérationnelle
de **9 logements**

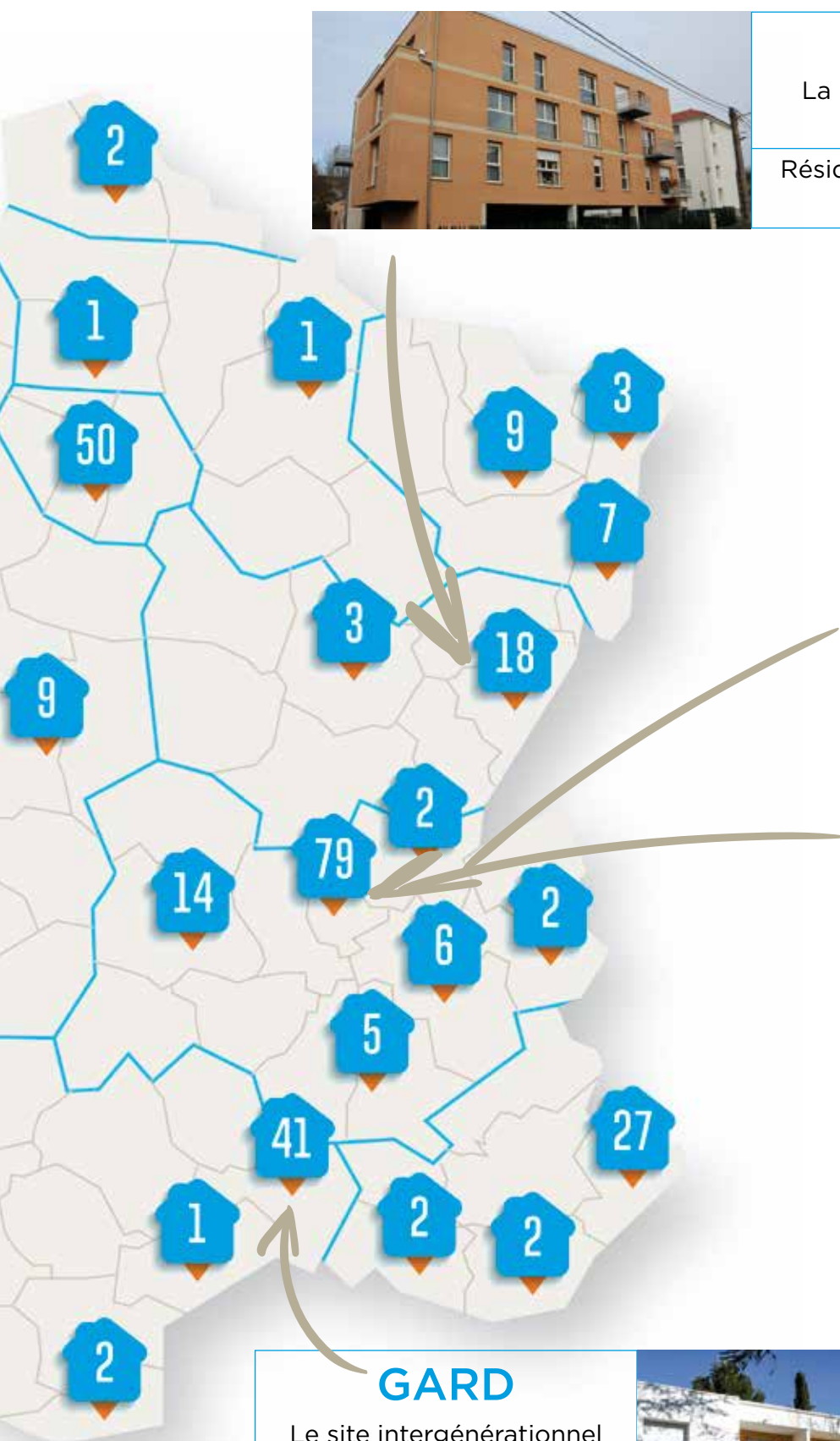


PYRENEES ADOUR

La résidence intergénérationnelle
“Lamothe” à Pau
10 logements

La résidence intergénérationnelle
“Villa Marie” à Hendaye
11 logements





DOUBS

La résidence "Noël Roncet"
à Besançon

Résidence intergénérationnelle
de **17 logements**



RHÔNE

La résidence "Yves Leprince"
à Lyon

Résidence seniors
de **14 logements**



RHÔNE

"La Maison des Amies
du Monde" à Lyon

Extension de **10 logements**
d'une résidence sociale
pour femmes

GARD

Le site intergénérationnel
de Vergèze

Une pension de famille de
22 logements, une "maison
en partage" de **13 logements**,
6 logements familiaux



LE PLAN LOGEMENT D'ABORD

En 2018, a commencé la mise en œuvre du “Plan quinquennal pour le logement d’abord et la lutte contre le sans-abrisme” présenté par le Gouvernement le 8 septembre 2017.



QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le Plan Logement d’abord vise à orienter directement les personnes, issues de l’hébergement ou de la rue, vers un logement durable grâce à un accompagnement adapté, modulable et pluridisciplinaire.

Il est associé à des objectifs de production de logements sociaux et des financements dédiés :

- ▶ 40 000 logements PLAI* par an,
- ▶ 10 000 places en pensions de famille (dont 1 700 en 2018),
- ▶ 40 000 places supplémentaires en intermédiation locative (dont près de 5 900 en 2018).

*PLAI : Prêt Locatif Aidé d’Intégration

Fort de son expérience et de son expertise, Habitat et Humanisme s’est fortement mobilisé autour du Plan, en participant à la concertation préalable, puis en se positionnant en tant qu’opérateur privilégié, sur 3 des axes majeurs du Plan :

L’intermédiation locative : il s’agit de tous les dispositifs de mobilisation du parc privé à des fins sociales. L’intermédiation se décline en deux formes principales : le mandat de gestion et la location/ sous-location (avec ou sans bail glissant).

- ▶ **Habitat et Humanisme est fortement engagé dans l’intermédiation locative depuis près de 30 ans, par le biais du dispositif “Propriétaires et solidaires”.** Le Mouvement compte 8 AIVS intégrées et travaille avec des partenaires sur les autres territoires.

Dans le cadre du Plan, les associations Habitat et Humanisme se sont engagées sur 600 places en intermédiation locative dont 40% en mandat de gestion.

Les pensions de famille : dans le cadre du Plan, l'Etat a décidé la création de 10 000 nouvelles places en pensions de famille d'ici 2022.

► **Habitat et Humanisme est un des acteurs majeurs de ce dispositif** dont il a mené un des projets pilote dès 1996. Aujourd'hui, le Mouvement compte 50 pensions de famille sur le territoire.

La plus-value d'Habitat et Humanisme dans le dispositif permet aux personnes les plus fragilisées de se réengager dans un projet d'insertion :

- une **équipe d'accompagnement mixte**, composée de bénévoles et d'un ou plusieurs travailleurs sociaux pour démultiplier l'impact de notre action auprès des locataires,
- une **gestion locative adaptée et renforcée**,
- un **réseau** d'intervenants (bénévoles, professionnels, partenaires institutionnels et associatifs) permettant d'offrir un accompagnement pluridisciplinaire, coordonné et adapté aux besoins...

Dans le cadre du Plan, 21 nouveaux projets de pensions de famille sont à l'étude ou en réflexion dans le Mouvement (dont 11 d'ores et déjà agréés).

La production de logement très social

La Foncière d'Habitat et Humanisme, créée en 1986, est un acteur reconnu de la maîtrise d'ouvrage sociale. Ainsi, dans le cadre du Plan, **Habitat et Humanisme a signé, en 2018, une convention quinquennale avec l'Etat**, pour la production de logement très social à bas niveau de quittance dit "PLAI adapté" assorti d'une subvention spécifique en complément de la subvention principale PLAI.



© Mairie de Nantes - Routier Régis - Stephan Menoret

NANTES MÉTROPOLÉ A ÉTÉ RETENUE COMME TERRITOIRE DE MISE EN ŒUVRE ACCÉLÉRÉE DU PLAN LOGEMENT D'ABORD.

Pour répondre aux objectifs du Plan, et être en capacité d'offrir des services de gestion locative accompagnée, **Habitat et Humanisme Loire Atlantique a créé une succursale de l'AIVS H&H Gestion Vendée : l'AIVS H&H Gestion 44.**

C'est ainsi qu'Habitat et Humanisme Loire-Atlantique a été sollicitée par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS) pour mettre en œuvre 10 mesures d'intermédiation locative en mandat de gestion et coopérer avec d'autres associations nantaises pour prendre en charge 15 mesures en location/sous-location.

La création de l'AIVS a été accompagnée d'un plan de communication et de mobilisation de nouveaux logements auprès de propriétaires privés.

Habitat et Humanisme Loire-Atlantique se propose de mettre en œuvre 15 nouvelles mesures en mandat de gestion pour l'année 2019.



GÉRER ET ENTREtenir LES LOGEMENTS

ENTREtenir LE PARC DE LOGEMENTS

Plan Stratégique de Patrimoine de la Foncière d'H&H (PSP)

En 2018, un diagnostic sur le patrimoine de la Foncière d'H&H a été mené. La grille d'analyse portait sur plusieurs critères : techniques, attractivité (localisation, présence d'une équipe H&H...), énergie, amiante et vacance, pour avoir une vision multidimensionnelle sur les logements. Cet état des lieux a permis d'identifier les atouts et les faiblesses du parc.

Une priorisation des travaux a été déterminée

Le PSP a été redéfini dans une vision stratégique sur 6 ans, selon 4 priorités :

- ▶ **Opérations présentant un caractère d'urgence** : humidité, anomalies gaz, mise aux normes, etc...
- ▶ **Opérations avec une étiquette énergétique basse**, biens amiantés.
- ▶ **Opérations avec des composants en mauvais état technique** (toiture, façade, etc).
- ▶ **Remise en état des salles de bains et des chaudières.**

État des lieux du parc de la Foncière

84%

des logements sont à la fois en bon état technique et présentent un bon niveau d'attractivité.

11%

sont dans un schéma inverse. Pour ces biens, il conviendra de décider au cas par cas de l'opportunité de réaliser des travaux structurels ou éventuellement de vendre.

5%

des logements ont un bon niveau d'attractivité mais nécessitent des travaux structurels.

LA GESTION LOCATIVE

Les logements produits ou mobilisés auprès de propriétaires par Habitat et Humanisme, sont confiés majoritairement en gestion **aux Agences Immobilières à Vocation Sociale** du Mouvement.

La Gestion Locative Adaptée

Par une Gestion Locative Adaptée (GLA), l'AIVS assure une gestion de proximité du logement.

L'objectif est d'assurer le respect des droits et devoirs du locataire et du propriétaire : garantie de la bonne gestion du logement et sécurisation du risque locatif, ce qui la distingue d'une agence immobilière classique.

La GLA est indispensable pour prévenir et régler de manière précoce les éventuelles difficultés (entretien, impayés, voisinage...). Pour ce faire, **l'entretien de liens étroits avec les équipes d'accompagnement est déterminant**. Elles peuvent intervenir directement pour faciliter le dialogue et le règlement des différends.

Une équipe de bénévoles de la GLA intervient en complémentarité des salariés.

Un modèle économique solidaire

Habitat et Humanisme pratique des loyers de niveau " très social ", inférieurs aux prix du marché sur la très large majorité de son parc. Par exemple, pour un logement produit par la Foncière à Paris, le loyer sera en moyenne de 6€/m² contre 22,9€/m²*.

► Les honoraires de gestion sont de 7 à 8% du loyer, à l'identique des agences classiques. Ces honoraires relativement faibles ne permettent pas de couvrir les frais réels de la gestion locative adaptée. C'est pourquoi **Habitat et Humanisme a recours aux subventions, au mécénat et au bénévolat** pour assurer un service de qualité sans augmenter ses honoraires.

*source : Observatoire des loyers de l'agglomération parisienne 2018



Les Agences Immobilières à Vocation Sociale

Habitat et Humanisme compte 8 AIVS à travers la France qui gèrent plus des 2/3 de son parc de logements.

-
- carte professionnelle d'Agent Immobilier
-
- agréées par l'Etat "organisme d'intermédiation locative"
-
- qualifiées en gestion locative à caractère social
-
- Label FAPIL qui garantit la qualité des prestations



Valoriser le patrimoine immobilier par l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO)

Certaines AIVS pratiquent l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour accompagner le propriétaire solidaire dans son projet de réhabilitation en vue de loger un ménage en difficulté (montage de l'opération, modes de conventionnement, évaluation et suivi des travaux...).

