

Rapport d'activité 2020



habitat &
humanisme



Habitat et Humanisme, bâisseur de liens

Depuis plus de 35 ans, pour répondre à l'exclusion et l'isolement des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme agit en faveur **du logement, de l'insertion et de la création de liens sociaux.**

Résolument tourné vers l'innovation, le Mouvement a développé **des outils économiques à vocation sociale pour financer et mener à bien son action.**

Habitat et Humanisme s'est donné pour mission :

- ▶ de permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, de leur âge, de leur handicap ou de leur santé, d'accéder à un logement décent, adapté à leur situation et leurs ressources,
- ▶ de contribuer à une ville ouverte à tous, en privilégiant les logements situés dans "des quartiers équilibrés",
- ▶ de proposer un accompagnement personnalisé ou collectif pour favoriser la création de liens et l'insertion sociale.



DES LOGEMENTS ADAPTÉS AUX DIFFÉRENTES FORMES DE PRÉCARITÉ

Habitat et Humanisme développe une offre de logements accessibles aux personnes à faibles ressources et expérimente des solutions d'habitat innovantes :

- ▶ des logements "diffus" à l'unité,
- ▶ des pensions de famille et résidences sociales ainsi que des hébergements d'urgence pour personnes en grandes difficultés,
- ▶ des habitats intergénérationnels pour répondre à l'exclusion et l'isolement social,
- ▶ des centres d'accueil pour réfugiés et migrants,
- ▶ des établissements pour personnes âgées ou handicapées.



ACCOMPAGNER POUR RECRÉER DES LIENS ET FAVORISER L'INSERTION

Quels que soient les structures et les publics, l'accompagnement bénévole et salarié mis en place par Habitat et Humanisme est porteur des valeurs du Mouvement : écoute, respect et confiance réciproques, valorisation des richesses de chacun, accès à l'autonomie et la citoyenneté.



RÉCONCILIER L'ÉCONOMIQUE ET LE SOCIAL

Habitat et Humanisme est à l'origine de plusieurs entreprises à vocation sociale, notamment deux sociétés foncières solidaires et 8 Agences Immobilières à Vocation Sociale.

Habitat et Humanisme a développé une gamme de placements solidaires, en lien avec des partenaires financiers et bancaires, et mobilise des logements auprès de propriétaires privés et publics.

Le Mouvement Habitat et Humanisme est composé de :

1 Fédération reconnue d'utilité publique rassemblant :

56 associations couvrant **83** départements,

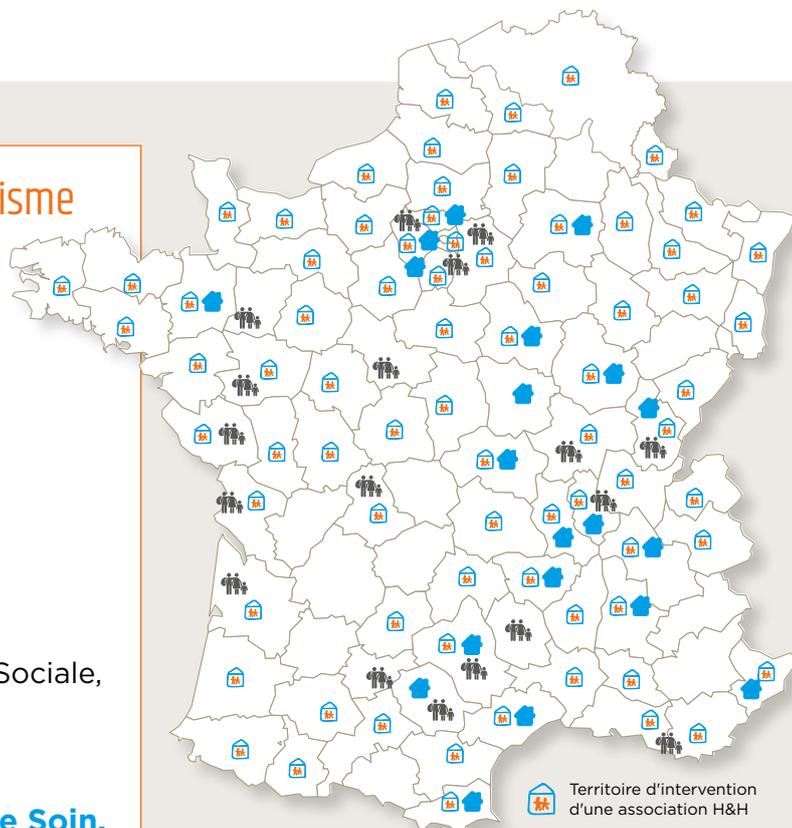
1 implantation en Belgique et **1** au Luxembourg,

2 sociétés foncières,

8 Agences Immobilières à Vocation Sociale,

Un pôle d'accueil et intégration de réfugiés/Urgence,

L'association **Habitat et Humanisme Soins**, réseau d'établissements de retraite et de soins.



CARTE D'IMPLANTATION
DU MOUVEMENT

- Territoire d'intervention d'une association H&H
- Présence d'un ou plusieurs établissements d'Habitat et Humanisme Soins
- Présence d'un ou plusieurs centres ou dispositifs du pôle Accueil des réfugiés

**Bernard Devert**

Président - Fondateur d'Habitat et Humanisme
Juin 2021

À la lecture du rapport d'activité de l'exercice 2020, sans doute serez-vous sensibles aux photos et notamment à ces visages exprimant sérénité et joie que les masques ne parviennent pas à cacher.

H&H, bâtisseur de liens, est bien au rendez-vous de sa mission : ouvrir non seulement des portes à ceux pour qui elles étaient fermées, mais aussi veiller à ce que leur habitat soit vraiment un écrin d'autant plus précieux que la vie les a blessés.

L'acte de construire et un acte de soin comme le souligne l'arrêt sur image de nos programmes.

J'entends parfois les critiques, ces 'à quoi bon', au motif que ce que nous bâtissons n'est qu'une goutte d'eau dans les océans de misère. Certes. Il n'empêche que ces familles ou personnes isolées, en situation de dérive, se voient 'embarquées' vers des rives plus amènes. Leur espoir est le nôtre, plus encore il est notre espérance.

Tout n'est pas gagné, mais comme vous l'observerez dans ce rapport, des enfants et des mamans ont trouvé pendant cette grave crise sanitaire, plus qu'un abri, une hospitalité ; elle n'est pas indifférence à ces fameux jours d'après.

Permettez-moi de vous partager la rencontre avec l'un des hôteliers qui a facilité cette mise à l'abri dans un de ses établissements à Lyon.

Lors de la visite, il me demanda pour quel public ; des personnes en difficulté, répondis-je brièvement. De retour au bureau, je l'appelais, lui précisant que c'était essentiellement des mères à la rue.

J'ai réussi, me dit-il, mon père et ma mère étaient des maghrébins venus il y a 50 ans en France ; ils étaient pauvres. L'accueil que je vais réserver à ces personnes en souffrance est pour moi une reconnaissance à l'égard de mes parents ; ils seraient fiers de leur fils.

Un bon moment d'humanité que toutes les pages de ce rapport soulignent, tel l'hébergement des personnes âgées, isolées, dépendantes. Le Mouvement, avec H&H Soins, s'investit auprès de nos aînés, sachant que les plus de 85 ans vont quadrupler d'ici le milieu du siècle.

Monique Pelletier, ancienne Ministre, appelait le Gouvernement - dans une tribune du Monde du 17 février 2021 - à un choix politique clair : reconnaître au grand âge une place équitable dans notre Société.

Cette place ne peut être celle d'une mise de côté au nom de la dépendance alors qu'elle touche plus de 2 millions de nos concitoyens ayant perdu leur autonomie.

800 000 d'entre eux présentent une pathologie dégénérative (Alzheimer ou syndromes apparentés).

Quelle solidarité à mettre en œuvre pour ceux qui s'approchent du terme de leur vie ; quelle attention porter à l'isolement qui cause bien des désespoirs s'aggravant avec l'âge, facteur de solitude.

Dans une tribune du 15 mars 2021 publiée par le journal La Croix, Denis Piveteau et Laure de la Bretèche introduisent une réflexion sur l'EHPAD de demain devant accompagner, disent-ils, plus qu'ailleurs et plus qu'hier, la désorientation, l'approche de la fin, puis la mort. Si l'EHPAD est un habitat, il n'est point 'banalisable', ajoutent-ils, parce que précisément, la fin ne peut l'être.

Cette perspective n'est-elle pas la reconnaissance - enfin - que l'être n'est pas seulement un corps ; il est aussi esprit.

L'esprit nous invite justement à porter une attention à l'histoire, à la culture, à l'art, désormais prégnante dans la vie du Mouvement pour être des disciplines entendues comme un passeport d'insertion.

Ainsi, des liens se sont établis avec le Président du Centre des Monuments nationaux qui a contribué en 2020 à un beau programme à Locmariaquer, culture et l'histoire se révélant les vecteurs d'un vivre-ensemble.

Les mégalithes témoignent.

À les regarder, les stèles de Locmariaquer ont facilité un parcours iconographique se présentant comme un creuset où chacun dépose un peu de lui-même. Les mégalithes, non point dominateurs, ni figés dans leurs millénaires, offrent une hospitalité à l'aujourd'hui de ceux qui les approchent.

Ainsi, les pierres, non seulement, parlent mais donnent à de jeunes artistes la chance de s'exprimer en participant activement à une exposition sur la préhistoire qui ne sera pas sans laisser de trace dans leur propre histoire.

L'opération franchit les régions pour être sélectionnée au Festival "C'est pas du luxe" en Avignon.

Bâtir des liens, c'est s'ouvrir à l'autre, faire tomber les frontières si bien qu'aucun d'entre vous ne sera étonné par cette hospitalité offerte à ceux qui ont pris le chemin de l'exil pour fuir la barbarie ou cette autre violence qu'est la misère.

Nous avons accueilli plus de 300 familles yézidiennes, des épouses violées, massacrées, devant lesquelles leurs maris ont été assassinés en présence aussi des enfants.

Que de réfugiés sont parfois marqués dans leur corps, toujours dans leur âme, par ces drames barbares.

Fallait-il détourner les yeux ou dire je ne savais pas. Impossible ! Le monde est un village.

Quand les ignobles vilénies, les atrocités ne trouvent pas de remparts, alors les abîmes se creusent et la bête immonde trouve la place qu'elle guette et recherche.

L'opinion est parfois instrumentalisée par des relais qui se servent de l'insécurité comme d'un moyen pour justifier le refus d'offrir l'hospitalité à ces hommes qui ont connu le vertige d'un mal nauséabond. Jamais il ne s'arrête ou si peu, ce qui ne justifie en rien un quelconque fatalisme.

Quelle ignominie de se servir d'eux comme d'un bouc émissaire au service d'une tentative de gagner des voix en bâillonnant l'écoute de la détresse de ces frères meurtris.

Face à l'ivresse de la cruauté, il n'y a pas d'autre attitude que d'être des hommes de paix, non pas des êtres doux, peureux, mais combatifs, choisissant d'aller vers ces sommets qui permettent de voir plus loin, non pour prendre du recul, mais recueillir l'énergie nécessaire aux fins de faire reculer ce qui doit l'être.

Là, s'ouvre un chemin moins partagé qu'on ne le souhaiterait, mais sur lequel bien des femmes et des hommes se risquent malgré tout, conscients qu'à ne point lutter contre les bassesses, on ouvre les vannes.

Tous ces engagements nous vous les devons à vous qui nous avez rejoints pour choisir la réconciliation sur toute autre considération au nom d'un humanisme qui rassemble les hommes de bonne volonté.

Qui n'aspire pas à un monde meilleur. Au nom de quoi les plus fragiles en seraient éloignés.

L'humanisme est un risque pour comporter des prises de position et entraîner des décisions souvent considérées comme des utopies. Elles sont, rappelait Victor Hugo les vérités de demain qu'il nous appartient conjointement d'accueillir maintenant.

Une aventure, dit Edgar Morin, qui demande de l'intelligence, encore de l'intelligence, comme de l'amour encore de l'amour.

Cette exigence écarte les chemins de la facilité. Dans cette conviction que nous ne nous perdons pas, poursuivons ; ne nous abandonnez pas, nous avons besoin de vous.



Chiffres clés 2020

au 31/12/2020

Logements



9 300

logements acquis en propre ou mobilisés auprès de propriétaires solidaires

Dont 745 nouveaux en 2020

1 800

nouvelles familles logées



Ressources humaines



4 800 bénévoles

1 750 salariés

Accueil d'urgence

500

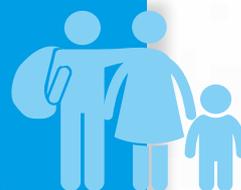
places d'accueil d'urgence

Plus de 1 100 personnes accueillies dans l'année*

Accueil de réfugiés

800

places d'accueil



Plus de 1 000 personnes accueillies dans l'année

Medico-social

40

établissements et résidences services

2 670 lits

8 accueils de jour

4 SSIAD** et SPASAD***

1 plateforme de répit

600

nouvelles personnes âgées accueillies en établissement



*dont 500 mises à l'abri Covid dans des hôtels

**services de soins infirmiers à domicile

***services polyvalents d'aide et de soins à domicile

2020, une année résiliente et solidaire !

Pour le Mouvement Habitat et Humanisme comme pour tous les français, **l'année 2020 aura été une année très particulière marquée par l'irruption brutale de la crise sanitaire de la Covid 19.**

Nos équipes comme les personnes fragilisées que nous logeons, se sont adaptées pour affronter ce contexte inédit et difficile. Une année résiliente et solidaire ! que nous allons détailler dans le présent rapport, mais que **nous pouvons résumer en 5 points :**

AGIR FACE À LA CRISE

Les équipes se sont mobilisées pour protéger les personnes logées : fourniture de masques et de gel, et répondre aux nouvelles difficultés rencontrées par les plus fragiles : aide au numérique, aide alimentaire, création d'un fonds de solidarité...



RÉINVENTER L'ACCOMPAGNEMENT

Malgré le confinement et la distanciation sociale, **les équipes d'Habitat et Humanisme ont maintenu l'accompagnement des personnes logées en adaptant leurs pratiques** et ce d'autant plus que pour beaucoup, cette situation de crise a constitué un risque fort de décrochage.

Finalement, personne n'a décroché ! Et les habitats collectifs qui abritent pourtant des publics en grandes difficultés, ont montré tout le bien fondé de leur approche spécifique de veille et de solidarités de voisinage.



METTRE À L'ABRI LES PLUS PRÉCAIRES

Pour faire face à l'immense vulnérabilité des personnes sans abri dans l'impossibilité de se confiner et se protéger du virus, **Habitat et Humanisme a lancé une vaste opération de mise à l'abri dans des chambres d'hôtel.**

À Paris et Lyon, plus de 500 personnes, notamment des femmes et des enfants ont été logées et nourries pendant 3 mois, le temps de rechercher des solutions de logement pour éviter de repartir à la rue.



AU SEIN DES EHPAD : TENIR ENSEMBLE !

Comme tous les établissements du secteur, les EHPAD du réseau Habitat et Humanisme Soins - anciennement *La Pierre Angulaire* - ont été touchés de plein fouet par l'épidémie.

Les équipes ont été mises à très rude épreuve, mais elles ont tenu, redoublant d'engagement pour assurer le soin des patients dans les meilleures conditions de sécurité et maintenir des liens avec les familles.

Tout le Mouvement est reconnaissant au personnel qui a tant donné de lui-même, couchant parfois au sein des établissements pour limiter les risques de contagion, rivalisant d'inventivité pour éviter les effets de glissement de patients coupés des liens familiaux.



ASSURER LA CONTINUITÉ DE L'ACTIVITÉ

Grâce à la mobilisation de toutes ses équipes, le Mouvement Habitat et Humanisme a assuré le maintien de son activité, même au cœur de la crise, et a accueilli plus de 1 000 nouveaux bénévoles.

Les nouveaux modes de communication, de partage d'expérience, de formation... sont des acquis qui ont renouvelé durablement la vie associative et les modes de travail collaboratifs.



Oui 2020, a bien été une année solidaire et résiliente !

Loger

Chiffres clés 2020



325

nouveaux logements
Foncière d'H&H et EHD

420

nouveaux logements
"propriétaires solidaires"

dont

5 résidences
intergénérationnelles

Des solutions immobilières pour la ville inclusive et durable

Habitat et Humanisme développe une approche innovante pour produire et mobiliser des logements à destination des personnes fragilisées et précarisées.

Acteur reconnu de la maîtrise d'ouvrage d'insertion, mais également de l'intermédiation locative, le Mouvement crée des solutions d'habitat participant à la ville inclusive et durable, et renouvelant le vivre ensemble.

