

Rapport d'activité 2021





Sommaire

Présentation Habitat et Humanisme	Pages	4-5
Édito de Bernard Devert	Pages	6-7
Chiffres clés	Pages	8-9
H&H 2025	Pages	10-11
Loger	Pages	12-21
Accompagner	Pages	22-35
Communiquer	Pages	36-39
Réconcilier l'économique et le social	Pages	40-47
Organisation	Pages	48-53
Rapport financier	Pages	54-67



Habitat et Humanisme, bâtitteur de liens

Depuis 37 ans, pour répondre à l'exclusion et l'isolement des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme agit en faveur **du logement, de l'insertion et de la création de liens sociaux**.

Résolument tourné vers l'innovation, le Mouvement a développé **des outils économiques à vocation sociale pour financer et mener à bien son action**.

Habitat et Humanisme s'est donné pour mission :

- ▶ de permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, de leur âge, de leur handicap ou de leur santé, d'accéder à une solution d'habitat, adaptée à leur situation et leurs ressources,
- ▶ de contribuer à une ville ouverte à tous, en privilégiant les logements situés dans "des quartiers équilibrés",
- ▶ de proposer un accompagnement personnalisé ou collectif pour favoriser la création de liens et l'insertion sociale.

Pour mener à bien sa mission, le Mouvement est organisé en 3 branches d'activité : logement accompagné, médico-social, hébergement d'urgence et accueil de réfugiés.

Des logements adaptés aux différentes formes de précarité

Habitat et Humanisme développe une offre de logements accessibles aux personnes à faibles ressources et expérimente des solutions d'habitat innovantes :

- ▶ des logements "diffus" à l'unité,
- ▶ des pensions de famille et résidences sociales ainsi que des hébergements d'urgence pour personnes en grandes difficultés,
- ▶ des habitats intergénérationnels pour répondre à l'exclusion et l'isolement social,
- ▶ des centres d'accueil pour réfugiés et migrants,
- ▶ des établissements pour personnes âgées ou handicapées.

Accompagner pour recréer des liens et favoriser l'insertion

Quels que soient les structures et les publics, l'accompagnement bénévole et salarié mis en place par Habitat et Humanisme est porteur des valeurs du Mouvement : écoute, respect et confiance réciproques, valorisation des richesses de chacun, accès à l'autonomie et la citoyenneté.



Le Mouvement Habitat et Humanisme est composé de :

1 Fédération reconnue d'utilité publique rassemblant :

57 associations couvrant **85** départements

1 implantation en Belgique et au Luxembourg **1** implantation

2 sociétés foncières solidaires

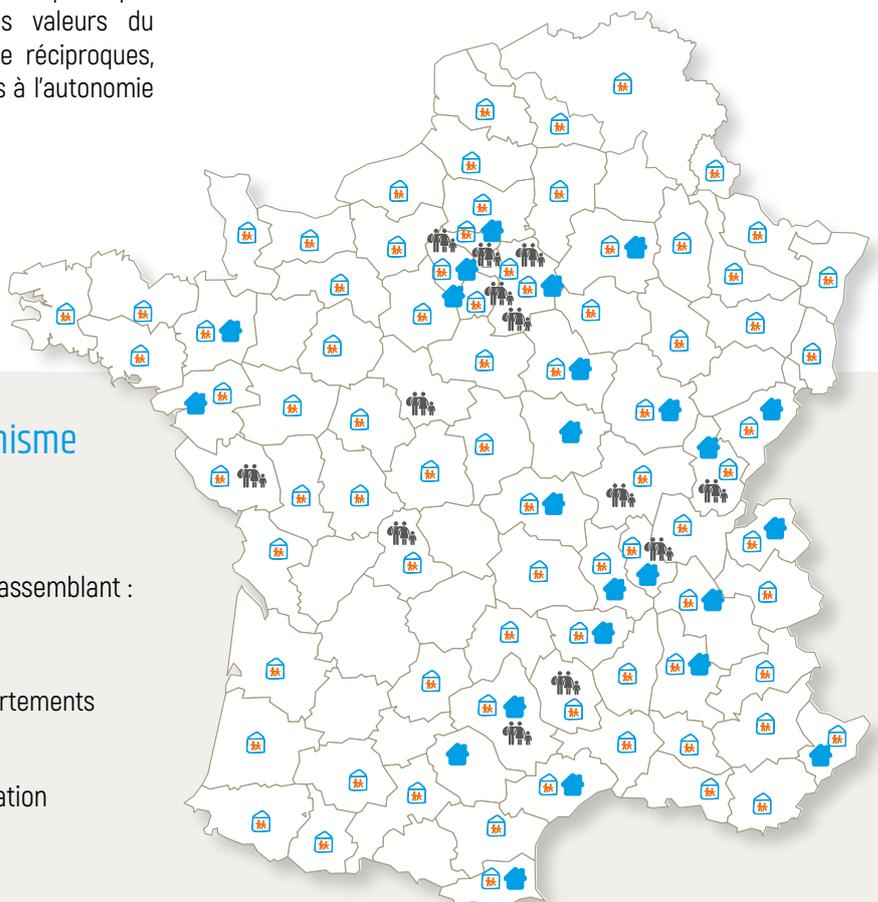
9 AIVS (*Agences Immobilières à Vocation Sociale*)

Réconcilier l'économique et le social

Habitat et Humanisme est à l'origine de plusieurs entreprises à vocation sociale, notamment deux sociétés foncières solidaires et 9 Agences Immobilières à Vocation Sociale.

Habitat et Humanisme a développé une gamme de placements solidaires, en lien avec des partenaires financiers et bancaires, et mobilise des logements auprès de propriétaires privés et publics.

Carte d'implantation du Mouvement



Territoire d'intervention d'une association H&H



Présence d'un ou plusieurs établissements d'Habitat et Humanisme Soins



Présence d'un ou plusieurs centres ou dispositifs de la Branche Urgence



Édito

Bernard Devert

Président - Fondateur d'Habitat et Humanisme
Juin 2022



Il m'a été demandé par un sympathisant de mieux présenter l'association. Sans doute, et je vous prie de m'en excuser, n'ai-je pas été suffisamment attentif à souligner que les attentes diverses - toutes aussi urgentes - qui lui sont formulées, appellent des réponses spécifiques à partir des lieux où ont lieu les difficultés, quand elles ne sont pas des drames.

Oui, le Mouvement comprend un grand nombre d'associations, 57, toutes de plein exercice ; une de plus est née en 2022 avec la création d'H&H Alpes-Provence.

Certains plaident pour une implantation régionale ; elle n'est d'ailleurs pas à exclure pour créer des synergies, mais les Conseils Départementaux ou les Métropoles sont les Collectivités qui bénéficient des délégations à la pierre. Il serait dommage de s'en éloigner.

Deux foncières, pourquoi ? Toutes deux bénéficient de la reconnaissance de l'Etat avec la signature du mandat SIEG leur offrant une délégation de service public. -L'une concerne le logement d'insertion ; l'autre le domaine médical. Les approches sont différentes, même si elles participent toutes deux à une politique de la santé, préventive et curative. La qualité de l'environnement et du logement, concourt à cet adage : mieux vaut prévenir que guérir. Se distille enfin cette reconnaissance que le logement est un acte de soin. La crise sanitaire l'a souligné avec force.

Seulement, quand vient l'heure où les soins curatifs doivent être apportés, s'imposent des programmes adaptés à la dépendance, au handicap.

La foncière médico-sociale avec la construction des EHPAD ne bénéficie pas des mêmes financements que le logement d'insertion. Seul, le Prêt Locatif Social - PLS - lui est ouvert, d'où la nécessité de bâtir autrement les équilibres financiers pour parvenir à accueillir ceux que se doit de soutenir Habitat et Humanisme.

Ces deux foncières ne se concurrencent pas, ni ne viennent complexifier l'organisation ; elles apportent dans la cible qui est la leur, une réponse claire pour être adaptée à leur mission, concevoir l'acte de bâtir comme un acte de soins.

Les Agences Immobilières à Vocation Sociale - AIVS - au nombre de neuf, sont appelées à se développer pour mieux mettre en adéquation l'offre et la demande à partir des territoires.

La Fédération n'est pas une super structure, elle accueille les orientations et décisions des associations constitutives du Mouvement pour faciliter, avec des fonctions supports ad-hoc, la mise en œuvre des projets.

Organiser s'impose pour ne pas se mettre à distance de la rigueur sans laquelle le flou peut faire surgir le loup. Cette rigueur n'a surtout pas à occulter le cœur, ce souffle si précieux qui s'impose pour emporter les adhésions et renverser les situations mettant à mal la cohésion sociale.

Ainsi, Habitat et Humanisme ne saurait devenir une institution ; elle a une mission à la fois plus simple et plus grande, initier une résistance pour ré-enchanter la société malade des égoïsmes et des replis sur soi, si délétères et mortifères.

L'esprit de résistance traduit une anthropologie - non une idéologie - donnant à entendre de la part de ses partisans, le chant de l'espoir. Ecoutons :

"Ami, entends-tu ces cris sourds du pays qu'on enchaîne"

Sans vous, chers Amis, les projets présentés dans ce rapport d'activité n'auraient pas vu le jour. Vous avez rejoint ces "maquis" pour que, dans l'aujourd'hui de notre Société, un esprit de résistance, constructif et pacifiant, ouvre un avenir plus juste, plus équilibré

De tout cœur, merci ; très fidèlement et chaleureusement vôtre.

Bernard Devert



Chiffres clés 2021

au 31/12/2021



Familles

1 814

nouvelles familles logées



Logements

9 800

logements acquis en propre
ou mobilisés auprès
de propriétaires solidaires

Accueil d'urgence et de réfugiés

1 600

places d'accueil

Plus de **2 600**
personnes accueillies
dans l'année



Médico-social

46

établissements
et résidences services

3 130 lits

4 SSIAD* et SPASAD**

1 équipe mobile Alzheimer

1 plateforme de répit

800

nouvelles personnes âgées
accueillies en établissement***



Ressources humaines

5 000

bénévoles

2 000

salariés



*services de soins infirmiers à domicile
**services polyvalents d'aide et de soins à domicile
***au sein des établissements en gestion directe (34),
hébergement permanent et temporaire



H&H 2025

Habitat et Humanisme adopte son plan stratégique quinquennal !

Les 24 et 25 juin 2021, en présentiel à Lyon, pour certains, et en distanciel, partout en France, tous les membres salariés et bénévoles d'Habitat et Humanisme étaient réunis en convention pour finaliser le plan stratégique à 5 ans du Mouvement.

Cet événement clôturait un travail de réflexion de 18 mois au sein de chaque entité d'Habitat et Humanisme, dans un contexte de fort développement et diversification des activités du Mouvement.

Trois enjeux sociétaux tiennent une place importante dans ce plan : la forte croissance des plus de 85 ans à échéance 2030, les enjeux de la transition écologique et les effets à moyen terme de la crise sanitaire (saturation du secteur de l'hébergement notamment).

Intégrer les branches d'activité et développer la transversalité

Ce nouveau plan stratégique est guidé par la volonté de rapprocher les trois branches d'activité d'Habitat et Humanisme : le logement accompagné, le médico-social et l'hébergement d'urgence et accueil de réfugiés, tant au niveau de la gouvernance que de l'action sur le terrain. Dans les territoires, sera ainsi développée une plus grande transversalité entre les associations Habitat et Humanisme, les établissements pour personnes âgées gérés par Habitat et Humanisme Soins, les dispositifs d'accueil et d'hébergement gérés par la Branche Urgence.



11 priorités stratégiques pour les 5 ans

1

Accueillir TOUTES les personnes en situation de fragilité sociale, développer et améliorer l'accompagnement de publics spécifiques

- ▶ Proposer une réponse adaptée aux besoins de la personne accueillie.
- ▶ Favoriser les parcours individuels tout en visant à décloisonner les dispositifs (de logement, d'hébergement, d'accompagnement...).

2

Adapter les réponses et les pratiques d'accompagnement aux situations et aux parcours de vie de la personne accueillie dans une démarche de "prendre soin" au sens large.

3

Relever le défi de la transition démographique

- ▶ Répondre aux enjeux du vieillissement et de la dépendance, de l'isolement et de la paupérisation des personnes âgées, en proposant de nouveaux modèles d'accueil alternatifs à l'institution.

4

Poursuivre le développement du parc en proposant des logements accessibles aux plus pauvres, de qualité dans les tissus principalement urbains et socialement équilibrés.

- ▶ S'adapter aux besoins des territoires et à leurs particularités.
- ▶ Développer les habitats collectifs ou individuels.
- ▶ Intégrer de nouveaux établissements pour personnes âgées dépendantes.

5

Accompagner la transition écologique et lutter contre la précarité énergétique

- ▶ S'engager pour une plus grande sobriété énergétique du bâti.
- ▶ Contre la précarité énergétique, renforcer l'adaptation des usages des locataires (éco gestes...).
- ▶ À 5 ans, élargir la démarche à l'ensemble du champ de la transition écologique et de la RSE.

6

Développer les ressources humaines en lien avec l'ambition du Mouvement

- ▶ Renforcer l'engagement des bénévoles, développer le mécénat de compétences, les services civiques ou assimilés.
- ▶ Accompagner la croissance des salariés des associations territoriales et répondre aux enjeux spécifiques de recrutement et fidélisation des personnels de la branche médico-sociale.
- ▶ Développer la marque employeur d'Habitat et Humanisme.

7

Maintenir un juste équilibre entre ressources privées et ressources publiques

- ▶ Augmenter les dons et la base globale des sympathisants, développer de manière significative les legs et donations, poursuivre le mécénat d'entreprise.
- ▶ Poursuivre l'innovation dans les finances solidaires.

8

Affirmer la présence d'Habitat et Humanisme dans le débat public

- ▶ Développer une communication institutionnelle volontaire auprès des interlocuteurs nationaux et locaux et des réseaux d'influence.

9

Défricher et mettre en œuvre des réponses innovantes dans tous les domaines

- ▶ Créer un Pôle Recherche et Innovation pour la capitalisation, le partage, et l'incubation d'innovations.
- ▶ Développer des partenariats avec la recherche.

10

Engager une dynamique de territorialisation de l'action de la Fédération et des associations

- ▶ Créer une dynamique inter associations à l'échelle d'une région.

11

Adapter la gouvernance pour qu'elle soit davantage représentative de l'ensemble des activités du Mouvement

Loger



La résidence Beaulin à Bourges

Des solutions immobilières pour la ville inclusive et durable

Habitat et Humanisme développe une approche innovante pour produire et mobiliser des logements à destination des personnes fragilisées en précarité. Acteur reconnu de la maîtrise d'ouvrage d'insertion, mais également de l'intermédiation locative, le Mouvement crée des solutions d'habitat participant à la ville inclusive et durable, et renouvelant le vivre ensemble.

Pour répondre aux différentes formes de précarité et aux besoins spécifiques des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme propose différents types de logements et des solutions d'habitat solidaires et innovantes :

- ▶ des logements à l'unité en "diffus" loués en bail 89 ou en bail temporaire,
- ▶ des pensions de famille et résidences sociales ainsi que des hébergements d'urgence pour personnes en grandes difficultés,
- ▶ des centres d'accueil pour réfugiés et migrants,
- ▶ des établissements et résidences pour personnes âgées ou handicapées,
- ▶ et tout autre habitat pour des publics fragilisés spécifiques.