ACCOMPAGNER





ACCOMPAGNER VERS L'AUTONOMIE ET L'INSERTION

Chaque personne ou famille intégrant un logement en “diffus” ou un habitat collectif d'Habitat et Humanisme se voit proposer un accompagnement, notamment pour l'aider à exprimer son projet d'insertion personnalisé.

Au sein du Mouvement **2 471** bénévoles et **226** salariés (travailleurs sociaux et hôtes de maison) sont engagés dans l'accompagnement des personnes logées.

Ils agissent en lien avec les partenaires institutionnels et associatifs et en complémentarité des chargés de gestion locative.

Le réseau des “bricoleurs accompagnants” repose sur l'engagement de **350** bénévoles pour accompagner les locataires dans l'entretien de leur logement.

L'ANIMATION DU RÉSEAU

L'animation de ce réseau d'accompagnants est fondamentale, notamment pour développer la formation, les échanges de pratiques et la capitalisation d'expérience.

En 2018, 50 sessions de formation ont été réalisées pour 600 participants, ainsi que 11 journées nationales de rencontres thématiques et un séminaire national réunissant 320 personnes dont 70 locataires.

L'animation du réseau d'accompagnants reçoit le soutien de la CNAF et de la DGCS.

Des *valeurs* au cœur de l'accompagnement



Etablir avec les personnes accompagnées des relations d'écoute, de respect et de confiance réciproques.

.....

Valoriser les richesses de la personne et respecter la confidentialité.

.....

Accepter d'être interrogé dans ses représentations par la rencontre de personnes en situation de fragilité.

.....

Reconnaître chaque personne accompagnée dans l'exercice de sa citoyenneté.

SÉMINAIRE ANNUEL : RELEVER ENSEMBLE LES NOUVEAUX DÉFIS !

Les 16 et 17 octobre, le rendez-vous annuel de l'accompagnement s'est tenu à Paris. Il a rassemblé près de 320 participants dont 170 bénévoles, 80 salariés et 70 locataires et résidents.

Deux jours intenses rythmés par des temps en plénière, des ateliers d'échanges et de réflexion autour des grands défis de l'accompagnement (le pouvoir d'Agir, l'accueil des migrants, l'accès à la culture et au numérique...), et des interventions d'experts, avec notamment la participation de Sylvain Mathieu, délégué interministériel à l'hébergement et à l'accès au logement, Alain Souchart, volontaire permanent d'ATD Quart-Monde et du psychiatre Jean-Claude Metraux.



Ce fut aussi l'occasion pour les participants de découvrir la Conciergerie, mise gracieusement à notre disposition par le Centre des Monuments Nationaux dans le cadre d'un partenariat et de passer une soirée exceptionnelle dans un lieu prestigieux et chargé d'histoire.



Séjour à Paris durant les vacances de la Toussaint.

LE DROIT AUX VACANCES POUR TOUS !

Le droit aux vacances pour tous est fondamental. Les vacances permettent de resserrer les liens familiaux, renforcer le lien social et le sentiment de normalité, et contribuent à améliorer l'autonomie et la santé physiologique et psychique.

En 2018, Habitat et Humanisme a développé son action d'aide au départ en vacances pour des personnes logées : des enfants n'étant jamais partis, des familles et personnes isolées pour rompre leur solitude.

Différents partenariats ont été initiés avec :

- **l'organisme VACAF**, outil de gestion des CAF.
- **l'Agence Nationale des Chèques Vacances** : une centaine de bénéficiaires ont pu partir en vacances en 2018, à majorité des personnes isolées, primo-vacanciers.
- **l'association Vacances et Familles** pour une expérimentation réussie de 2 séjours à Paris durant les vacances de la Toussaint.
- **le Mouvement des Scouts et Guides de France** qui a accueilli des enfants logés par Habitat et Humanisme pendant des camps scouts d'été.



P. est musicien quasi-professionnel. Il vit seul dans un logement autonome avec des ressources faibles. Il a réussi à trouver en 2017 un petit boulot qui lui a permis de se racheter un trombone. Il s'engage alors dans un orchestre bénévole. Le Chef d'Orchestre invite les musiciens à participer à un stage de musique durant les vacances d'été. P. n'est pas en capacité de financer un tel projet. Il en discute avec son accompagnant. Ce dernier a participé à une réunion d'information sur le nouveau dispositif vacances. Une aide lui est accordée pour mener à bien son projet. P. nous appelle pour nous remercier. Il est très ému. Cela fait 15 ans qu'il n'est pas parti de chez lui. P. nous a invités le 11 novembre 2018 à un grand concert où il jouait. Il a réussi.

LA CULTURE : VECTEUR D'INCLUSION

La culture constitue un socle du vivre-ensemble et est un vecteur d'inclusion. Participer à une activité culturelle, c'est se (re)mettre à s'exprimer, à imaginer, à rêver, à s'engager dans un projet, à exister.

En 2018, Habitat et Humanisme s'est engagé fortement dans le développement d'actions culturelles avec ses locataires, par le biais de partenariats :

Le Ministère de la Culture a soutenu 3 opérations :

- ▶ **Remise de Chèques-Lire dans le cadre de la Nuit de la Lecture** attribués à près de 200 enfants des familles d'Habitat et Humanisme : l'occasion de découvrir les librairies, dans un cadre festif et de repartir avec le livre de leur choix.
- ▶ **Soutien financier à l'exposition "Tous bâtisseurs de liens"** : affichage de 1 200 portraits de locataires, bénévoles et salariés dans le cadre du projet Inside Out du photographe JR.
- ▶ **Soutien financier au Projet "Musique et Insertion professionnelle"** du Pôle Réfugiés qui permet de favoriser l'insertion des musiciens professionnels identifiés parmi les réfugiés.

Le Centre des Monuments Nationaux facilite l'accessibilité des monuments aux locataires : gratuité du droit d'entrée, formation des équipes d'Habitat et Humanisme au "discours de visite", mise à disposition de monuments nationaux.

La Réunion des Musées Nationaux a développé un programme d'action culturelle avec Habitat et Humanisme : distribution de mallettes pédagogiques autour de l'histoire de l'art, visites privées d'expositions et de musées.

Les nouveaux partenaires ont réservé un accueil mémorable aux locataires d'Habitat et Humanisme.

"Ce monument est à vous, il fait partie du patrimoine français, il vous appartient".

Se l'entendre dire a été très fort. Souvent ces lieux de culture peuvent être perçus par les personnes qui en sont éloignées comme un monde qui n'est pas pour eux. Cet accueil a permis de changer leur regard.

DÉVELOPPER LE RÉSEAU DES BRICOLEURS

En 2018, le réseau des accompagnants bricoleurs s'est beaucoup structuré afin d'aider ces bénévoles dans leur mission. Le bricoleur vient en soutien des locataires pour les petits aménagements, rafraichissements et réparations dans les logements.

Ces interventions se situent à l'intersection de la gestion locative et de l'accompagnement.

Au cours de l'année, des ateliers de sensibilisation et d'échanges ont porté sur les différentes manières de gérer son lieu de vie, en fonction de son origine culturelle, afin d'aider les bricoleurs à prendre en compte les différents locataires qu'ils rencontrent.



MICHEL
bricoleur bénévole



Avant tout, le bricolage est un formidable moyen d'établir une relation avec les locataires. J'ai pu conseiller et orienter, c'est en cela que j'ai trouvé mon accomplissement dans mon action bénévole.





REPORTAGE

Et si on tricotait ?

Toujours à l'écoute des initiatives des résidents, Anita, hôte de maison, reçoit Jocelyne qui lui fait part de son projet de faire tricoter tous ceux qui le souhaitent dans la maison.

Proposition faite lors d'un repas commun - rencontres obligatoires 2 fois par semaine - et c'est le "flop". Qu'à cela ne tienne, Anita propose alors d'associer cette volonté exprimée à un véritable projet : **Tricoter 100 écharpes pour les personnes SDF.**



*De voir que mon désir de partager mon goût du tricot
et de rendre ce que j'ai reçu à ceux
qui sont encore dans la rue m'a changé la vie,*
confie Jocelyne.

La distribution au Samu Social de Nîmes des écharpes tricotées, c'est cette finalité qui fait adhérer les locataires, les salariés, les bénévoles mais aussi les partenaires de la Maison (Le Csapa, l'épicerie sociale, le Ccas, le Centre Social, le foyer logement de la commune, des établissements scolaires...) et les locataires des logements individuels d'Habitat et Humanisme Gard :

" Pour créer du lien et rendre les ateliers conviviaux, nous avons organisé 3 déjeuners - tricot à la Maison et nous avons pu constater les bienfaits du tricot proche de la méditation ".



Ouverte en août 2010 à Marguerittes près de Nîmes, la pension de famille Lou Recantou, gérée et animée par 2 hôtes Anita et Marianne, accueille 22 résidents isolés, 10 femmes et 12 hommes dans des logements autonomes. Ils bénéficient d'espaces collectifs (tisanderie, salon, laverie, jardin).



ANITA, hôte de la pension de famille

TRICOTER C'EST BON POUR LA SANTÉ

Estelle, qui porte la transversalité des actions et des projets pour Habitat et Humanisme dans le département, a trouvé l'idée enthousiasmante et s'emploie à faire connaître le projet auprès des autres locataires d'Habitat et Humanisme Gard.

20 locataires ont participé au premier rendez-vous, c'est une réussite !

Tricoter c'est bon pour la santé mentale et physique, rythme cardiaque ralenti, tension musculaire et pression artérielle en baisse, mais c'est aussi bon pour la tête.

Tricoter nécessite une attention de tous les instants, les connexions neuronales sont stimulées, motricité et zones sensorielles sont sollicitées, ainsi que les fonctions du cerveau responsables de la planification et de l'imagination.

Beaucoup de points positifs pour cette action, aider après avoir été aidé, porter les mailles de toutes les rencontres ateliers tricot...

Ce projet commun a aussi facilité la création de liens internes et externes. Les résidents sont fiers de leurs réalisations et se sentent utiles et revalorisés.

Cette action a été l'occasion pour la première fois de l'inclure au programme de la Semaine Bleue dans la commune de Margueritte.

Le lien intergénérationnel, les conseils des plus âgés ont créé une autre dynamique au projet.

Huguette, 88 ans, est devenue la mascotte de la pension de famille. Elle s'est même remise à tricoter au bout de 30 ans, malgré des mains bien fatiguées !

LES HOMMES AUSSI S'Y SONT MIS !

Les hommes de Lou Récantou se sont aussi mobilisés et se sont investis quand bien même les mailles à l'endroit et les mailles à l'envers ne sont pas leur savoir-faire premier ! Sans laine, pas d'écharpes, voilà donc l'exemple de Serge qui se met à sillonner les allées du marché, trouver des friperies qui vendent de la laine...



J'ai trouvé des conseils auprès des dames que je rencontrais au marché, il faut 3 pelotes de laine pour faire une écharpe, selon le grammage de la laine, en 40 ou 60 grammes, il me fallait aussi trouver des couleurs pas trop salissantes pour que les personnes dans la rue puissent les porter.

Richard, qui a tricoté plusieurs écharpes s'est même arrêté de fumer.

50 à 60
participants

280
écharpes
réalisées

140
écharpes remises
lors de maraudes,
les autres ayant été distribuées
à des associations d'aide
aux plus précaires.



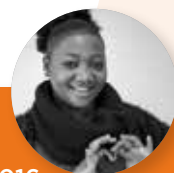
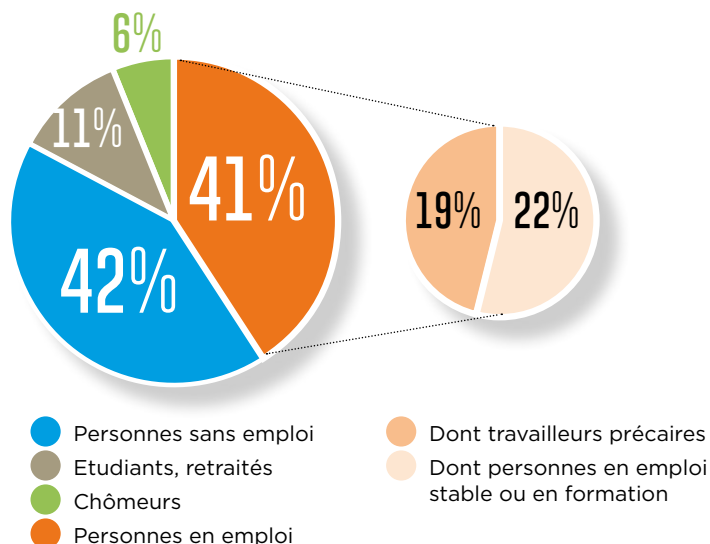
LES PERSONNES LOGÉES

En 2018, Habitat et Humanisme a permis à **1 765** nouvelles personnes seules et familles en difficulté, d'accéder à un logement :

- **1 147** en logement individuel
- **618** en habitat collectif

DES PERSONNES EN PRÉCARITÉ, ÉLOIGNÉES DE L'EMPLOI

1 personne sur 2 intégrant un logement d'Habitat et Humanisme est éloignée de l'emploi, parmi celles qui ont un emploi, environ la moitié est en emploi précaire.