Pour répondre aux différentes formes de précarité et aux besoins spécifiques des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme propose différents types de logements et expérimente des solutions d'habitat innovantes :

- ▶ des logements à l'unité en "diffus" loués en bail 89 ou en bail temporaire,
- ▶ des pensions de famille pour des personnes en grande précarité et isolées,
- ▶ des résidences intergénérationnelles et inclusives,
- ▶ des résidences sociales pour jeunes en insertion,
- ▶ des centres d'accueil d'urgence, notamment pour réfugiés et migrants,
- ▶ des EHPAD et résidences seniors,
- ▶ et tout autre habitat pour des publics fragilisés spécifiques.

POUR UNE VILLE INCLUSIVE

Pour favoriser une ville ouverte à tous, Habitat et Humanisme privilégie une localisation de ses logements dans des "quartiers équilibrés" ne concentrant pas l'exclusion, bien desservis et équipés.





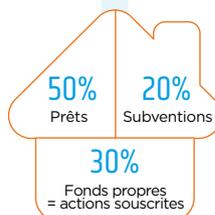
Produire et mobiliser du logement d'insertion

LES SOCIÉTÉS FONCIÈRES

Agréées “entreprises solidaires d'utilité sociale” (ESUS) et en maîtrise d'ouvrage d'insertion, ces foncières produisent du logement en faisant appel à des investisseurs solidaires qui souscrivent à leur capital.

► **LA FONCIÈRE D'HABITAT ET HUMANISME** construit, achète et rénove des logements à destination des personnes en difficulté.

Dans ce cadre, en complément des fonds propres constitués par les investissements solidaires, elle bénéficie de subventions des collectivités locales et de l'Etat, ainsi que de prêts de longue durée de la Caisse des Dépôts et des banques.



► **EHD** (Entreprendre pour Humaniser la Dépendance) réalise des opérations de mise aux normes et de construction d'EHPAD au sein du réseau d'Habitat et Humanisme Soins, et produit des logements sociaux, notamment destinés aux personnes âgées.

En partenariat avec les pouvoirs publics, EHD met également en place et gère des dispositifs d'hébergement temporaire pour des populations vulnérables, telles que les migrants et réfugiés.



Au 31/12/2020

LE DISPOSITIF “PROPRIÉTAIRES ET SOLIDAIRES”

Habitat et Humanisme propose aux propriétaires privés et publics de lui confier leurs biens en gestion et en location, afin d’y loger des personnes à faibles ressources.

Ils bénéficient d’une tranquillité de gestion, d’une fiscalité avantageuse et d’aides à la rénovation, tout en agissant contre le mal-logement.

Différents dispositifs sont proposés, impliquant tous un loyer inférieur au loyer du marché local, en contrepartie de garanties et d’avantages :

- ▶ la médiation locative avec mandat de gestion via une AIVS (Agence Immobilière à Vocation Sociale) ou une agence partenaire,
- ▶ la location / sous-location : l’association locale Habitat et Humanisme portant le bail en direct,
- ▶ la donation temporaire d’usufruit par laquelle le propriétaire sort le bien de son patrimoine pendant un temps limité.

Dans le cadre de “Propriétaires et Solidaires”, Habitat et Humanisme a signé une convention de partenariat avec l’ANAH (Agence nationale de l’habitat).



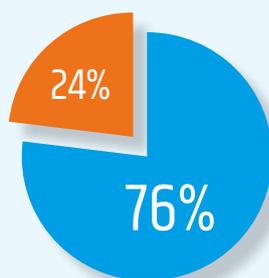
9 300
logements

5 250
logements
acquis en propre

4 050
logements confiés
par des propriétaires
privés et publics



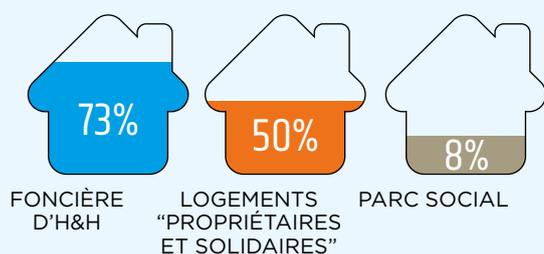
- Part des logements H&H situés en zone **tendue**
- Part des logements H&H situés en zone **peu tendue**



Habitat et Humanisme, acteur de la mixité sociale et urbaine

Les logements proposés par Habitat et Humanisme sont situés dans les zones tendues du territoire où les prix de l’immobilier sont les plus forts, rendant les logements inaccessibles aux personnes à faibles ressources. Le Mouvement contribue ainsi à rendre les villes ouvertes à tous et participe à la mixité sociale et urbaine.

PART DES LOGEMENTS À LOYER TRÈS SOCIAL



Une offre de logements accessibles aux personnes en difficulté

Habitat et Humanisme développe une offre de logements accessibles aux personnes en difficulté : 73% des logements produits par la Foncière et 50% des logements mobilisés auprès de propriétaires solidaires ont un loyer très social contre 8% des logements produits au sein du parc social.

En 2020, via ses sociétés foncières, Habitat et Humanisme a mis en service **325 nouveaux logements** dont **5 résidences intergénérationnelles** et **3 petits collectifs**.

SOMME



La Maison Saint-Jean
à Amiens

Petit collectif de **8 logements**

ILE-DE-FRANCE



Les petits collectifs
à Paris

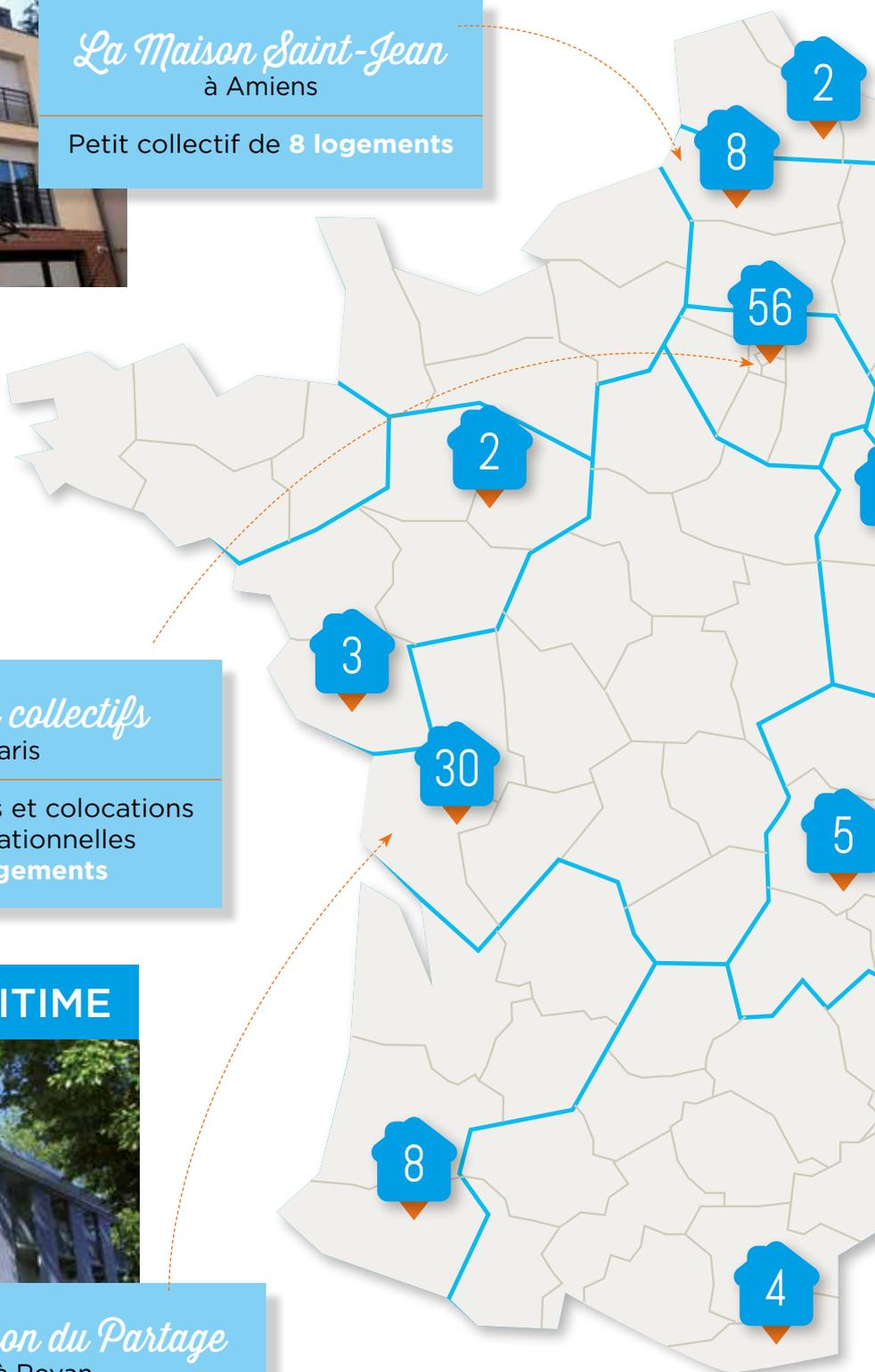
Petits collectifs et colocations
intergénérationnelles
de **21 logements**

CHARENTE-MARITIME



La Maison du Partage
à Royan

Résidence intergénérationnelle
de **27 logements**



BAS-RHIN



La Bonne Etoile
à Strasbourg

Résidence intergénérationnelle
de 45 logements

HAUT-RHIN



Les Solaires à Brunstatt

Résidence intergénérationnelle
de 12 logements

RHÔNE



Résidence "Le Morgon"
à Villefranche sur Saône

Résidence intergénérationnelle
de 54 logements

AIN



Un petit collectif

avec des places d'urgence
pour femmes,
à Bellegarde-sur-Valserine

Petit collectif de 8 logements

ALPES-MARITIMES



Espace Riviera - Saint Isidore
à Nice

Résidence intergénérationnelle
de 16 logements



Une année particulière



PRODUCTION DE LOGEMENTS PAR LES FONCIÈRES

La crise sanitaire qui a frappé le pays en 2020 a eu un impact sur la production de la Foncière d'Habitat et Humanisme et d'EHD (Entreprendre pour Humaniser la Dépendance) : les chantiers ont été arrêtés pendant le confinement et ralentis dans les mois qui ont suivi. Les livraisons ont été moins nombreuses que prévu et c'est également le cas pour les projets engagés pendant l'année. Néanmoins, il faut souligner que, dans le cadre du Plan Logement d'abord qui prévoit la création de 10 000 places en pension de famille d'ici 5 ans, la Foncière d'Habitat et Humanisme est engagée dans 30 nouveaux projets de pensions de famille.

De même, EHD est engagée dans un important programme de construction et rénovation d'EHPAD et de résidences pour seniors incluant une offre de soins.

LA MOBILISATION DE LOGEMENTS DE PROPRIÉTAIRES SOLIDAIRES

Malgré un arrêt brutal pendant le premier confinement, **la mobilisation de logements auprès des propriétaires solidaires s'est maintenue pendant l'année.**

Que ce soit dans le cadre du Plan Logement d'abord, pour lequel 23 associations Habitat et Humanisme sont agréées ou sur les autres territoires, le nombre de captations a même augmenté par rapport à l'an dernier.

Cette dynamique a notamment été portée par des investisseurs locatifs désireux de placer leur démarche dans une dynamique solidaire. Habitat et Humanisme les a accompagnés de façon personnalisée dans la concrétisation de leur projet.

Témoignage de Sabrina, 50 ans, investisseur solidaire à Caen



J'avais un petit capital à investir, je voulais acheter un bien et le louer mais je ne voulais pas faire de spéculation immobilière !

J'ai rencontré Alain, bénévole à Habitat et Humanisme Calvados qui m'a accompagnée pour mon projet.

Je ne voulais pas acheter n'importe quoi, je voulais quelque chose d'utile à H&H, qui corresponde aux besoins des personnes mal-logées. J'ai la conviction qu'il y a un gros problème avec le logement dans notre pays, les prix sont complètement délirants.

Après avoir bien compris mon besoin, Alain a fait de la veille et m'envoyait des annonces. Nous avons visité les logements ensemble. Nous avons trouvé un T1 de 35 m² en plein cœur de Caen. Il n'y avait pas de travaux, j'ai refait de la peinture et quelques aménagements de placards.

Nous avons décidé de travailler en intermédiation locative (ndlr : un dispositif financé par l'Etat). Mon locataire c'est Habitat et Humanisme qui sous-loue mon appartement pendant un an (renouvelable) à une personne en difficulté, le temps que celle-ci puisse être en capacité de gérer un bail de manière autonome. Au bout des 24 mois, on passe en bail direct avec la personne. Je suis ravie du soutien que j'ai eu dans mon projet. C'est exactement ce que j'attendais et je suis très contente !

DÉVELOPPEMENT DE L'HABITAT INCLUSIF

Fort de son expérience, Habitat et Humanisme a largement contribué à la définition de l'habitat inclusif, réglementé dans le cadre de la loi ELAN qui vise le soutien à l'autonomie des personnes touchées par l'âge ou le handicap, en privilégiant le maintien à domicile et l'inscription dans un environnement social actif.

Ainsi, sur les 50 agréments "habitat inclusif personnes âgées" que l'Etat a accordés en 2020, 10 l'ont été pour des résidences intergénérationnelles d'Habitat et Humanisme.



INTERNALISER LA GESTION LOCATIVE ADAPTÉE

En 2020, Habitat et Humanisme a poursuivi sa stratégie d'internalisation de la gestion locative adaptée, maillon essentiel de l'accompagnement des ménages logés.

Jusqu'à présent, beaucoup d'associations locales Habitat et Humanisme travaillaient avec des partenaires locaux, agences immobilières du réseau FAPIL, SOLHIA, ou du secteur privé. Ces partenaires assuraient l'ensemble de la gestion locative des logements, l'équipe locale se chargeant de l'accompagnement.

Cette internalisation passe par deux démarches : la prise en charge de la gestion locative comptable et immobilière par une AIVS (agence immobilière à vocation sociale) du Mouvement et l'intégration au sein de l'association de la gestion locative adaptée.

Celle-ci est l'indispensable corollaire de l'accompagnement des personnes. Dans une logique de prévention des risques et de pédagogie, il s'agit de faciliter la relation locative tout au long de la location : soutien lors de l'attribution du logement, aide au locataire pour pallier tout problème lié au logement (démarches administratives, difficulté de paiement, ...), intervention en cas d'incident (de voisinage, technique, financière...).

Ainsi, en intégrant la GLA, l'association locale améliore sa connaissance des personnes qu'elle loge, elle gagne en capacité d'anticipation et en finesse dans son accompagnement.

Loger



Mises à l'abri

FACE À L'URGENCE SANITAIRE : DES OPÉRATIONS DE MISES À L'ABRI POUR LES PLUS FRAGILES

Dès le début de la crise sanitaire, Habitat et Humanisme a mené une vaste opération de mise à l'abri de personnes et familles à la rue, à Paris et Lyon.

Alors qu'un confinement très strict est instauré, la question de milliers de personnes sans domicile fixe se pose de manière cruelle : comment se confiner quand on n'a pas de "chez soi" ? Comment se protéger du virus quand on vit à la rue ? Comment survivre quand tous les accueils sociaux ont fermé ?

Face à l'urgence, des chaînes d'hôtels dont les établissements se sont entièrement vidés sont contactées, afin d'utiliser les chambres pour loger de manière temporaire des personnes sans abri, notamment des femmes avec enfants.

L'Etat a apporté son soutien financier à l'opération, ainsi que des entreprises mécènes et des donateurs qui ont répondu à l'appel du Mouvement.

Les équipes d'Habitat et Humanisme se sont ainsi mobilisées à Paris et à Lyon pour mettre en place 4 dispositifs pour abriter plus de 500 personnes vivant dans des abris de fortune et orientées par le Samu Social, ou le 115.

Elles ont été logées dans des chambres d'hôtel aménagées avec distribution de repas deux fois par jour.

Un suivi social et médical a également été mis en place : distributions de kits sanitaires, d'attestations traduites en plusieurs langues, permanences juridiques et médicales pour répondre notamment aux questions liées à la Covid. Les enfants ont fait l'objet d'un accompagnement spécifique pour assurer le suivi scolaire. Des solutions de sortie vers des de nouveaux dispositifs d'accueil et de logement ont été recherchées pour chaque personne hébergée.



Témoignage de Bernard Devert, Président-Fondateur d'Habitat et Humanisme

Le confinement a donné à voir une fracture à laquelle nous nous sommes tragiquement habitués mais elle est apparue enfin pour ce qu'elle était, un drame.