Pour une ville inclusive

Pour favoriser une ville ouverte à tous, Habitat et Humanisme privilégie **une localisation de ses logements dans des "quartiers équilibrés"** ne concentrant pas l'exclusion, bien desservis et équipés.



CHIFFRES CLÉS 2021

263

nouveaux logements Foncière d'H&H et EHD

dont **1** résidence intergénérationnelle et inclusive

1 résidence inclusive pour jeunes artistes

1 résidence jeunes

497

nouveaux logements "propriétaires solidaires"



Produire et mobiliser du logement d'insertion

Les sociétés foncières

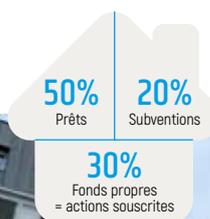
Agréées "entreprises solidaires d'utilité sociale" (ESUS) et en maîtrise d'ouvrage d'insertion, ces foncières produisent du logement en faisant appel à des investisseurs solidaires qui souscrivent à leur capital.

► **LA FONCIÈRE D'HABITAT ET HUMANISME** construit, achète et rénove des logements à destination des personnes en difficulté.

Dans ce cadre, en complément des fonds propres constitués par les investissements solidaires, elle bénéficie de subventions des collectivités locales et de l'Etat, ainsi que de prêts de longue durée de la Caisse des Dépôts et des banques.

► **EHD** (Entreprendre pour Humaniser la Dépendance) réalise des opérations de mise aux normes et de construction d'EHPAD au sein du réseau d'Habitat et Humanisme Soins, et produit des logements sociaux, notamment destinés aux personnes âgées.

En partenariat avec les pouvoirs publics, EHD met également en place et gère des dispositifs d'hébergement temporaire pour des populations vulnérables, telles que les migrants et réfugiés.



Petit immeuble collectif à Saint-Germain-en-Laye (78)



EHPAD Monplaisir la Plaine à Lyon (69)

Le dispositif "propriétaires et solidaires"

Habitat et Humanisme propose aux propriétaires privés et publics de lui confier leurs biens en gestion et en location, afin d'y loger des personnes à faibles ressources.

Ils bénéficient d'une tranquillité de gestion, d'une fiscalité avantageuse et d'aides à la rénovation, tout en agissant contre le mal-logement.

Différents dispositifs sont proposés, impliquant tous un loyer inférieur au loyer du marché local, en contrepartie de garanties et d'avantages :

- ▶ la médiation locative avec mandat de gestion via une AIVS (Agence Immobilière à Vocation Sociale) ou une agence partenaire,
- ▶ la location / sous-location : l'association locale Habitat et Humanisme portant le bail en direct,
- ▶ la donation temporaire d'usufruit par laquelle le propriétaire sort le bien de son patrimoine pendant un temps limité.

Dans le cadre de "Propriétaires et Solidaires", Habitat et Humanisme a signé une convention de partenariat avec l'ANAH (Agence nationale de l'habitat).



AU 31/12/2021

9 800

logements

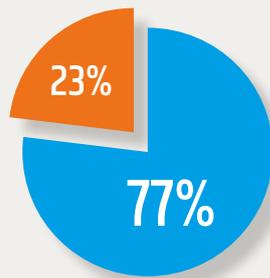
5 485

logements acquis en propre

4 315

logements confiés par des propriétaires privés et publics

- Part des logements H&H situés en zone **tendue**
- Part des logements H&H situés en zone **peu tendue**



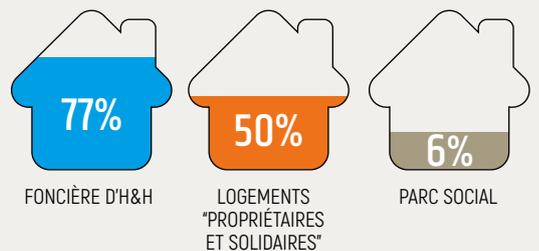
Habitat et Humanisme, acteur de la mixité sociale et urbaine

Les logements proposés par Habitat et Humanisme sont situés dans les zones tendues du territoire où les prix de l'immobilier sont les plus forts, rendant les logements inaccessibles aux personnes à faibles ressources. Le Mouvement contribue ainsi à rendre les villes ouvertes à tous et participe à la mixité sociale et urbaine.

Une offre de logements accessibles aux personnes en difficulté

Habitat et Humanisme développe une offre de logements accessibles aux personnes en difficulté : 77% des logements produits par la Foncière et 50% des logements mobilisés auprès de propriétaires solidaires ont un loyer très social contre 6% des logements produits au sein du parc social.

PART DES LOGEMENTS À LOYER TRÈS SOCIAL



Réalisations et perspectives

Une année de production en baisse

Les deux années de crise sanitaire ont provoqué des retards importants sur l'avancement des chantiers en cours et le démarrage de nouvelles opérations.

En conséquence, en 2021, le nombre de livraisons de nouveaux logements est de 263, en baisse par rapport aux années précédentes.

...mais des engagements records !

Néanmoins, les deux foncières du Mouvement sont engagées dans de très nombreux nouveaux projets. **La production de plus de 1 500 logements** est ainsi programmée, pour des livraisons d'ici 3 ans.

25 NOUVELLES PENSIONS DE FAMILLE

Le Mouvement devrait notamment produire **25 nouvelles pensions de famille**, dans le cadre du Plan Logement d'abord qui prévoit la création de 10 000 nouvelles places en pension de famille d'ici 2025.

25 NOUVELLES RÉSIDENCES INTERGÉNÉRATIONNELLES

De même, Habitat et Humanisme poursuit son développement de résidences intergénérationnelles et inclusives, avec **25 nouveaux projets**, dans toute la France. Beaucoup de ces résidences concourent pour obtenir le label inclusif.

Sur les 44 maisons ouvertes par le Mouvement, 14 bénéficient de ce label octroyé par les conseils départementaux et qui permet le financement d'un poste d'animateur de vie sociale et partagée. Il est notamment en charge de veiller au bien-être des résidents âgés ou handicapés, dans un objectif de prévention de la perte d'autonomie.



Propriétaires et solidaires : une forte dynamique !

En 2021, la mobilisation de logements auprès des propriétaires solidaires a été importante, avec **un total de 497 logements**. Cette dynamique ne se dément pas au fil des années. Elle est portée par l'ensemble des associations Habitat et Humanisme, sur les territoires très tendus au niveau immobilier, comme sur les zones moins tendues. 23 associations inscrivent leur activité d'intermédiation locative dans le cadre du Plan Logement d'abord.

Par ailleurs, Habitat et Humanisme accompagne de nombreux particuliers qui souhaitent réaliser un investissement locatif et confier le bien en gestion au Mouvement.



CRÉATION DE H&H GESTION OCCITANIE

En décembre 2021 était créée à Montpellier, **H&H Gestion Occitanie, la 9^{ème} AIVS (Agence immobilière à vocation sociale) du Mouvement.**

Ces structures professionnelles, expertes de la location solidaire, ont les compétences d'une agence immobilière. Par une Gestion Locative Adaptée (GLA), les AIVS assurent une gestion de proximité des logements qui leur sont confiés. L'objectif est d'assurer le respect des droits et devoirs du locataire et du propriétaire : garantie de la bonne gestion du logement et sécurisation du risque locatif.

Les 9 AIVS d'Habitat et Humanisme assurent la gestion locative de la quasi-totalité du parc du Mouvement.



La Maison Saint-Charles, une résidence intergénérationnelle innovante en plein cœur de Paris !

La Maison Saint Charles, située en plein cœur du 15^{ème} arrondissement de Paris est une réalisation exceptionnelle fruit d'un partenariat d'Habitat et Humanisme Île-de-France avec la Congrégation des Dominicaines de la Présentation, propriétaire du site, le bailleur social Seqens Solidarités et le promoteur Vinci Immobilier.

Ouvert fin d'année 2021, le magnifique site entièrement rénové propose une résidence intergénérationnelle de 47 logements dont 20 logements pour des seniors autonomes en situation d'isolement, 10 logements pour des familles monoparentales nécessitant un accompagnement de proximité, 15 studios pour jeunes de 18 à 30 ans inscrits dans une dynamique d'insertion socioprofessionnelle et 2 grands logements en colocation accueillant chacun un jeune, un senior et une famille monoparentale.

Le lieu est largement ouvert sur l'extérieur et comprend un espace de coworking et des salles de réunion. La résidence propose également 15 chambres d'hôtes à vocation sociale.

Avec son caractère hybride et totalement novateur, la Maison Saint-Charles crée des espaces de rencontres et favorise le lien social et intergénérationnel.



“ Ce fut un long parcours pour un projet social qui ne rentrait pas vraiment dans les cases ! Lorsqu'il a fallu réfléchir au devenir du site il y a 10 ans, nous avons voulu imaginer quelque chose de novateur. Notre rencontre avec le fondateur d'Habitat et Humanisme nous a fait choisir ce projet risqué mais qui nous correspondait et paraissait réaliste ! ”

Véronique Margron,
Prieure Provinciale des Dominicaines de la Présentation.

Carte des réceptions 2021

En 2021, via ses sociétés foncières, Habitat et Humanisme a mis en service **263** nouveaux logements, dont **1** résidence intergénérationnelle, **1** résidence inclusive, **1** résidence jeunes et **3** petits collectifs.



ILE-DE-FRANCE

Le Cap à Boulogne

Résidence inclusive
pour jeunes autistes et étudiants
de 18 logements



CHARENTE-MARITIME

Oléron

Résidence **de 10 logements**

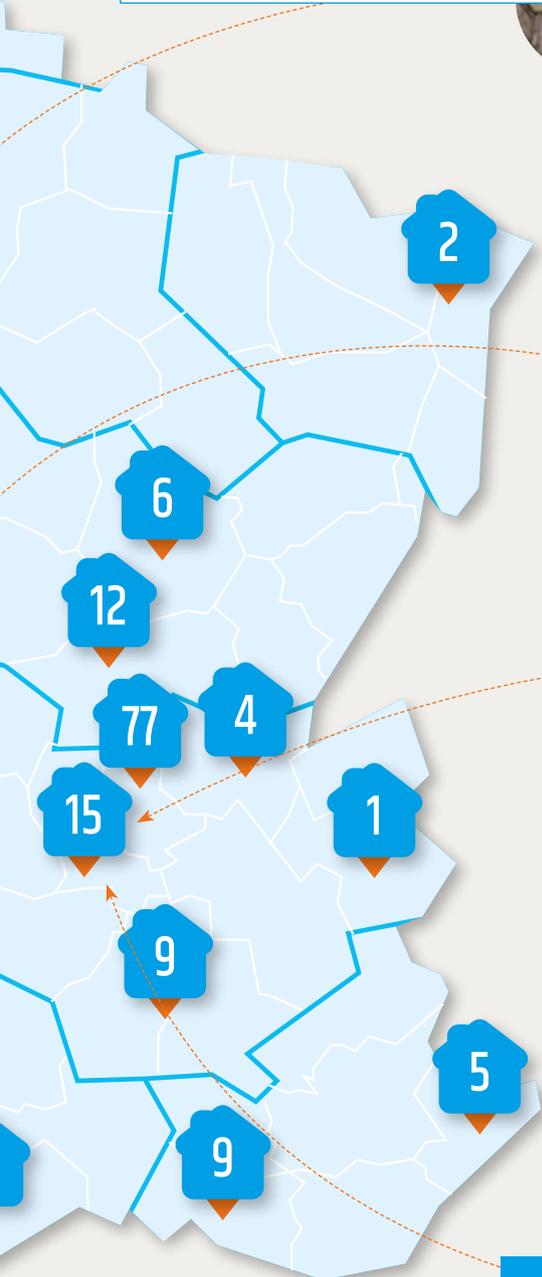


ILE-DE-FRANCE

La Maison du Coin

à Brunoy (Essonne)

Petit collectif de 9 logements
et tiers-lieu associatif



CHER ET INDRE

La résidence
Beaulin
à Bourges

Petit collectif
de 9 logements



RHÔNE

Résidence
Thomas More
à Lyon

Résidence pour jeunes
de 46 logements



LOIRE

La Ferrandine

à Saint-Etienne

Résidence intergénérationnelle
de 15 logements
et mini-crèche





Le développement des tiers-lieux solidaires

Habitat et Humanisme s'est récemment engagé dans le développement de tiers-lieux solidaires, en lien avec ses logements.

Ces espaces accueillent les locataires et résidents du Mouvement, comme toute autre personne en difficulté, mais ils sont également ouverts aux habitants du quartier ou d'ailleurs, souhaitant créer des liens autour d'activités partagées.

L'objectif est de décloisonner l'habitat pour favoriser l'insertion des personnes logées au sein de leur environnement et dans la société au sens large, et de créer du lien social de proximité.

Ce sont des projets participatifs et collaboratifs, animés de manière conjointe par les équipes de l'association, les participants et des partenaires locaux.

Les projets foisonnent et sont multiples.

À fin 2021, **Habitat et Humanisme comptait 12 tiers-lieux en activité**, dont des Escales Solidaires dans le Rhône, tables d'hôte à 2 euros, où se déroulent également des ateliers thématiques (informatique, recherche d'emploi, soins...).

À **Lille**, Habitat et Humanisme anime un tiers-lieu éphémère avec un collectif d'acteurs de l'économie sociale et solidaire, au sein d'un ensemble immobilier destiné à être transformé en résidence intergénérationnelle.

À **Brunoy dans l'Essonne, à Rennes, ou à Vernon dans l'Eure**, le tiers-lieu est en rez-de-chaussée d'une résidence ou petit collectif géré par Habitat et Humanisme. Le lieu accueille des ateliers et activités associatives comme des temps de convivialité ouverts à tous.



La Maison du Coin

La Foncière d'Habitat et Humanisme a acquis et réhabilité une bâtisse historique vieillissante avec un espace commercial désaffecté au rez-de-chaussée, appartenant à la Commune de Brunoy, dans l'Essonne.

La "Maison du coin" a ouvert ses portes à l'automne 2021. Elle comporte 8 logements pour seniors, jeunes et familles, disposant de faibles ressources. Au rez-de-chaussée, un local collectif associatif de 80m² a été aménagé.

Un tiers-lieu solidaire et éco-citoyen

Imaginé et animé par l'équipe bénévole locale, avec l'aide de partenaires associatifs de la ville, ce lieu dynamique propose une programmation variée d'ateliers (créatifs, cuisine...), des formations (numérique, bricolage...), un espace pour les associations du quartier et des temps de rencontres conviviales.

“ La Maison du Coin c'est super pour moi qui vis seule avec mes enfants au-dessus. Si j'ai besoin de parler, je sais que je peux y passer, je l'ai déjà fait et c'était bien. J'ai aussi amené mes enfants écouter des comptines, de la musique et faire plein d'autres choses. Je regarde souvent le programme et je vois que je peux m'inscrire à des activités ou à des événements que je pensais inaccessibles pour moi. Vraiment la Maison du Coin c'est super et je remercie les bénévoles pour le repas locataires qui m'a permis de connaître du monde. ”

Sonia, 34 ans

Accompagner

Des valeurs au cœur de l'accompagnement

Établir avec les personnes accompagnées des relations d'écoute, de respect et de confiance réciproques.