ANSOIBIA,

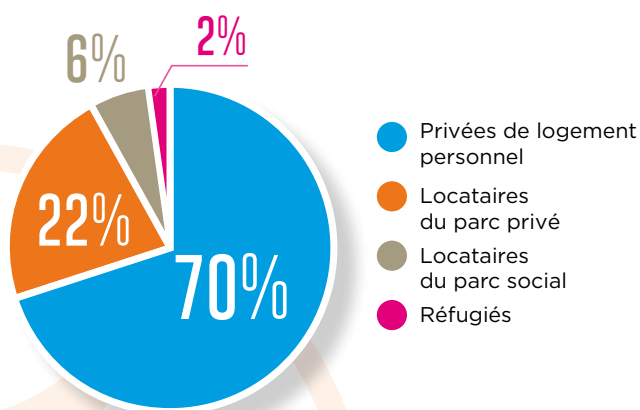
25 ans arrivée en 2016 avec sa petite fille de 5 ans à la Maison Intergénérationnelle

La vie en Cité Universitaire étant trop dure avec un enfant j'ai dû laisser tomber mes études, mais la Maison Intergénérationnelle m'a permis une "renaissance" : une formation professionnelle (j'ai un diplôme d'assistante maternelle), l'obtention du permis de conduire, une ouverture aux autres grâce à la directrice (avec moi comme une mère, une psy,... toujours à l'écoute) et à une bénévole qui m'a toujours aidée et soutenue.

Après deux ans passés au sein de la maison, je viens d'emménager avec ma fille dans un T3 à proximité mais j'ai gardé une vraie "famille" à la Maison Intergénérationnelle, une grande amie et en plus un job à la rentrée !!!

DES PERSONNES PRIVÉES DE LOGEMENT PERSONNEL

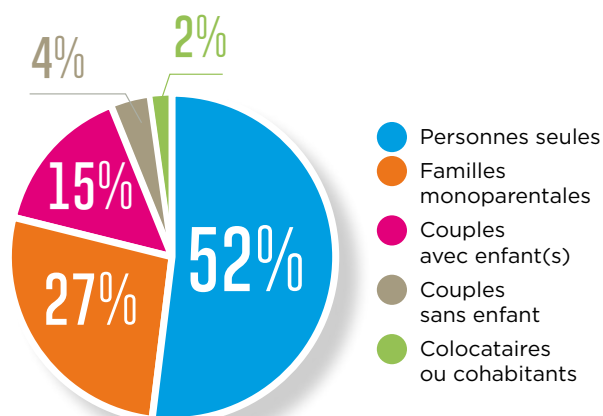
70% des personnes intégrant un logement d'Habitat et Humanisme étaient privées de logement personnel, c'est-à-dire logées chez des tiers, en foyer, en chambre d'hôtel, en hébergement d'urgence ou à la rue.



DES PERSONNES ISOLÉES ET DES FAMILLES MONOPARENTALES

La moitié des personnes intégrant un logement d'Habitat et Humanisme sont des personnes isolées : ce public est notamment représenté au sein des pensions de famille qui accueillent des personnes en grandes difficultés, ayant souvent connu la rue.

Près de 30% des ménages sont des familles monoparentales, une population particulièrement vulnérable et à risque.



— CHRISTIAN —



J'étais heureux ! Un bon travail, une épouse, une adorable petite fille... Une famille. J'ai tout perdu...

D'abord un divorce difficile. Et puis le drame ultime, le décès de ma petite Sonia. Après ça a été la descente aux enfers. Impossible de travailler, de vivre... La rue, la manche avec mon copain William, la grande précarité des personnes SDF. L'alcool pour oublier, ne plus penser, ne plus souffrir. Cela a duré des années...

Un jour, je suis enfin retourné sur la tombe de ma fille. À partir de ce moment, les choses ont commencé à changer. J'ai accepté de me soigner. La rue, ça abîme tout, la santé, le mental...

Et j'ai été orienté à la pension de famille d'Habitat et Humanisme où j'ai pu commencer à me reconstruire.

Je m'occupais du jardin. On jouait aux boules. Il y avait une bonne ambiance. Il y avait des bénévoles qui venaient manger avec nous le vendredi soir, elles étaient gentilles. J'étais bien. [...]. Cela va faire 10 ans que je suis en pension de famille.

J'ai repris contact avec ma famille. Il y a toujours cette blessure, ce manque. Mais je ne suis plus seul, je peux en parler. Je fais ma petite vie. Je suis tranquille.





L'ACCUEIL DES RÉFUGIÉS ET DES MIGRANTS

Depuis 2015, à la demande des Pouvoirs Publics, dans le contexte de crise migratoire durable en Europe, Habitat et Humanisme est engagé dans l'accueil de réfugiés et de migrants, via différents dispositifs :

LE RELOGEMENT DE PERSONNES AYANT OBTENU LE DROIT D'ASILE

- **Une centaine de familles sont actuellement logées par des associations d'Habitat et Humanisme.** Certaines sont orientées par les Préfectures dans le cadre du plan de relocalisation mis en place par l'Etat pour les réfugiés de guerre.

Les familles bénéficient d'un accompagnement spécifique, comprenant notamment des cours de français et une aide à l'orientation professionnelle.

LES CENTRES D'ACCUEIL

- Dans l'agglomération de Lyon, Habitat et Humanisme Rhône gère deux CAO, depuis fin 2016.
- **Acteurs d'humanité**, le pôle réfugiés d'Habitat et Humanisme, gère 7 centres dont 5 ouverts en 2018, et développe des programmes spécifiques d'intégration.

Dans les centres, outre la mise à l'abri et la fourniture de repas, les réfugiés sont aidés dans leurs démarches administratives et pour l'accès aux soins. Des cours de français sont aussi prodigués et de multiples activités facilitant l'intégration (sport, culture, bénévolat...) sont proposées.

CHUM	Centre d'hébergement d'urgence de migrants
DPAR	Dispositif de préparation à l'aide au retour
CPH	Centre provisoire d'hébergement
CADA	Centre d'accueil pour demandeur d'asile
CAO	Centre d'accueil et d'orientation

En 2018, **1 365** réfugiés ont été accueillis dans les centres d'accueil du Mouvement.



DES PROGRAMMES D'INTÉGRATION

- **Le dispositif Nausicaa** est développé au sein des CAO gérés par Habitat et Humanisme Rhône, en partenariat avec l'AFPA*, l'OFII*, l'Etat et Pôle Emploi. Il articule formation linguistique, recherche de logements pérennes et aide à l'emploi. Un projet professionnel est envisagé avec chacun en fonction de son profil, le cas échéant, la personne est orientée vers les formations adaptées. Par ailleurs dans le cadre du programme, des forums emploi sont organisés, pour mettre en contact les résidents avec les principaux acteurs de l'économie locale (entreprises, SIAE*, Pôle Emploi, ...).

En 2018, sur les 43 personnes ayant suivi le programme, 39 ont trouvé un emploi durable et 33 un logement, soit un taux de 72% de réussite !

- **Euterpe : un projet d'insertion et d'intégration par la musique** développé au sein des centres d'Acteurs d'humanité. Le programme vise à l'identification de réfugiés musiciens et leur accompagnement vers l'insertion professionnelle dans le domaine de la culture et, d'autre part, la mise en place de partenariats pour l'accès des résidents à des projets culturels (visites de musées, concerts, ateliers...).



En 2018, ont été organisés 16 visites de musées (Louvre, Quai-Branly...), 2 concerts et 10 ateliers artistiques, à destination de 300 personnes hébergées dans 5 centres.

- Le 12 décembre 2018, **Acteurs d'humanité a organisé une conférence au Palais de la Porte Dorée** (Paris) pour sensibiliser les différents acteurs de l'asile et de la culture. Elle a rassemblé 120 participants. Cette conférence a permis de lancer des partenariats forts pour les années à venir (avec l'Opéra de Paris, par exemple).



DALAL,

mère de famille syrienne arrivée dans le cadre du programme de réinstallation de l'ONU en juillet 2018, qui bénéficie depuis d'un logement et d'un accompagnement renforcé d'un an vers l'autonomie socio-administrative à Decazeville en Aveyron.

Au centre, ils font très bien leur travail, ce sont tous des hommes de bien.

Au début, c'était difficile parce que je ne connaissais personne mais maintenant je suis heureuse. Mon mari travaille comme maçon avec mon fils, et ma fille travaille au nettoyage, après elle fera une formation pour être coiffeuse.

On a un projet : mon mari et les enfants sont sculpteurs, ils feront des statues religieuses (Decazeville est sur le chemin de Saint-Jacques-de-Compostelle) et je serai vendeuse dans la boutique.

La mairie nous soutient, elle va ouvrir un atelier et nous aider à trouver un magasin pas trop cher. On veut rester ici, peut-être prendre une maison à Decazeville. Le plus important c'est qu'on ait un logement, qu'on habite ensemble.

On va s'intégrer en France petit à petit, les français sont très gentils, ils sourient quand ils parlent.

*AFPA : Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes
OFII : Office français de l'immigration et de l'intégration
SIAE : Structure d'insertion par l'activité économique



LA PIERRE ANGULAIRE, RÉSEAU D'ACCUEIL ET DE SOINS

Au sein du mouvement Habitat et Humanisme, La Pierre Angulaire anime un réseau d'établissements et de services pour personnes âgées ou handicapées : EHPAD (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes), résidences autonomie, SSIAD (services de soins infirmiers à domicile), SPASAD (services polyvalents d'aide et de soins à domicile), accueils de jour, plates-formes gériatriques.

La Pierre Angulaire travaille à des solutions innovantes et alternatives d'habitat et de services pour les personnes âgées fragilisées et dépendantes, pour compléter et repenser l'hébergement en EHPAD, retarder la perte d'autonomie et permettre à ces personnes vulnérables de garder une vraie place dans la société.

LE PRENDRE SOIN

L'action de La Pierre Angulaire se fonde sur "le prendre soin" de la personne accueillie dans une approche globale.

Dans l'ensemble de son réseau, **La Pierre Angulaire s'engage à :**

- ▶ faciliter les liens avec les familles, les proches et le monde extérieur,
- ▶ offrir à chacun une écoute et un accompagnement personnalisé,
- ▶ maintenir l'autonomie le plus longtemps possible dans le respect de la dignité des personnes,
- ▶ privilégier l'activité et l'animation pour une ambiance conviviale et dynamique,
- ▶ optimiser les dépenses du parcours de vie sans altérer la qualité du "prendre soin",
- ▶ créer des établissements pour des personnes qui, au soir de leur vie, sont confrontées à la rue ou à des habitats indignes et inadaptés à la dépendance,
- ▶ accompagner les personnes en fin de vie.

FAITS MARQUANTS 2018



HUMANITUDE



L'EHPAD Smith à Lyon, est le premier établissement de LPA à recevoir le **label Humanitude** qui vise la bientraitance, à travers 150 nouvelles techniques de prendre-soin.

Un travail continu est réalisé avec un groupe pluridisciplinaire : directeurs, médecins, cadres, et soignants. La vie dans l'établissement (le soin, l'animation et la restauration) s'articule autour du référentiel "Humanitude", et les équipes sont continuellement formées à une prise en soin la plus personnalisée possible des résidents.

Le maître-mot est le bien-être des personnes accompagnées, satisfaire leurs demandes, leurs désirs. Une résidente nous dira " ici, elles se plient en quatre pour nous faire plaisir. "

L'"Humanitude" a bouleversé la façon de voir le rôle de chacun et a permis de retrouver le plaisir de venir travailler.



UNE FAMILLE DE RÉSIDENT

L'obtention du label Humanitude par l'établissement n'est pas une surprise pour moi. Je sais le dévouement, le professionnalisme de toute l'équipe en permanence. Je le mesure auprès de ma maman et de ma grand-mère.

L'équipe a dû redoubler d'efforts pour obtenir ce label mais c'est selon moi tout simplement le juste retour et la gratitude minimum pour tout le travail que vous réalisez avec cœur chaque jour.

Bravo et soyez fier(e)s de ce que vous faites ensemble !



QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Depuis 2 ans, un travail de fond a été entrepris pour favoriser la Qualité de Vie au Travail au sein des EHPAD. Un groupe projet réunissant les représentants des différents métiers de l'EHPAD et le service RH de LPA a travaillé aux mesures à mettre en place pour contribuer à l'amélioration des conditions de travail des salariés et à l'attractivité des métiers, dans un contexte de forte pénurie de professionnels soignants : intégration, valorisation des parcours professionnels, organisation du travail, convivialité...



LA RÉSIDENCE YVES LEPRINCE ET LA PLATEFORME GÉRIATRIQUE SAINT-FRANÇOIS D'ASSISE

En 2018, a été inaugurée la résidence Yves Leprince jouxtant l'EHPAD Saint François d'Assise à Lyon. **Elle offre 14 logements destinés à des personnes âgées** encore autonomes psychologiquement, mais nécessitant une aide (toilette, repas...) et également, à des seniors fragilisés par leur état de solitude. Les résidents peuvent bénéficier des services du SPASAD* installé au rez-de-chaussée de l'immeuble, ainsi que de l'EHPAD proche : service de distribution de repas et de lingerie ; ils peuvent également participer aux animations du lieu.

La Pierre Angulaire entend créer sur le site une plateforme gériatrique permettant un accueil personnalisé et décroisé des personnes âgées, fragilisées. Il s'agit de fluidifier l'offre d'accompagnement et de permettre le passage d'un dispositif à un autre, en fonction de l'évolution de la personne, avec comme fil conducteur l'inclusion des personnes âgées fragiles dans l'environnement et non en retrait de celui-ci.

*Service polyvalent d'aide et de soins à domicile

COMMUNIQUER



PARTICIPATION AU DÉBAT PUBLIC

L'année 2018 fut marquée par deux principaux faits marquants : la loi ELAN (Evolution du logement, de l'aménagement et du numérique) publiée le 23 novembre 2018 et le Plan Logement d'abord.

- Dans le cadre de la loi ELAN, **Habitat et Humanisme a participé activement à la conférence de consensus sur le logement**, organisée au Sénat par Gérard Larcher, Président du Sénat, et Jacques Mézard, Ministre de la Cohésion des territoires, destinée à débattre du contenu de l'avant-projet de loi Logement et à faire émerger des propositions consensuelles. Le Mouvement a également rédigé un avis sur le projet de loi et s'est particulièrement mobilisé aux côtés de l'UNIOPSS et du Collectif Habiter Autrement autour de l'article sur l'Habitat Inclusif.
- **Habitat et Humanisme s'est aussi largement mobilisé dans la mise en place du Plan Logement d'Abord** via la participation aux modalités de concertation du Plan, de la circulaire et la participation au comité de suivi, organisés par la DIHAL.



SYLVAIN MATHIEU,
Délégué Interministériel
à l'hébergement et l'accès
au logement (DIHAL) lors du
Séminaire Accompagnement 2018

Je suis depuis longtemps Habitat et Humanisme. La place importante de vos bénévoles et leur implication sont des éléments essentiels de votre identité.

Vous n'en seriez pas là aujourd'hui si vous n'aviez pas eu cette force, cette constante volonté d'agir. Il vous faut prolonger cette énergie. Il faut créer les conditions pour que ce bénévolat, cette force au quotidien, puisse trouver tout son sens dans un modèle qui évolue, avec par exemple, un approfondissement nécessaire de la relation entre les bénévoles et les professionnels.

Et j'en suis certain, vos valeurs, vos principes, y trouveront des forces supplémentaires de conviction et développeront encore plus votre action au service des plus démunis. C'est le souhait ardent que je forme pour Habitat et Humanisme !

PUBLICATION DU PREMIER RAPPORT DE L'OMIS

L'OMIS (Observatoire de la Mixité Sociale) a publié son premier rapport "Regards sur la mixité sociale" qui analyse l'impact des politiques de l'habitat sur la mixité sociale en Ile-de-France, depuis 30 ans.



Habitat et Humanisme a réuni au sein de l'OMIS, des experts, chercheurs, architectes, urbanistes, démographes, mais également des journalistes et des praticiens, afin d'apporter un regard éclairé sur la réalité de la diversité sociale et du "vivre ensemble" dans les villes franciliennes.

La mixité sociale est au cœur de la mission d'Habitat et Humanisme qui l'expérimente à travers son action de logement et d'accompagnement de personnes en difficulté, dans des quartiers "équilibrés". À travers l'OMIS, Habitat et Humanisme entend participer au débat public en défendant ses valeurs humanistes.



Le 18 juin 2018 dans toute la France, bénévoles, salariés et locataires d'Habitat et Humanisme ont réalisé une exceptionnelle exposition urbaine, citoyenne et solidaire, en affichant simultanément plus de 1 200 portraits sur les murs d'une quarantaine d'immeubles et palissades de chantier d'Habitat et Humanisme.

Un projet fédérateur et militant, porteur de sens pour toutes les forces vives du Mouvement.

Ensemble tous bâtisseurs de liens !



UN PROJET PARTICIPATIF ET SOLIDAIRE

Dans le cadre du projet **Inside Out** du photographe JR, qui permet à des groupes de personnes engagées de s'exprimer à travers la photographie, les membres d'Habitat et Humanisme et les personnes logées se sont prêtés au jeu de la photo-portrait, pour exprimer les valeurs humanistes du Mouvement.

UNE MOBILISATION NATIONALE

Au sein des associations Habitat et Humanisme, des centaines de volontaires ont répondu à l'appel : bénévoles, salariés, locataires, d'âges, de sexe, d'origine, de situations différents....

Des séances photo se sont organisées un peu partout en France, lors d'un temps convivial. L'affichage, point d'orgue du projet, a été pour tous un grand moment d'émotion et de fierté partagée. Au sein de chaque équipe, le projet a créé une vraie dynamique collaborative, permis l'affirmation de la citoyenneté et du pouvoir d'agir, une ouverture à la culture et a renforcé l'estime de soi.

QUAND LA CULTURE RENCONTRE LA SOLIDARITÉ...

À Paris, 50 portraits ont été exposés dans la cour d'honneur de l'Hôtel de Sully, l'un des plus beaux hôtels particuliers parisiens, siège du Centre des Monuments Nationaux.

Cette exposition exceptionnelle a marqué le lancement du partenariat entre Habitat et Humanisme et le Centre des Monuments Nationaux pour favoriser l'accès à la culture des personnes en difficultés.



CATHERINE



*C'est une belle expérience pour moi.
J'ai été émue de l'accueil qu'on m'a fait à Paris,
de voir mon image sur les murs et de tous
les commentaires bienveillants des gens.*



LE FIL CONDUCTEUR DES PHOTOS : "le visage et les mains"

Les photos-portraits ont été réalisées selon un fil conducteur commun : **" le visage et les mains "**.

- **Le visage** pour raconter un vécu, une histoire, un engagement...
- **Les mains** pour exprimer ce qu'Habitat et Humanisme évoque pour la personne photographiée : le cœur, le lien, un toit, le prendre soin, la solidarité, la paix, la joie, la force...



L'heure SOLIDAIRE

Le 29 octobre, au moment du changement d'heure, Habitat et Humanisme lançait la première édition de l'Heure Solidaire et invitait chacun à se mobiliser en faveur du logement et de l'insertion des personnes en difficulté, en donnant une heure, en don ou en temps :

**“ Vous avez gagné une heure,
et si vous la donniez aux plus démunis ? ”.**



Le graffeur Azek

*La chanteuse
Olivia Ruiz*



LES AMBASSADEURS

Des personnalités d'envergure nationale se sont engagées en tant qu'ambassadeurs pour donner de leur temps auprès des équipes d'Habitat et Humanisme et des personnes logées : **Vincent Cassel** a animé une master-class pour des enfants de locataires, **Olivia Ruiz** a donné un concert privé dans une maison intergénérationnelle, **Stéphane Bern** a conduit une visite du Château de Versailles, **Isabelle Carré** a animé une matinée contes pour des petits...

Et dans une quinzaine de villes en France, des animations ont également été organisées avec des acteurs de la vie locale : chefs cuisiniers, sportifs ou artistes.



Le chef Grégory Cuilleron



L'animateur Stéphane Bern



Les joueurs de l'Élan

LE GRAND PUBLIC

Le grand public était aussi appelé à participer en transformant une heure de son temps en don en faveur des actions d'Habitat et Humanisme via **“la calculette solidaire”** accessible sur le site de l'opération, mais aussi à découvrir l'action des 55 associations Habitat et Humanisme locales pour s'investir dans du bénévolat auprès des personnes en difficulté.

LES ENTREPRISES

Une vingtaine d'entreprises se sont aussi engagées **en mobilisant leurs salariés pendant une “heure solidaire”** : course sur vélos connectés, “photos box”..., en effectuant des dons pour soutenir Habitat et Humanisme, et en communiquant sur la campagne.

L'acteur
Vincent Cassel

L'actrice Rebecca Hampton

RÉCONCILIER L'ÉCONOMIQUE ET LE SOCIAL



Habitat et Humanisme développe un modèle associatif innovant, à la croisée de l'économique et du social. Le Mouvement crée des entreprises à vocation sociale, axe le financement de son action sur l'investissement et l'épargne solidaires et collabore étroitement avec l'entreprise et le monde économique.

► Habitat et Humanisme a créé **deux sociétés foncières solidaires** :

La Foncière d'Habitat et Humanisme et **EHD** (Entreprendre pour Humaniser la Dépendance), agréées "entreprises solidaires", dont le capital est détenu en majorité par des investisseurs attentifs à la valeur sociale et solidaire de leur placement.

Ces sociétés bénéficient également d'investissements réguliers des Fonds Communs de Placement éthiques et solidaires ainsi que des Fonds Communs de Placement Entreprises Solidaires pour l'épargne salariale.

► Le Mouvement a également développé, en lien avec des partenaires bancaires et financiers, **une gamme de produits d'épargne solidaires** : livrets d'épargne, cartes solidaires, Fonds Communs de Placement de partage, assurances-vie solidaires... pour lesquels le souscripteur fait un don (pour la carte) ou partage ses intérêts annuels avec le Mouvement.

Les produits d'épargne solidaire d'Habitat et Humanisme ont reçu le label Finansol, garantie de transparence, d'éthique et de solidarité dans l'utilisation et la gestion de l'épargne.



À fin 2018, plus de **25 000** épargnants et investisseurs solidaires accompagnent ainsi Habitat et Humanisme.



CHRISTIAN ET ROSELYNE C.,
ACTIONNAIRES DE LA FONCIÈRE
D'HABITAT ET HUMANISME

Nous avons commencé à investir début 2013 après une rencontre avec un bénévole de l'association.

Nous sommes sensibles au fait que de plus en plus de gens ont un accès difficile à un logement. Nous disposons d'une certaine somme dont nous n'avons pas besoin. Nous nous sommes dit : autant que cet argent aide des personnes à accéder à un logement.

Nous avons déjà entendu parler d'Habitat et Humanisme et nous avons décidé d'investir en actions car c'est ce qui nous a semblé le plus satisfaisant pour aider des familles à se loger.

Nous sommes très contents de notre investissement, d'autant que peu après nous avons été encore davantage sensibilisés à la problématique du mal-logement. En effet, près de chez nous, un centre d'hébergement d'urgence a ouvert pour accueillir des familles expulsées de leur logement. Nous avons donc coordonné ce projet et c'est là où nous avons encore plus touché du doigt la difficulté de se loger.



L'ÉPARGNE SOLIDAIRE

L'INVESTISSEMENT SOLIDAIRE

La Foncière d'Habitat et Humanisme

En 2018, la Foncière d'Habitat et Humanisme a procédé à deux augmentations de capital pour un montant total de **19,9 M€** et a reçu en apports d'actifs **2 M€**.

Au 31/12/2018



Le capital
+ Prime d'émission : **219,3 M€**
dont **72,5 M€** par des partenaires
institutionnels



Le nombre
d'actionnaires : **7 964**

EHD

En 2018, les nouvelles souscriptions au capital d'EHD se sont élevées à **8,7 M€**.

Au 31/12/2018



Le capital : **130,6 M€**
dont **38,9 M€** par des partenaires
institutionnels



Le nombre
d'actionnaires : **2 337**

LES PLACEMENTS ET CARTES SOLIDAIRES

Cartes et livrets bancaires

Habitat et Humanisme est bénéficiaire d'une dizaine de livrets d'épargne solidaire proposés par de grands réseaux bancaires français : *Banque Postale, Société Générale, Crédit Coopératif, Crédit Mutuel/ CIC/ BPE/ BFM*. Ces livrets permettent de partager les intérêts avec Habitat et Humanisme.