Des hommes, des femmes et des enfants ne disposant pas de logements n'ont pas toujours pu bénéficier de cette protection à minima qu'est le toit pour se protéger du Covid.

Les sans-abri lisaient et entendaient comme chacun l'appel impérieux : restez chez vous. Ils n'avaient pas de chez eux. Quelle iniquité !

L'activité économique à l'arrêt, les hôtels sont devenus déserts. Nous vîmes des mamans isolées avec de jeunes enfants et des femmes enceintes rejoindre ces hôtels leur évitant le naufrage.

Des couples ont hésité à quitter leur squat de peur, à la sortie du déconfinement, de retrouver la rue.

Ils étaient au bout du bout du désespoir pensant que le jour d'après ne leur apporterait rien de plus.

À LYON, UN HÔTEL À LA CROIX-ROUSSE

Suite à l'appel de Bernard Devert, un hôtelier a mis à disposition son hôtel dans le quartier de la Croix-Rousse pour héberger 60 personnes.

Témoignage d'Aimée, étudiante et bénévole

Je suis étudiante en 3^{ème} année de droit social et j'ai entendu parler du projet d'hébergement à la Croix-Rousse.

Déjà bénévole chez Forum Réfugiés, mes cours en distanciel me laissaient un peu de temps. Tout le monde devait se confiner chez soi mais comment le faire quand on n'a pas de toit ? J'ai rejoint l'équipe de l'hôtel et participé à la distribution des repas en chambre. La rencontre avec les familles s'est faite sur le pas de la porte, mais cela ne m'a pas empêchée de créer du lien !

Beaucoup de jeunes mères avec des enfants y sont hébergées. Aimée organise alors quelques activités de suivi pédagogique des enfants. C'est là qu'elle rencontre Shipojia, jeune maman albanaise de 3 enfants de 6, 5 et 2 ans. À la fermeture de l'hôtel, la famille est orientée vers une place dans un Foyer Aralis. Aujourd'hui, un an après, Shipojia déménage prochainement avec ses enfants dans un appartement à Villeurbanne. Infirmière dans son pays, elle se consacre actuellement à l'éducation de ses enfants mais envisage une formation pour des équivalences dans le domaine de la santé.



Le moment passé avec mes enfants à l'hôtel a été un moment de répit. Je ne pensais pas trouver un logement à la sortie et je cherchais des squats. Heureusement les promesses faites ont été tenues et j'ai été soulagée de savoir que je ne retournerai pas à la rue.

C'était un peu comme une grande famille, nous avons connu des moments de joie que je n'oublierai pas !

Shipojia, maman de 3 enfants

À PARIS, 3 HÔTELS MOBILISÉS

- ▶ MAMA SHELTER durant 2 mois avec **55 personnes hébergées** (hommes isolés) : 29% des personnes ont entre 15 et 24 ans, 65% entre 25 et 45 ans.
- ▶ IBIS MONTREUIL durant 5 mois avec **202 personnes hébergées** (hommes isolés) : 25% des personnes ont entre 15 et 24 ans, et 68% entre 25 et 45 ans.
- ▶ HÔTEL COMFORT (actuellement encore ouvert, fermeture prévue été 2021) avec **73 personnes hébergées et 102 personnes sorties** : 87% d'hommes isolés, 12% de femmes isolées. Moyenne d'âge : 56% ont entre 25 et 45 ans et 32% entre 46 et 65 ans.

Témoignage de Sébastien, 45 ans, hébergé à l'hôtel d'Ivry

Avant le confinement, je vivais à la rue à l'aéroport d'Orly.

Le chemin de la précarité ne s'est pas fait en un jour ! Après un divorce mal vécu, je suis retourné vivre chez ma mère mais de vieilles blessures se sont réouvertes ! Après une dispute, je suis parti, j'étais désespéré.

Heureusement j'ai été orienté vers l'hôtel d'Ivry. L'équipe sociale a su me redonner confiance en l'avenir que j'envisage avec plus de sérénité. J'espère que mes démarches vont aboutir à un logement stable !

Accompagner



Des *valeurs* au cœur de l'accompagnement

Établir avec les personnes accompagnées des relations d'écoute, de respect et de confiance réciproques.

.....
Valoriser les compétences de la personne.

.....
Accepter d'être interrogé dans ses représentations par la rencontre de personnes en situation de fragilité.

.....
Reconnaître chaque personne accompagnée dans l'exercice de sa citoyenneté.

.....
Avancer au rythme de la personne.

Accompagner vers l'autonomie et l'insertion

Chaque personne ou famille logée par Habitat et Humanisme peut trouver au sein de l'association qui l'accueille un accompagnement adapté à ses besoins et à ses attentes, qu'il s'agisse d'un soutien personnalisé pour définir et concrétiser son projet de vie, de temps et de moments d'échanges pour bâtir ou rebâtir des liens sociaux ou de temps conviviaux à partager.

Au sein du Mouvement, 2 900 bénévoles et 400 salariés (intervenants sociaux) sont engagés dans l'accompagnement des personnes logées*. Ils agissent en lien avec les Chargés de Gestion Locative Adaptée et en complémentarité des partenaires associatifs et institutionnels.

Le réseau des "bricoleurs accompagnants" repose sur l'engagement de 420 bénévoles pour aider les locataires dans l'entretien de leur logement.

*hors médico-social et réfugiés

En 2020,



TENIR ENSEMBLE FACE A LA CRISE !

Face à la violente crise sanitaire qui a frappé le pays à partir de mars 2020, les équipes d'Habitat et Humanisme se sont adaptées dans l'urgence pour assurer la continuité de l'activité tout en protégeant les personnes logées ainsi que les bénévoles et salariés engagés dans l'accompagnement.

Même si, durant le premier confinement, toutes les nouvelles attributions de logement ont été stoppées, dès l'été, les équipes locales se sont organisées pour les redémarrer et loger de nouvelles familles en précarité.

De même, comme développé dans les pages suivantes, dans ces circonstances exceptionnelles, l'accompagnement s'est réinventé afin de garder le lien malgré la distanciation sociale, et faire naître de nouvelles formes de solidarité.

Au final, grâce à l'adaptabilité et l'engagement de ses équipes, Habitat et Humanisme a maintenu son activité de logement et d'accompagnement des plus fragiles tout au long de cette année inédite !

Se protéger

Tout au long de la crise, les accompagnants ont passé du temps à expliquer les gestes barrières, distribuer des attestations, du gel hydroalcoolique et des masques. Des bénévoles et des résidents se sont mobilisés pour fabriquer des masques en tissu.



*J'adore coudre,
et personne n'avait de masques !
J'ai trouvé un tuto sur internet,
j'ai bien dû en faire une cinquantaine !
Un bénévole est venu les chercher
pour les distribuer aux familles !*

Germaine, bénévole



Echanger, partager les bonnes pratiques

Dans ce contexte inédit et très évolutif, les différentes équipes ont organisé des temps d'échanges réguliers en visio-conférence, pour partager leurs questionnements et leurs bonnes pratiques.

Une mise à jour régulière des instructions gouvernementales a également été réalisée concernant notamment les habitats collectifs et la gestion des équipes bénévoles et salariées.



MAINTENIR LE LIEN À DISTANCE AVEC LES FAMILLES

Alors que le confinement et la distanciation sociale s'imposaient, rendant problématiques les rencontres, les équipes ont multiplié les idées et les initiatives pour maintenir le lien avec les familles et les personnes accompagnées.

Les outils et applications numériques ont montré tout leur intérêt, des groupes WhatsApp ou Facebook locataires/bénévoles/responsable de maisons, ont été mis en place permettant l'échange régulier de nouvelles. Les bénévoles et les chargés de missions sociales ont également passé beaucoup de coups de fil pour s'assurer que les personnes allaient bien et continuaient les démarches entreprises. Une bonne façon de renforcer le pouvoir d'agir des résidents et de développer leur autonomie. C'était parfois l'occasion de reprendre contact avec des familles logées en logement individuel avec lesquelles les liens s'étaient un peu distendus.

Les équipes ont proposé des jeux, des concours de dessins, des ateliers virtuels de danse, des journaux spécial "Culture en ligne" (reportages à visionner, accès à des musées, lecture...)... pour créer des liens malgré la distance.

Les familles ont montré une bonne capacité d'adaptation. Des locataires se sont aussi mobilisés pour faire les courses des bénévoles, plus âgés qui ne pouvaient se déplacer. Tout le monde s'est entraidé !



Témoignage de Sara

Quand nous nous sommes confinés en mars, j'ai tout de suite pensé à Jacqueline mon accompagnante !

Je la connais depuis 3 ans, elle m'a beaucoup aidée quand j'ai emménagé ! Je savais qu'elle vivait seule et que ses enfants habitaient loin.

Mes filles me demandaient également de ses nouvelles, car elle venait souvent pour l'aide aux devoirs. Nous lui avons donc téléphoné pour savoir comment elle allait. Comme tout le monde, elle ne sortait que pour les courses mais avait peur du virus.

Alors comme je devais aussi faire les miennes, un jour je lui ai proposé qu'elle me fasse une liste.

Je lui ai tout déposé devant sa porte et elle nous a juste fait coucou par la fenêtre pour respecter les gestes barrières !

En tout cas j'étais contente de pouvoir lui rendre service.

UNE FORTE RÉSILIENCE DANS LES HABITATS COLLECTIFS

Dans les habitats collectifs, lors du confinement total, les équipes se sont organisées par roulement pour venir au moins une fois par semaine sur place, en complément de contacts journaliers par téléphone avec les résidents.

Il s'agissait de surveiller le respect des consignes sanitaires, de veiller au bon fonctionnement du lieu, mais aussi de prévenir les décrochages et décompensations des résidents, dont certains présentent des troubles psychiques.

Des activités de "respiration" ont été mises en place (yoga, ateliers lecture, jardinage) en visio, mais aussi en présentiel dans les espaces extérieurs et intérieurs, dans le respect des règles sanitaires. Dans ce contexte si difficile pour des personnes fragilisées, l'ensemble de ces mesures ont permis aux résidents de ne pas "décrocher" et de faire preuve d'une très bonne capacité de résilience.

Des journées régionales d'échanges ont été mises en place en visio et ont rassemblé plus de 80 participants dont une trentaine de résidents avec la construction d'une méthodologie participative tout au long de l'année.

LES RÉSIDENTS DE LA MAISON-RELAIS FARMAN À ANGERS RÉSISTENT À LA MOROSITÉ



Témoignage de Jean Truchot, bénévole depuis 2004 à H&H Maine et Loire et référent de la pension de famille

Il a fallu être inventif mais grâce à l'énergie des deux responsables Claire et Isabelle, on a trouvé des idées. Chaque jour du 1^{er} confinement, un défi était lancé, soit pour tous les résidents, soit à un résident en particulier.

On a ainsi organisé "un qui est qui ?", chacun envoyait une photo de lui actuelle et enfant, il fallait se reconnaître...

Ça a donné du pep's à la vie pas très rigolote du moment ! En respectant strictement les gestes barrières, on a aussi organisé des sorties en tout petit nombre dans le quartier où les résidents devaient prendre des photos insolites et d'autres les reconnaître.

Loin de se résoudre à la morosité, les résidents se sont lancés un défi et ont réalisé un clip vidéo intitulé "le reconfinement" pour promouvoir les gestes barrières et montrer que derrière les difficultés, ils gardaient le moral !

*Malgré le confinement, on a bien rigolé,
à force d'entendre parler des gestes barrières,
on a eu l'idée de faire cette chanson, on a écrit les paroles et on s'est filmé,
ça nous a permis de garder le moral !*

Les résidents



L'AIDE ALIMENTAIRE

Face à la baisse de revenus de certains de nos locataires et à la fermeture des cantines, des ménages se sont retrouvés en difficulté pour assurer les repas quotidiens. De manière générale, le recours à l'aide alimentaire a augmenté de 30 % en France. Les équipes d'accompagnement d'Habitat et Humanisme se sont mobilisées pour organiser des collectes ou mettre en place des actions spécifiques comme les "Ecales hors les Murs" à Lyon.

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

À Toulouse, lors du confinement de mars, une distribution alimentaire a été organisée.

L'équipe avait constaté les difficultés de certaines familles à assurer les repas supplémentaires dus à la fermeture des écoles. Elle a mis en place une convention avec la Banque alimentaire spécialement durant la crise Covid qui est aujourd'hui devenue pérenne.

Témoignage de Laurie, 31 ans, 2 enfants

Seule avec deux enfants, mon ex-mari ne verse pas toujours la pension alimentaire. Je travaillais dans la restauration et en mars 2020, tout s'est arrêté !

La distribution alimentaire a été un soulagement !

LES ESCALES HORS LES MURS

Dispositif mis en place par Habitat et Humanisme Rhône pour palier la fermeture des **Ecales Solidaires**, table d'hôtes à 2 euros et tiers lieu participatif, les "Ecales hors les Murs" sont des paniers-repas, préparés et livrés à vélo par des bénévoles.

Grâce au soutien de mécènes et de la Banque Alimentaire pour les denrées alimentaires, **259** ménages ont bénéficié de livraisons au cours des 2 confinements.

Les paniers-repas préparés avec soin par les bénévoles étaient toujours accompagnés d'une petite attention (un bouquet de fleurs, un petit cadeau...), pour permettre aux personnes de se sentir moins isolées.

2 045 repas livrés

137 bénévoles mobilisés

1 450 kg de fruits et légumes !

L'inclusion numérique, un enjeu pour notre association

AIDER LES FAMILLES À FAIRE L'ÉCOLE À LA MAISON

La fracture numérique a été mise en évidence dès le premier confinement : dans certaines familles, l'enseignement à distance s'est heurté à de nombreux obstacles, manque ou absence de matériel informatique, absence ou mauvaise connexion internet, difficulté de navigation, barrière de la langue... Des difficultés se sont également posées lorsque le parent était seul à faire classe ou exerçait un emploi essentiel.

Un des enjeux principaux pour nos équipes sur le terrain a donc été de repérer les situations à risque en terme de décrochage scolaire et de proposer des outils et un accompagnement adapté.

Plusieurs actions ont ainsi été mises en place :

- ▶ Soutien et accompagnement téléphoniques des enfants et des parents,
- ▶ Recensement des besoins et sollicitation de partenaires pour récupérer du matériel informatique,
- ▶ Installation du matériel chez les familles, dans le respect des gestes barrière et aide à l'achat d'abonnement internet pour les familles non connectées,
- ▶ Suivi à distance des enfants.

Grâce au soutien de partenaires, plus de 100 ordinateurs ont ainsi été distribués.



Témoignage de Rosette, 15 ans, accompagnée par François, bénévole

*Je suis en classe de 3^{ème}.
Je recevais les cours de mes professeurs par internet et j'avais 2 heures de cours par semaine en visio.
Nous n'avons qu'un seul ordinateur et nous devons nous le partager avec mes sœurs !
Mes parents ne peuvent pas toujours répondre à mes questions. L'assistante sociale nous a parlé d'un bénévole qui pouvait nous aider pour les devoirs.
François nous a téléphoné et nous a demandé ce qu'il pouvait faire : pour moi c'était les maths et les sciences !
Je lui envoyais mes fiches devoirs par mail et nous fixions un rendez-vous sur Skype.
J'ai progressé et j'ai bien aimé sa façon d'expliquer !*

DES ATELIERS INFORMATIQUES POUR LES RÉSIDENTS

13 millions de Français se disent éloignés du numérique alors que de nombreuses démarches se font sur internet, notamment chercher un emploi qui passe par un CV et une lettre de motivation numérisés. Le confinement a mis en exergue la difficulté pour certaines de nos familles et de nos résidents de disposer du matériel nécessaire et parfois un niveau de maîtrise insuffisant pour utiliser les logiciels.

Sébastien, résident à la pension de famille "La Capitelle" à Vergèze (Gard) et bénévole informatique Technicien en réseaux informatiques de formation, il a été sollicité pour mettre à disposition des autres résidents qui le souhaitent, ses compétences.

*J'organise des ateliers numériques dans notre salle la Tisanerie.
Actuellement, je reçois une personne à la fois.*

Je guide les personnes en fonction de leur aisance. Je les laisse manipuler l'ordinateur car je trouve que c'est plus formateur. Les résidents veulent surtout effectuer des démarches administratives (CAF, caisse retraite, assurance maladie, pôle Emploi...). Je les aide aussi pour leur CV ou une lettre de motivation, pour scanner ou faire des impressions. Je suis très heureux de pouvoir aider les autres, ça me remet dans le bain et les résidents sont contents ! Je compte également animer des ateliers collectifs à thèmes comme de la retouche photo !