Valoriser les compétences de la personne.

Accepter d'être interrogé dans ses représentations par la rencontre de personnes en situation de fragilité.

Reconnaître chaque personne accompagnée dans l'exercice de sa citoyenneté.

Avancer au rythme de la personne.



Accompagner vers l'autonomie et l'insertion

Parce que loger ne suffit pas, les équipes d'Habitat et Humanisme accompagnent chaque personne ou famille logée en fonction de ses besoins et de ses attentes.

L'objectif est d'apporter un soutien personnalisé et de définir avec les personnes un projet de réinsertion global tout en favorisant la recréation des liens sociaux.

Au sein du Mouvement **3 080** bénévoles et **280** salariés (travailleurs sociaux et hôtes de maison) sont engagés dans l'accompagnement des personnes logées. Ils agissent en lien avec les partenaires institutionnels et associatifs locaux et en complémentarité des chargés de gestion locative. Le réseau des "bricoleurs accompagnants" repose sur l'engagement de **440 bénévoles** pour aider les locataires dans l'entretien de leur logement.

L'accompagnement : une mission à plusieurs acteurs

Dans les associations locales d'Habitat et Humanisme, les missions d'accompagnement sont réalisées par différents acteurs, en lien avec les partenaires sociaux et associatifs.

Le triptyque d'accompagnement d'Habitat et Humanisme est composé la plupart du temps d'un bénévole accompagnant, d'un chargé de mission sociale et d'un chargé de gestion locative adaptée. Il a vocation à suivre les ménages de manière pluridisciplinaire mais avec chacun ses particularités.

Témoignage

Flora, travailleur social et Françoise bénévole, accompagnent ensemble Julia, jeune maman isolée

Flora est arrivée à l'antenne de Béziers d'Habitat et Humanisme Hérault, en novembre 2020 en plein confinement. Françoise a commencé son bénévolat à la rentrée 2021. Elles accompagnent Julia, jeune maman biélorusse, qui vient d'obtenir le statut de réfugié politique et a emménagé dans un logement de l'association.

Flora : " Je m'occupe de l'ouverture de tous les droits comme la demande d'allocations logement, cette jeune maman ne percevait pas d'allocations familiales, j'ai donc constitué son dossier. C'est la première fois que je travaille avec une bénévole. C'est vraiment une approche complémentaire, heureusement que Françoise est là ! J'ai une trentaine de suivis de familles, ma mission se situe principalement autour des droits et devoirs des locataires. "



Françoise : " Ma mission de bénévole accompagnant c'est surtout le lien ! Julia ne parle pas bien le français mais ce n'est pas grave, nous avons notre application de traduction.

Dès qu'elle a un problème, elle m'envoie un message sur WhatsApp, si je peux l'aider, je le fais sinon je l'oriente vers Flora. Lors de son emménagement, je l'ai accompagnée acheter des meubles. Prochainement nous allons classer les factures et les dossiers administratifs. Dans mon accompagnement, le principal, c'est que les personnes sachent qu'elles peuvent compter sur moi ! "

Flora et Françoise travaillent en complémentarité, " l'objectif c'est la confiance et l'ouverture, les familles doivent se sentir en sécurité pour pouvoir se confier afin que de notre côté nous puissions réellement les accompagner. Ce qui est essentiel c'est qu'à terme, elles doivent pouvoir devenir autonomes. "





Lancement de l'axe santé

Les parcours de vie difficile de nos locataires les exposent à des problématiques autour de la santé (addictions, santé mentale, handicap...). La crise sanitaire a pu accentuer certaines pathologies et a mis en exergue la difficulté d'accès au soin.

En 2021, Habitat et Humanisme renforce son action dans le domaine de la santé et a lancé une démarche concertée afin de capitaliser sur les expériences locales et s'outiller pour répondre aux besoins. Dans cette perspective, un état des lieux "santé" a été lancé prenant en compte à la fois les actions menées par les équipes dans le cadre de leur accompagnement, mais également, l'expression des locataires.



Mutualisation d'une Coordinatrice santé en Pensions de famille

Plusieurs organismes dont Habitat et Humanisme Gironde ont souhaité créer le réseau girondin des Pensions de famille afin de mutualiser des compétences.

Ce réseau a permis le **recrutement d'une coordinatrice santé, de formation infirmière, pour 7 résidences** dont la maison Saint-Fort d'Habitat et Humanisme.

Son rôle est de **sensibiliser à l'accès aux soins et de faire de l'éducation thérapeutique**. Elle assure un temps de présence d'une demi-journée par semaine sur chaque site pour des missions d'appui aux équipes. Elle réalise également un accompagnement individuel de certains résidents, et assure la coordination entre les différents acteurs du soin (Hôpital, CMP, équipes mobiles, psychiatres libéraux...). Le poste est porté par le Diaconat et financé par toutes les maisons.

“ L'atout majeur de l'infirmière coordinatrice est sa capacité d'adaptation. En effet, cette qualité lui permet de s'approcher au maximum des résidents et des équipes pour proposer un plan de soin personnalisé et approprié à chacun.

Les liens de qualité qu'elle noue avec ses patients et les liens qu'elle a construit avec un réseau solide facilite grandement l'accès à des soins qualitatifs. Depuis son arrivée, nous avons pu constater à quel point sa présence renforce le sentiment de sécurité des habitants de la résidence. ”

Joël, responsable de pension de famille

Le développement du pouvoir d'agir (DPA)

Depuis plusieurs années, Habitat et Humanisme souhaite développer une démarche participative des personnes logées, afin de leur donner une vraie place au sein du Mouvement, et de renforcer leur autonomie et leur capacité à prendre leur vie en main. Ce qu'on appelle le "pouvoir d'agir".

Pour les accompagnants, participer au DPA, c'est notamment tourner son regard vers les talents des personnes accompagnées, afin d'encourager leurs potentiels.

L'accompagnement du développement du pouvoir d'agir, c'est :

- ▶ reconnaître la personne comme citoyen avec des droits et des devoirs,
- ▶ valoriser les capacités et les savoirs faire,
- ▶ renvoyer une image positive à la personne, l'aider à exprimer ses projets et les construire.



En 2021, une formation spécifique dédiée aux accompagnants a été mise en place, s'appuyant sur un jeu "la Boussole" interrogeant les pratiques et les représentations, un webinaire impliquant des locataires a permis d'écouter leur point de vue.



Témoignage

Hind, locataire d'Habitat et Humanisme a intégré le CNLE

Logée avec sa famille à Marseille, Hind connaît un beau parcours de réinsertion. Quand elle est orientée vers Habitat et Humanisme, elle et son mari sont au chômage et vivent dans un 2 pièces avec leurs 3 enfants.

Quelques années plus tard, relogée par l'association, Hind a retrouvé le sourire. Bénévole dans l'équipe qui s'occupe des projets vacances des locataires, elle fait une formation dans le tourisme et est embauchée par l'antenne de Vacances et Familles en PACA. Forte de son expérience, elle vient d'intégrer le collège des "personnes concernées" du CNLE et en est très fière :

“ le CNLE, c'est tout ce qui me concerne ou concerne des personnes que je connais à Habitat et Humanisme.

Nous pouvons défendre les intérêts des personnes en difficulté. J'ai le sentiment d'être écoutée, d'exister et que ma parole va arriver aux dirigeants ! ”

4 locataires au Conseil national des politiques de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CNLE)

Organe rattaché au Premier Ministre, le CNLE a un rôle de conseil du Gouvernement et d'évaluation des politiques publiques de lutte contre la pauvreté et l'exclusion.

5 collèges le composent dont un, composé de personnes connaissant ou ayant connu des situations de pauvreté. 4 locataires d'Habitat et Humanisme l'ont intégré en 2021.



L'accès aux vacances pour tous !

1 Français sur 3 ne part toujours pas en vacances !

Les personnes vivant dans la précarité sortent peu de chez elles. Si elles ont l'envie de profiter d'activités, elles n'ont pas les moyens de "s'offrir" l'accès à la culture et aux vacances. Une des fonctions de l'accompagnement d'Habitat et Humanisme consiste à élargir les horizons et permettre cet accès.

L'accès aux vacances permet aux personnes seules et aux familles de sortir de leur quotidien, de reprendre confiance en elles et parfois, de renouer avec leurs proches.



Nver, 14 ans, a pu faire un stage de pilotage de drone

Le partenariat avec l'ANCV (Agence Nationale des Chèques Vacances) qui se renforce chaque année (près de 125 K€ de dotation) permet au Mouvement de bénéficier de chèques vacances qui peuvent financer jusque 80% des frais d'un séjour.

En complément, leur programme Bourses Solidarité Vacances fonctionne de la même manière qu'un site de réservation de séjours en ligne mais à tarifs réduits.

Par ailleurs, des soutiens financiers de la CAF peuvent également être proposés aux locataires.

En 2021, **678** personnes sont parties en vacances grâce à ces dispositifs.

Pour les enfants, le programme des "Colo-Apprenantes" mis en place par l'Etat nous a permis de faire partir 62 jeunes. Créé pendant la crise sanitaire, il vise à proposer une alternance de remise à niveau scolaire avec des activités sportives, culturelles au moment des vacances scolaires d'été.

“ La colonie était bien.

Les animateurs étaient très gentils.

Tous les matins nous faisons un peu de sport puis à 7h nous allions prendre le petit déjeuner. À 8h nous allions en cours.

Au début nous avons appris à conduire un drone et l'après-midi comment on en fabrique un. Je n'avais jamais piloté !

En fin d'après-midi, quand les cours étaient finis, nous faisons des jeux dans le parc de la colonie. Je n'aimais pas trop les repas

car il y avait beaucoup de légumes !

Dans la chambre nous étions 6 garçons, les autres jeunes venaient de Paris, de Suisse et d'Allemagne.

À la fin, on a fait une soirée discothèque où l'on a présenté tout ce que l'on a fait, c'était super ! ”

Essaimer des jardins solidaires qui font du bien à l'humain et à la planète

Le premier jardin partagé d'Habitat et Humanisme a vu le jour en 2016 à la maison intergénérationnelle "La Villa Savine" de Montpellier en collaboration avec Terre et Humanisme. Ce jardin a fait ses preuves pour aider les personnes isolées à reprendre confiance en elles, tout en produisant une petite alimentation saine et locale. Il est également devenu un lieu d'échanges et de convivialité, prévenant l'exclusion.

Fort de cette expérience, Habitat et Humanisme a vu tout l'intérêt du jardin dans l'accompagnement des personnes logées et a mis en place un partenariat national avec Terre et Humanisme.

Dans une démarche de décroissement, les projets visent à :

- ▶ utiliser le jardin comme support afin de mobiliser différents publics dans une dynamique qui renforce l'estime de soi
- ▶ susciter l'évolution des pratiques culinaires et alimentaires
- ▶ valoriser, ouvrir les espaces sur l'extérieur
- ▶ créer de nouvelles solidarités

Depuis, 10 projets ont vu le jour et 12 sont en développement.

Témoignage

Odile, résidente à la Maison Bleue de Vannes

Odile a longtemps été investie dans l'association "les incroyables comestibles", le Mouvement fondé en Angleterre pour promouvoir une agriculture urbaine.

En 2018, l'équipe de la Maison Bleue contacte l'antenne locale de Vannes pour les aider à aménager leur jardin, alors complètement en friche. Odile en difficulté, vit dans un camping-car, et rencontre les responsables sans savoir que le lieu sera prochainement sa maison ! Dès son arrivée, c'est naturellement qu'elle prend en charge l'animation du jardin.

« Ce n'est pas facile d'impliquer les habitants, les jeunes et les familles monoparentales ne restent pas dans la durée, du coup je fais beaucoup d'aromatiques, de plantes, je leur explique les propriétés médicinales, la sauge par exemple pour les jeunes filles permet d'atténuer les douleurs menstruelles !



On a aussi des arbres fruitiers, les habitants aiment bien récolter les pommes, les poires.

Ici tout est bio, pas de produits phytosanitaires.

Ça n'existe pas les mauvaises herbes, les orties, le plantain, les pissenlits, on peut les utiliser en cuisine !

On travaille tout en permaculture, il faut faire les bonnes associations : les tomates avec le basilic, on ne mélange pas les pommes de terre et les tomates...

Le travail avec la terre, c'est une forme de méditation, on ne pense plus, on se concentre sur sa tâche, c'est bon pour le moral !

»



La Culture outil d'accompagnement et d'insertion

Notre objectif est de favoriser l'accès à la culture pour nos locataires, lever les blocages et les freins et permettre aux personnes de rompre l'isolement en créant du lien social. Les animations culturelles que nous menons, mettent en avant les compétences des personnes qui regagnent ainsi l'estime de soi et l'envie d'entreprendre de nouveaux projets.

En 2021, des résidents d'Habitat et Humanisme ont participé au Festival "C'est pas du Luxe" d'Avignon

Depuis 2012, le Festival "C'est pas du luxe !" présente des projets artistiques de toutes disciplines, élaborés par des professionnels, des personnes en situation de précarité et des citoyens de tous horizons.



3 associations locales d'Habitat et Humanisme ont participé à plusieurs représentations :

► **Habitat et Humanisme Morbihan avec "Et si les pierres levaient leurs mystères... l'imaginaire à Locmariaquer"**

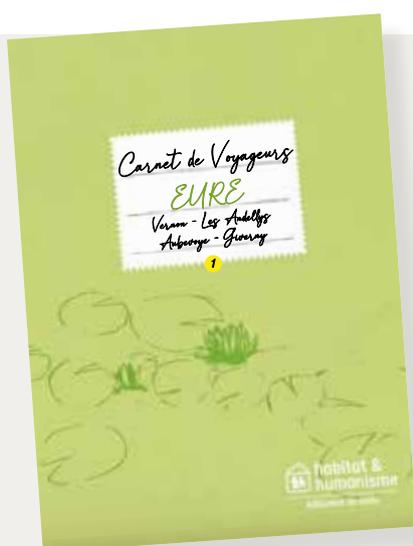
Dans le cadre du partenariat avec les Monuments Nationaux, le projet proposait aux résidents et bénévoles de découvrir le site mégalithique de Locmariaquer en réalisant une activité artistique (dessin, peinture, photographie...). Les œuvres principalement des peintures, ont été exposées durant toute la durée du festival.

► **Habitat et Humanisme Amiens avec "Vous dansez ?"**

Des danseuses de la compagnie Marinette Dozeville ont animé 6 ateliers au sein de la résidence Mr Vincent d'Amiens. Sept résidents se sont déplacés à Avignon pour participer à la grande représentation scénique aux côtés d'autres bénéficiaires. Chacun a pu se révéler dans une discipline peu familière mais qui a été le vecteur d'une énergie commune notamment lors du grand bal de 250 personnes.

► **Habitat et Humanisme Alpes-Maritimes : "le spectacle 99 voix"**

Issu du recueil du même nom travaillé avec l'artiste Geneviève Flaven, des textes témoignages ont été lus par des locataires de Nice, lors du festival. Un beau moment pour écouter la parole de celles et ceux qu'on n'entend jamais !