Habitat et Humanisme est également bénéficiaire de cartes bancaires solidaires (*Carte Agir du Crédit Coopératif et Carte Lea du Crédit Mutuel*).

Au 31/12/2018



Livrets : **14 111** + **8,9%** par
rapport à 2017

Cartes : **681**



Fonds versés
à H&H : **511 262 €**

Epargne salariale

Habitat et Humanisme bénéficie des investissements des acteurs de l'épargne salariale, soit par souscription directe au capital de ses foncières, soit par un prêt de trésorerie sous forme de BAO.

Au 31/12/2018



Investissement
dans la Foncière
H&H et EHD : **95,6 M€**

Obligations
et BAO : **49,5 M€**

Fonds Communs de Placement

Habitat et Humanisme est bénéficiaire de deux FCP solidaires et de partage :

Solidarité - Habitat et Humanisme (qui partage 25% de ses revenus) et **Solidarité - CA Habitat et Humanisme** (qui partage 50% de ses revenus). Gérés par AMUNDI, ils sont proposés dans l'ensemble des réseaux bancaires et sur les plateformes de souscription en ligne.

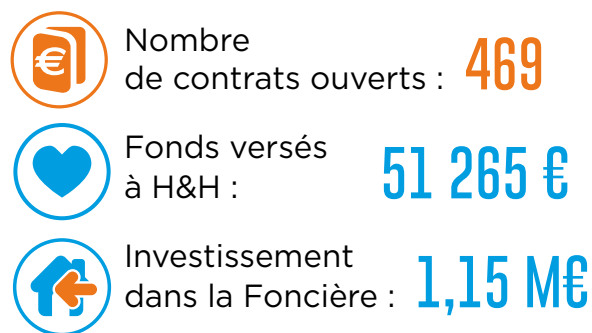
Au 31/12/2018



Assurance-vie

Le FCP Solidarité - Habitat et Humanisme peut être hébergé dans des contrats d'assurance-vie tels que Liberalys Vie d'APICIL et GAIPAR Selectissimo (Allianz).

Au 31/12/2018



ZOOM SUR LE FONDS "IMMOBILIER IMPACT INVESTING"

Cedrus Partners et Swiss Life Real Estate Investment Management ont lancé officiellement en novembre 2018 le fonds "Immobilier Impact Investing". Composé à 20% d'immobilier très social pour Habitat et Humanisme et le Samu Social de Paris, ce fonds permettra d'investir dans l'achat de logements mis à disposition gratuitement pendant environ 10 ans. Une belle innovation mêlant les fonds privés et le monde associatif pour répondre aux enjeux du mal-logement.

ENTRETIEN AVEC SÉBASTIEN ROCA,
DIRECTEUR PÔLE ASSOCIATIONS ET FONDATIONS,
EN CHARGE DES SUJETS IMPACT INVESTING
CHEZ CEDRUS PARTNERS



Ce premier fonds immobilier à impact social investit dans des actifs immobiliers non cotés - jugés plus stables et avec une mesure d'impact plus facile - et dans du logement social (un nouveau concept), avec la possibilité de créer un modèle économique qui génère un rendement annuel positif (3,5%) pour l'investisseur tout en ayant un impact environnemental et social mesurable.

Ainsi l'actif de ce fonds est-il investi à 20% dans une poche sociale - des logements qui seront mis à disposition d'Habitat et Humanisme et du Samu Social de Paris, nos deux partenaires qui en paieront les charges et l'entretien (pas de rendement sur cette partie) - et à 80% dans une poche de rendement,

sur des actifs qui seront mis en location - résidences étudiantes, services seniors, bureaux. Le fonds générera une rentabilité escomptée de 3.5% par an sur la durée de vie de l'investissement (15 ans), en tenant compte de la plus-value générée au moment de la revente.

La sélection de nos partenaires associatifs spécialisés - Habitat et Humanisme et le Samu Social de Paris - assure une cohérence géographique en Ile-de-France et dans les grandes agglomérations ainsi qu'une cohérence sociale, de l'urgence du Samu Social de Paris à l'insertion par le logement pour Habitat et Humanisme.

En outre, notre partenaire de gestion Swiss Life REIM partage avec ces associations le même cahier des charges sur l'emplacement des logements, bien situés, permettant à la fois une plus-value et une réinsertion optimale.

L'objectif de levée de fonds est de 300 millions d'euros - sponsors puis investisseurs institutionnels classiques. Ce fonds bénéficie du soutien du Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire, du Ministère de la Cohésion des Territoires (ministère de tutelle du Samu Social) et du mouvement French Impact. Un label ISR immobilier de l'Etat doit prochainement voir le jour.

Alors que plus de 4 millions de personnes souffrent de mal logement, il nous est apparu important de mettre la finance au service des plus démunis.





Journée de solidarité Whirlpool au sein de l'EHPAD Saint-Joseph, Noisy-le-Grand

MÉCÈNAT ET PARTENARIATS

La richesse et la diversité de l'engagement des entreprises partenaires d'Habitat et Humanisme témoignent de leur souhait d'agir concrètement auprès des personnes que nous logeons : réconcilier l'économique et le social est une réalité qui se construit au quotidien avec chacune d'entre elles.

Cette année, plus de 45 entreprises ont soutenu Habitat et Humanisme, contribuant concrètement au développement du Mouvement, et favorisant le logement et l'accompagnement d'un nombre toujours croissant de familles et personnes en difficulté.

10
nouveaux
mécènes

100
collaborateurs
impliqués dans
des journées
de solidarité

30 collaborateurs
en mécénat de compétences

18
résidences
intergénérationnelles
soutenues à hauteur
de **500 000 €**

103 300 €
de don en nature



NATHALIE BARDIN,

Directrice relations
institutionnelles, communication
et RSE, ALTAREA COGEDIM

Depuis sa création, le groupe
Altarea Cogedim entreprend pour
les villes et leurs habitants.

Son engagement sociétal s'inscrit
dans le cadre d'une vision stratégique
d'ensemble. En tant que 1^{er} développeur
immobilier des métropoles, le Groupe
souhaite contribuer, aux côtés des acteurs
publics, des habitants, des salariés...
à la revitalisation des territoires.

Conscient que le lien social en ville
se délite et conscient qu'il faut agir
en urgence contre l'exclusion sociale,
le Groupe accompagne Habitat et
Humanisme depuis plus de 10 ans
en tant que Grand Partenaire
sous différentes formes.

Agir en partenaire responsable,
c'est mettre l'entrepreneuriat au service
du lien social pour réconcilier l'humain
et l'urbain.

FAITS MARQUANTS 2018



UNE NOUVELLE PLATEFORME DE CROWDFUNDING

Grâce au soutien d'**ALTAREA COGEDIM**, Grand Partenaire d'Habitat et Humanisme, une plateforme de financement participatif a été développée et mise en ligne sur le site internet d'Habitat et Humanisme. Cet outil permet ainsi de donner davantage de visibilité à la richesse des projets des associations Habitat et Humanisme, et favorise le soutien du grand public au profit d'opérations concrètes.

En 2018, le choix des collaborateurs d'ALTAREA COGEDIM, qui parraine plusieurs projets par an, s'est tourné vers un projet lyonnais : l'aide au financement d'un véhicule frigorifique pour l'approvisionnement des Escales solidaires.

ALTAREA COGEDIM soutient depuis 12 ans Habitat et Humanisme dans ses différentes actions : contribution à la réussite d'un ambitieux programme de construction de résidences sociales innovantes, participation au déploiement de logements notamment en Ile-de-France, et soutien aux actions de notoriété nationales.

CAMPAGNE "PROPRIÉTAIRES ET SOLIDAIRES"

Près de 500 nouveaux logements confiés par des propriétaires solidaires rejoignent le parc d'Habitat et Humanisme, chaque année.

En 2018, dans le cadre de la mise en place du Plan Logement d'abord, les associations Habitat et Humanisme se sont fortement mobilisées, notamment au travers de campagnes de communication locales.

Consciente des enjeux, la **SOCIÉTÉ GÉNÉRALE** favorise la promotion du dispositif et l'accompagnement des futurs "propriétaires solidaires" par son soutien financier régulier auprès d'Habitat et Humanisme depuis plusieurs années.



SENSIBILISATION AU NUMÉRIQUE DES LOCATAIRES ET RÉSIDENTS : DÉJÀ PLUS DE 30 SESSIONS !

Habitat et Humanisme, en partenariat avec **HARMONIE MUTUELLE**, a intensifié en 2018 son action auprès de ses locataires et résidents, pour les aider dans l'appropriation des outils numériques.



— RÉGINE PLANTIER —

Chargée de projet RSE

Région sud Est - Harmonie Mutuelle



Harmonie Mutuelle a pour vocation de permettre l'accès aux soins de qualité pour tous. Nous sommes très conscients des enjeux liés à la lutte contre la précarité et partageons avec Habitat et Humanisme ces valeurs de solidarité.

Afin de lutter contre l'exclusion numérique, Harmonie Mutuelle fait appel à des jeunes en service civique, et nous proposons à nos adhérents, des ateliers gratuits pour acquérir un bagage numérique et apprendre à utiliser les services en ligne qui sont de plus en plus répandus. Nous avons souhaité faire bénéficier de ces ateliers aux résidents d'Habitat et Humanisme.

À travers cette initiative nous nous engageons à réduire la fracture numérique et à favoriser l'inclusion sociale.



Déjà plus de 30 ateliers ont été organisés dans les pensions de famille, habitats collectifs, ou au sein des "Escales solidaires", restaurants collaboratifs à Lyon.



RÉCONCILIER L'ÉCONOMIQUE ET LE SOCIAL



“L'HEURE SOLIDAIRE” : LES ENTREPRISES AUSSI !

La campagne nationale de communication “L'Heure solidaire” en octobre a permis aux entreprises partenaires de mobiliser leurs salariés autour d'un événement fédérateur et solidaire.

Une vingtaine d'entreprises a ainsi organisé des actions, portées par leurs collaborateurs, pour faire vivre cette heure de façon ludique ou sportive : challenge de vélos connectés, course solidaire, vente de viennoiseries, “photobox” et partage de photos sur les réseaux sociaux...

Ces actions, souvent associées à la collecte de dons au profit du Mouvement, ont permis de mieux faire connaître Habitat et Humanisme auprès des collaborateurs et du grand public, et de resserrer les liens avec nos partenaires.

Rendez-vous en 2019 pour la deuxième édition !

FAITS MARQUANTS 2018

DES ACTIONS COMMUNES PORTÉES PAR LES ENTREPRISES ET LEURS COLLABORATEURS

Tout au long de l'année, nos partenaires s'impliquent dans des actions concrètes au profit des associations locales, au côté des équipes et des personnes logées. Que ce soit dans le cadre de journées de solidarité, ou d'événements d'Habitat et Humanisme, les occasions d'implication ne manquent pas !



Journées de solidarité Nexity



Participation du magasin Leroy Merlin de Vannes, à l'opération “Tous bâtisseurs de liens !”



LE 10^{ÈME} ANNIVERSAIRE DE LA FONDATION SAINT-GOBAIN



À l'occasion de son 10^{ème} anniversaire, la **FONDATION SAINT-GOBAIN** a proposé à ses collaborateurs actifs ou retraités de faire un don en direct pour soutenir un ou plusieurs projets solidaires : cette initiative a bénéficié à la future résidence intergénérationnelle “Les jardins du Carmel”, à Douai, qui ouvrira ses portes en 2020.

Six logements ont pu ainsi être financés, grâce au doublement des dons par la Fondation Saint-Gobain.

MERCI À TOUS POUR VOTRE GÉNÉROSITÉ ET VOTRE IMPLICATION !