La culture comme outil d'accompagnement et d'insertion

Mettre en place des projets audacieux et collaboratifs utilisant l'art comme outil, fait partie du processus d'accompagnement des locataires. Ils favorisent l'expression personnelle et l'estime de soi ainsi que la citoyenneté.

LE RECUEIL "SOUVENT JE RÊVE, PARFOIS JE ME SOUVIENS, UN JOUR J'AI RENCONTRÉ"

Fin 2019, un projet d'écriture a été lancé dans tout le Mouvement : les personnes logées, les résidents en EHPAD, mais également, les bénévoles et les salariés ont été invités à partager un rêve, un souvenir, une rencontre qui les ont marqués dans leurs chemins personnels ou professionnels.

L'écriture de ces textes pouvait se faire en toute autonomie ou au cours d'ateliers collectifs. Les équipes d'Habitat et Humanisme ont ainsi collecté 250 témoignages. Tous les textes ont été publiés dans le recueil "**Souvent je rêve, parfois je me souviens, un jour j'ai rencontré**". Aucune coupe ni correction n'a été effectuée pour montrer la diversité des personnes et des histoires qui composent notre Mouvement. La publication a reçu le **patronage de la Commission Française de l'UNESCO**.



*« Ce n'est pas des années de vie
qu'il faut donner
mais il faut donner de la vie aux années. »*

Extrait du recueil

"Souvent je rêve, parfois je me souviens, un jour j'ai rencontré"



99 VOIX : ECOUTEZ LA VOIX DE CELLES ET DE CEUX QUE L'ON N'ENTEND JAMAIS

Avec l'aide de Geneviève Flaven, ce recueil exceptionnel a donné naissance à un spectacle : "99 voix".

L'artiste est créatrice du concept "Projet 99" qui met en scène des collectifs d'amateurs (au nombre de 99 !) autour de lectures de témoignages. En raison du confinement les ateliers d'écriture de la pièce se sont tenus en visio, avec la participation d'une vingtaine de locataires. L'œuvre ainsi créée "99 voix" avait été sélectionnée au Festival "C'est pas du Luxe" d'Avignon.

Elle a finalement fait l'objet d'une représentation par des résidents d'Habitat et Humanisme Alpes-Maritimes retransmise en direct sur les réseaux sociaux.



Par ailleurs, à l'occasion de la campagne de notoriété "l'Heure Solidaire", des extraits de la pièce ont fait l'objet d'une lecture participative et digitale par de nombreuses personnalités (Pascal Légitimus, Claire Keim, Marc Jolivet, Jean-Pierre Foucault, Smäin, Mourad Mezouki...) aux côtés de locataires, bénévoles et salariés du Mouvement. Elle a fait entendre la voix de celles et ceux que l'on n'entend jamais.

Ce projet global a été soutenu par le Ministère de la Culture et la Fondation NEXITY.

“ Ça m'a apporté un partage avec des personnes que je ne connaissais pas et une connaissance du théâtre.

Au début, j'avais le trac et puis j'ai pris confiance. On sort grandi de cette expérience !

Marylène, résidente, 55 ans



Témoignage de Geneviève Flaven, auteur

Je suis auteure-compositeur et depuis quelques années, je réalise un travail documentaire et participatif.

Cette fois nous avons dû nous adapter à cause du Covid.

Nous avons dû faire des ateliers en ligne ! Je suis allée à la rencontre "virtuelle" de toute la communauté H&H avec des histoires très touchantes.

C'est bouleversant pour moi de voir des gens qui arrivent au début qui ont une petite voix, que l'on sent crispé et qui se libèrent, qui font confiance aux autres, qui s'amuse en fait ! je me dis alors : c'est gagné !

DES RÉSIDENCES D'ARTISTES DANS TREIZE DE NOS LIEUX DE VIE

Les Ateliers Médicis accueillent en résidence des artistes toutes disciplines et permettent la rencontre entre les artistes et les habitants. Certains d'entre eux ont été accueillis dans 13 de nos lieux de vie. De belles rencontres créatives dans toute la France !

CONVENTION AVEC LE MINISTÈRE DE LA CULTURE

Signature d'une première convention avec le Ministère de la Culture qui permet à Habitat et Humanisme de recevoir une subvention annuelle et des dotations exceptionnelles spécifiques.

Exemple ► Été 2020 : 30 K€ de Chèques-Lire et 30 K€ pour financer des activités artistiques (concerts et représentations de danse en EHPAD).

MISE EN PLACE D'UN RENDEZ-VOUS HEBDOMADAIRE : LES JEUDIS CULTURE

En lien avec le Centre des Monuments Nationaux, chaque rencontre permet la découverte d'un monument et le partage d'un projet par des résidents/locataires.



Les personnes logées

En 2020, Habitat et Humanisme a permis à **1 800** nouvelles personnes seules et familles, en difficulté, d'accéder à un logement :

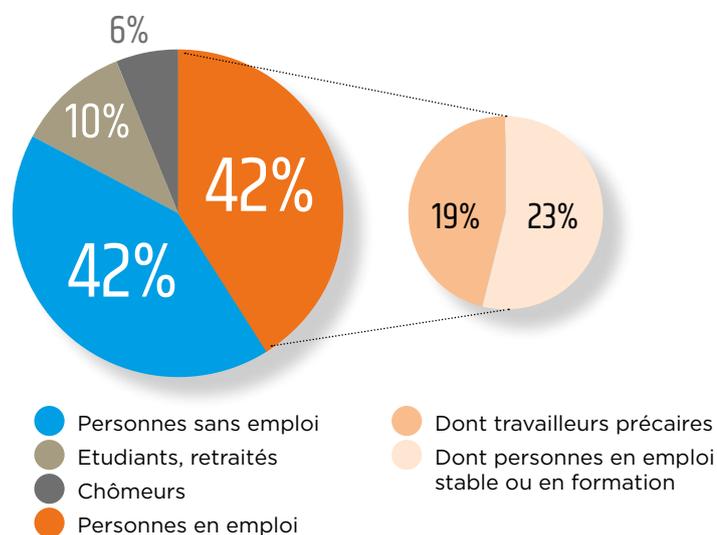
► **1 260** en logement individuel

► **540** en habitat collectif

DES PERSONNES EN PRÉCARITÉ, ÉLOIGNÉES DE L'EMPLOI

A l'entrée, **77% des personnes logées par Habitat et Humanisme vivaient sous le seuil de pauvreté.**

Plus d'1 personne sur 2 intégrant un logement d'Habitat et Humanisme est éloignée de l'emploi, parmi celles qui ont un emploi, environ la moitié est en emploi précaire.



Témoignage de Chloé, étudiante logée par Habitat et Humanisme

Avant la crise sanitaire, j'avais un petit boulot étudiant mais j'ai été licenciée pendant la période de confinement.

Je suis trop jeune pour bénéficier du RSA.

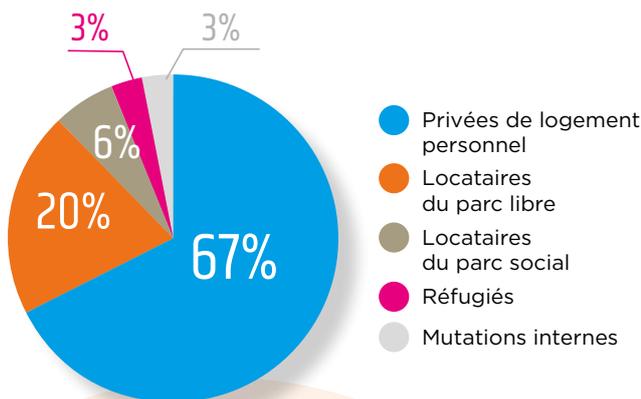
Sans l'aide et le soutien d'Habitat et Humanisme, je ne sais pas comment j'aurais fait.

Plus qu'un logement, c'est d'un véritable accompagnement dont j'ai pu bénéficier.

Je suis soulagée et je reprends goût à mes études.

DES PERSONNES PRIVÉES DE LOGEMENT PERSONNEL

Près de 70% des personnes intégrant un logement d'Habitat et Humanisme étaient privées de logement personnel, c'est-à-dire logées chez des tiers, en foyer, en chambre d'hôtel, en hébergement d'urgence ou à la rue.



Témoignage de Marie, 66 ans, résidente à "la Bonne Etoile" de Strasbourg

J'ai travaillé 40 ans dans la couture à Paris et notamment pour une maison de Haute Couture. J'ai terminé ma carrière dans les Vosges, je vivais dans une ferme isolée et je me sentais trop seule.

À 66 ans, à la retraite, je voulais me rapprocher de ma famille en Alsace. Je cherchais un lieu de vie un peu "communautaire". Je veux du monde autour de moi, je veux aider et être aidée.

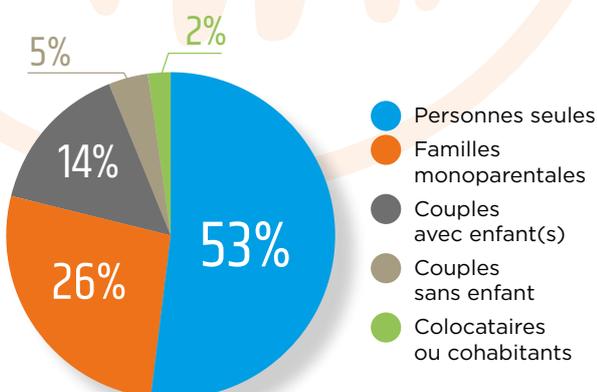
Quand j'ai entendu parler de la maison intergénérationnelle "la Bonne Etoile" à Strasbourg, je me suis dit c'est pour moi ! Je suis arrivée en début d'année et il m'a fallu un peu de temps pour m'adapter, aujourd'hui on commence à s'apprivoiser avec les autres résidents.

J'organise tous les vendredis un atelier couture où vient qui veut ! J'ai exposé mon travail d'artisane : des belles pièces, des sacs, des pochettes, ça a donné envie de débiter à deux mamans !

DES PERSONNES ISOLÉES ET DES FAMILLES MONOPARENTALES

La moitié des personnes intégrant un logement d'Habitat et Humanisme sont des personnes isolées : ce public est notamment représenté au sein des pensions de famille qui accueillent des personnes en grandes difficultés, ayant souvent connu la rue.

Plus du quart des ménages sont des familles monoparentales, une population particulièrement vulnérable et à risque.





L'accueil des réfugiés et des migrants

Depuis 2015, à la demande des Pouvoirs Publics, Habitat et Humanisme est engagé dans l'accueil de réfugiés et de migrants, via différents dispositifs :

LE RELOGEMENT DE PERSONNES AYANT OBTENU LE DROIT D'ASILE

Une centaine de familles sont actuellement logées par des associations locales Habitat et Humanisme.

Certaines sont orientées par les Préfectures dans le cadre du plan de relocalisation mis en place par l'Etat pour les réfugiés de guerre.

Les familles bénéficient d'un accompagnement spécifique, comprenant notamment des cours de français et une aide à l'orientation professionnelle.

LES CENTRES D'ACCUEIL

Le Pôle d'accueil de réfugiés gère des centres d'accueil et des dispositifs spécifiques de logement et d'accompagnement pour des personnes en demande d'asile ou réfugiés statutaires, sur tout le territoire, et développe des programmes d'intégration, notamment de formation professionnelle.

Dans les centres, outre l'hébergement et la fourniture de repas, les personnes sont aidées dans leurs démarches administratives, juridiques et dans l'accès aux soins. Des cours de français et de multiples activités facilitant l'intégration (sport, culture, bénévolat...) sont proposés.

En 2020

Au cours de l'année 2020, le Pôle d'accueil de réfugiés a accueilli plus de **1 000** personnes au sein de ses différents dispositifs.

Accompagner à distance

La crise du COVID 19 a nécessité d'adapter les méthodes de travail pour assurer l'accompagnement des personnes accueillies et une présence à distance.

Echanges sur le pas de la porte, appels téléphoniques réguliers, réseaux sociaux pour partager des nouvelles, distribution des cours des enfants dans les boîtes aux lettres, ont rythmé le confinement. Créativité et engagement ont été les maîtres mots des équipes pour maintenir le lien.

► À Décazeville en Aveyron, Marcelle a accompagné Rojda pour ses devoirs

Rojda est arrivée en France en 2018 avec sa famille syrienne. Aujourd'hui, en grande section de maternelle, à 5 ans, elle a déjà un bon niveau de français.

Témoignage de Marcelle, bénévole, 72 ans

J'ai travaillé dans la formation toute ma carrière. J'ai commencé mon bénévolat en accompagnant des adultes réfugiés mais je voulais aider des enfants.

Au cours du 1^{er} confinement, j'ai été mise en lien avec Rojda. L'objectif était que Rojda ne perde pas le lien avec la langue française. Grâce à WhatsApp, nous nous connectons pour travailler sur la reconnaissance des lettres et faire du calcul. C'était aussi l'occasion d'échanger avec les parents et de garder le lien.



THRASOS, UN PROGRAMME D'INTÉGRATION

Lancé en 2019, Thrasos est un dispositif de sécurisation de parcours : des réfugiés hébergés en Ile-de-France sont sensibilisés à la mobilité géographique.

Ils sont soutenus dans la construction de leur projet professionnel à travers des ateliers, pour accéder à des emplois et des formations adaptés hors Ile-de-France.

Un logement transitoire est également proposé ainsi qu'un accompagnement global.

En 2020, plus de 100 bénéficiaires de la protection internationale ont été sensibilisés au projet Thrasos. Un parcours d'ateliers a été élaboré pour préparer la mobilité : projet professionnel, projet de vie, être locataire, être salarié.

En partenariat avec les Compagnons du Devoir, des réfugiés ont été formés à La Rochelle au métier de couvreur et d'autres à Bordeaux aux métiers de couvreur et maçon.

Les équipes locales des associations Habitat et Humanisme les ont accompagnés dans leur parcours et se sont chargées de la mobilisation des logements.

PROGRAMME DE L'ONU

Le programme réinstallation consiste à accueillir en France des réfugiés particulièrement vulnérables auxquels le Haut-Commissariat pour les Réfugiés (HCR) a accordé sa protection dans des pays dits de premier asile où ils ne peuvent trouver une protection durable et effective.

En 2020, le Pôle réfugiés d'Habitat et Humanisme a répondu à des appels à projets départementaux pour l'accueil et l'accompagnement de réfugiés réinstallés, fort de son travail réalisé avec les familles yézidiennes.

Il a été retenu pour l'ouverture de **9 dispositifs soit 380 réfugiés** dans 4 régions : Occitanie (Aveyron, Lozère et Tarn), Nouvelle-Aquitaine (Haute-Vienne), Pays de la Loire (Maine-et-Loire, Mayenne, Vendée) et Bourgogne-Franche-Comté (Jura et Saône-et-Loire).

Il s'agit d'un accueil dans un logement (intermédiation locative) et d'un accompagnement social vers l'insertion renforcé pendant 1 an, de familles, bénéficiaires de la protection internationale, et arrivant des camps gérés par le HCR en Jordanie, Turquie, Liban, Egypte, Tchad ou Niger.

En 2020, nous avons pu accueillir les premières familles en Lozère, Jura et Vendée.



Habitat et Humanisme Soins, réseau d'accueil et de soins

Au sein du Mouvement Habitat et Humanisme, Habitat et Humanisme Soins - anciennement *La Pierre Angulaire* - anime un réseau d'établissements et de services pour personnes âgées ou handicapées : EHPAD (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes), résidences autonomie, SSIAD (services de soins infirmiers à domicile), SPASAD (services polyvalents d'aide et de soins à domicile), accueils de jour, plateformes gériatriques, SAAD (service d'aide et d'accompagnement à domicile), ESA (Equipes Spécialisées Alzheimer), plateforme d'accompagnement et de répit, hébergement et accueil temporaires.

Habitat et Humanisme Soins propose aux personnes âgées fragilisées et dépendantes des solutions d'habitat et de services innovantes et alternatives.

Son objectif : compléter et repenser l'hébergement en EHPAD, retarder la perte d'autonomie et permettre aux personnes vulnérables de garder une vraie place dans la société.

LE PRENDRE SOIN

L'action d'Habitat et Humanisme Soins se fonde sur "le prendre soin" de la personne dans une approche globale.