Des "carnets de voyageurs" pour présenter sa région

Né de l'initiative de résidents de Bretagne qui voulaient présenter leur région à des familles de Saône-et-Loire en visite, le projet "carnet de voyageurs" est un pur exemple du développement du pouvoir d'agir.

Il permet aux résidents et bénévoles de présenter des lieux qu'ils affectionnent. Les moyens peuvent être multiples (textes, poèmes, dessins, photos, collages, interviews...) et sont réalisés ensemble au cours d'ateliers collectifs. Le tout est illustré par une artiste. Chaque carnet sera édité et pourra même être proposé aux offices de tourisme locaux.

Les œuvres utilisées dans le support seront pour certaines, exposées, par exemple au festival "carnets de voyage" de Clermont-Ferrand.



“ Quand on peint ensemble, on est à égalité ! ”

“ J'ai réussi, c'est moi qui ai dit cela ?
Ça me fait plaisir que tu trouves cela beau ! ”

“ La mission de coordinatrice de ce projet est au cœur de mon engagement à Habitat et Humanisme : être un trait d'union entre les membres des associations locales, bénévoles ou résidents. Les aider à s'organiser, à prendre confiance, à partager les inquiétudes et lever les freins.

Recueillir les paroles, souvent des pépites, de locataires que l'on n'a pas souvent l'occasion d'entendre, et valoriser leurs actions ! ”

Danielle, bénévole référente Culture Fédération H&H



Les personnes logées

En 2021, Habitat et Humanisme a permis à **1 814** nouvelles personnes seules et familles en difficulté, d'accéder à un logement :

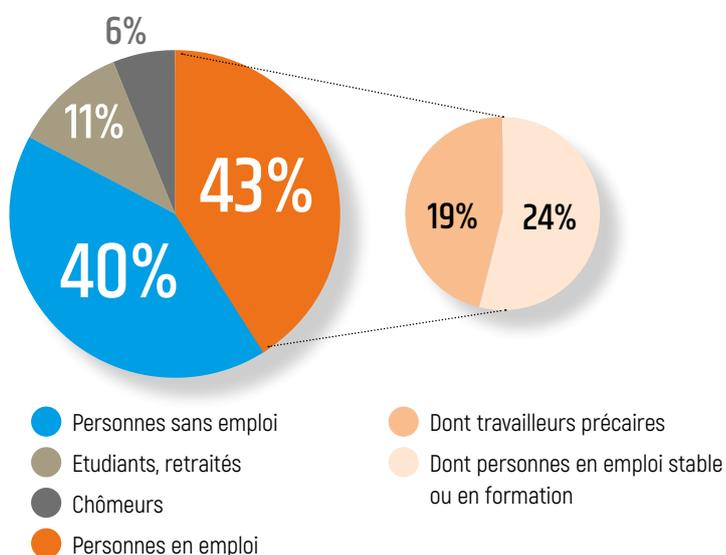
- ▶ **1 238** en logement individuel
- ▶ **576** en habitat collectif

Des personnes en précarité, éloignées de l'emploi

A l'entrée, **77%** des personnes logées par Habitat et Humanisme vivaient **sous le seuil de pauvreté**.

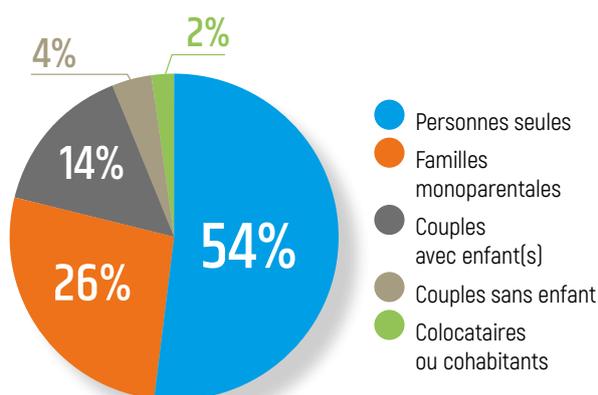
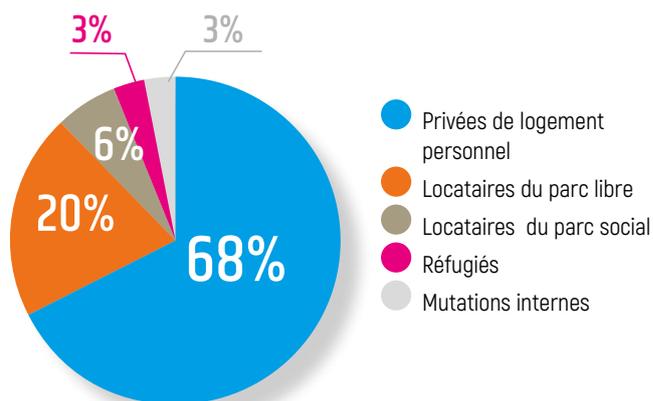
Près d'1 personne sur 2 intégrant un logement d'Habitat et Humanisme est éloignée de l'emploi, parmi celles qui ont un emploi, environ la moitié est en emploi précaire.

Statut d'activité des ménages logés par H&H à leur entrée dans le logement



Des personnes privées de logement personnel

Près de **70%** des personnes intégrant un logement d'Habitat et Humanisme étaient privées de logement personnel, c'est-à-dire logées chez des tiers, en foyer, en chambre d'hôtel, en hébergement d'urgence ou à la rue.



Des personnes isolées et des familles monoparentales

Plus de la moitié des personnes intégrant un logement Habitat et Humanisme sont des personnes isolées : ce public est notamment représenté au sein des pensions de famille qui accueillent des personnes en grandes difficultés, ayant souvent connu la rue.

Plus du quart des ménages sont des familles monoparentales, une population particulièrement vulnérable et à risque.

“ Je suis arrivée à la résidence complètement déboussolée, en pleine dépression après un court séjour en hébergement temporaire. Je n'avais plus du tout confiance en moi et mon état moral était lamentable ainsi que ma situation financière.



Je pensais que je n'avais plus d'avenir ! Avec les salariés et bénévoles, leur joie de vivre, leur bienveillance, leur écoute sans jugement, j'ai pu mettre des mots sur mon mal être et j'ai commencé à me reconstruire. La pension de famille m'a aidée à casser le mur qui était devant moi. Après une formation à l'AFPA et au GRETA, j'ai trouvé un emploi et commencé à avoir une vie sociale. Aujourd'hui je suis logée en diffus dans un appartement génial. Maintenant je vis comme tout le monde et j'aimerais connaître d'autres personnes de mon âge. Habitat et Humanisme a été ma bouée de sauvetage ! ”

Murielle, résidente de la Maison Sainte-Croix, Puy-en-Velay

“ Mon loyer était devenu trop cher et avec mon assistante sociale, nous avons déposé un dossier à Habitat et Humanisme.



J'ai signé tout de suite le bail parce qu'il y avait un jardin, de la tranquillité, et un loyer moins cher. Avant, je ne mangeais pas toujours à ma faim, je ne pouvais pas toujours payer toutes mes factures. Mon accompagnante me conseille sur les démarches, la recherche d'emploi... Il y a un bon feeling et j'arrive à me confier à elle. Je participe aux manifestations d'Habitat et Humanisme Auvergne. Je suis allée au séminaire “Accompagner comme invitation à Agir” à Paris. On a présenté le projet de marmite norvégienne, pour faire une cuisson qui économise de l'énergie. Je me sens bien ici. J'aime bien donner de mon temps, faire plaisir aux gens, les aider. Ça me permet d'avancer ! ”

Edith, locataire, H&H Auvergne



L'accueil de réfugiés et l'hébergement d'urgence

A partir de 2016, à la demande de l'État, Habitat et Humanisme s'est engagé dans l'accueil de réfugiés, dans un contexte de crise migratoire durable, ces actions, qui se sont beaucoup développées, sont portées par la Branche Urgence du Mouvement.

Par ailleurs, dans le Rhône, Habitat et Humanisme gère depuis des années, des accueils d'urgence pour personnes à la rue, femmes en rupture, et le cas échéant, des accueils de demandeurs d'asile.

Ces différents dispositifs mettent en œuvre :

- ▶ une mise à l'abri en centre d'accueil ou un logement temporaire,
- ▶ un accompagnement adapté à la situation des personnes : socio-administratif ; juridique, santé, langue française...
- ▶ des programmes d'intégration par la formation, l'emploi, le logement et la culture pour les bénéficiaires de la protection internationale.

En 2021, Habitat et Humanisme gérait :

- ▶ une vingtaine de centres et dispositifs d'accueil de demandeurs d'asile et réfugiés, **pour un total de 1 100 places**, en Ile de France, Occitanie, Centre-Val-de-Loire, Rhône-Alpes et PACA.
- ▶ une dizaine de centres et dispositifs d'hébergement d'urgence **pour 500 places**.



En 2021, Habitat et Humanisme
a accueilli quelques
2 600 personnes,
dans ses différents dispositifs.

Faits marquants 2021

Projet APAGAN : accueil des réfugiés Afghans

Entre mai et juillet, les pouvoirs publics ont mis en œuvre un couloir humanitaire pour l'accueil en France et la prise en charge des agents de droit local afghans, personnels afghans employés par les différentes institutions françaises présentes à Kaboul (Ambassade de France, Institut Français ou encore la Délégation archéologique française d'Afghanistan), et leurs familles.

Plus de 620 personnes (152 familles), dont une grande partie d'enfants, ont été accueillies en France.

96 d'entre elles ont été prises en charge par la Branche Urgence d'Habitat et Humanisme. Nos équipes en Haute-Vienne, Lozère et Saône-et-Loire ont été mobilisées pour un accompagnement socio-administratif global vers l'insertion, en parallèle d'un accès au logement en location-sous location, en préparation d'un glissement de bail à la fin des huit mois d'accompagnement.



De Kaboul à la Lozère...

Vice-Doyen de la Faculté de Parwan à proximité de Kaboul, Abdullah, également enseignant de la langue française, a quitté l'Afghanistan avec sa famille en mai 2021. La situation commençait à être tendue et l'ambassade de France proposait des rapatriements. Dès son arrivée à Paris, il est orienté en Lozère à travers le programme "Réinstallation" de l'UNHCR (Nations Unies) dans un logement encadré. Aujourd'hui il vit dans un village de 300 habitants.

“ J’ai consacré un tiers de ma vie à enseigner le français et la culture française, aujourd’hui j’ai tissé des liens dans mon nouveau pays, je ne pourrais pas retourner en Afghanistan, je suis sur la liste noire là-bas, de par mes origines Tagiks, de par ma ville d’origine celle du commandant Massoud, et de par mon métier. Les gens sont torturés, les femmes n’ont aucun droit, elles ne peuvent même plus sortir, c’est horrible !
J’ai abandonné une partie de ma famille, je recommence ma vie à zéro mais dans un pays où mes 4 enfants et mon épouse sont en sécurité ! ”

Actuellement Abdullah travaille au Greta en CDD comme professeur de FLE (français langue étrangère). Il s'est aussi investi dans deux associations locales dont une qui promeut la danse interculturelle et intergénérationnelle !

“Villas Amblard”, un nouveau lieu d'hébergement d'urgence dans le Rhône

Ouvert avant l'hiver à Villeurbanne, commune jouxtant Lyon, le site propose 25 places et a permis d'accueillir 7 familles monoparentales.

Ce dispositif a pu voir le jour grâce à un partenariat avec le bailleur social Vilogia qui a mis à disposition d'Habitat et Humanisme Rhône deux maisonnettes pour une durée de 2 ans.

Les femmes accueillies avec des enfants de 1 à 15 ans, vivaient dans des logements de fortune, plusieurs d'entre elles avaient dû fuir un conjoint violent.

Accompagnées par les équipes d'Habitat et Humanisme Rhône, les familles sont enfin à l'abri et peuvent envisager sereinement une solution de logement pérenne.

“ J’ai deux enfants et je viens d’avoir un bébé ! je ne pouvais pas rester chez moi avec mon mari pour la sécurité de mes enfants. Je suis partie avec simplement une valise du jour au lendemain, je n’en pouvais plus !
J’ai vécu ici et là chez des amis. La Maison de la Veille Sociale (MVS) m’a dit qu’une place se libérait dans une maison commune avec d’autres mamans. C’était juste avant Noël, et c’était comme un cadeau tombé du ciel ! J’ai pu me poser et maintenant je pense à notre avenir, je vais faire une formation d’aide-soignante et j’espère qu’on aura bientôt un logement à nous ! ”



Lavinia, 28 ans



La branche médico-sociale : Habitat et Humanisme Soins

Créée en 2000, l'association Habitat et Humanisme Soins – *précédemment La Pierre Angulaire* – anime un réseau d'établissements et de services pour personnes âgées fragilisées ou dépendantes, à faibles ressources.

Habitat et Humanisme Soins propose des solutions d'habitat et de services innovantes dans l'objectif de compléter et repenser l'hébergement en EHPAD, retarder la perte d'autonomie et permettre aux personnes vulnérables de garder une vraie place dans la société.

Le prendre soin

L'action d'Habitat et Humanisme Soins se fonde sur **"le prendre soin"** de la personne accueillie dans une approche globale. Dans l'ensemble de son réseau, nous nous engageons à :

- ▶ faciliter les liens avec les familles, les proches et le monde extérieur,
- ▶ offrir à chacun une écoute et un accompagnement personnalisé,
- ▶ maintenir l'autonomie le plus longtemps possible dans le respect de la dignité des personnes,
- ▶ privilégier l'activité et l'animation pour une ambiance conviviale et dynamique,
- ▶ optimiser les dépenses du parcours de vie sans altérer la qualité du "prendre soin",
- ▶ créer des établissements pour des personnes qui, au soir de leur vie, sont confrontées à la rue ou à des habitats indignes et inadaptés à la dépendance,
- ▶ accompagner les personnes en fin de vie.



▶ LES ÉTABLISSEMENTS ET RÉSIDENCES

Habitat et Humanisme Soins assure la gestion directe de **34** EHPAD et l'assistance à la gestion de **12** EHPAD et résidences services, pour un total de **3 130** places, tous les établissements sont éligibles et habilités à l'aide sociale.

▶ LES CENTRES DE RESSOURCES GRAND ÂGE

Pionnière en la matière, Habitat et Humanisme Soins compte d'ores et déjà **2** centres de ressources au sein de son réseau. Autour d'un EHPAD, s'articulent selon les cas, un accueil de jour, une unité Alzheimer, un *SSIAD ou **SPASAD, et le cas échéant, une résidence senior ou intergénérationnelle. L'objectif est d'offrir un accueil et des parcours personnalisés au sein des différentes structures et services.

Vers l'EHPAD à domicile

En partenariat avec les associations locales Habitat et Humanisme, Habitat et Humanisme Soins développe des solutions d'habitats inclusifs permettant le maintien à domicile et l'inclusion sociale des personnes âgées.

*SSIAD : service de soins infirmiers à domicile

**SPASAD : service polyvalent d'aide et de soins à domicile

Faits marquants 2021

En 2021, **6** nouveaux EHPAD ont rejoint le réseau Habitat et Humanisme Soins.

Une campagne de vaccination tout au long de l'année

L'année 2021 a été marquée par la vaccination contre la COVID. Nos établissements ont reçu le soutien des partenaires territoriaux : les Agences Régionales de Santé qui ont coordonné les opérations au niveau logistique, les hôpitaux alentour, les médecins coordonnateurs au sein des établissements et les médecins traitants – tous se sont mobilisés autour de cette campagne.