MÉCÈNES



ADVISENSE CONSULTING - AGENCE DU DON EN NATURE (ADN) - ALLIANZ - ATOS - AXA
BANQUE DE FRANCE - BNP PARIBAS - BPE - CAISSE D'ÉPARGNE - CRÉDIT COOPÉRATIF
CRÉDIT MUTUEL - ENEDIS - FONDATION DE FRANCE - LE GROUPE LA POSTE - JM BRUNEAU
FONDATION MONOPRIX - POINT P - QUALITEL - SANOFI ESPOIR FONDATION - FONDATION SOMFY
FONDATION GEORGES TRUFFAUT - UNIBAIL - FONDATION VINCI POUR LA CITÉ

Et le soutien du Fonds Pierre van der Mersch, géré par la Fondation Roi Baudouin

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET ASSOCIATIFS



PARTENAIRES FINANCE SOLIDAIRE

ALLIANZ / GAIPAR - APICIL / INTENCIAL PATRIMOINE - BNP PARIBAS / BNP PAM - CRÉDIT AGRICOLE /
LCL / AMUNDI - SOCIÉTÉ GÉNÉRALE / BFM - CRÉDIT MUTUEL / CIC - LA BANQUE POSTALE / BPE /
LBPAM - CRÉDIT COOPÉRATIF / ECOFI / BANQUE POPULAIRE / CAISSE D'ÉPARGNE / NATIXIS MIROVA
- CEDRUS - LFR - MANDARINE GESTION - OFI ASSET MANAGEMENT - HSBC -
MALAKOFF MÉDÉRIC HUMANIS

ORGANISATION





L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

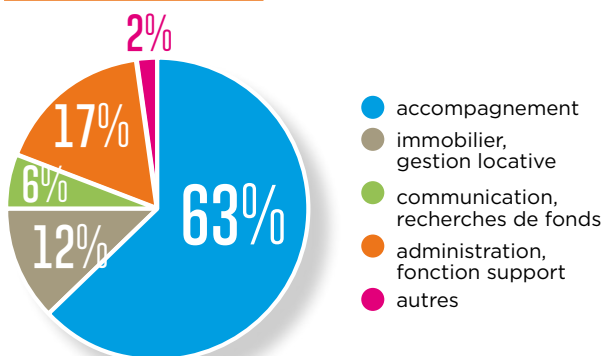
Habitat et Humanisme rassemble plus de 4 200 bénévoles et 1 550 salariés, à travers ses différentes structures. Le Mouvement développe un modèle associatif innovant basé sur une forte complémentarité entre travail salarié et engagement bénévole.

Depuis l'origine, la place des bénévoles est prépondérante au sein d'Habitat et Humanisme et fait partie intégrante de son projet. Elle est garante de son indépendance et de l'expression de ses valeurs fondatrices.

En 2018, **1 103** nouveaux bénévoles ont été accueillis au sein du Mouvement dont **37%** sont en activité ou en recherche d'emploi.

PROFIL DES BÉNÉVOLES D'HABITAT ET HUMANISME

Mission principale



63%

des bénévoles sont engagés dans l'accompagnement des personnes logées.

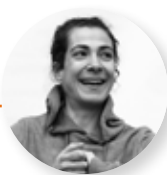
48%

des bénévoles ont plus de 3 ans d'ancienneté.



PAULINE

bénévole en charge de la communication et des événements



Pour moi être bénévole à Habitat et Humanisme c'est apporter un peu de mon temps pour mettre en valeur des initiatives solidaires et citoyennes qui n'auraient pas eu lieu autrement.



JACQUES

bénévole accompagnant



Je ne sais pas exactement ce que j'apporte aux familles que j'accompagne mais je sais ce que l'accompagnement m'apporte : de l'humanité partagée...





ORGANISATION

LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME

LA FÉDÉRATION HABITAT ET HUMANISME

La Fédération rassemble l'ensemble des associations constitutives du Mouvement dont elle unifie les actions dans le cadre de la Charte d'Habitat et Humanisme et pour lesquelles elle crée des outils et services adaptés. Elle porte la communication du Mouvement, assure sa transparence vis-à-vis du public, et mobilise des moyens au service du renforcement du lien social, en particulier en proposant au public des produits d'épargne solidaire.

La Fédération Habitat et Humanisme est reconnue d'utilité publique.

Son AG comprend 79 membres dont les Présidents des structures qui composent le Mouvement, et des personnalités qualifiées.

Elle anime ses associations membres et pour ce faire, elle est organisée en 6 pôles opérationnels au service des associations et structures du Mouvement : Habitat, Accompagnement, Ressources, Administration/Finances/RH, Vie Associative et Systèmes d'information.

LES ASSOCIATIONS HABITAT ET HUMANISME

Les associations sont l'expression du Mouvement HABITAT ET HUMANISME au niveau local.

En partenariat avec les différents acteurs locaux, elles se donnent pour objectif l'insertion par le logement, ainsi que l'accompagnement des personnes en situation de fragilité.

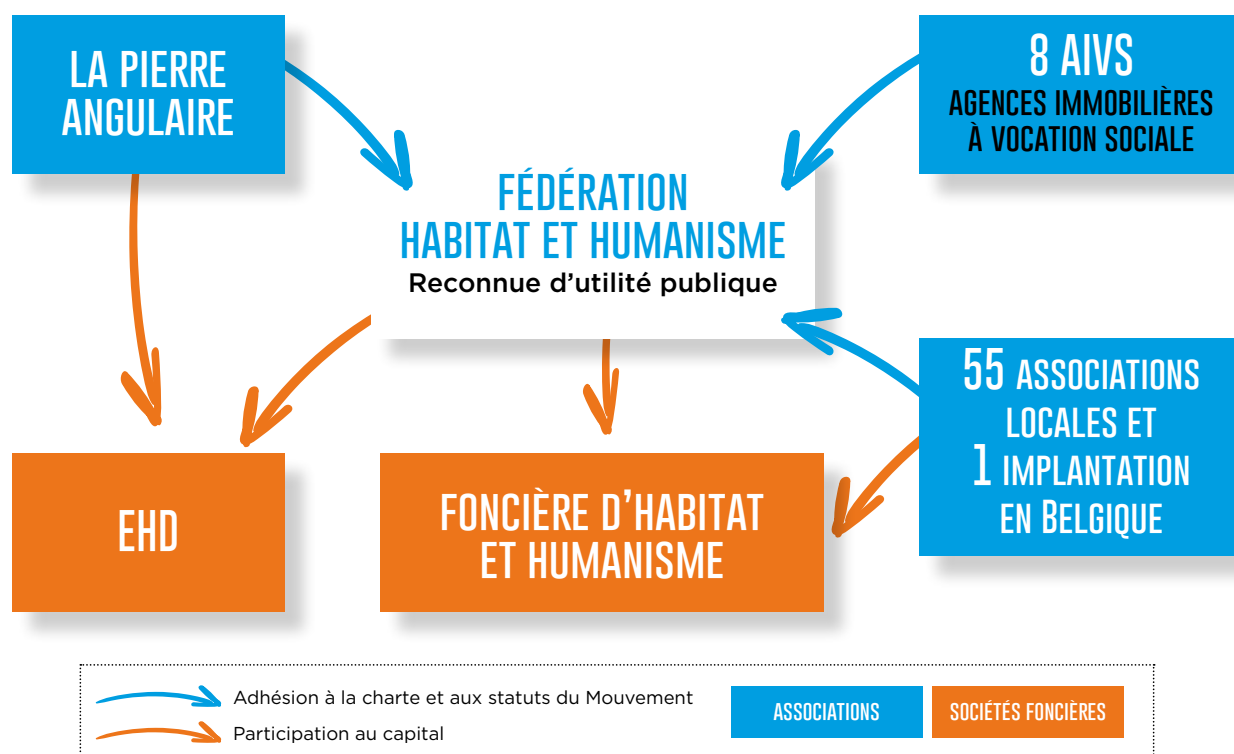
Elles sont des associations de plein droit et animées par des équipes de bénévoles, complétées par un nombre de salariés variable selon leurs taille et activités. Leurs membres sont les adhérents qui paient une cotisation annuelle et élisent leur Conseil d'Administration au sein duquel la Fédération a un représentant.

LES AIVS

Les Agences Immobilières à Vocation Sociale (AIVS), sont des associations de plein droit.

La Fédération Habitat et Humanisme est représentée au sein de leur Conseil d'Administration. Elles travaillent en liens étroits avec les associations H&H présentes sur leur territoire, dont elles gèrent les logements.

AIVS est une marque déposée par la FAPIL (Fédération d'Associations pour la Promotion et l'Insertion par le Logement). Ce label garantit aux propriétaires que les AIVS du Mouvement adhèrent à la FAPIL et en respectent les règles.



EHD (ENTREPRENDRE POUR HUMANISER LA DÉPENDANCE)

EHD est une société coopérative d'intérêt collectif à capital variable agréée Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale et Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion. EHD, en qualité de société foncière ou de maître d'ouvrage délégué, réalise des opérations de mise aux normes ou de construction d'EHPAD, de maisons intergénérationnelles et de logements sociaux.

À travers Acteurs d'humanité, EHD développe des centres d'accueil de réfugiés.

Son Président est Bernard Devert, la Fédération Habitat et Humanisme et la Pierre Angulaire sont représentées au sein de son Conseil d'Administration qui comporte 5 collègues (Fondateurs, Bénévoles, Partenaires, Usagers, Salariés).

LA PIERRE ANGULAIRE

La Pierre Angulaire est une association de plein droit qui gère et anime un réseau d'établissements et de services pour personnes âgées ou handicapées. Elle bénéficie du statut de Bienfaisance et de l'agrément Entreprise Solidaire.

La Fédération Habitat et Humanisme est représentée au sein de son Conseil d'Administration.

LA FONCIÈRE D'HABITAT ET HUMANISME

La Foncière d'Habitat et Humanisme est une société en commandite par action agréée Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale et Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion, et de statut SIEG (Service d'Intérêt Economique Général) dont l'objet est la construction, l'acquisition et la rénovation de logements à destination de personnes en difficulté. L'associé commandité est la SARL FG2H, entièrement contrôlée par la Fédération Habitat et Humanisme, et représentée par ses gérants Patrice Raulin et Philippe Forgues. Un Conseil de Surveillance représente les commanditaires, son président est Pierre Jamet.

La Foncière collabore étroitement avec les 55 associations locales du Mouvement. Chaque projet est soumis à l'approbation de comités d'engagement, composés d'experts bénévoles.

Par ailleurs, l'association **ACCESSION SOLIDAIRE** (anciennement Mouvement d'Aide au Logement) qui favorise l'accès social à la propriété, a rejoint la Fédération Habitat et Humanisme en 2016.

Le Mouvement a également créé la **FONDATION HABITAT ET HUMANISME - INSTITUT DE FRANCE** dont l'objet est de mener des programmes d'études et de financer des projets d'habitat social innovant.

GOUVERNANCE ET CONTRÔLE

DE LA FÉDÉRATION HABITAT ET HUMANISME

Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration est composé de 31 membres bénévoles, majoritairement des présidents d'association ainsi que des personnalités qualifiées. Leur mandat est de trois ans renouvelable deux fois. Le Conseil se réunit cinq fois par an. Son bureau comprend un président et 10 membres. Il se réunit une fois par mois.

BUREAU DE LA FÉDÉRATION

Bernard Devert	<i>Président</i>
Philippe Forgues	<i>Administrateur Délégué</i>
Alix Guibert	<i>Vice-Présidente</i>
Patrice Raulin	<i>Vice-Président</i>
Michel Chomette	<i>Trésorier</i>
Thibault Couturier	<i>Trésorier adjoint</i>
Béatrice Jouanneau	<i>Secrétaire adjointe</i>
Françoise Delvoye	<i>Membre (H&H Nord-Pas-de-Calais)</i>
Bruno Pellissier	<i>Membre (H&H Isère)</i>
François Pepers	<i>Membre (H&H Manche)</i>

DIRECTION GÉNÉRALE : Céline Beaujolin

LES COMITÉS CONSULTATIFS

• **Le Comité des auditeurs** : le Comité des auditeurs de la Fédération est composé de 12 bénévoles qualifiés qui interviennent auprès de l'ensemble des structures du Mouvement dans le cadre de programmes de contrôles pluriannuels, ou sur demande spécifique.

Le rapport de synthèse des travaux du Comité des auditeurs est présenté lors de l'Assemblée Générale annuelle de la Fédération.

• **Le Comité des donateurs** : composé de représentants de toutes les catégories de sympathisants du Mouvement (donateurs, souscripteurs, bénévoles), il a pour mission de veiller à la bonne utilisation des fonds collectés et à leur emploi en toute transparence.

• **Le Comité des risques** : il est composé d'auditeurs, de présidents d'association et d'administrateurs. Il est chargé d'établir la cartographie des risques du Mouvement, et d'en suivre l'évolution et la résolution. Il présente son rapport de synthèse annuel au cours de l'Assemblée Générale de la Fédération.