Dans l'ensemble de son réseau, nous nous engageons à :

- ▶ faciliter les liens avec les familles, les proches et le monde extérieur,
- ▶ offrir à chacun une écoute et un accompagnement personnalisé,
- ▶ maintenir l'autonomie le plus longtemps possible dans le respect de la dignité des personnes,
- ▶ privilégier l'activité et l'animation pour une ambiance conviviale et dynamique,
- ▶ optimiser les dépenses du parcours de vie sans altérer la qualité du "prendre soin",
- ▶ créer des établissements pour des personnes qui, au soir de leur vie, sont confrontées à la rue ou à des habitats indignes et inadaptés à la dépendance,
- ▶ accompagner les personnes en fin de vie.

2020, une année sur tous les fronts contre la Covid 19



La crise sanitaire qui a touché brutalement la France en mars **a eu un impact considérable sur le secteur du soin et auprès des personnes âgées vulnérables.**

La priorité de nos équipes a été de tout mettre en œuvre pour la sécurité des résidents.

Le confinement a été mis en place une semaine avant les recommandations gouvernementales dans l'ensemble de nos structures. Le fonctionnement qui a suivi, était régi à la lettre par les protocoles transmis par l'Agence Régionale de Santé (ARS).

UN ENGAGEMENT HORS PAIR DES ÉQUIPES

Les équipes ont redoublé d'attention envers les résidents pour compenser l'absence de leurs proches et faire face à l'inactivité de leurs longues journées confinées dans les chambres. Elles ont porté une attention particulière aux plus fragiles pour contrer les effets de glissements que l'on peut constater chez les personnes âgées dépendantes et isolées.

Les personnels ont créé des petites vidéos, écrit, lu des lettres, partagé des dessins. Même les voisins s'y sont mis, un Flash mob aux fenêtres a été organisée par des habitants proches d'un des EHPAD du réseau.

Petit à petit, les phases de déconfinement partiel ont permis aux résidents de revoir leurs familles dans le respect d'un protocole très strict.



UN ÉLAN DE SOLIDARITÉ EXCEPTIONNEL

En parallèle, un élan de solidarité s'est rapidement mis en place avec de nombreux dons de commerces locaux, pour encourager les équipes et les résidents. Plusieurs mécènes ont également apporté leur soutien.

De nouvelles Tovertafel (dispositif numérique de stimulation cognitive par le jeu) ont ainsi pu être acquises pour faire vivre au mieux le confinement aux résidents privés de la présence de leurs familles.

Pour faire face à l'inquiétude des résidents, les équipes ont proposé des activités créatives (concours de dessins, fabrication de cartes postales pour la famille...). Elles ont également mis en place des rencontres skype avec les familles grâce aux tablettes financées par des mécènes.

TOUTES LES ÉQUIPES EN PREMIÈRE LIGNE AUX CÔTÉS DES RÉSIDENTS



Témoignage de Laurine, 24 ans à l'EHPAD

Saint-François d'Assise de Lyon

Le début de la crise a été une période très difficile, il a fallu gérer sa propre peur notamment celle de contaminer et faire face aux décès.

De manière générale, on passe beaucoup de temps avec les résidents, entre les soins de confort, d'hygiène, il faut savoir écouter, alors des liens se nouent et pour moi ça n'a pas été facile... On s'attache !

Quand les résidents ont été confinés en chambre, on était un peu leur deuxième famille !

Il a fallu réorganiser toutes les tâches, apporter les repas en chambre, passer plus régulièrement, trouver des idées d'occupation, c'était pas toujours simple !

On a été bien accompagné, on avait tout le matériel, l'équipement (blouses, masques, gel...) pour protéger tout le monde !

Il y avait aussi l'équipe des collègues sur qui s'appuyer, c'est important pour moi qui ait déjà travaillé à domicile. J'ai besoin de soutien, on vivait tous la même chose, ça nous a beaucoup rapproché ! Le déconfinement a été un moment très fort, j'ai été particulièrement touchée par les retrouvailles entre résidents et les résidents avec leurs familles ! C'est certain que cette année a changé ma vision des choses !

Communiquer



Visite à l'Escale Solidaire de Lyon 6
de Brigitte Klinkert, Ministre déléguée
auprès de la Ministre du Travail et de l'Emploi
et de l'Insertion, chargée de l'insertion

Au cours de l'année 2020, Habitat et Humanisme a largement contribué aux réflexions et débats publics sur le logement des personnes en difficulté. Le Mouvement participe notamment à l'Observatoire de l'Habitat inclusif, ainsi qu'aux échanges avec la DIHAL* et aux réunions régulières, initiées par la Ministre du Logement, Emmanuelle Wargon, avec les principales têtes de réseaux associatives du logement et de l'hébergement.

PROPOSITIONS POUR LE MONDE D'APRÈS

Dans le cadre de la consultation menée par la Ministre du logement sur "Le Monde d'après le COVID", Habitat et Humanisme a produit une note de synthèse préconisant notamment un fort développement des pensions de famille et des habitats intergénérationnels, en décloisonnant les dispositifs pour favoriser le financement des espaces collectifs et l'embauche de responsables salariés. Ces habitats collectifs dont le Mouvement est le pionnier, apportent une vraie réponse à l'isolement et l'exclusion des publics les plus fragiles.

4 VISITES MINISTÉRIELLES, RECONNAISSANCE DE L'ACTION D'HABITAT ET HUMANISME

Après le remaniement ministériel de l'été 2020, la nouvelle équipe a manifesté tout son intérêt pour l'action d'Habitat et Humanisme, avec pas moins de quatre visites ministérielles de réalisations du Mouvement.

- ▶ **Le 17 juillet, Habitat et Humanisme a accueilli à Lyon, sa ville berceau, la première visite de la nouvelle Ministre du Logement Emmanuelle Wargon en région.**

La Ministre a visité la résidence intergénérationnelle Emmanuel Mounier qui réunit, sur le site des anciennes prisons de Lyon, des étudiants à faibles ressources et des personnes âgées, convalescentes, en suivi de soin hospitalier. Mme Wargon a ensuite déjeuné dans une Escale Solidaire d'Habitat et Humanisme Rhône, tiers lieu innovant qui propose des repas à 2€ ainsi que des activités conviviales et formatrices.



Crédit photo : Emmanuelle Wargon

- ▶ **Le 21 septembre, Habitat et Humanisme a accueilli Brigitte Bourguignon, Ministre déléguée chargée de l'Autonomie, au sein de sa résidence intergénérationnelle de Jouy en Josas** qui combine une pension de famille de 26 places et une résidence intergénérationnelle de 22 logements. Cette résidence est une des 40 maisons développées par Habitat et Humanisme en France qui apportent une réponse innovante au logement des personnes fragilisées par l'âge et l'isolement.

- ▶ **Le 29 septembre, Brigitte Klinkert, Ministre déléguée, chargée de l'insertion a déjeuné dans une escale solidaire d'Habitat et Humanisme Rhône, à Lyon,** dans laquelle différents ateliers d'aide au retour à l'emploi sont organisées en partenariat avec des entreprises locales dont les salariés assurent des missions en métier de compétence et bénévolat.

- ▶ **Le 30 octobre, Marlène Schiappa, Ministre déléguée à la citoyenneté, est venue à la rencontre d'une quinzaine de mamans réfugiées yézidiennes et de leurs enfants,** victimes du terrorisme qui tentent aujourd'hui de reconstruire leur vie sur notre site d'accueil à Carmaux dans le Tarn.

*Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement



En Ile-de-France, concert acoustique de *Patrick Bruel* dans l'une de nos résidences intergénérationnelles

L'heure SOLIDAIRE

À L'HEURE D'HIVER
VOUS ALLEZ
GAGNER UNE HEURE
QU'ALLEZ-VOUS
EN FAIRE ?

Du 17 au 25 octobre 2020, à l'occasion du changement d'heure, Habitat et Humanisme a lancé la 3^{ème} édition de l'Heure Solidaire, qui invite personnalités, grand public et entreprises à se mobiliser pour donner une heure en don ou en temps, au profit des plus démunis !

UNE MOBILISATION NATIONALE

En 2020, malgré la pandémie, les personnalités du monde artistique, sportif, culinaire, médiatique ont été au rendez-vous pour incarner l'Heure Solidaire. À un moment où le lien social s'était distendu avec le confinement, les concerts, ateliers cuisine, rencontres sportives... ont permis de donner un peu de souffle aux résidents.

Une trentaine d'animations dans toute la France

Partout en France, des animations réunissant des personnalités et des personnes logées par Habitat et Humanisme ont été organisées pour célébrer la solidarité.

Les équipes locales se sont mobilisées pour accueillir les événements et ont fait une nouvelle fois preuve de leur engagement.

Des entreprises se sont engagées en mobilisant leurs salariés pendant une heure ou plus, autour de challenges et défis solidaires, sportifs ou digitaux, assortis d'un don pour soutenir l'action du Mouvement.

Un partenariat national a été engagé avec le groupe Leroy Merlin, 30 magasins mobilisés et 2 000 outils collectés pour nos résidents.

Rencontre avec le navigateur *Roland Jourdain* à la Roche-sur-Yon



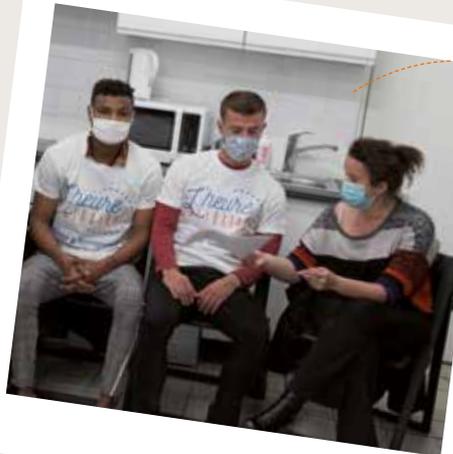
À Clermont-Ferrand, concert privé de *Thomas Kahn*



À la Rochelle, conférence sur la biodiversité avec *Allain Bougrain Dubourg*, Président de la Ligue pour la Protection des Oiseaux



Atelier recherche d'emploi avec *Anne Roumanoff* pour des jeunes logés dans l'un de nos foyers



À Nice, balade en mer avec la championne d'apnée *Aurora Asso*



À Rillieux-La-Pape, atelier cuisine avec le Chef *Grégory Cuilleron* dans un centre d'hébergement pour des familles monoparentales



À Lyon, match de foot entre jeunes réfugiés et *Sidney Govou*, ancien footballeur international

*L'Heure Solidaire est une initiative tellement jolie !
De ces expériences où l'on reçoit plus qu'on ne donne. Merci pour ce partage.*

Patrick Buel

Ils ont dit :

Ça fait du bien parce qu'on ne s'intéresse pas tous les jours à des gens comme nous, qui vivent dans la difficulté.

Laurent, résident d'H&H Rhône, ayant participé à un atelier cuisine avec le chef Grégory Cuilleron.

*Merci pour cette rencontre et ces échanges.
Cette Heure Solidaire a été passionnante pour moi.*

Anne Roumanoff

Réconcilier l'économique et le social



Habitat et Humanisme développe un modèle associatif innovant, à la croisée de l'économique et du social. Le Mouvement a créé des entreprises à vocation sociale, axe le financement de son action sur l'investissement et l'épargne solidaires et collabore étroitement avec l'entreprise et le monde économique.

► Habitat et Humanisme a créé **deux sociétés foncières solidaires** :

LA FONCIÈRE D'HABITAT ET HUMANISME et **EHD** (Entreprendre pour Humaniser la Dépendance), agréées ESUS- entreprises solidaires d'utilité sociale - , dont le capital est détenu en majorité par des investisseurs attentifs à la valeur sociale et solidaire de leur placement.

Ces sociétés bénéficient également d'investissements réguliers des Fonds Communs de Placement (FCP) solidaires ainsi que des FCP Entreprises Solidaires, vecteurs de l'épargne salariale.

► Le Mouvement a également développé, en lien avec des partenaires bancaires et financiers, **une gamme de produits d'épargne solidaires** : livrets d'épargne, cartes solidaires, Fonds Communs de Placement de partage, assurances-vie solidaires... pour lesquels le souscripteur fait un don (pour les cartes) ou partage ses intérêts annuels avec Habitat et Humanisme.

Les produits d'épargne solidaire d'Habitat et Humanisme ont reçu le label Finansol, garantie de transparence, d'éthique et de solidarité dans l'utilisation et la gestion de l'épargne.



À fin 2020,
plus de **27 000** épargnants
et investisseurs solidaires accompagnent
ainsi Habitat et Humanisme.

NOUVEAU DISPOSITIF FISCAL IR-SIEG

En 2020, les deux foncières d'Habitat et Humanisme ont signé une convention de Service d'intérêt économique général (SIEG) avec leurs ministères de tutelle.

Ce nouveau statut des foncières solidaires leur permet de faire bénéficier leurs actionnaires d'une réduction d'impôt (IR-SIEG) sous certaines conditions.

Cet avantage fiscal se substitue au dispositif Madelin. Les lois de finances de 2020 et 2021 ont porté l'avantage fiscal de 18% à 25% pour les investissements réalisés en 2020 et 2021.



PLUS QUE JAMAIS,
VOTRE ÉPARGNE
EST UN MOYEN D'ACTION



Le label Finansol est là pour vous guider
> finansol.org



SEMAINE DE LA FINANCE SOLIDAIRE

du 2 au 9 novembre 2020

L'épargne solidaire

L'investissement solidaire

La Foncière d'Habitat et Humanisme

En 2020, la Foncière d'Habitat et Humanisme a procédé à deux augmentations de capital pour un montant total de **20,5 M€** et a reçu en apports d'actifs **3,2 M€**.

Au 31/12/2020



Le capital
+ Prime d'émission : **286,1 M€**

dont **95,6 M€** par des partenaires institutionnels



Le nombre
d'actionnaires : **9 369**

EHD

En 2020, les nouvelles souscriptions au capital d'EHD se sont élevées à **8,7 M€**.

Au 31/12/2020



Le capital : **142,7 M€**

dont **39,9 M€** par des partenaires institutionnels



Le nombre
d'actionnaires : **2 574**

Les placements et cartes solidaires

Cartes et livrets bancaires

Habitat et Humanisme est bénéficiaire d'une dizaine de livrets d'épargne solidaire proposés par de grands réseaux bancaires français : Banque Postale, Société Générale, Crédit Coopératif, Crédit Mutuel/ CIC/ BPE/ BFM qui permettent de partager les intérêts annuels avec Habitat et Humanisme ; ainsi que du LDDS qui permet de faire un don sur le capital investi.

Habitat et Humanisme est également bénéficiaire de cartes bancaires solidaires (Carte Agir du Crédit Coopératif et Carte Lea du Crédit Mutuel).

Au 31/12/2020



Livrets : **15 604**

Cartes : **749**



Fonds versés
à H&H : **439 047 €**

Épargne salariale

Habitat et Humanisme bénéficie des investissements des acteurs de l'épargne salariale, soit par souscription directe au capital de ses foncières, soit par un prêt de trésorerie sous forme de BAO.

Au 31/12/2020



Investissement
dans la Foncière
H&H et EHD : **110,8 M€**

Obligations et
Billets à Ordre (BAO) : **72,5 M€**

Fonds Communs de Placement

Habitat et Humanisme est bénéficiaire de deux FCP solidaires et de partage :

FCP Solidarité - Habitat et Humanisme (qui partage 25% de ses revenus) et **FCP Solidarité - CA Habitat et Humanisme** (qui partage 50% de ses revenus). Gérés par AMUNDI, ils sont proposés dans l'ensemble des réseaux bancaires et sur les plateformes de souscription en ligne.

Habitat et Humanisme bénéficie également d'une rétrocession d'une partie des droits d'entrée et des frais de gestion.

Au 31/12/2020

 Souscripteurs FCP : **2 044**

 Fonds versés à H&H : **313 244 €**

Assurance-vie

Le FCP Solidarité - Habitat et Humanisme est éligible dans de nombreux contrats (Cardif, Generali, Gaipare, Intencial). Dans le cas des contrats Liberalys Vie ou Gaipare : Habitat et Humanisme bénéficie d'une rétrocession partielle des frais de souscription et de gestion.

Au 31/12/2020

 Nombre de contrats ouverts : **379**

 Fonds versés à H&H : **61 000 €**

 Investissement dans la Foncière : **1,16 M€**

PARTENAIRES FINANCE SOLIDAIRE

ALLIANZ - GAIPAR / APICIL - INTENCIAL PATRIMOINE / AXA BANQUE / BANQUE DE FRANCE / BNP PARIBAS - BNP PAM / CRÉDIT AGRICOLE - LCL - AMUNDI / SOCIÉTÉ GÉNÉRALE - BFM / CRÉDIT MUTUEL - CIC / LA BANQUE POSTALE - BPE - LBPAM / CRÉDIT COOPÉRATIF - ECOFI - BANQUE POPULAIRE - CAISSE D'ÉPARGNE - NATIXIS MIROVA / CEDRUS / LFR / MANDARINE GESTION / OFI ASSET MANAGEMENT / HSBC / MALAKOFF MÉDÉRIC HUMANIS / SOCRAM BANQUE - MACIF

LANCEMENT DU LDDS !