Ainsi, nous avons pu vacciner un maximum de résidents, de personnel, et même des membres des familles, lorsque nous avions des doses supplémentaires. Ces mesures ont permis de limiter les incidences de l'épidémie dans nos établissements.

Les bienfaits de la médiation animale : l'équithérapie

EHPAD LES JARDINS DE SAINT-CHARLES, VALBONNE (06)

Une vingtaine de personnes a participé à une séance hebdomadaire d'équithérapie. Après un temps consacré aux explications de base (types d'équidés, races de chevaux, gestes recommandés et ceux interdits), les résidents ont caressé Leeman, un cheval de 16 ans joueur et câlin. Certaines personnes avaient eu ou connu des chevaux dans leur vie et d'autres n'avaient jamais approché un cheval.

L'équithérapie permet de stimuler la mémoire, les sens, de créer du lien social et de raviver les émotions avec un réel impact sur le bien-être, notamment pour les patients atteints de la maladie d'Alzheimer qui ont tendance à s'isoler.

“ Ce que j'ai préféré lors de cette journée... le contact avec le cheval.
J'ai adoré cet échange entre lui et moi.
C'était comme un dialogue. J'ai pu réaliser le parcours de motricité debout !
J'en suis fière. ”

Des ateliers d'hortithérapie avec Terr'Happy

PÔLE GÉRONTOLOGIQUE LÉPINE-VERSAILLES, VERSAILLES (78)



Des résidents ont participé à des ateliers d'hortithérapie dans le cadre d'une étude menée en collaboration avec la Fondation Médéric Alzheimer. Dans le jardin thérapeutique fraîchement aménagé, semis, plantations, repiquage, arrosage permettent de stimuler en douceur les capacités cognitives des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer et de réduire leur stress.

“ C'est une intervention non-médicamenteuse qui consiste à utiliser le jardin, avec tous ses éléments naturels, dans le but d'améliorer le bien-être, la qualité de vie, ou certains paramètres précis de la santé pour des personnes vulnérables. ”

Laurence, animatrice de l'EHPAD

Communiquer



Partie prenante du débat public depuis de plus de 35 ans sur les questions du logement et de l'insertion des personnes en difficulté, le Mouvement Habitat et Humanisme participe activement aux consultations et groupes de travail menés par les services de l'Etat, et intervient au sein de différents collectifs. Fort de son expérience, Habitat et Humanisme promeut des propositions concrètes porteuses de lien social.

2021 : une année de reconnaissance !

Bernard Devert, fondateur d'Habitat et Humanisme en 1985, a été nommé le 5 juillet Président du Haut Comité pour le Logement des Personnes Défavorisées (HCLPD) par le Président de la République. Le HCLPD est une institution gouvernementale créée en 1992 à la demande de l'Abbé Pierre dont l'objectif est de mener une veille et rédiger des propositions sous la forme d'un rapport annuel. Il comprend également le comité de suivi de la mise en œuvre du droit au logement opposable (DALO).

“ Très honoré de cette nomination, je mesure la noblesse des engagements et la hauteur de vue de ceux qui m'ont précédé. Ensemble, en collaboration avec Monsieur René Dutrey et les personnes appelées à être nommées, nous veillerons à faire de l'acte de construire, un acte de soin, attentifs à la fraternité, l'âme de la solidarité. ”

Bernard Devert, Président-Fondateur d'Habitat et Humanisme



Visites ministérielles

Dans la continuité de l'année dernière, en 2021, le Mouvement a reçu deux visites ministérielles pour présenter ses projets innovants :



► En avril, à Tassin près de Lyon, Emmanuelle Wargon, Ministre du Logement et Brigitte Bourguignon, Ministre Déléguée Chargée de l'autonomie sont venues visiter la Maison François et Claire, résidence pour personnes vieillissantes issues d'un parcours de rue, située à proximité des Chalets de Montcelard, un habitat d'urgence pour des mères isolées en grande précarité. Une belle reconnaissance pour nos projets inclusifs intergénérationnels.

► En juillet, Emmanuelle Wargon, Ministre du Logement est revenue à Dax (Landes) où Habitat et Humanisme Pyrénées-Adour lui a présenté son projet d'un collectif de 15 logements sur une ancienne friche commerciale. Cette visite a permis d'illustrer une réponse d'Habitat et Humanisme à l'appel à projet de l'Etat "Fonds friches".

Cet appel à projets soutient des projets d'aménagement urbain concourant au recyclage des friches urbaines, industrielles, commerciales au profit de la création de logements et de la relocalisation d'activités socio-économiques.

Des journées Portes Ouvertes à l'occasion de la semaine nationale des pensions de famille

Avec 51 maisons ouvertes sur le territoire et plus de 25 en projet, **Habitat et Humanisme est un acteur de premier plan des pensions de famille en France** ; dispositif dont le Mouvement a été l'un des pionniers, dès sa phase expérimentale, il y a 25 ans.

Organisée en octobre, par l'Etat et de l'UNAF0, cette semaine a pour objectif de faire connaître le dispositif et de changer le regard sur les personnes en grandes difficultés. À cette occasion, une vingtaine de pensions de famille d'Habitat et Humanisme ont ouvert leurs portes en proposant des débats, ateliers cuisine, expositions, témoignages...



Le Mouvement Habitat et Humanisme, distingué par

les SIA Awards "Sustainable Investment in Action Awards 2021" organisés par Option Finance.

Le prix, obtenu dans la catégorie "Conditions de vie", récompense justement le programme à fort impact social de nos Pensions de Famille !



L'heure
SOLIDAIRE

À L'HEURE D'HIVER
VOUS ALLEZ
GAGNER UNE HEURE
QU'ALLEZ-VOUS
EN FAIRE ?

42
événements

Une mobilisation nationale

Du 22 au 31 octobre 2021, partout en France, des animations réunissant des personnalités et des personnes logées par Habitat et Humanisme ont été organisées pour célébrer la solidarité. Une semaine hors-norme, placée sous le signe du don de soi et du lien social.

Pour cette 5^{ème} édition, **pas moins de 38 ambassadeurs, parmi lesquels Vianney, Thierry Marx, Jean-Pierre Foucault**, ou encore la mythique équipe des Verts se sont engagés à nos côtés pour donner l'Heure Solidaire.

Les équipes locales d'Habitat et Humanisme ont une nouvelle fois fait preuve de leur vitalité avec l'organisation de plus de 40 événements sur toute la France.

Nos entreprises partenaires se sont également engagées, en mobilisant leurs salariés pendant une heure ou plus, autour de challenges et défis solidaires, sportifs ou... digitaux, assortis d'un don pour soutenir l'action de Mouvement.

Courir solidaire !

En utilisant l'application "KM for change", l'effort fourni était récompensé : les kilomètres parcourus par les salariés des entreprises partenaires ont été transformés en euros reversés à Habitat et Humanisme.

327 km c'est le maximum réalisé par Joël Stofer, salarié de BNP Paribas :

“ Un vrai plaisir pour une superbe cause, fier de voir que mon entreprise s'associe à H&H ! Je suis prêt à remettre ça l'année prochaine ! ”

“ J’ai passé un très beau moment, c’était tout simple, mais c’était super. Merci à l’heure Solidaire, la meilleure idée qui soit ! ”

Vianney, concert privé au FJT les hypoquets de Courbevoie



Vianney

Jeu "Qui veut gagner 1h de bonheur ?" animé par Jean-Pierre Foucault à la résidence intergénérationnelle de Marseille



Entraînement sportif par Stéphane Diagana, athlète français avec les résidents d’Habitat et Humanisme Alpes-Maritimes au stade Charles Ehrmann à Nice (06)



Des moments riches en partage et en émotion

Atelier chant avec Enzo-Enzo à la maison intergénérationnelle Socco de Seynod (74)



Atelier culinaire avec Thierry Marx à la pension de famille de Jouy en Josas (78)



Match de foot avec Sidney Govou, Sonny Anderson et des résidents du Rhône



“ Quand Vianney a demandé si quelqu’un souhaitait chanter avec lui, je n’ai tout d’abord pas osé. Puis j’ai pris mon courage à deux mains et j’y suis allée ! Je chante depuis toujours ! Il m’a accompagnée à la guitare et c’était magique ! une belle expérience pour moi d’avoir un public et en plus il est super gentil, il m’a fait un autographe pour la petite sœur d’une amie qui vit au Cameroun ! ”

Salimatou, 24 ans

Réconcilier l'économique et le social



LOGER, INSÉRER, RECRÉER DES LIENS

habitat & humanisme

Allier sens et performance

Le Mouvement Habitat et Humanisme

FEDERATION

8 750 logements

40 pays

4 800 associations

1 700 communes

PLACEMENT IMPACT

PLACEMENT SOCIAL

Assurance FCP Sol

PRO

habitat & humanisme
bâtisseur de liens

Habitat et Humanisme développe un modèle associatif innovant, à la croisée de l'économie et du social. Le Mouvement s'appuie sur des entreprises à vocation sociale, notamment 2 foncières solidaires, et fait appel à l'épargne solidaire. Il collabore étroitement avec les entreprises et le monde économique.

- ▶ Habitat et Humanisme a créé **deux sociétés foncières solidaires** :

La Foncière d'Habitat et Humanisme et EHD (Entreprendre pour Humaniser la Dépendance), agréées ESUS- entreprises solidaires d'utilité sociale, dont le capital est détenu par des investisseurs attentifs à la valeur sociale et solidaire de leur placement.

Ces foncières bénéficient également de souscriptions régulières des investisseurs institutionnels : des fonds d'investissements solidaires, ISR ou responsables, notamment via l'épargne salariale.

- ▶ Le Mouvement a également développé, en lien avec des partenaires bancaires et financiers, **une gamme de produits d'épargne solidaire** : livrets d'épargne, cartes solidaires, Fonds Communs de Placement de partage, assurances-vie solidaires... pour lesquels le souscripteur fait un don (pour la carte) ou partage ses intérêts annuels avec le Mouvement.

Les produits d'épargne solidaire d'Habitat et Humanisme ont reçu le label Finansol, garantie de transparence, d'éthique et de solidarité dans l'utilisation et la gestion de l'épargne.



A fin 2021, plus de **28 000** épargnants et investisseurs solidaires accompagnent ainsi Habitat et Humanisme.

La loi de finances de 2022 a confirmé le taux de 25% pour la réduction d'impôt assortie à l'investissement au capital des foncières solidaires agréées SIEG (service d'intérêt économique général), comme c'est le cas de la Foncière d'Habitat et Humanisme et d'EHD.

Par ailleurs, les droits de mutation associés à la cession d'actions ou de parts sociales sont passés de 5% à 0.1% du montant, pour s'aligner sur les taux en vigueur dans le logement social.

“ En déclinaison de la raison d'être Macif, Macif Impact ESS a été lancé fin 2020, pour promouvoir et pérenniser l'activité des structures de l'ESS et à impact dont l'action contribue, au travers de solutions concrètes, à soutenir les engagements de la Macif en faveur des publics fragiles, de la jeunesse et de la lutte contre le dérèglement climatique.

Nous sommes fiers de l'investissement Macif Impact ESS dans la Foncière Habitat et Humanisme car celui-ci vient renforcer notre partenariat historique avec le réseau Habitat et Humanisme avec lequel nous partageons les principes et les valeurs de l'économie sociale et solidaire. ”

Claude VERNE, Vice-Président de la Macif et Administrateur de Macif Impact ESS





L'épargne solidaire

L'investissement solidaire

LA FONCIÈRE D'HABITAT ET HUMANISME

En 2021, la Foncière d'Habitat et Humanisme a procédé à deux augmentations de capital pour un montant total de **26,2 M€** et a reçu en apports d'actifs **0,7 M€**.

Au 31/12/2021

 Le capital
+ Prime d'émission : **315,2 M€**
dont **109,7 M€** détenus par des investisseurs
institutionnels

 Le nombre d'actionnaires : **9 922**

EHD

En 2021, les nouvelles souscriptions au capital d'EHD se sont élevées à **12,4 M€**.

Au 31/12/2021

 Le capital : **155,1 M€**
dont **47,3 M€** détenus par des investisseurs
institutionnels

 Le nombre d'actionnaires : **2 853**

Les placements et cartes solidaires

CARTES ET LIVRETS BANCAIRES

Habitat et Humanisme est bénéficiaire de livrets d'épargne solidaire proposés par de grands réseaux bancaires français : Banque Postale, Société Générale, Crédit Coopératif, Crédit Mutuel/ CIC/ BPE/ BFM qui permettent de partager les intérêts annuels avec Habitat et Humanisme ; ainsi que du LDDS qui de plus de faire un don sur le capital investi.

Habitat et Humanisme est également bénéficiaire de cartes bancaires solidaires (Carte Agir du Crédit Coopératif et Carte Lea du Crédit Mutuel).

Au 31/12/2021

 Nombre de livrets : **16 474**

Nombre de cartes : **943**

 Fonds versés à H&H : **405 850 €**

ÉPARGNE SALARIALE

De par son agrément ESUS (entreprise solidaire d'utilité sociale), Habitat et Humanisme bénéficie de l'épargne salariale, à travers des souscriptions directes au capital de ses foncières, et par des prêts de trésorerie sous forme de BAO (billets à ordre).

FONDS COMMUNS DE PLACEMENT

Habitat et Humanisme est bénéficiaire de deux FCP solidaires et de partage :

FCP Solidarité - Habitat et Humanisme (qui partage 25% de ses revenus) et **FCP Solidarité - CA Habitat et Humanisme** (qui partage 50% de ses revenus). Gérés par AMUNDI, ils sont proposés dans l'ensemble des réseaux bancaires et sur les plateformes de souscription en ligne.

Habitat et Humanisme bénéficie également d'une rétrocession d'une partie des droits d'entrée et des frais de gestion.

Au 31/12/2021



Souscripteurs FCP : **2 380**



Fonds versés à H&H : **336 119 €**

ASSURANCE-VIE

Le FCP Solidarité - Habitat et Humanisme est référencé dans une centaine de contrats d'assurance-vie).

Dans le cas des contrats Liberalys Vie ou Gaipare : Habitat et Humanisme bénéficie d'une rétrocession partielle des frais de souscription et de gestion.

Au 31/12/2021



Nombre de contrats ouverts : **424**



Fonds versés à H&H : **53 320 €**

PARTENAIRES FINANCE SOLIDAIRE

ALLIANZ / APICIL - INTENCIAL PATRIMOINE / AXA BANQUE / BANQUE DE FRANCE / BNP PARIBAS - BNP PAM / CRÉDIT AGRICOLE - LCL - AMUNDI / SOCIÉTÉ GÉNÉRALE - BFM / CRÉDIT MUTUEL - CIC / LA BANQUE POSTALE - BPE - LBPAM / CRÉDIT COOPÉRATIF - ECOFI - BANQUE POPULAIRE - CAISSE D'ÉPARGNE - NATIXIS MIROVA / LFR / MANDARINE GESTION / OFI ASSET MANAGEMENT / HSBC / MALAKOFF MÉDÉRIC HUMANIS / SANSO AM / NOVAXIA / SOCRAM BANQUE - MACIF

Focus

La Loi Pacte impose de proposer des fonds solidaires dans les contrats d'assurance-vie : un atout pour le FCP Habitat et Humanisme

Le FCP Solidarité Habitat et Humanisme est un fonds commun de placement, qui peut être inséré comme unité de compte solidaire dans un contrat d'assurance-vie.