AUTRES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Daniel Bintz	<i>H&H Gestion Alsace</i>
Gilles Moutel	<i>H&H Charente-Maritime</i>
	<i>Deux Sèvres</i>
François Boneu	<i>H&H Ile-de-France</i>
Jean-François Carencu	
Jean-Bernard Coffy	<i>La Pierre Angulaire</i>
Xavier Colomer	
François Debieesse	<i>H&H Nord Pas-de-Calais</i>
Françoise Delvoye	<i>H&H Lorraine</i>
Claude Durand	<i>H&H Champagne-Ardenne</i>
Arnaud Fandre	<i>H&H Saône et Loire</i>
Jean Hengy	<i>H&H Loiret</i>
Bernard Gassie	<i>H&H Provence</i>
Pascal Gambiez	<i>H&H Ile-et-Vilaine</i>
Isabelle Lemenager	
Philippe Pelletier	<i>H&H Rhône</i>
Christophe Perrin	<i>H&H Gestion</i>
Jean-François Rajon	<i>H&H Hérault</i>
Hélène Turion	
Bernard Usquin	<i>H&H Sarthe-Mayenne</i>
François Veaudor	<i>H&H Oise</i>
Béatrice Wettstein	

AUDITS ET CONTRÔLES

• **Commissaire aux Comptes** : les comptes sociaux de la Fédération et les comptes combinés du Mouvement sont certifiés par le cabinet Acti Conseil.

• **Le Don en Confiance (Comité de la Charte)** délivre un agrément triennal. Celui-ci a été renouvelé le 19 décembre 2016. Le contrôleur du Comité de la Charte auprès du Mouvement est Monsieur Jean Mignot.

• **L'ANCOLS** (Agence Nationale de Contrôle du Logement Social) : la Foncière d'Habitat et Humanisme fait l'objet de contrôles réguliers de l'ANCOLS.

Enfin, la Cour des Comptes peut contrôler toute association dès lors qu'elle est reconnue d'utilité publique et sollicite la générosité publique en France.



RAPPORT FINANCIER DE L'EXERCICE 2018

Les chiffres sont issus des comptes combinés du mouvement Habitat Humanisme. Ils retracent l'activité, les résultats et la situation patrimoniale des différentes organisations qui permettent à Habitat et Humanisme de mener à bien sa mission auprès des personnes fragilisées. Le périmètre est principalement composé par les 55 associations locales, les 8 AIVS, les foncières du Mouvement et l'association La Pierre Angulaire.

Ces comptes sont certifiés sans réserve par le commissaire aux comptes, le cabinet Acti Conseil.

Le rapport financier complet est disponible sur demande ou consultable sur www.habitat-humanisme.org.

MODÈLE ÉCONOMIQUE

Les comptes combinés font ressortir les deux principaux modèles économiques très complémentaires des structures du Mouvement :

- Les foncières financent les acquisitions et les travaux de rénovation de logements à des coûts maîtrisés grâce aux fonds propres issus d'investissements solidaires, de prêts bonifiés auprès de la Caisse des Dépôts et de subventions publiques. Elles reçoivent des loyers et des prix de journée qui leur permettent de rembourser les emprunts et les fonds propres et de financer les charges du propriétaire.
- Les associations, dont La Pierre Angulaire et les AIVS, sont chargées de loger et accompagner les personnes logées. Elles équilibrent leurs dépenses par des subventions des collectivités, des ressources issues de la générosité du public (dons, legs, mécénats...) et des loyers ou redevances perçus non reversés aux foncières.

À noter que figure dans le modèle économique l'apport essentiel des 4 200 bénévoles du Mouvement qui, au côté des 1 550 salariés, permettent de réaliser nos différentes missions.

FAITS MAJEURS DE L'EXERCICE

Le mouvement Habitat et Humanisme poursuit son développement.

- L'activité des foncières a été soutenue en 2018 : 360 nouveaux logements ont été réceptionnés, 3 EHPAD ont été réhabilités pour un total de 150 lits et 340 places ont été créées dans 5 nouveaux centres d'accueil de réfugiés. L'ensemble des investissements immobiliers des deux foncières a représenté 77M€ en 2018.
- Le développement du nombre de logements et de places a permis de loger et d'accompagner plus de familles fragilisées dans des habitats adaptés. Les ressources qui en ont été issues progressent de +7M€.

Malgré un contexte difficile, la générosité du public est restée forte.

- Le montant des dons, legs, épargne solidaire a atteint 14,4M€ (en hausse de 11%). Les sympathisants du Mouvement sont heureusement restés solidaires des actions réalisées par les associations Habitat et Humanisme, ce qui prouve que leur engagement reste fort, même lorsque la fiscalité évolue.
- Le montant des souscriptions dans les foncières s'élève à environ 31M€. Les augmentations de capital ont été réalisées dans des conditions difficiles, compte tenu des incertitudes qui pesaient sur la fiscalité (perte des exonérations TEPA; prélèvements à la source...).

MAINTIEN DU RÉSULTAT

Le Mouvement a maintenu son niveau de résultat. Cette bonne performance a été rendue possible par une maîtrise des charges qui a neutralisé la baisse du résultat financier.

COMPTES D'EMPLOI DES RESSOURCES

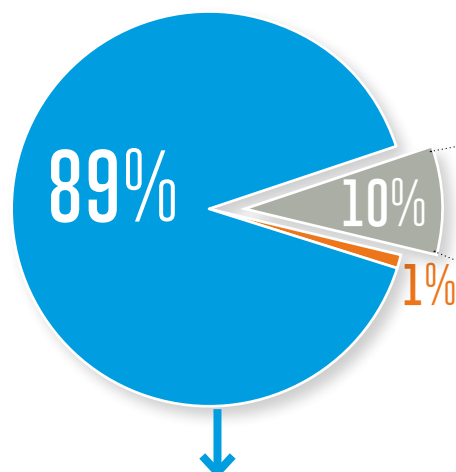
EMPLOIS (K€)	EMPLOIS 2018	DONT AGP*
MISSIONS SOCIALES	153 717	7 668
Accès des familles au logement	45 134	1 527
Accompagnement des personnes (dont dispositifs migrants)	12 894	2 894
Pensions de famille et lieux de vie d'urgence	17 604	3 246
Activité médico-sociale	78 085	-
FRAIS DE RECHERCHE DE FOND	1 489	1 489
FRAIS DE FONCTIONNEMENT	13 433	3 574
dont : animation	2 855	
dont : fonctionnement	9 157	
dont : communication	1 421	
CHARGES EXCEPTIONNELLES	3 135	
I. TOTAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE INSCRITS AU COMPTE DE RESULTAT	171 774	
II. DOTATION AUX PROVISIONS	2 256	
III. ENGAGEMENTS A REALISER SUR RESSOURCES AFFECTEES	1 454	
IV. EXCEDENT DE RESSOURCES DE L'EXERCICE	2 681	
V. TOTAL GENERAL	178 165	12 731
VI. PART DES ACQUISITIONS D'IMMOBILISATIONS DE L'EXERCICE FINANCEES PAR LES RESSOURCES COLLECTEES AUPRES DU PUBLIC		605
VII. NEUTRALISATION DES DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS FINANCEES PAR LES RESSOURCES COLLECTEES AUPRES DU PUBLIC		-38
VIII. TOTAL DES EMPLOIS FINANCES		13 298

*AGP = Affectation par emploi des Ressources collectées auprès du public utilisées sur 2018.

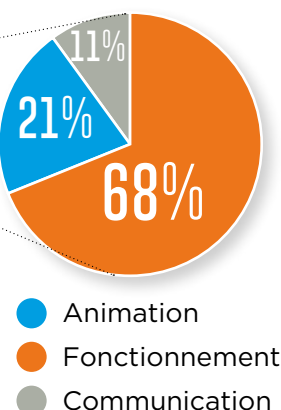
EMPLOIS (178,1 M€)

DONT FRAIS DE FONCTIONNEMENT (13,4 M€)

- Missions sociales
- Frais de recherche de fonds
- Frais de fonctionnement

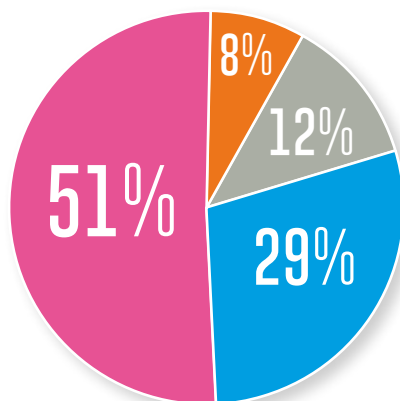


DONT MISSIONS SOCIALES (153,7 M€)



- Animation
- Fonctionnement
- Communication

- Accès des familles au logement
- Accompagnement des personnes dont dispositifs migrants
- Pensions de famille et lieux de vie d'urgence
- Activité EHPAD



Les emplois progressent entre 2017 et 2018 de 11M€ (+7%) et passent de 167 M€ à 178 M€.

Cette hausse se retrouve dans les 4 activités du Mouvement dans les dépenses de missions sociales dans la mesure où 89% des emplois leurs sont consacrés.

- **L'accès des familles au logement** atteint **45 M€** et progresse de **5 M€**.
- **L'accompagnement des personnes en logement individuel** (y compris l'action d'accueil de migrants) s'élève à **13 M€** et progresse de **3 M€**.
- **L'accompagnement des personnes en lieu de vie collectif** est stable à **17,6 M€**.
- **L'accueil et soin de personnes âgées** (EHPAD) atteint **78 M€** et progresse de **2 M€**.

Les actions qui permettent de répondre à l'exclusion et à l'isolement des personnes en difficulté par le logement, l'insertion et la recreation de liens sociaux ressortent à **153,7 M€**.

Elles représentent 89% des dépenses, et ce, **sans la valorisation du temps passé par les 4 200 bénévoles du Mouvement (montant valorisé à 8,1 M€)**.

Les frais de recherche de fonds s'élèvent à 1,5 M€.

Ils sont constitués par les dépenses d'animation du réseau des donateurs et des souscripteurs d'Habitat et Humanisme. Ils ont permis au Mouvement de

réaliser les augmentations de capital à hauteur de 31,1M€ et de collecter 14,4M€ de fonds liés à la générosité du public.

Les frais de fonctionnement ressortent à 13,4 M€.

Ils sont composés par toutes les dépenses de communication, de gestion administrative, informatique, juridique et financière d'un Mouvement de plus de 90 structures juridiques, mobilisant bénévoles et salariés, pour loger et accompagner plus de **8 000 familles en difficulté** et **2 600 personnes âgées dépendantes**, dont **1 765 nouvelles familles** et **600 nouvelles personnes âgées dépendantes en 2018**. Il est à noter que figurent dans les frais de fonctionnement, dans le poste animation, les coûts de l'Ecole du Mouvement qui organise des formations internes pour toutes les activités exercées au sein du Mouvement (Accompagnement, Immobilier, Fonctions supports...). 1 500 bénévoles et 568 salariés ont ainsi bénéficié d'une formation sur 2018.

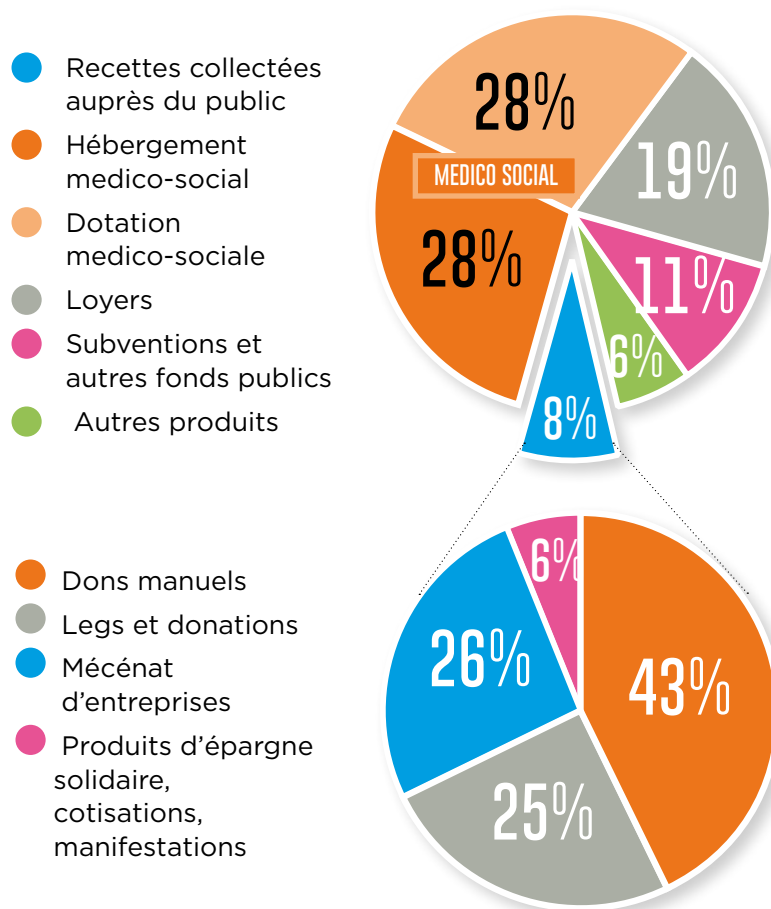
Il est à remarquer que ne figurent pas dans les emplois **les 76,8 M€ d'investissements immobiliers** des sociétés foncières. (cf : *Tableau de Financement*)