Le 1^{er} octobre 2020, après 3 ans d'attente, le décret permettant la mise en œuvre du LDDS (livret de développement durable et solidaire) a été signé. Depuis, il est proposé par tous les réseaux bancaires.

Le LDDS est un livret bancaire grand public plafonné à 12 000 euros et rémunéré selon les mêmes termes que le Livret A (0,50% depuis février 2020).

Il présente la particularité d'offrir à l'épargnant la possibilité de faire un don à un acteur de l'économie sociale et solidaire (ESS) directement depuis le capital placé sur son livret.

Fort de son expérience Habitat et Humanisme a signé des conventions avec la plupart des réseaux bancaires et est désormais bénéficiaire de ce nouveau produit d'épargne solidaire qui ouvre de nouvelles opportunités de générosité.

Témoignage d'Alexia Huby, Chef de produit Marketing Epargne LCL

Depuis 1990, LCL propose le fonds Solidarité Habitat et Humanisme à ses clients qui cherchent à concilier épargne financière, impact social et partage.

Partageant les mêmes valeurs de solidarité envers les personnes en difficulté, LCL reverse 80% des droits d'entrée de ce fonds à Habitat Humanisme.

Pour porter encore plus loin ses actions en ce domaine, LCL a choisi de faire figurer Habitat et Humanisme parmi les bénéficiaires du nouveau Livret de Développement Durable et Solidaire qui permet à ses clients de faire des dons directement depuis ce livret d'épargne.



Le personnel soignant de l'EHPAD Nazareth d'Habitat et Humanisme, au Puy-en-Velay, a pu bénéficier de matériel de protection offert par la Fondation Suez.

Mécénat et partenariats

La richesse et la diversité de l'engagement des entreprises partenaires d'Habitat et Humanisme témoignent de leur souhait d'agir concrètement auprès des personnes que nous logeons : réconcilier l'économique et le social est une réalité qui se construit au quotidien avec chacune d'entre elles.

Cette année de crise sanitaire a été marquée par le soutien renforcé de nos mécènes en particulier auprès du personnel soignant des EHPAD et des personnes à la rue (hôtels temporaires), et a vu également l'arrivée de nouveaux partenaires.

Plus d'une trentaine d'entreprises ont soutenu Habitat et Humanisme durant la pandémie.

Par ailleurs, nos fidèles partenaires ont continué à contribuer concrètement au développement du Mouvement, en favorisant le logement et l'accompagnement d'un nombre toujours croissant de familles et personnes en difficulté.

47 mécènes partenaires engagés

CREDIT AGRICOLE : PARTENAIRE HISTORIQUE !



Témoignage de Virginie Percevaux, déléguée générale Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement



La Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement agit depuis 2014 pour "Favoriser l'autonomie tout au long de la vie" : insertion sociale, insertion économique et professionnelle, logement, santé et bien vieillir, sont les thématiques qui orientent principalement son engagement au plus près des territoires.

Ainsi, ce sont près de 30 projets d'Habitat et Humanisme qui ont pu bénéficier de dons, en complément souvent du mécénat des caisses régionales : aménagement d'espaces collectifs d'habitats intergénérationnels, équipements informatiques, animation du vivre ensemble, etc.

En 2020, la Fondation, convaincue de la nécessité d'explorer de nouvelles façons d'agir sur le territoire, a décidé de soutenir le nouveau Pôle Recherche et innovation d'Habitat et Humanisme pour 3 ans. Innover pour favoriser l'intégration durable de chacun dans la société, un objectif partagé par les deux structures !





Faits marquants 2020

UN SOUTIEN MASSIF DES ENTREPRISES POUR FAIRE FACE À LA CRISE DU COVID

Pour nous permettre de poursuivre notre mission et nous adapter à la crise sanitaire, de nombreux partenaires privés se sont mobilisés pour renforcer l'accompagnement des locataires et des résidents des EPHADS. Grâce à eux, de nombreuses actions ont pu être menées :

- ▶ **Mise à l'abri de plus de 500 personnes** dans des hôtels à Lyon et en région parisienne,
- ▶ **Création d'un fonds Covid** dédié aux impayés de loyers,
- ▶ **Accompagnement scolaire des enfants et atténuation de l'isolement** des personnes résidentes dans les EHPAD grâce au don de matériel informatique (ordinateurs, tablettes Tovertafel pour les personnes âgées,...)
- ▶ **Fourniture de matériel de protection** pour le personnel soignant, salariés et bénévoles du Mouvement,
- ▶ **Distribution de milliers de paniers-repas.**

Parmi les principaux mécènes : Groupe Altarea, AG2R La Mondiale, BNP Paribas, Fondation Suez, Fondation Boulanger, Fondation Nexity, Fondation Orange, Fondation des Hôpitaux de Paris, Unibail-Rodamco-Westfield, Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement...

POUR SES 15 ANS, LE COURTIER EMPRUNTIS REVERSE 15 EUROS PAR CONTRAT SOUSCRIT

D'octobre à décembre 2020, chaque dossier financé au sein du réseau national de courtiers en crédits immobiliers Empruntis, a généré un don de 15 euros pour notre association. **La mobilisation des 79 agences sur l'ensemble du territoire a permis de collecter plus de 33 000 €.**

Ces sommes destinées aux associations locales permettent de renforcer l'accompagnement des plus vulnérables notamment les jeunes durement touchés par la crise. Ce don, a par exemple, permis à l'association Habitat et Humanisme Pyrénées-Adour d'accueillir deux volontaires étudiants en service civique.

Des acteurs engagés contre la précarité énergétique

LE FONDS DE DOTATION ATLANTIC

Ce nouveau partenariat avec le leader du marché génie-climatique ouvre de nouvelles perspectives dans la réhabilitation et la construction de nos logements.

En 2020 à Royan, Atlantic a équipé en chauffage individuel, les 27 logements de la résidence inter-générationnelle "La Maison du Partage". D'autres lieux de vie en France ont pu bénéficier d'équipements nouveaux, améliorant ainsi le confort des occupants et permettant des économies sur leurs dépenses.

Le partenariat, qui s'articule autour d'une dotation annuelle en mécénat en nature, permettra au Mouvement de renouveler les équipements de chauffage et de ventilation de logements individuels et collectifs, pour abaisser les charges locatives des locataires, réduisant ainsi la fracture énergétique.



LA FONDATION SCHNEIDER ELECTRIC

Mobilisée pour contribuer aux objectifs de développement durable d'ici 2030 suite à l'appel des Nations Unies, la Fondation a souhaité mettre en place un partenariat de longue durée.

Elle soutient notamment la création d'un observatoire des charges en vue d'améliorer l'analyse des acquisitions immobilières et leurs charges potentielles sur les locataires. Cet outil renforcera le travail que nous menons pour améliorer la performance thermique de nos habitats conjointement aux problèmes d'usages et de surconsommation que peuvent rencontrer certains de nos résidents.



LA FONDATION NEXITY : L'INSERTION DANS LA VILLE

La Fondation Nexity, qui agit pour l'insertion sociale par le logement ou l'égalité des chances, accompagne Habitat et Humanisme depuis 6 ans.

En 2020, son soutien a permis de concrétiser des projets portés par les associations locales : aménagement d'un appartement pédagogique pour les jeunes du FJT de Courbevoie, formation de bénévoles accompagnants au "pouvoir d'agir", animation de la résidence intergénérationnelle Tissatout à Nantes...

Pour faire face également au contexte exceptionnel de la crise sanitaire, la Fondation a contribué au financement de plusieurs centaines de repas au sein des Escales solidaires implantées à Lyon.

Enfin, son engagement financier cette année, pour la création du Pôle Recherche et Innovation d'Habitat et Humanisme est une nouvelle étape dans son engagement à nos côtés.



**Témoignage de
Julie Montfraix,
Déléguée Générale Fondation Nexity**

Soutenir le pôle Recherche et Innovation d'Habitat et Humanisme a été, pour nous, une évidence.

D'abord, parce que l'innovation sociale a longtemps été ignorée et que nous avons besoin, collectivement, de recenser et de capitaliser sur les expériences menées.

Ensuite, car la prise en charge des publics fragilisés a connu des grandes évolutions ces dernières années, notamment grâce à l'implication des équipes d'Habitat et Humanisme qui ont toujours mis l'innovation au service de l'humain.



Merci à tous pour votre générosité et votre implication !



NOS MÉCÈNES

Grand partenaire
d'Habitat & Humanisme



EQUIPEMENT DU LOGEMENT ET DES HABITANTS

PARTAGE DE COMPÉTENCES



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET ASSOCIATIFS



Organisation



L'engagement bénévole

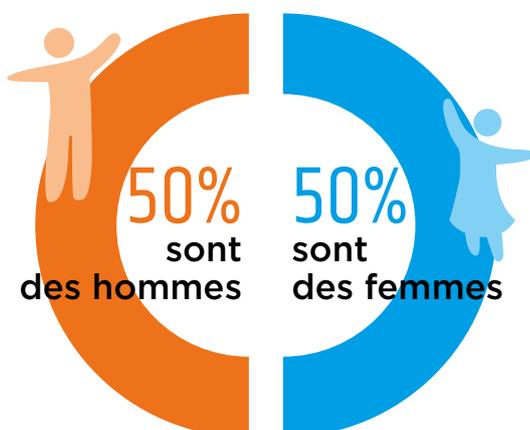
A fin 2020, Habitat et Humanisme rassemble plus de 4 800 bénévoles et environ 1 750 salariés, à travers ses différentes structures. Le Mouvement développe un modèle associatif innovant basé sur une forte complémentarité entre travail salarié et engagement bénévole.

Depuis l'origine, la place des bénévoles est prépondérante au sein d'Habitat et Humanisme et fait partie intégrante de son projet. Elle est garante de son indépendance et de l'expression de ses valeurs fondatrices.

En 2020, plus de 1 100 nouveaux bénévoles ont été accueillis au sein du Mouvement dont 58% sont en activité ou en recherche d'emploi.

Malgré le contexte sanitaire, l'impact sur le recrutement des bénévoles a été limité démontrant l'élan solidaire des citoyens durant la crise.

PROFIL DES BÉNÉVOLES D'HABITAT ET HUMANISME



Témoignage de Pascale, bénévole accompagnante à Caen



J'avais entendu parler des maisons intergénérationnelles d'Habitat et Humanisme et je trouvais le concept super intéressant.

À la retraite depuis un an, je ne voulais pas rester dans mon domaine de compétences : la conduite de projets en maîtrise d'ouvrage.

On m'a proposé de prendre la responsabilité du groupe Loisirs dans lequel l'activité jardin fait partie. Nous disposons de 6 parcelles sur un terrain prêté par la Mairie. J'anime un groupe de 4 résidents (3 femmes et un homme) et nous venons de préparer les sols et de commencer les plantations.

On connaît les vertus du jardinage sur le stress, mais je dois dire que j'ai constaté de réels petits changements dans la manière d'être d'une résidente, assez souvent sur la défensive. On peut dire qu'elle est plus dans l'échange et la discussion, cette activité lui permet de s'apaiser et le groupe fonctionne bien.

J'essaie de ne pas aller trop vite et de proposer des petites évolutions comme l'installation d'oyas, des pots en céramique micro-poreuse que l'on enterre près des plants et que l'on remplit d'eau pour l'économiser.

Je ne veux pas les bousculer, chaque chose en son temps !



Le Mouvement Habitat et Humanisme

LA FÉDÉRATION HABITAT ET HUMANISME

La Fédération rassemble l'ensemble des associations constitutives du Mouvement dont elle unifie les actions dans le cadre de la Charte d'Habitat et Humanisme.

Reconnue d'utilité publique, son AG comprend 79 membres dont les Présidents des structures qui composent le Mouvement, et des personnalités qualifiées.

Chargée d'animer les associations membres, elle est organisée en pôles opérationnels : Habitat, Accompagnement, Communication/Ressources financières, Administration/Finances/RH, Vie Associative et Systèmes d'information.

HABITAT ET HUMANISME SOIN

Habitat et Humanisme Soins - anciennement *La Pierre Angulaire* - est une association de plein droit qui gère et anime un réseau d'établissements et de services pour personnes âgées ou handicapées. Elle bénéficie du statut de Bienfaisance et de l'agrément Entreprise Solidaire d'utilité sociale.

La Fédération Habitat et Humanisme est représentée au sein de son Conseil d'Administration.

LES ASSOCIATIONS HABITAT ET HUMANISME

Les associations sont l'expression du Mouvement au niveau local. En partenariat avec les différents acteurs locaux, elles se donnent pour objectif l'insertion par le logement, ainsi que l'accompagnement des personnes en situation de fragilité.

Associations de plein droit, elles sont animées par des équipes de bénévoles, complétées par un nombre de salariés variable selon leurs taille et activités.

Leurs membres élisent le Conseil d'Administration au sein duquel la Fédération a un représentant.

LES AIVS

Les Agences Immobilières à Vocation Sociale (AIVS), sont des associations de plein droit qui travaillent en liens étroits avec les associations H&H présentes sur leur territoire, dont elles gèrent les logements.

AIVS est une marque déposée par la FAPIL (Fédération d'Associations pour la Promotion et l'Insertion par le Logement). Ce label garantit aux propriétaires que les AIVS du Mouvement en respectent les règles déontologiques.

La Fédération Habitat et Humanisme est représentée au sein de leur Conseil d'Administration.



EHD (ENTREPRENDRE POUR HUMANISER LA DÉPENDANCE)

EHD est une société coopérative d'intérêt collectif à capital variable agréée Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale et Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion.

En qualité de société foncière ou de maître d'ouvrage délégué, la société réalise des opérations de mise aux normes ou de construction d'EHPAD, de maisons intergénérationnelles et de logements sociaux.

EHD porte l'activité du pôle d'accueil de réfugiés/urgence.

Présidé par Bernard Devert, son Conseil d'Administration comporte 5 collèges (Fondateurs, Bénévoles, Partenaires, Usagers, Salariés).

La Fédération Habitat et Humanisme et H&H Soins y sont représentées.

AUTRES STRUCTURES

L'association **ACCESSION SOLIDAIRE** (anciennement Mouvement d'Aide au Logement) favorise l'accession sociale à la propriété.

La **FONDATION HABITAT ET HUMANISME**, abritée à l'Institut de France, a pour objet de mener des programmes d'études et de financer des projets d'habitat social innovant.

LA FONCIÈRE D'HABITAT ET HUMANISME

La Foncière d'Habitat et Humanisme est une société en commandite par actions agréée Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS) et Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion, et de statut SIEG (Service d'Intérêt Economique Général) dont l'objet est la construction, l'acquisition et la rénovation de logements à destination de personnes en difficulté, en collaboration très étroite avec les 56 associations locales du Mouvement et les AIVS.

L'associé commandité est la SARL FG2H, entièrement contrôlée par la Fédération Habitat et Humanisme. Un Conseil de Surveillance présidé par Pierre Jamet représente les commanditaires.

Gouvernance & Contrôle

de la Fédération Habitat et Humanisme

Le Conseil d'administration et le Bureau

Le Conseil d'administration est composé de 31 membres bénévoles, majoritairement des présidents d'association ainsi que des personnalités qualifiées. Leur mandat est de trois ans renouvelable deux fois. Le Conseil se réunit cinq fois par an.

Son bureau comprend un président et 10 membres. Il se réunit une fois par mois.

BUREAU DE LA FÉDÉRATION

Bernard DEVERT	<i>Président/Membre de droit</i>
Philippe FORGUES	<i>Administrateur Délégué</i>
Alix GUIBERT	<i>Vice-Présidente</i>
Patrice RAULIN	<i>Vice-Président</i>
Pascal TISSEAU	<i>Trésorier</i>
Françoise AUTRET	<i>Membre</i>
Thibault COUTURIER	<i>Secrétaire</i>
Françoise DELVOYE	<i>Secrétaire adjointe</i> <i>(H&H Nord-Pas-de-Calais)</i>
Jean Louis PERROT	<i>Trésorier adjoint</i>
Gilles MOUTEL	<i>Membre</i> <i>(H&H Charente Maritime Deux-Sèvres)</i>
Isabelle LEMENAGER	<i>Membre (H&H Ille et Vilaine)</i>
Daniel VALENT	<i>Membre</i>
Eric LAMOULEN	<i>Membre</i>

Direction Générale H&H : Céline BEAUJOLIN
Secrétariat Général H&H Soins : Charles GUIBERT

LES COMITÉS CONSULTATIFS

• **Le Comité des auditeurs** : le Comité des auditeurs de la Fédération est composé de 12 bénévoles qualifiés qui interviennent auprès de l'ensemble des structures du Mouvement dans le cadre de programmes de contrôles pluriannuels, ou sur demande spécifique.