Avec un historique de plus de 20 ans (1^{er} fonds solidaire créé sur la thématique logement en 1991), il est labellisé Finansol, qui vérifie annuellement le caractère solidaire et la transparence des placements. Sa gestion prudente est gage de sécurité.

La Loi Pacte, qui a instauré l'obligation pour les assureurs de proposer au moins une unité de compte solidaire dans leur offre de placement, a accompagné le développement de ce placement solidaire, aujourd'hui référencé dans plus de 120 contrats d'assurance-vie.

Une belle façon de contribuer à Habitat et Humanisme en optimisant ses placements à long terme !

“ En tant que groupe de protection sociale et patrimoniale, le Groupe APICIL est engagé dans une politique d'investissement responsable sur les trois piliers de l'ESG : l'environnement, le social, et la gouvernance.

La présence au sein de notre gamme de contrats d'assurance-vie, de capitalisation, de Plan d'Épargne Retraite, du FCP Solidarité – Habitat et Humanisme, géré par Amundi Expertise ISR est un véritable atout puisqu'il offre à nos partenaires et au grand public un placement ISR* prudent pour bâtir et diversifier leurs placements.

De plus, il permet concrètement et directement de contribuer au projet social et solidaire d'Habitat et Humanisme grâce à des investissements dans ses foncières et à un partage de la performance et des frais de gestion.

Chez APICIL, nous partageons les valeurs d'Habitat et Humanisme et sommes convaincus que l'économie peut s'ouvrir à la solidarité et au partage. ”



Jonathan Benharrous, Directeur des réseaux externes Apicil Epargne



Mécénat et partenariats

La richesse et la diversité de l'engagement des entreprises partenaires d'Habitat et Humanisme témoignent de leur souhait d'agir concrètement auprès des personnes que nous logeons : réconcilier l'économique et le social est une réalité qui se construit au quotidien avec chacune d'entre elles.

En 2021, près de **50** mécènes partenaires engagés



Témoignage

Claire Beauvais, Leader RSE - Leroy Merlin France

“ En tant que leader de l'amélioration de l'habitat, permettre à chacun d'habiter un logement digne est un de nos engagements d'entreprise. C'est la raison pour laquelle nous avons choisi d'avancer aux côtés de partenaires référents, qui connaissent bien la réalité des familles plus modestes. Habitat & Humanisme est à ce titre un partenaire privilégié, dans le cadre des 30 conventions d'achats solidaires signées par les associations locales avec nos magasins ou de chantiers de rénovation qui mobilisent nos équipes et même nos clients.

À l'automne 2020, le lancement de notre démarche “We make it positive” a été l'occasion d'apporter un autre appui à Habitat & Humanisme. En faisant vivre à nos 25 000 collaborateurs des ateliers de sensibilisation aux enjeux RSE de l'entreprise, l'entreprise a décidé d'abonder chaque participation de 10€. Soit 250 000 euros que nous avons remis à Habitat & Humanisme en juin 2021 pour l'aménagement de tiers-lieux et d'espaces communs. Nous avons ainsi pu contribuer au “mieux habiter” de celles et ceux qui en ont le plus besoin et vérifier, une fois de plus, que le logement est un élément structurant d'un projet de vie qui se (re)construit. ”

Faits marquants 2021

Fondation RENAULT : favoriser l'insertion professionnelle des réfugiés

La Fondation RENAULT, engagée pour l'inclusion et l'employabilité des personnes en difficulté, a soutenu le programme THRASOS de la branche Urgence d'Habitat et Humanisme. Ce dispositif a pour objectif de faciliter l'insertion sociale, culturelle et professionnelle des personnes réfugiées.

Ainsi, grâce à ce soutien, **près de 24 personnes ont bénéficié d'une aide** pour perfectionner leur connaissance du français, et leur permettre d'obtenir le permis de conduire, indispensable pour l'accès à l'emploi.

FRANPRIX

En août, les clients de Franprix ont pu exprimer leur générosité par un arrondi en caisse au profit d'Habitat et Humanisme.

46 720 euros ont ainsi été collectés, pour aider notre association dans l'accompagnement des familles.

Franprix mène des actions de solidarité qui s'inscrivent dans un engagement contre l'exclusion. La solidarité locale est l'une des priorités de l'enseigne dont l'arrondi est un des projets phares.



LUKO

L'entreprise Luko, start-up française spécialisée dans l'assurance et la protection des foyers, propose à ses assurés de reverser à des associations partenaires l'argent qui n'a pas été utilisé dans l'année pour rembourser les sinistres.

Simple, éthique et efficace, l'opération "Giveback" a bénéficié à Habitat et Humanisme : **23 000 € ont pu ainsi être redistribués à l'association**, somme qui contribuera notamment à l'ouverture d'une nouvelle Escalier Solidaire à Villeurbanne en 2022.

Réconcilier
l'économique
et le social

CONSTRUIRE DES BIENS POUR BÂTIR DES LIENS



Prix SIMI : ALTAREA entreprise solidaire

Livre de photos publié
à l'occasion des 15 ans
de partenariat avec Altarea

A l'occasion de la 21^e édition du SIMI, événement de référence pour les acteurs de l'industrie immobilière en France, Altarea s'est vu récompensé du **Grand Prix SIMI "Mécénat et Solidarités dans la ville"** dans la catégorie "Engagement solidaire de longue durée".

Cette récompense salue les 15 années de partenariat du Groupe en tant que **Grand Partenaire d'Habitat & Humanisme**.

La Société Générale : allier solidarité et performance

Pour répondre aux attentes grandissantes de ses clients et de ses collaborateurs en matière de philanthropie, Société Générale Banque Privée a lancé depuis 2018 plus de 20 produits qui proposent de faire un don à des associations caritatives, dont Habitat et Humanisme.

Grâce à deux produits fléchés au profit d'Habitat et Humanisme, les dons collectés en 2021 permettront de financer la construction et l'aménagement de plusieurs habitats collectifs : les maisons intergénérationnelles de Chartres (28) et de Douai (59), et une pension de famille à Darnetal (76), qui ouvriront toutes leurs portes d'ici 2023.



“ Le don conditionnel est une réelle innovation car elle témoigne de la mise à profit de notre expertise de structuration aux services d'associations, en permettant un parallèle entre la performance des produits des clients et les dons versés.

Ces produits illustrent ainsi notre volonté d'être une banque innovante et engagée. ”

explique Jean-Christophe Jouannais, Ingénieur Finance Durable - Société Générale Banque Privée

Merci à tous pour votre générosité et votre implication !

GRANDS MÉCÈNES



Grand partenaire d'Habitat & Humanisme



MÉCÉNAT EN NATURE



MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET ASSOCIATIFS



Organisation



L'engagement bénévole

A fin 2021, Habitat et Humanisme rassemble plus de 5 000 bénévoles et environ 2 000 salariés, à travers les différentes structures des trois branches d'activité.

Le Mouvement développe un modèle associatif innovant basé sur une forte complémentarité entre travail salarié et engagement bénévole.

Depuis l'origine, la place des bénévoles est prépondérante au sein d'Habitat et Humanisme et fait partie intégrante de son projet. Elle est garante de son indépendance et de l'expression de ses valeurs fondatrices.

En 2021, plus de **1 500** nouveaux bénévoles ont été accueillis au sein du Mouvement.

+20%
de nouveaux bénévoles

56%
des nouveaux bénévoles
ont moins de 60 ans

50
personnes en mécénat
de compétences actifs
sur l'année
soit **47%** en plus



“ Ayant été dans les métiers de l'immobilier, j'ai choisi de rejoindre Habitat et Humanisme et en particulier la partie accompagnement pour les valeurs humaines et sociales que cela apporte.

J'ai été tout de suite marqué par l'esprit d'équipe entre les bénévoles et les salariés, et le sérieux et le dévouement dans l'accompagnement des personnes en difficulté. ”

Sacha Dolinge, nouveau bénévole accompagnant à H&H Loiret



“ J'ai la chance de faire un bout de chemin avec Habitat et Humanisme Nord-Pas-de Calais en constante évolution, en resserrant les liens avec le mouvement et avec le territoire.

Être présidente, c'est pour moi, être à l'écoute, encourager les initiatives, favoriser l'engagement et fédérer. C'est, en équipe, gérer en anticipant, “oser” en gardant le cap des valeurs du Mouvement et quand le chemin est difficile, faire preuve d'agilité et de positivité.

Habitat et Humanisme : une rencontre passionnante qui donne du sens et illumine une page de ma vie ! ”

Françoise Delvoye, Présidente H&H Nord-Pas-de-Calais



Le Mouvement Habitat et Humanisme

La Fédération Habitat et Humanisme

La Fédération rassemble l'ensemble des associations constitutives du Mouvement dont elle unifie les actions dans le cadre de la Charte d'Habitat et Humanisme.

Elle est dirigée par un Directoire composé de sa Directrice Générale et des directeurs généraux des branches d'activité. Elle comprend aussi un Conseil de Surveillance composé de membres représentant les associations territoriales et les branches d'activité.

Chargée d'animer les associations membres, elle est organisée en pôles opérationnels : Accompagnement, Communication/Ressources financières, Administration/Finances/RH, Vie Associative/ Bénévolat et Systèmes d'information.

Les associations Habitat et Humanisme

Les associations sont l'expression du Mouvement et de ses 3 branches d'activité, au niveau local. En partenariat avec les différents acteurs locaux, elles se donnent pour objectif l'insertion par le logement, ainsi que l'accompagnement des personnes en situation de fragilité.

Associations de plein droit, elles sont animées par des équipes de bénévoles, complétées par un nombre de salariés variable selon leurs tailles et activités.

Leurs membres élisent le Conseil d'Administration au sein duquel la Fédération.

Les AIVS

Les Agences Immobilières à Vocation Sociale (AIVS), sont des associations de plein droit qui travaillent en liens étroits avec les associations H&H présentes sur leur territoire, dont elles gèrent les logements.

AIVS est une marque déposée par la FAPIL (Fédération d'Associations pour la Promotion et l'Insertion par le Logement).

Ce label garantit aux propriétaires que les AIVS du Mouvement en respectent les règles déontologiques.

La Fédération Habitat et Humanisme est représentée au sein de leur Conseil d'Administration.

Les Foncières solidaires

La Foncière d'Habitat et Humanisme

La Foncière d'Habitat et Humanisme est une société en commandite par actions agréée Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS) et Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion, et de statut SIEG (Service d'Intérêt Economique Général) dont l'objet est la construction, l'acquisition et la rénovation de logements à destination de personnes en difficulté, en collaboration très étroite avec les 57 associations locales du Mouvement et les AIVS.

L'associé commandité est la SARL FG2H, entièrement contrôlée par la Fédération Habitat et Humanisme. Un Conseil de Surveillance présidé par Pierre Jamet représente les commanditaires.

EHD (Entreprendre pour humaniser la dépendance)

EHD est une société coopérative d'intérêt collectif à capital variable agréée Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS) et Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion, et de statut SIEG (Service d'Intérêt Economique Général).

En qualité de société foncière ou de maître d'ouvrage délégué, la société réalise des opérations de mise aux normes ou de construction d'EHPAD, de maisons intergénérationnelles et de logements sociaux.

Présidé par Bernard Devert, son Conseil d'Administration comporte 5 collègues (Fondateurs, Bénévoles, Partenaires, Usagers, Salariés). La Fédération Habitat et Humanisme et H&H Soins y sont représentées.

FONCIÈRES SOLIDAIRES



57 associations locales

1 implantation en Belgique
et 1 au Luxembourg

La Foncière
d'Habitat et Humanisme

La Foncière
Entreprendre pour Humaniser
le Dépendance (EHD)



FÉDÉRATION

Habitat et Humanisme
Reconnue d'utilité publique

9 AIVS

AGENCES IMMOBILIÈRES
À VOCATION SOCIALE

Accession solidaire/OFS

3 BRANCHES D'ACTIVITÉ



Médico-social

46 EHPAD, 4 SSIAD et SPASAD



Logement accompagné

9 800 logements
acquis en propre ou gérés
pour le compte de tiers



Hébergement d'urgence et accueil de réfugiés

1 600 places d'accueil

Les branches d'activité

Habitat et Humanisme Soins

Habitat et Humanisme Soins - anciennement *La Pierre Angulaire* - constitue la branche médico-sociale d'Habitat et Humanisme. C'est une association de plein droit qui gère et anime un réseau d'établissements et résidences, ainsi que de services pour personnes âgées ou handicapées. Elle bénéficie du statut de Bienfaisance et de l'agrément Entreprise Solidaire d'utilité sociale.

La Fédération Habitat et Humanisme est représentée au sein de son Conseil d'Administration.

Autres structures

La **FONDATION HABITAT ET HUMANISME**, abritée à l'Institut de France, a pour objet de mener des programmes d'études et de financer des projets d'habitat social innovant.

L'association **ACCESSION SOLIDAIRE** (anciennement Mouvement d'Aide au Logement) et l'**OFS** (Office Foncier Solidaire) favorisent l'accession sociale à la propriété.

La branche Urgence

La Branche Urgence rassemble les équipes qui gèrent des centres d'hébergements et dispositifs d'accueil de demandeurs d'asile et bénéficiaires de la protection internationale, ainsi que leur accompagnement socio-administratif, juridique et vers l'insertion.

La Branche a aussi pour vocation de développer des dispositifs d'hébergement d'urgence et d'accompagnement de personnes vivant dans la précarité.

Habitat et Humanisme Logement

Habitat et Humanisme Logement constitue la branche "logement accompagné" du Mouvement et rassemble les équipes en charge du développement immobilier, de la gestion locative et de la gestion du patrimoine.