COMPTES D'EMPLOI DES RESSOURCES

RESSOURCES (K€)	TOTAL DES RESSOURCES 2018	AGP*
REPORT DES RESSOURCES NON UTILISEES		45
RESSOURCES COLLECTEES AUPRES DU PUBLIC		14 417
Dons et legs collectés	13 530	
Dons manuels	6 227	
Legs et donations	3 570	
Mécénat d'entreprises	3 733	
Autres produits liés à l'appel à la générosité	887	
Produits d'épargne solidaire et de partage	630	
Manifestations	114	
Cotisations	143	
SUBVENTIONS ET AUTRES FONDS PUBLICS	69 046	
Subventions reçues de l'Etat et des Collectivités	20 258	
Dotation Médico-Sociale	48 788	
AUTRES PRODUITS	92 982	
Recettes Hébergement Médico-Social	48 950	
Loyers	33 564	
Autres produits	10 468	
I. TOTAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE AU COMPTE DE RESULTAT	176 445	
II. REPRISE DES PROVISIONS		
III. REPORT DES RESSOURCES AFFECTEES NON UTILISEES DES EXERCICES ANTERIEURS	1 720	
IV. VARIATION DES FONDS DEDIES COLLECTES AUPRES DU PUBLIC		- 1 102
V. INSUFFISANCE DE RESSOURCES DE L'EXERCICE		
VI. TOTAL GENERAL	178 165	13 315
VIII. TOTAL DES EMPLOIS FINANCÉS (col B V + VI + VII)		13 298
SOLDE DES RESSOURCES COLLECTEES AUPRES DU PUBLIC NON AFFECTEES ET NON UTILISEES EN FIN D'EXERCICE		62
CONTRIBUTION VOLONTAIRE EN NATURE : BÉNÉVOLAT	8 100	

*Ressources collectées auprès du public en 2018.

RESSOURCES (176,4 M€)



Les ressources progressent entre 2017 et 2018 de +11 M€ et passent de 165 M€ à 176 M€ (+7%).

Les recettes issues de l'activité s'élèvent à 82,5 M€.

- **Les recettes de l'hébergement médico-social (EHPAD)** s'établissent à **48,9 M€**. Elles représentent la contribution des résidents de nos établissements pour personnes âgées.
- **Les loyers versés, 33,6 M€**, sont en progression de 12% du fait de l'augmentation du nombre de personnes logées. Toutes les familles s'acquittent d'un loyer, de faible montant, mais qui les inscrit dans leur responsabilité de locataires.

Les autres recettes s'élèvent à **10,5 M€**. Elles se composent de ressources provenant de Fondations, de produits financiers et exceptionnels et d'autres produits (comme les plus-values de cession).

Les ressources collectées auprès du public ressortent à **14,4 M€**. Habitat et Humanisme a recours à toutes les formes de collecte : dons, legs et donations, mécénat et produits de partage de l'épargne solidaire. La somme perçue témoigne de l'attachement fidèle des sympathisants au mouvement Habitat et Humanisme.

Les subventions reçues de l'Etat et des collectivités s'élèvent à **20,2 M€**. Elles permettent principalement de financer l'accompagnement des personnes et l'activité sociale des pensions de famille. Le modèle économique d'Habitat et Humanisme est donc en partie lié à la politique de l'Etat et des Collectivités.

Les dotations médico-sociales s'élèvent à **48,8 M€**. Versées par l'Etat et les collectivités, elles permettent de financer le réseau d'établissements d'accueil et de soins de personnes âgées fragilisées ou dépendantes à faibles ressources.

Par ailleurs, le Mouvement bénéficie de l'énergie de près de 4 200 bénévoles, représentant 322 ETP (équivalent temps plein), soit **8,1 M€** (SMIC chargé), qu'il lui serait difficile de financer.

Il est à remarquer que ne figurent pas dans les ressources de ce tableau les **31,1 M€ d'augmentation de capital** dans les sociétés foncières dédiés au financement exclusif des acquisitions immobilières (cf : *Tableau de Financement*). Ainsi les ressources totales du Mouvement ressortent à **216 M€**.

Le total du bilan du Mouvement atteint 822,1M€ en 2018 et poursuit sa progression sous l'effet du développement de l'activité.

La présentation du bilan 2017 a été modifiée pour harmoniser certaines méthodes et régulariser les données du nouveau périmètre. Ces modifications, qui n'ont pas d'impact en résultat, modifient néanmoins le total bilan 2017 de -6,7M€, soit 0,8% du bilan.

ACTIF	2018	PRO FORMAT 2017	Ecart
ACTIF IMMOBILISÉ	617,0	557,0	60,0
Immo. Incorporelles et Corporelles	614,4	555,3	59,1
Immobilisations Financières	2,6	1,7	0,9
ACTIF CIRCULANT	204,2	225,5	-21,3
Dont subventions à recevoir	32,7	34,4	-1,7
Dont autres créances	53,8	53,5	0,3
Dont Trésorerie	117,7	137,6	-19,9
TOTAL ACTIF	821,2	782,5	38,7
PASSIF			
CAPITAUX PROPRES	411,7	383,8	27,9
Dont Capital et Réserves	409,0	381,4	27,6
Dont Excédent	2,7	2,4	0,3
<i>Dont Part du Groupe</i>	<i>140,5</i>	<i>114,8</i>	<i>25,7</i>
<i>Dont Hors Groupe</i>	<i>271,2</i>	<i>269,0</i>	<i>2,2</i>
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	133,7	131,3	2,4
TOTAL FONDS PROPRES	545,4	515,1	30,3
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	11,0	12,4	-1,4
DETTES	264,8	255,0	9,8
Dont Emprunts	188,8	181,8	7,0
Dont autres Dettes et Provisions	76,0	73,2	2,8
TOTAL PASSIF	821,2	782,5	38,7

ACTIF

L'actif immobilisé s'élève à **617M€**, net d'amortissements et de provisions. Il est essentiellement constitué par les actifs immobiliers détenus par les sociétés foncières du Mouvement (85% du montant) et par l'association La Pierre Angulaire (12%). L'augmentation de **+59,1M€** s'explique par les investissements immobiliers réalisés dans le logement social et dans les EHPAD.

L'actif circulant atteint **204,2M€**. Le montant des **subventions à recevoir** (subventions notifiées par les collectivités locales au moment du démarrage du projet mais non encore encaissées) baisse de **-1,7M€**. Les **autres créances** qui cumulent les créances clients sur loyers, les débiteurs divers... progressent légèrement avec l'activité. La **trésorerie** disponible s'élève à 117,7M€. Elle baisse de -19,9M€ sous l'effet de préfinancements significatifs des travaux compte tenu de l'allongement des délais de mobilisation des prêts. Elle est destinée à financer les investissements immobiliers engagés et en cours, et à faire face à d'éventuels aléas. Elle est particulièrement élevée en fin d'année suite à l'encaissement des augmentations de capital du 2^{ème} semestre.

En conclusion, la structure du bilan reste solide puisque les fonds propres couvrent 88% des actifs immobilisés et les équilibres financiers qui en résultent permettent d'envisager le développement du mouvement avec sérénité.

PASSIF

Les capitaux propres s'élèvent à **411,7M€**. La progression provient des augmentations de capital souscrites par les sympathisants dans les deux sociétés foncières (Foncière d'Habitat et Humanisme et EHD) qui sont majoritairement détenues par des personnes physiques. Le résultat de l'exercice s'accroît de +0,3M€ compte tenu de la progression de l'activité.

Le montant des **provisions pour risques et charges** ressort à 11,0M€, en baisse de 1,4M€.

Les emprunts et dettes financières atteignent 188,8M€. Ils concernent essentiellement les emprunts contractés par les foncières auprès de la Caisse de Dépôts pour financer leurs projets immobiliers. Le taux d'endettement du Mouvement (part des dettes financières sur le total du bilan) reste stable à 23%.

Les autres dettes principalement composées par les dettes fournisseurs, fiscales et sociales, ressortent à 76M€.

TABEAU DE FINANCEMENT EN M€

Les activités du Mouvement, de natures diverses (logement, accompagnement des familles, accueil des personnes âgées et appel à la finance solidaire) sont imparfaitement traduites par le Compte d'Emploi des Ressources combiné (CER). En effet, l'application des normes comptables en vigueur ne permet pas de retracer ni les investissements immobiliers réalisés par les foncières, ni leurs financements au travers des augmentations de capital, des emprunts et des subventions.

Il a donc été décidé de présenter un tableau de financement combiné à partir des flux réels de l'exercice en excluant les variations des postes de bilan résultant des écarts de périmètre de combinaison.

	2018	2017
EXCEDENT	2,7	2,4
AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	29,7	27,9
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT ET PROVISIONS	-15,9	-11,3
AUTOFINANCEMENT COURANT	16,5	19,0
CESSION D'ACTIFS FINANCIERS	4,7	2,8
AUTOFINANCEMENT TOTAL	21,2	21,8
AUGMENTATION DE CAPITAL	31,1	46,0
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	7,7	7,8
EMPRUNTS	13,8	24,4
RESSOURCES	73,8	100,0
INVESTISSEMENTS IMMOBILIERS	76,8	70,2
INVESTISSEMENTS FINANCIERS	7,5	2,0
REMBOURSEMENT D'EMPRUNTS	6,9	7,8
EMPLOIS	91,2	80,0
VARIATION PERIMETRE ET BFR	2,5	10,5
VARIATION DE TRESORERIE	-19,9	9,5

Ce tableau fait ressortir que les **76,8M€** d'investissements immobiliers dans les logements individuels et collectifs, ainsi que dans les EHPAD ont été financés par des augmentations de capital à hauteur de **31,1M€**, des emprunts pour **13,8M€**, des subventions d'investissements pour **7,7M€** et de l'autofinancement pour le reliquat, conformément au modèle économique du Mouvement.

Au cours de l'exercice, le Mouvement a généré une marge d'autofinancement de **21,2M€** et a consommé une partie de sa trésorerie à hauteur de **-19,9M€**.

Le modèle financier mis en place permet de poursuivre le développement de l'activité auprès des personnes les plus fragilisées et ce, même dans un contexte fiscal difficile, comme il l'a été sur 2018 avec la disparition de l'ISF qui a eu pour effet de limiter les souscriptions dans le capital des foncières.

COMPTE DE RÉSULTAT EN NATURE EN M€

En complément du compte d'emploi des ressources combiné, le compte de résultat par nature est le suivant :

PRODUITS	2018	2017
PRODUITS DU PUBLIC	14 417	12 908
PRODUITS MEDICO-SOCIAL	48 950	46 854
RECETTES LOCATIVES	36 232	32 269
SUBVENTIONS ET AUTRES FONDS PUBLICS	69 047	68 659
REPRISE FONDS DEDIES ET AUTRES PRODUITS	9 520	10 328
TOTAL PRODUITS	178 165	171 017

La progression de +7,1M€ (+4%) provient du développement des activités du Mouvement à hauteur de +6M€, +2,0M€ dans le médico-social et +4,0M€ dans les recettes locatives. La progression des produits du public s'explique par des ressources supplémentaires perçues sur les dons et les legs.

CHARGES	2018	2017
ACHATS ET CHARGES EXTERNES	60 207	55 397
IMPÔTS ET TAXES	6 619	6 068
CHARGES DE PERSONNEL	78 671	77 273
AMORTISSEMENTS	18 542	17 799
PROVISIONS	2 256	3 701
CHARGES FINANCIÈRES	4 601	3 321
CHARGES EXCEPTIONNELLES	3 135	2 618
DOTATIONS AUX FONDS DÉDIÉS	1 454	2 287
TOTAL CHARGES	175 484	168 464
EXCÉDENT COMBINÉ	2 681	2 553

La progression des charges de +7M€ s'explique principalement par l'augmentation de 4,7% des charges liées à l'activité ; en lien avec la progression des recettes locatives et produits médico-social.

CONCLUSION :

Résolument tourné vers l'innovation, le Mouvement a développé depuis 30 ans des outils économiques à vocation sociale, pour financer et mener à bien son action. Les comptes combinés témoignent de sa solidité. Habitat et Humanisme peut donc envisager la poursuite de son développement avec sérénité.

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2018

Direction de la publication : Marie Savereux

Conception graphique : Annick Lansard
www.onna-noko.com

Crédits photos :
Christophe Pouget, Habitat et Humanisme.

SSN 2609-1348