Le rapport de synthèse des travaux du Comité des auditeurs est présenté lors de l'Assemblée Générale annuelle de la Fédération.

• **Le Comité des donateurs** : composé de représentants de toutes les catégories de sympathisants du Mouvement (donateurs, souscripteurs, bénévoles), il a pour mission de veiller à la bonne utilisation des fonds collectés et à leur emploi en toute transparence. Il présente à l'Assemblée Générale son rapport de synthèse annuel.

• **Le Comité des risques** : il est composé d'auditeurs, de présidents d'association et d'administrateurs. Il est chargé d'établir la cartographie des risques du Mouvement, et d'en suivre l'évolution et la résolution. Il présente son rapport de synthèse annuel au cours de l'Assemblée Générale de la Fédération.

AUTRES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Hervé CHESNEL	<i>H&H Ain</i>
Emmanuel KLING	<i>H&H Alsace Nord</i>
François SAINT ANDRE	<i>H&H Auvergne</i>
Mireille LEFAIVRE	<i>H&H Calvados</i>
Arnaud FANDRE	<i>H&H Champagne-Ardenne</i>
Jean-François RAJON	<i>HH Gestion</i>
Christian RODIER	<i>H&H Gard</i>
François BONEU	<i>H&H Ile-de France</i>
Bernard GASSIE	<i>H&H Loiret</i>
Xavier COLOMER	<i>H&H Soins</i>
Pierre BEYRAND	<i>H&H Limousin</i>
Pascal GAMBIEZ	<i>H&H Provence</i>
Christophe PERRIN	<i>H&H Rhône</i>
François VEAUDOR	<i>H&H Sarthe-Mayenne</i>
Jean HENGY	<i>H&H Saône et Loire</i>
Jean-François CARENCO	
Jean-Bernard COFFY	
François DEBIESSE	
Philippe PELLETIER	
Bernard USQUIN	

AUDITS ET CONTRÔLES

• **Commissaire aux Comptes** : les comptes sociaux de la Fédération et les comptes combinés du Mouvement sont certifiés par le cabinet Acti Conseil.

• **Le Don en Confiance (Comité de la Charte)** délivre un agrément triennal. Celui-ci a été renouvelé en décembre 2019. Les contrôleurs du Comité de la Charte auprès du Mouvement sont Messieurs Jean Mignot et Didier Henriot.

• **L'ANCOLS** (Agence Nationale de Contrôle du Logement Social) : la Foncière d'Habitat et Humanisme fait l'objet de contrôles réguliers de l'ANCOLS.

Enfin, la Cour des Comptes peut contrôler toute association dès lors qu'elle est reconnue d'utilité publique et sollicite la générosité publique en France.

Rapport financier

de l'exercice 2020

Les chiffres sont issus des comptes combinés du Mouvement Habitat Humanisme. Ils retracent l'activité, les résultats et la situation patrimoniale des différentes organisations qui permettent à Habitat et Humanisme de mener à bien sa mission auprès des personnes fragilisées. Le périmètre inchangé sur l'exercice est principalement composé d'une soixantaine d'associations locales, l'association La Pierre Angulaire-H&H Soins, de 8 AIVS, de la Fédération et des 2 Foncières.

Ces comptes sont certifiés sans réserve par le commissaire aux comptes, le cabinet Acti Conseil.

Le rapport financier complet est disponible sur demande ou consultable sur : www.habitat-humanisme.org

MODÈLE ÉCONOMIQUE

Les comptes combinés font ressortir les **deux principaux modèles économiques très complémentaires** des structures du Mouvement :

- Les Foncières financent les acquisitions et les travaux de rénovation de logements à des coûts maîtrisés grâce aux fonds propres issus d'investissements solidaires, de prêts bonifiés auprès de la Caisse des Dépôts et de subventions publiques. Elles reçoivent des loyers et des prix de journée qui leur permettent de rembourser les emprunts, d'assurer la reconstitution des fonds propres utilisés et de financer les charges du propriétaire. Tous leurs actifs sont loués aux associations du Mouvement ou à des locataires choisis et suivis par ces associations et par les AIVS qui assurent la gestion locative des biens.
- Les associations Habitat et Humanisme et La Pierre Angulaire-H&H Soins sont chargées d'accompagner et d'accueillir les personnes bénéficiaires. Elles équilibrent leurs dépenses par des subventions et dotations publiques, des ressources issues de la générosité (dons, legs, mécénats...), des loyers et des produits d'hébergement ou redevances perçus.

À noter que figure dans le modèle économique l'apport essentiel des 4 800 bénévoles du Mouvement qui, au côté des 1 750 salariés, permettent de réaliser ces missions d'intérêt général.

FAITS MAJEURS DE L'EXERCICE

Crise sanitaire

L'activité du Mouvement a été affectée par les effets de la crise sanitaire du coronavirus. Les organisations ont mis en place les mesures appropriées pour répondre aux besoins des résidents et des locataires, des bénévoles et des salariés (télétravail notamment) ce qui a permis d'en limiter l'impact.

Les établissements médico-sociaux ont bénéficié de

dotations spécifiques des ARS (Agences Régionales de Santé). Ces organisations n'ont pas souhaité faire appel aux dispositifs de chômage partiel.

Conjuguée aux élections municipales, la crise sanitaire a ralenti les projets immobiliers portés par les Foncières qui a eu pour effet de limiter les décaissements financiers sur l'exercice à un montant de 53,6 M€ (contre un montant de 81,3 M€ en 2019). En 2020, 342 logements ont été acquis ou réhabilités. Une reprise est prévue à partir de 2021 avec le soutien de la politique de programmation d'aide à la pierre (Plan Logement d'Abord).

Application du nouveau règlement comptable ANC n°2018-06

L'application du règlement entraîne une modification dans la traduction comptable de certains flux (fonds dédiés, legs et donation et flux liés aux ressources) et dans le format de présentation des états de synthèse (établissement d'un nouveau compte de résultat par origine et destination), avec la création des nouveaux postes dans le bilan et le compte de résultat.

Les principaux impacts sur 2020 se retrouvent :

- Au niveau du bilan, avec une augmentation des actifs (biens immobiliers et créances reçus par legs et donations) de près de 12 M€ au 01/01/2020, et des passifs à due concurrence dans les postes "fonds reportés liés aux legs et donations" et dans les dettes sur legs et donations en cours de traitement.
- Au niveau du compte de résultat, par la création et l'utilisation des fonds reportés issus des legs et donations, ce qui augmente les totaux des produits et charges et le transfert des mécénats de compétence dans les contributions volontaires en nature.

Augmentations de capital

Les deux Foncières du Mouvement ont procédé à des augmentations de capital et des apports auprès de souscripteurs sympathisants, d'institutionnels et de gestionnaires d'actifs solidaires pour un montant total de 33,5 M€ en hausse de 8,6 M€ par rapport à 2019.

Les Foncières bénéficient d'une convention SIEG.

Maintien du résultat net

Le Mouvement a maintenu son niveau de résultat qui ressort à +2,6 M€ soit environ 1% du budget.

ÉVÈNEMENTS SIGNIFICATIFS POSTÉRIEURS À LA CLÔTURE

La poursuite de la crise sanitaire liée à la Covid 19 devrait impacter l'activité du Mouvement comme elle l'a fait en 2020.

Compte de Résultat par Origine et Destination

Le compte de résultat par origine et destination constitue un nouveau support de communication introduit par le nouveau règlement comptable.

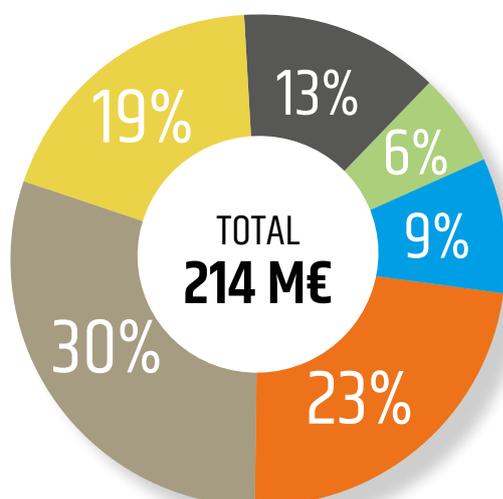
Établi à partir de la comptabilité générale et analytique, il présente les produits et charges du compte de résultat par nature.

Dans les produits, il opère une distinction entre les “ressources liées à la générosité du public” (Dons manuels, Mécénat, Legs et donations) et les autres ressources.

Il identifie les charges par nature : dépenses liées aux missions sociales, frais de recherche de fonds et frais de fonctionnement. Il présente dans une colonne séparée les ressources et les emplois issus de la générosité du public, qui viennent alimenter directement le Compte d'Emploi des Ressources.

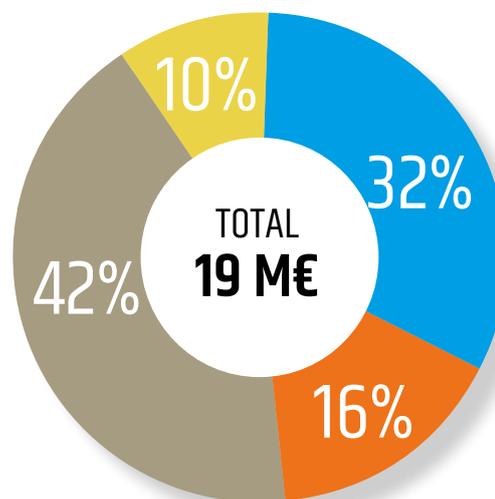
PRODUITS PAR ORIGINE ET DESTINATION en K€	31 12 2020	
	TOTAL	Dont générosité
PRODUITS PAR ORIGINE		
PRODUITS LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC	14 957	14 957
Cotisations sans contrepartie	104	104
Dons, legs et mécénat	14 024	14 024
Dons manuels	6 338	6 338
Mécénats	3 114	3 114
Produits de l'Épargne Solidaire	907	907
Legs, donations et assurances-vie	3 665	3 665
Autres produits liés à la générosité du public	829	829
PRODUITS NON LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC	96 993	
Contributions financières sans contrepartie	1	
Autres produits non liés à la générosité du public	96 992	
Autres produits (dont loyers et recettes médico-sociales)	94 075	
Produits financiers	1 578	
Produits exceptionnels	1 339	
SUBVENTIONS ET AUTRES CONCOURS PUBLICS	93 161	
REPRISES SUR AMORT, PROVISION, TRANSFERT DE CHARGES	3 910	
UTILISATIONS DES FONDS DÉDIÉS et REPORTÉS	5 178	4 398
Utilisation des Fonds dédiés	981	201
Utilisation des Fonds reportés	4 197	4 197
TOTAL PRODUITS	214 199	19 355

PRODUITS PAR ORIGINE



- Générosité et fonds reportés
- Hébergement médico social
- Concours médico social
- Loyers
- Subventions
- Autres produits

DONT GÉNÉROSITÉ ET FONDS REPORTÉS



- Dons manuels
- Mécénat
- Legs et donations (dont fonds reportés)
- Produits de l'Épargne Solidaire et autres

Le total des produits passe de 189,4 M€ à 214,2 M€, ce qui traduit une progression des 3 activités du Mouvement, à savoir le médico-social, le logement des personnes en difficulté et l'urgence.

Les produits liés à la générosité du public s'élèvent à 15 M€. Avec la prise en compte des fonds reportés issus des legs et donations (nouveau décret comptable) pour un montant de **4,2 M€**, ces produits ressortent à **19,2 M€** et représentent 9% du total des produits. Cette bonne performance témoigne de l'attachement fidèle des sympathisants au Mouvement Habitat et Humanisme.

Pour mieux appréhender l'effort consenti par les sympathisants, il serait nécessaire d'ajouter à cette somme, **33,5 M€** d'augmentations de capital réalisées dans les deux Foncières.

Les produits non liés à la générosité du public atteignent 97 M€, soit 45% du total des produits. Dans ce montant se retrouvent les contributions d'hébergement des résidents de l'activité médico-sociale pour 49,2 M€ et les loyers versés par les locataires des logements pour 40,2 M€. Tous les locataires et résidents s'acquittent d'un loyer, de faible montant, qui les inscrit dans leur responsabilité de locataires. Les autres produits (4,7 M€), les produits financiers (1,6 M€) et les produits exceptionnels (1,3 M€) constituent le solde.

Les subventions et autres concours publics s'élèvent à 93,2 M€. Ils sont composés par des subventions reçues par l'Etat et les collectivités locales (28,2 M€) pour financer principalement l'accompagnement des personnes et l'activité sociale des pensions de famille. Les dotations médico-sociales (65,0 M€), versées également par l'Etat et les collectivités locales, permettent de financer les dépenses de soins et de dépendance des résidents des établissements accueillant les personnes âgées fragilisées ou dépendantes à faibles ressources et également les centres d'accueil d'urgence.

Les reprises de provisions et transferts de charges s'élèvent à **3,9 M€**.

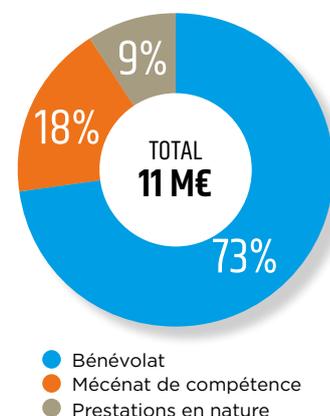
L'utilisation des fonds dédiés à **0,9 M€** correspond aux sommes engagées sur l'exercice enregistrées sur l'exercice précédent en fonds dédiés.

Compte de Résultat par Origine et Destination

CHARGES PAR ORIGINE ET DESTINATION en K€	31 12 2020	
	TOTAL	Dont générosité
CHARGES PAR DESTINATION		
MISSIONS SOCIALES	186 523	9 561
Réalisées en France		
Actions réalisées directement	186 523	9 561
Accès des familles au logement	56 137	3 045
Accompagnement en logement individuel et accueil migrants	23 712	6 516
Accompagnement en habitat collectif	20 713	-
Accueil et soins des personnes âgées	85 961	-
FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS	2 568	1 923
Frais d'appel à la générosité du public	1 089	1 089
Frais de recherche des autres fonds privés	1 479	834
FRAIS DE FONCTIONNEMENT	9 225	2 435
Frais de fonctionnement de l'exercice	9 225	2 435
DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DEPRECIATION	5 972	
IMPOTS SUR LES SOCIETES	83	
REPORT EN FONDS DÉDIÉS et REPORTÉS	7 240	4 899
Report en Fonds dédiés	3 606	1 265
Report en Fonds reportés	3 634	3 634
TOTAL CHARGES	211 611	18 818
RESULTAT DE L'EXERCICE	2 588	537

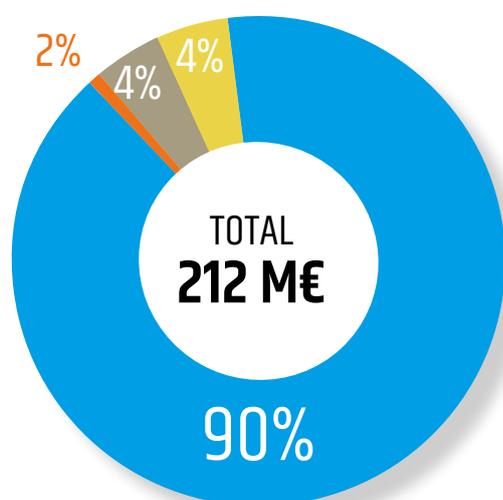
En K€	31 12 2020	
	TOTAL	Dont générosité
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	11 025	11 025
Bénévolat	7 820	7 820
Mécénat de compétence	2 165	2 165
Prestations et dons en nature	1 040	1 040

Ce tableau récapitule l'ensemble des temps des bénévoles et des mécénats de compétences ainsi que les prestations réalisées à titre gratuit. Ces contributions de 11 M€ qui représentent 5% de nos produits, sont indispensables au modèle économique du Mouvement.