Gouvernance & Contrôle de la Fédération Habitat et Humanisme

Bernard Devert, Président-Fondateur d'Habitat et Humanisme

Conseil de Surveillance Habitat et Humanisme

Administrateurs présents ou représentés

Collège des associations territoriales

Habitat et Humanisme Alpes-Maritimes	Christine BENARD
Habitat et Humanisme Charente-Maritime Deux-Sèvres	Gilles MOUTEL
Habitat et Humanisme Ile-de-France	Isabelle de BEAUVOIR
Habitat et Humanisme Loire	Bernard DAVY
Habitat et Humanisme Mayenne-Sarthe	François VEAUDOR
Habitat et Humanisme Nord-Pas-de-Calais	Françoise DELVOYE
Habitat et Humanisme Rhône	Christophe PERRIN
Habitat et Humanisme Saône-et-Loire	Jean HENGY

Collège des branches d'activités

Branche Soins

Xavier COLOMER
Dominique MONTEGY
Daniel VALENT
+ une personne en cours de nomination

Branche Urgence

2 personnes en cours de nomination

Branche Logement

Habitat et Humanisme Alsace Nord	Emmanuel KLING
Habitat et Humanisme Auvergne	Yves DEMOUSTIER
Habitat et Humanisme Calvados	Michel CANCIAN
Habitat et Humanisme Hérault	Hélène TURION
Habitat et Humanisme Ile-et-Vilaine	Isabelle LEMENAGER
Habitat et Humanisme Savoie	Jean LUQUET
Eric LAMOULEN	
Patrice RAULIN	

Directoire

Philippe Pelletier	Président
Céline Beaujolin	Directrice Générale de la Fédération et de H&H Logement
Charles Guibert	Directeur Général d'Habitat et Humanisme Soins
Lionel Pourtau	Directeur Général de la Branche Urgence

Collège des personnalités qualifiées

Françoise AUTRET	Responsable Pôle Accompagnement
François BONEU	Président du Conseil de Surveillance
Thibault COUTURIER	Secrétaire du Conseil de Surveillance
Alix GUIBERT	Vice-Présidente et Responsable du Pôle Communication et Ressources Financières
Jean Baptiste LESORT	Responsable du Pôle Recherche et Innovation
Jean Louis PERROT	Responsable du pôle Ressources Humaines
Pascal TISSEAU	Responsable du Pôle Administration Finance Juridique
Fédération Habitat et Humanisme	
Philippe FORGUES	

Invités

Philippe PELLETIER	Président du Directoire
Céline BEAUJOLIN	Membre Directoire
Charles GUIBERT	Membre Directoire
Lionel POURTAU	Membre Directoire
Michel CHOMETTE	Président Comité des Risques
Alain LEJEUNE	Président Comité des Auditeurs
Michel DUGNOLLE	Président Comité des Donateurs
Didier HENRIOT	Don en Confiance
Jean MIGNOT	Don en Confiance
Benoît BIHEUX	Représentant du personnel

Les comités consultatifs

- **Le Comité des auditeurs** : le Comité des auditeurs de la Fédération est composé de 12 bénévoles qualifiés qui interviennent auprès de l'ensemble des structures du Mouvement dans le cadre de programmes de contrôles pluriannuels, ou sur demande spécifique. Le rapport de synthèse des travaux du Comité des auditeurs est présenté lors de l'Assemblée Générale annuelle de la Fédération.

- **Le Comité des donateurs** : composé de représentants de toutes les catégories de sympathisants du Mouvement (donateurs, souscripteurs, bénévoles), il a pour mission de veiller à la bonne utilisation des fonds collectés et à leur emploi en toute transparence. Il présente à l'Assemblée Générale son rapport de synthèse annuel.

- **Le Comité des risques** : il est composé d'auditeurs, de présidents d'association et d'administrateurs. Il est chargé d'établir la cartographie des risques du Mouvement, et d'en suivre l'évolution et la résolution. Il présente son rapport de synthèse annuel au cours de l'Assemblée Générale de la Fédération.

- **Le Comité des Finances** : constitué de membres du Conseil de Surveillance, il est en charge de lui apporter des éclairages sur les sujets touchant aux équilibres économiques et financiers du Mouvement et assure le suivi des dossiers financiers sur lesquels le Comité de Surveillance est amené à donner son avis.

Audits et contrôles

- **Commissaire aux Comptes** : les comptes sociaux de la Fédération et les comptes combinés du Mouvement sont certifiés par le cabinet Acti Conseil.

- **Le Don en Confiance (Comité de la Charte)** délivre un agrément triennal. Celui-ci a été renouvelé en décembre 2019. Les contrôleurs du Comité de la Charte auprès du Mouvement sont Messieurs Jean Mignot et Didier Henriot.

- **LANCOLS** (Agence Nationale de Contrôle du Logement Social) : la Foncière d'Habitat et Humanisme fait l'objet de contrôles réguliers de L'ANCOLS.

Enfin, la Cour des Comptes peut contrôler toute association dès lors qu'elle est reconnue d'utilité publique et sollicite la générosité publique en France.

Édito

Philippe Pelletier

Président du Directoire d'Habitat et Humanisme - Juin 2022



Il y a un an, Habitat et Humanisme votait sa nouvelle stratégie à 5 ans.

Ce plan quinquennal comprend des orientations fortes comme le rapprochement des 3 branches d'activité du Mouvement (logement accompagné, médico-social, hébergement d'urgence et accueil de réfugiés), la prise en compte de la transition écologique, le développement d'un pôle recherche et innovation et la régionalisation.

Il institue aussi l'évolution de la gouvernance du Mouvement, avec notamment la création d'un Directoire qui réunit les exécutifs des 3 branches.

Depuis sa création, le Directoire a ainsi travaillé à la compréhension des spécificités et des enjeux de chaque activité, afin d'avancer dans l'élaboration des politiques communes et des plans d'action en découlant. Il a facilité la coordination entre les branches et l'avancée des projets transverses comme la recherche - action sur la création d'une offre "soin-logement" permettant de répondre au défi du vieillissement et de la précarité.

Sur le terrain, le développement d'actions transversales avance vite, tant elles correspondent à des besoins et des attentes, comme, par exemple, accroître le bénévolat au sein des EHPAD et des centres d'accueil de réfugiés, faire entrer le soin dans les pensions de famille, animer des

activités partagées avec des locataires et des résidents d'EHPAD ou des personnes réfugiées...

De même, dans le cadre du plan quinquennal, nos associations locales ont initié une démarche de régionalisation favorisant la mutualisation de moyens, l'échange d'expérience, la représentation commune... Des synergies se font jour, dans l'esprit de collaboration et de fraternité qui caractérise le Mouvement.

Ainsi, notre nouvelle dynamique d'action se met en place, dans l'objectif réaffirmé de renforcer notre impact auprès des plus fragiles.

Dans le contexte difficile que traverse notre pays depuis deux ans, qui voit l'accroissement des fragilités et des personnes qui se sentent laissées pour compte, en raison de leur santé, de leur âge, de leur décrochage social et économique..., notre Mouvement agit, d'abord par une mobilisation sans faille des bénévoles qui, loin de disparaître en sortie de confinement, sont revenus nombreux et déterminés à s'engager : qu'ils en soient ici vivement remerciés.

Les défis à venir sont de taille, c'est ensemble, bénévoles, salariés, sympathisants, partenaires, que nous pourrons les relever, à tous merci de votre engagement à nos côtés.

Rapport financier

Comptes combinés
Mouvement Habitat et Humanisme
Exercice 2021



Les chiffres sont issus des comptes combinés du Mouvement Habitat Humanisme. Ils retracent l'activité, les résultats et la situation patrimoniale des différentes organisations qui permettent à Habitat et Humanisme de mener à bien sa mission auprès des personnes fragilisées.

Il est principalement composé d'une soixantaine d'associations locales, de l'association Habitat et Humanisme Soins, de 9 AIVS, des 2 fédérations et des 2 foncières.

Ces comptes sont certifiés sans réserve par le commissaire aux comptes, le cabinet Acti Conseil. Le rapport financier complet est disponible sur demande ou consultable sur : www.habitat-humanisme.org

Modèle économique

Les comptes combinés font ressortir les **deux principaux modèles économiques très complémentaires** des structures du Mouvement :

- ▶ **Les associations locales d'Habitat et Humanisme et H&H Soins** sont chargées d'accompagner et d'accueillir les personnes bénéficiaires. Elles équilibrent leurs dépenses par des subventions et dotations publiques, des ressources issues de la générosité (dons, legs, mécénats...), des loyers et des produits d'hébergement.
- ▶ **Les foncières** financent les acquisitions et les travaux de rénovation de logements à des coûts maîtrisés grâce aux fonds propres issus d'investissements solidaires, de prêts bonifiés auprès de la Caisse des Dépôts et de subventions publiques. Elles reçoivent des loyers et des redevances qui leur permettent de rembourser les emprunts, de reconstituer les fonds propres utilisés, et de financer les charges du propriétaire. Tous leurs actifs sont loués aux associations du Mouvement, ou à des locataires choisis et suivis par ces associations et par les AIVS, Agences Immobilières à vocation sociale, qui en assurent la gestion locative.

À noter que figure dans le modèle économique l'apport essentiel des 5 000 bénévoles du Mouvement qui, au côté des 2 000 salariés, permettent de réaliser ces missions d'intérêt général.

Faits majeurs de l'exercice

Evolution du périmètre

L'EHPAD Notre Dame de la Providence, situé à Sens, a intégré le Mouvement sur l'année 2021. Cet EHPAD dispose de 103 lits et a généré sur l'année des produits à hauteur de 4,2 M€.

Effet COVID et hausse de salaires Ségur compensée par des aides de l'Etat dans la branche médico-sociale

L'année 2021 a été marquée par la poursuite des effets de l'épidémie de COVID 19 dans la branche médico-sociale, entraînant des surcoûts sur la masse salariale et les achats de matériels médicaux, et un impact à la baisse sur le taux d'occupation. Ces surcoûts et pertes de recettes ont été partiellement compensés par les aides de l'Etat via les Agences Régionales de Santé.

L'année a aussi été marquée par la hausse des frais de personnel, avec les hausses salariales décidées lors du Ségur (impact +7,7 M€), et la prime grand âge (+0,4 M€). Les financements complémentaires perçus par l'Etat via les Agences Régionales de Santé (ARS) se sont élevés à 6,8 M€.

Activité

En 2021, Le Mouvement a poursuivi le développement de son activité sur ses trois branches au service des personnes en grande fragilité, conformément à sa mission à caractère d'intérêt général. Ce besoin croissant d'accompagnement de ces publics a été permis par les pouvoirs publics, les partenaires et les personnes physiques à travers des flux financiers mais aussi du temps qu'ils mettent à disposition du Mouvement.

Augmentations de capital au bénéfice de convention SIEG signée par les deux foncières

Les deux foncières du Mouvement ont procédé à des augmentations de capital et des apports auprès de souscripteurs sympathisants, d'institutionnels et de gestionnaires d'actifs solidaires pour un montant total de **39,3 M€** (33,5 M€ en 2020).

Événements significatifs postérieurs à la clôture des comptes

Les opérations militaires en Ukraine ont commencé le 24 février 2022. Elles devraient avoir un impact sur les coûts énergétiques supportés par les associations et les locataires ; elles risquent d'accroître les difficultés des locataires dans le paiement de leur loyer. Les associations chercheront à utiliser les places d'hébergements pour leur accueil dans le cadre de "L'accès à l'hébergement et au logement des personnes déplacées d'Ukraine bénéficiaires de la protection temporaire".

L'augmentation forte de l'inflation aura des impacts qu'il est, à ce jour, difficile d'évaluer :

- ▶ pour les foncières sur le coût des constructions et donc la faisabilité financière des opérations futures, sur la hausse des taux d'emprunts, sur la capacité qu'auront les locataires à payer leurs loyers et sur la hausse des charges.
- ▶ pour les associations sur leurs coûts de fonctionnement.

Compte de Résultat par Origine et Destination

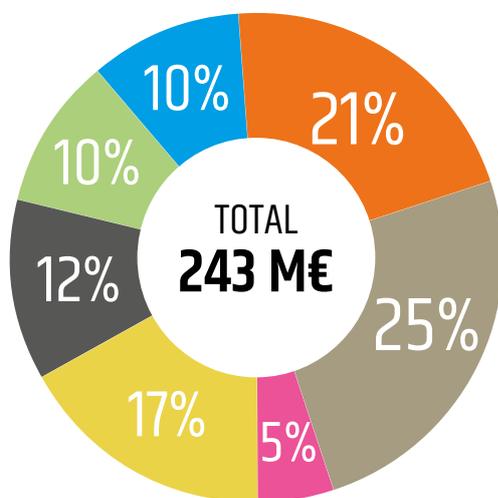
Le compte de résultat par origine et destination constitue un nouveau support de communication introduit par le nouveau règlement comptable de 2020. Etabli à partir de la comptabilité générale et analytique, il présente les produits et charges du compte de résultat par nature.

Dans les produits, il opère une distinction entre les "ressources liées à la générosité du public" (Dons manuels, Mécénat, Legs et donations) et les autres ressources. Il identifie les charges par nature : dépenses liées aux missions sociales, frais de recherche de fonds et frais de fonctionnement.

Il présente dans une colonne séparée les ressources et les emplois issus de la générosité du public, qui viennent alimenter directement le Compte d'Emploi des Ressources.

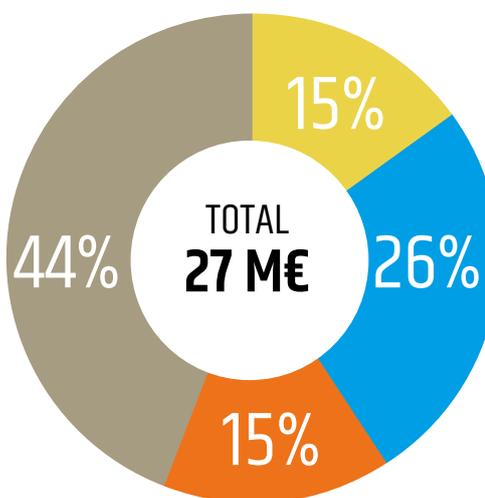
PRODUITS PAR ORIGINE ET DESTINATION en K€	31 12 2021		31 12 2020	
	TOTAL	Dont générosité	TOTAL	Dont générosité
PRODUITS PAR ORIGINE				
PRODUITS LIÉS À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	17 876	17 876	14 957	14 957
Cotisations sans contrepartie	124	124	104	104
Dons, legs et mécénat	17 683	17 683	14 024	14 024
Dons manuels	7 453	7 453	6 338	6 338
Mécénats	4 266	4 266	3 114	3 114
Produits de l'Épargne Solidaire	784	784	907	907
Legs, donations et assurances-vie	5 180	5 180	3 665	3 665
Autres produits liés à la générosité du public	69	69	829	829
PRODUITS NON LIÉS À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	106 657		96 993	
Contributions financières sans contrepartie	250		1	
Autres produits non liés à la générosité du public	106 407		96 992	
Autres produits (dont loyers et recettes médico-sociales)	99 973		94 075	
Produits financiers	3 196		1 578	
Produits exceptionnels	3 238		1 339	
SUBVENTIONS ET AUTRES CONCOURS PUBLICS	101 780		93 161	
REPRISES SUR AMORT, PROVISION, TRANSFERT DE CHARGES	6 682		3 910	
UTILISATIONS DES FONDS DÉDIÉS et REPORTÉS	9 668	8 866	5 178	4 398
Utilisation des Fonds dédiés	2 322	1 520	981	201
Utilisation des Fonds reportés	7 346	7 346	4 197	4 197
TOTAL PRODUITS	242 663	26 742	214 199	19 355

Produits par origine



- Générosité et fonds reportés
- Hébergement médico-social
- Dotation médico-sociale
- Dotation Réfugiés
- Loyers
- Subventions
- Autres produits

dont Générosité et Fonds reportés



- Dons manuels
- Mécénat
- Legs et donations (dont fonds reportés)
- Produits de l'Épargne Solidaire et autres

Le total des produits passe de 214,2 M€ à 242,7 M€, ce qui traduit une progression des 3 activités du Mouvement, à savoir le médico-social, le logement des personnes en difficulté, et l'urgence et accueil de réfugiés.