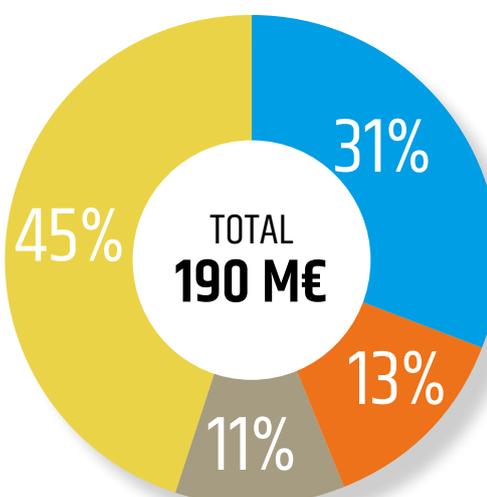
- Bénévolat
- Mécénat de compétence
- Prestations en nature

CHARGES PAR DESTINATION



- Missions sociales et fonds reportés
- Frais de recherche de fonds
- Frais de fonctionnement
- Provisions et fonds dédiés

DONT MISSIONS SOCIALES ET FONDS REPORTÉS



- Accès des familles au logement
- Accompagnement en logement individuel et accueil migrants
- Accompagnement en habitat collectif
- Accueil et soins des personnes âgées

Le total des charges passe de 186,6 M€ à 211,6 M€.

Les missions sociales, actions menées par le Mouvement, et le report des fonds reportés s'élèvent à **190,1 M€** soit 90% du total des charges, décomposées comme suit :

- **L'accès des familles au logement** atteint **56,1 M€**. Il s'agit des dépenses engagées par les foncières et par les Agences Immobilières à Vocation Sociale pour produire et mobiliser les logements et permettre aux personnes en difficulté d'accéder à un logement décent.

- **L'accompagnement en logement individuel et l'accueil aux migrants** s'élèvent à **23,7 M€**. Les dépenses liées à l'animation des bénévoles qui s'occupent de l'accompagnement des familles vers l'autonomie et l'insertion figurent dans ces dépenses, comme celles sur le logement en hôtels des personnes.

- **L'accompagnement des personnes dans les résidences collectives** (pensions de famille et résidences intergénérationnelles) atteint **20,7 M€**. Ces dépenses correspondent à l'ensemble des coûts des résidences collectives.

- **L'accueil et soin aux personnes âgées** atteint **86 M€**. Il s'agit de toutes les dépenses engagées dans les EHPAD pour prendre soin des résidents.

- Le report des "fonds reportés issus des legs et donations" s'élève à **3,6 M€** (Nouvelle rubrique suite à la réforme comptable destinée principalement aux activités locatives).

Ces montants ne comprennent pas les contributions volontaires en nature dont **7,8 M€** de valorisation du temps passé par les 4 800 bénévoles, **2,1 M€** de mécénat de compétence et **1 M€** de prestations en nature.

Les frais de recherche de fonds s'élèvent à **2,6 M€**, soit 1,2% du total des charges. Ils ont permis au Mouvement de réaliser les augmentations de capital à hauteur de 33,5 M€ et de collecter 19,2 M€ de fonds liés à la générosité du public, soit en global 52,5 M€. Les frais de recherche de fonds représentent 4,9% des sommes collectées.

Les frais de fonctionnement s'élèvent à **9,2 M€**, soit 4,4% des charges. Ils sont principalement composés des dépenses de direction générale, de communication, de gestion administrative et financière et d'informatique, nécessaires au bon fonctionnement du Mouvement.

Les autres emplois sont constitués de dotations aux provisions, d'impôt société et de report en fonds dédiés.

Il est à remarquer que ne figurent pas, par construction, dans les charges, les **53,6 M€** d'investissements immobiliers réalisés par les sociétés foncières qui font partie de la mission du Mouvement ainsi que le financement spécifique mobilisé. (cf. tableau de financement).

Compte d'Emploi annuel des Ressources collectées au

RESSOURCES PAR ORIGINE (K€)	2 020
RESSOURCES DE L'EXERCICE	
RESSOURCES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	
Cotisations sans contrepartie	104
Dons, legs et mécénat	14 024
Dons manuels	6 338
Mécénats	3 114
Produits de l'Épargne Solidaire	907
Legs, donations et assurances-vie	3 665
Autres produits liés à la générosité du public	829
TOTAL DES RESSOURCES	14 957
REPRISE SUR AMORT, PROVISION, TRANSFERT DE CHARGES	-
UTILISATIONS DES FONDS DÉDIÉS	4 398
TOTAL	19 355
RESSOURCES REPORTÉES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC EN DEBUT D'EXERCICE (hors fonds dédiés)	59
(+)Excédent ou (-) insuffisance de la générosité du public	537
RESSOURCES REPORTÉES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC EN FIN D'EXERCICE (hors fonds dédiés)	596

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	2020
RESSOURCES	
Bénévolat	7 820
Mécénat de compétence	2 165
Prestations et dons en nature	1 040
TOTAL	11 025

Les 19,4 M€ de ressources de générosité du public ont été utilisées pour financer :

- Des actions réalisées en 2020 à hauteur de 9,6 M€ et les actions dont la réalisation est programmée sur les prochains exercices pour 4,9 M€ (report en fonds dédiés). 75% des dépenses sont donc affectées aux missions sociales.
- Les frais de recherche de fonds et de charges sur les legs et donations à hauteur de 1,9 M€ soit 10%.
- Les frais de fonctionnement à hauteur de 2,4 M€ soit 12%.
- Le résultat de la générosité à hauteur de 0,5 M€ soit 3%.

après du public (loi n°91-772 du 7 août 1991)

EMPLOIS PAR DESTINATION (K€)	2020
EMPLOIS DE L'EXERCICE	
MISSIONS SOCIALES	
Réalisées en France	9 561
Accès des familles au logement	3 045
Accompagnement en logement individuel et accueil migrant	6 516
FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS	1 923
Frais d'appel à la générosité du public	1 089
Frais de recherche des autres fonds privés	834
FRAIS DE FONCTIONNEMENT	2 435
TOTAL DES EMPLOIS	13 919
DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DEPRECIATION	-
REPORTS EN FONDS DEDIES DE L'EXERCICE	4 899
TOTAL	18 818

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	2020
EMPLOIS	
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AUX MISSIONS SOCIALES	11 025
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES A LA RECHERCHE DE FONDS	-
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AU FONCTIONNEMENT	-
TOTAL	11 025

Tableau relatif aux fonds dédiés pour la partie relevant de la générosité du public :

FONDS DEDIES LIÉS À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	2 020
FONDS DEDIES LIÉS À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC EN DÉBUT D'EXERCICE	30
(-) Utilisation	-201
(+) Report	1 265
FONDS DEDIES LIÉS À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC EN FIN D'EXERCICE	1 094

Bilan synthétique

Le total du bilan du Mouvement atteint **953,9 M€** et poursuit sa progression sous l'effet du développement des activités et dans une moindre mesure, de l'impact sur les postes d'actif et de passif de la réforme comptable évoquée. (cf éléments significatifs)

ACTIF EN K€	2020	2019	Ecart
ACTIF IMMOBILISÉ	707 614	675 124	32 490
Immo. Incorporelles et Corporelles	702 154	667 857	34 297
Immobilisations Financières	5 460	7 267	-1 807
ACTIF CIRCULANT	246 292	188 135	58 157
Subventions à recevoir	39 559	32 013	7 546
Autres créances	34 041	33 060	981
Trésorerie	172 692	123 062	49 630
TOTAL ACTIF	953 906	863 259	90 647
PASSIF EN K€	2020	2019	Ecart
CAPITAUX PROPRES	465 867	435 896	29 971
Capital et Réserves	463 279	433 032	30 247
Excédent	2 588	2 864	- 276
<i>Dont Part du Groupe</i>	142 911	143 040	- 129
<i>Dont Hors Groupe</i>	322 959	292 856	30 100
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	150 646	142 994	7 652
TOTAL FONDS PROPRES	616 513	578 890	37 623
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	15 231	12 851	2 380
FONDS DÉDIÉS ET REPORTÉS	19 471	7 005	12 466
DETTES	302 691	264 513	38 178
Emprunts et Dettes financières	246 489	213 149	33 340
Autres Dettes	56 202	51 364	4 838
TOTAL PASSIF	953 906	863 259	90 647

ACTIF

L'actif immobilisé s'élève à **707,6 M€**, net d'amortissements et de provisions. Il est essentiellement constitué par les actifs immobiliers détenus par les sociétés foncières du Mouvement (89% du montant) et par l'association La Pierre Angulaire-H&H Soir (6%). L'augmentation nette de +32,5 M€ s'explique par les investissements immobiliers réalisés dans le logement social et dans les EHPAD et, pour les 7,6 M€ restants, par le nouveau règlement qui nécessite d'enregistrer les biens reçus par les legs et donations destinés à être vendus.

L'actif circulant atteint **246,3 M€**. Le montant des subventions à recevoir (subventions notifiées par les collectivités locales au moment du démarrage du projet mais non encore encaissées) augmente de +7,5 M€. Les autres créances qui cumulent les créances clients sur loyers, les débiteurs divers... restent stables.

La trésorerie disponible s'élève à **172,7 M€**. L'augmentation de +49,6 M€ se retrouve principalement dans les deux foncières à hauteur de +43,4 M€ sous l'effet de l'encaissement de préfinancements sur des travaux réalisés qui avaient pris du retard ces dernières années suite à l'alourdissement des procédures, à un moindre décaissement sur les opérations immobilières financées (effet Covid qui a retardé les opérations) et à la réussite des augmentations de capital.

La trésorerie disponible est destinée à financer les investissements immobiliers engagés et en cours, et à faire face à d'éventuels aléas dans les associations. Elle est particulièrement élevée en fin d'année suite à l'encaissement des augmentations de capital des foncières du 2^{ème} semestre.

À noter qu'au 31/12/2020, cette trésorerie est réservée à hauteur de 115 M€ :

- Aux actions opérationnelles (fonds dédiés et reportés) pour 19 M€
- Aux opérations immobilières pour 81 M€
- Aux opérations provisionnées pour risques et charges pour 15 M€ (dont 10 M€ pour les indemnités de départ en retraite)

En conclusion, la structure du bilan reste solide puisque les fonds propres couvrent 87% des actifs immobilisés et les équilibres financiers qui en résultent permettent d'envisager le développement du Mouvement avec sérénité.

PASSIF

Les capitaux propres s'élèvent à **465,9 M€**. La progression provient des augmentations de capital souscrites par les sympathisants dans les deux sociétés foncières (Foncière d'Habitat et Humanisme et EHD) qui sont majoritairement détenues par des personnes physiques. Le résultat de l'exercice baisse de -0,3 M€ pour atteindre +2,6 M€. Ce résultat est principalement réalisé par les associations locales Habitat et Humanisme.

Le montant des provisions pour risques et charges ressort à **15,2 M€**. Il comprend les provisions constituées pour engagements de départs en retraite (10 M€).

Les emprunts et dettes financières atteignent **246,5 M€**. Ils concernent essentiellement les emprunts contractés par les foncières auprès de la Caisse de Dépôts pour financer leurs projets immobiliers. La progression est principalement imputable à des récupérations importantes de prêts sur des opérations qui étaient pré-financées par les foncières. Le taux d'endettement du Mouvement (part des dettes financières sur le total du bilan) ressort à 25,8%, et le montant de la dette nette (emprunts et dettes sous déduction de la trésorerie) s'élève à 73,8 M€.

Les autres dettes et fonds reportés principalement composées par les fonds dédiés, dettes fournisseurs, fiscales et sociales, ressortent à 75,7 M€. La hausse s'explique principalement par l'augmentation des fonds reportés sous l'effet du nouveau règlement comptable.

Tableau de financement

Le tableau de financement combiné à partir des flux réels de l'exercice en excluant les variations des postes de bilan résultant des écarts de périmètre de combinaison permet de présenter les équilibres financiers des différentes activités du Mouvement qui se complètent.

EN K€	2020	2019
EXCÉDENT	2 588	2 864
AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT ET PROVISIONS	34 268 - 13 393	33 383 -16 841
AUTOFINANCEMENT COURANT	23 463	19 406
CESSIONS D'ACTIFS FINANCIERS AUGMENTATIONS DE CAPITAL SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT EMPRUNTS	8 466 33 480 12 858 40 693	9 259 24 859 10 499 33 963
RESSOURCES	95 497	78 580
INVESTISSEMENTS IMMOBILIERS INVESTISSEMENTS FINANCIERS REMBOURSEMENTS D'EMPRUNTS	- 53 637 - 6 508 - 12 619	- 81 321 - 6 622 - 8 305
EMPLOIS	- 72 764	- 96 248
VARIATION BFR	3 434	3 640
VARIATION DE TRÉSORERIE	49 630	5 378

Ce tableau fait ressortir que le Mouvement a dégagé de la trésorerie **(+49,6 M€)** sur l'exercice sous l'effet :

- D'une hausse de la trésorerie de **+33,4 M€** des deux foncières sur la réalisation des opérations immobilières suite aux augmentations de capital réalisées pour un montant total de **+33,5 M€**, de l'encaissement d'emprunts et de subventions d'investissements pour **53,5 M€**, et d'un moindre décaissement sur les opérations immobilières pour un montant de **-53,6 M€** qui s'explique principalement par l'effet du Covid et des élections municipales qui ont retardé les projets.
- Un solde positif de cessions de titres des foncières d'un montant de **+2,0 M€** qui correspond à l'écart entre les rachats de titres aux souscripteurs et leurs reventes principalement à des investisseurs institutionnels.
- Un solde positif de **+14,2 M€** sur la couverture par l'autofinancement du remboursement des emprunts et du BFR.

Le modèle financier mis en place permet de poursuivre le développement de l'activité du Mouvement auprès des personnes les plus fragilisées.



Compte de Résultat par nature

En complément du compte d'emploi des ressources combiné, le compte de résultat par nature est le suivant :

EN K€	2020	2019
COTISATIONS	104	124
VENTES DE BIENS ET SERVICES	94 905	90 993
Recettes médico-social	49 207	52 796
Loyers	40 221	34 406
Autres Produits	5 478	3 790
PRODUITS DE TIERS FINANCEURS	93 161	73 912
Subventions d'exploitation	22 247	16 890
Subventions quote-part investissement	5 858	5 354
Dotation médico-social	65 055	51 668
RESSOURCES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC (1)	14 024	16 574
REPRISES SUR AMORTISSEMENTS, DÉPRÉCIATIONS, PROVISIONS ET TRANSFERTS DE CHARGES	3 910	2 076
UTILISATION DES FONDS DÉDIÉS ET REPORTÉS (2)	5 178	922
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (2)	211 282	184 601
ACHATS ET CHARGES EXTERNES	-70 353	-63 167
Loyers Charges Sous-traitance	-28 371	-23 495
Charges médico-social	-16 857	-15 019
Entretien, réparations, maintenance, petits équipements	-11 312	-10 115
Eau, gaz, électricité, fuel	-4 188	-4 551
Autres achats et charges externes	-9 625	-9 987
IMPÔTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILÉS	-8 935	-8 202
FRAIS DE PERSONNEL	-91 960	-82 958
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	-26 049	-23 591
REPORT EN FONDS DÉDIÉS ET REPORTÉS (2)	-7 240	-1 857
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (2)	-204 537	-179 775
RÉSULTAT EXPLOITATION	6 745	4 826
RÉSULTAT FINANCIER	-3 811	-871
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	-263	-935
Impôt sur les bénéfices	-83	-156
RÉSULTAT NET	2 588	2 864

La progression des produits d'exploitation (+26,7 M€) provient du développement de l'activité dans le médico-social (+9,8 M€), des recettes locatives (+5,8 M€) et des ressources supplémentaires perçues sur les legs et le mécénat.

La hausse des charges d'exploitation (+24,8 M€) s'explique par les frais de personnel (+9,0 M€) et les charges directes en lien avec le développement des activités (+7,2 M€) et les dotations aux amortissements (+2,4 M€) sur les nouveaux actifs immobilisés.

Le résultat financier se dégrade de 2,9 M€ sous l'effet d'une dégradation des conditions de marché constatées fin 2020. Le résultat exceptionnel s'améliore de -0,6 M€ principalement sous l'effet des mises au rebut suite à des travaux de rénovation d'actifs.

(1) Dont mécénat de compétence en 2019 pour 1,2 M€ comptabilisé en 2020 en contribution volontaire par nature pour 2,1 M€

(2) Hausse des rubriques suite à la réforme comptable

CONCLUSION :

Résolument tourné vers l'innovation, le Mouvement a développé depuis 30 ans des outils économiques à vocation sociale, pour financer et mener à bien son action. Les comptes combinés témoignent de sa solidité. Habitat et Humanisme peut donc envisager la poursuite de son développement avec sérénité.



Rapport d'activité 2020

Direction de la publication : Marie Savereux

Conception graphique : Annick Lansard

www.onna-noko.com

Crédits photos :

Christophe Pouget, Habitat et Humanisme, Istock, Shutterstock.

SSN 2609-1348