Les produits liés à la générosité du public s'élèvent à 17,9 M€. Avec la prise en compte des fonds reportés issus des legs et donations (depuis le nouveau décret comptable de 2020) pour un montant de 9,7 M€, ces produits ressortent à 26,7 M€ et représentent 11% du total des produits. Cette bonne performance témoigne de l'attachement fidèle des sympathisants au Mouvement Habitat et Humanisme. Pour mieux appréhender l'effort consenti par les sympathisants, il convient d'ajouter à cette somme 39,3 M€ d'augmentations de capital réalisées dans les deux foncières.

Les produits non liés à la générosité du public atteignent 106,7 M€, soit 44% du total des produits. Dans ce montant se retrouvent les contributions d'hébergement des résidents de l'activité médico-sociale pour 51,5 M€, et les loyers versés par les locataires des logements pour 41,2 M€. Tous les locataires et résidents s'acquittent d'un loyer, de faible montant, qui les inscrit dans leur responsabilité de locataires. Les autres produits (3,7 M€), les honoraires de gestion perçus par les agences immobilières à vocation sociales (3,9 M€), les produits financiers (3,2 M€) et les produits exceptionnels (3,2 M€) constituent le solde.

Les subventions et autres concours publics s'élèvent à 101,7 M€. Elles sont composées par des subventions reçues de l'Etat et des collectivités locales (28,1M€) pour financer principalement l'accompagnement des personnes et l'activité sociale des pensions de famille. Les dotations médico-sociales (61,9M€) et du dispositif réfugiés (11,7M€) versées également par l'Etat et les collectivités locales, permettent de financer les dépenses de soins et de dépendance des résidents des établissements accueillant les personnes âgées fragilisées ou dépendantes à faibles ressources et également les personnes accueillies dans les centres d'accueil de la Branche Urgence.

Les reprises de provisions et transferts de charges s'élèvent à 6,7 M€.

L'utilisation des fonds dédiés correspond aux sommes engagées sur l'exercice enregistrées sur l'exercice précédent en fonds dédiés.

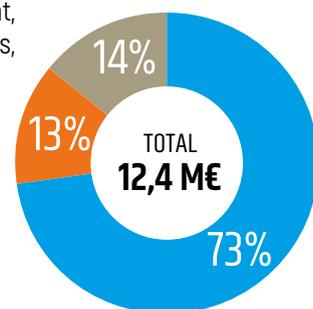
Compte de Résultat par Origine et Destination

CHARGES PAR ORIGINE ET DESTINATION en K€	31 12 2021		31 12 2020	
	TOTAL	Dont générosité	TOTAL	Dont générosité
CHARGES PAR DESTINATION				
MISSIONS SOCIALES	209 283	11 929	186 523	9 561
Réalisées en France				
Actions réalisées directement	209 283	11 929	186 523	9 561
Accès des familles au logement	63 763	4 479	56 137	3 045
Accompagnement en logement individuel et accueil migrants	27 540	7 450	23 712	6 516
Accompagnement en habitat collectif	23 971	-	20 713	-
Accueil et soins des personnes âgées	94 009	-	85 961	-
FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS	3 311	2 435	2 568	1 923
Frais d'appel à la générosité du public	1 589	1 102	1 089	1 089
Frais de recherche des autres fonds privés	1 722	1 333	1 479	834
FRAIS DE FONCTIONNEMENT	10 603	3 318	9 225	2 435
Frais de fonctionnement de l'exercice	9 068	3 318	9 225	2 435
Frais de fonctionnement exceptionnel	1 535	-	-	-
DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DÉPRECIATION	4 265		5 972	
IMPÔTS SUR LES SOCIÉTÉS	97		83	
REPORT EN FONDS DÉDIÉS et REPORTÉS	10 449	8 153	7 240	4 899
Report en Fonds dédiés	3 692	1 396	3 606	1 265
Report en Fonds reportés	6 757	6 757	3 634	3 634
TOTAL CHARGES	238 008	25 835	211 611	18 818
RESULTAT DE L'EXERCICE	4 655	907	2 588	537

CONTRIBUTION VOLONTAIRE EN NATURE

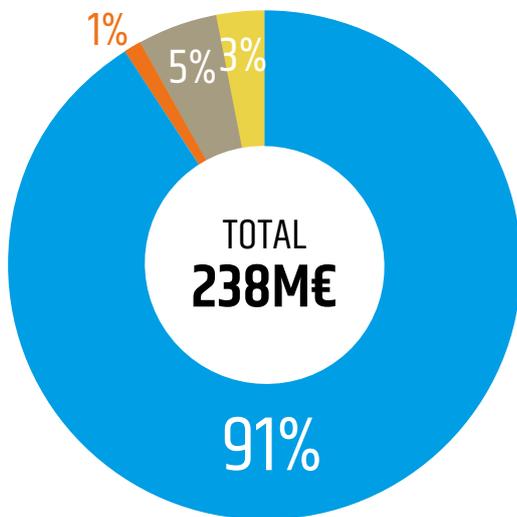
Le montant des contributions volontaires s'élève à 12,4 M€. Représentant 5% des produits du Mouvement, elles sont indispensables au modèle économique. Elles sont composées par les temps des bénévoles, les mécénats de compétences ainsi que les prestations réalisées à titre gratuit.

En K€	TOTAL	
	2021	2020
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	12 375	11 025
Bénévolat	9 096	7 820
Mécénat de compétence	1 598	2 165
Prestations et dons en nature	1 681	1 040



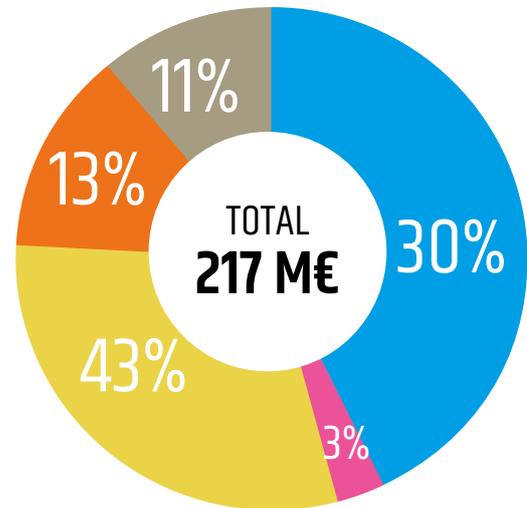
- Bénévolat
- Mécénat de compétence
- Prestations en nature

Charges par destination



- Missions sociales et fonds reportés
- Frais de recherche de fonds
- Frais de fonctionnement
- Provisions et fonds dédiés

dont Missions sociales (209) et Fonds reportés (7)



- Accès des familles au logement
- Accompagnement en logement individuel et accueil migrants
- Accompagnement en habitat collectif
- Accueil et soins des personnes âgées
- Fonds reportés issus des legs et donations

Le total des charges passe de 211,6 M€ à 238 M€.

Les missions sociales, actions menées par le Mouvement (209,3M€), et le report des fonds reportés (6,8M€) s'élèvent à 216,6M€ soit 91% du total des charges décomposé comme suit :

- ▶ L'accès des familles au logement atteint 63,8M€. Il s'agit des dépenses engagées par les foncières et par les Agences Immobilières à Vocation Sociale pour produire et mobiliser les logements et permettre aux personnes en difficulté d'accéder à un logement décent.
- ▶ L'accompagnement en logement individuel et l'accueil aux migrants s'élèvent à 27,5M€. Les dépenses liées à l'animation des bénévoles qui s'occupent de l'accompagnement des familles vers l'autonomie et l'insertion figurent dans ces dépenses, comme celles sur le logement en hôtels des personnes.
- ▶ L'accompagnement des personnes dans les résidences collectives (pensions de famille et résidences intergénérationnelles) atteint 24,0M€. Ces dépenses correspondent à l'ensemble des coûts des résidences collectives.
- ▶ L'accueil et soin aux personnes âgées atteint 94M€. Il s'agit de toutes les dépenses engagées dans les EHPAD pour prendre soin des résidents.
- ▶ Le report des "fonds reportés issus des legs et donations" s'élève à 6,8M€.

Ces montants ne comprennent pas les contributions volontaires en nature dont 9,1M€ de valorisation du temps passé par les 5000 bénévoles, 1,6M€ de mécénat de compétence et 1,7M€ de prestations en nature.

Les frais de recherche de fonds s'élèvent à 3,3M€, soit 1% du total des charges. Ils ont permis au Mouvement de réaliser les augmentations de capital à hauteur de 39,3M€ et de collecter 27,6M€ de fonds liés à la générosité du public (y compris fonds reportés), soit en global 66,9M€. Ces frais de recherche de fonds représentent 4,9% des sommes collectées.

Les frais de fonctionnement s'élèvent à 9,1M€, soit 3,8% des charges. Ils sont principalement composés des dépenses de direction générale, de communication, de gestion administrative et financière et d'informatique, nécessaires au bon fonctionnement du Mouvement.

Les frais de fonctionnement issus des charges exceptionnelles s'élèvent à 1,5M€, soit 0,6% des charges.

Les autres emplois sont constitués de dotations aux provisions, d'impôt société et de report en fonds dédiés.

Ces charges par destination ne comprennent pas les 87,6M€ d'investissements immobiliers réalisés par les sociétés foncières ; ces investissements font partie des missions du Mouvement (cf. tableau de financement).

En conclusion, le développement des ressources a continué à être fortement fléché sur les missions sociales qui représentent 91% des emplois.

Compte d'Emploi annuel des Ressources

EMPLOIS PAR DESTINATION (K€)	2021	2020
EMPLOIS DE L'EXERCICE		
MISSIONS SOCIALES		
Réalisées en France	11 929	9 561
Accès des familles au logement	4 479	3 045
Accompagnement en logement individuel et accueil migrant	7 450	6 516
FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS	2 435	1 923
Frais d'appel à la générosité du public	1 102	1 089
Frais de recherche des autres fonds privés	1 333	834
FRAIS DE FONCTIONNEMENT	3 318	2 435
TOTAL DES EMPLOIS	17 682	13 919
DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DEPRECIATION	-	-
REPORTS EN FONDS DEDIES DE L'EXERCICE	8 153	4 899
TOTAL	25 835	18 818

Tableau relatif aux fonds dédiés pour la partie relevant de la générosité du public :

FONDS DEDIES LIÉS À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	2021	2020
FONDS DÉDIÉS LIÉS À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC EN DÉBUT D'EXERCICE	1 094	30
(-) Utilisation	-1 520	-201
(+) Report	1 396	1 265
FONDS DÉDIÉS LIÉS À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC EN FIN D'EXERCICE	970	1 094

Ressources collectées auprès du public

RESSOURCES PAR ORIGINE (K€)	2021	2020
RESSOURCES DE L'EXERCICE		
RESSOURCES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC		
Cotisations sans contrepartie	124	104
Dons, legs et mécénats	17 683	14 024
Dons manuels	7 453	6 338
Mécénats	4 266	3 114
Produits de l'Épargne Solidaire	784	907
Legs, donations et assurances-vie	5 180	3 665
Autres produits liés à la générosité du public	69	829
TOTAL DES RESSOURCES	17 876	14 957
REPRISE SUR AMORT, PROVISION, TRANSFERT DE CHARGES	-	-
UTILISATIONS DES FONDS DÉDIÉS	8 866	4 398
TOTAL	26 742	19 355
RESSOURCES REPORTÉES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC EN DEBUT D'EXERCICE (hors fonds dédiés)	596	59
(+) Excédent ou (-) insuffisance de la générosité du public	906	537
RESSOURCES REPORTÉES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC EN FIN D'EXERCICE (hors fonds dédiés)	1 502	596

Les 26.7M€ de ressources de générosité du public ont été utilisées pour financer :

- ▶ Des actions réalisées en 2021 à hauteur de 11,9M€ et les actions dont la réalisation est programmée sur les prochains exercices pour 8,1M€ (Report en fonds dédiés). 78% des dépenses sont donc affectées aux missions sociales.
- ▶ Les frais de recherche de fonds et de charges sur les legs et donations à hauteur de 2,4M€, soit 9% des dépenses affectées aux missions sociales.
- ▶ Les frais de fonctionnement à hauteur de 3,3M€, soit 13% des dépenses affectées aux missions sociales.
- ▶ Les ressources reportées liées à la générosité du public en fin d'exercice s'élèvent à 1,5M€, soit 6% des ressources liées à la générosité du public.

En conclusion, les ressources de générosité du public sont utilisées sur l'exercice auquel elles sont attachées. En 2021, 26,7 M€ auront été collectés, et il restait au 31/12/2021, 2,4 M€ des ressources non encore utilisées (1,5 M€ de fonds dédiés sur des projets, et 0,9 M€ de solde d'Appel à la Générosité du Public - AGP - non affecté).

Bilan synthétique

Le total du bilan du Mouvement atteint **1 031 M€** et poursuit sa progression sous l'effet du développement des activités.

ACTIF EN K€	2021	2020	Ecart
ACTIF IMMOBILISÉ	769 466	707 614	61 852
Immobilisations Incorporelles et Corporelles	761 792	702 154	59 638
Immobilisations Financières	7 674	5 460	2 214
ACTIF CIRCULANT	262 070	246 292	15 778
Subventions à recevoir	45 010	39 559	5 451
Autres créances	43 322	34 041	9 281
Trésorerie	173 738	172 692	1 046
TOTAL ACTIF	1 031 536	953 906	77 630
PASSIF EN K€	2021	2020	Ecart
CAPITAUX PROPRES	515 364	465 867	46 497
Capital et Réserves	507 708	463 279	44 429
Excédent	4 656	2 588	2 068
<i>Dont Part du Groupe</i>	146 746	142 911	3 835
<i>Dont Hors Groupe</i>	365 618	322 956	42 662
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	164 034	150 646	13 388
TOTAL FONDS PROPRES	676 398	616 513	59 885
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	16 004	15 231	773
FONDS DÉDIÉS ET REPORTÉS	20 253	19 471	782
DETTES	318 881	302 691	16 190
Emprunts et Dettes financières	261 021	246 489	14 532
Autres Dettes	57 860	56 202	1 658
TOTAL PASSIF	1 031 536	953 906	77 630

Actif

L'actif immobilisé s'élève à 769 M€, net d'amortissements et de provisions. Il est essentiellement constitué par les actifs immobiliers détenus par les sociétés foncières du Mouvement (90% du montant) et par l'association H&H Soins (5%). L'augmentation de +61,9 M€ s'explique par les investissements immobiliers réalisés dans le logement social et dans les EHPAD, par l'évolution du périmètre avec l'arrivée d'un nouvel EHPAD (à Sens), et par la fusion de structures associatives (Amis de la Rue, les Hypoquets, ...)

L'actif circulant atteint 262 M€. Le montant des subventions à recevoir (subventions notifiées par les collectivités locales au moment du démarrage du projet mais non encore encaissées) augmente de +15,7 M€. Les autres créances comprennent les créances clients sur loyers et les débiteurs divers ; ceux-ci progressent de 9,2 M€ sous l'effet du décaissement anticipé d'une opération immobilière INLI, emblématique pour le Mouvement.

La trésorerie disponible est stable à 174 M€. Elle est destinée à financer les investissements immobiliers engagés et en cours, et à faire face à d'éventuels aléas dans les associations. Elle est particulièrement élevée en fin d'année suite à l'encaissement des augmentations de capital des foncières du 2^{ème} semestre.

À noter qu'au 31/12/2021, cette trésorerie est réservée entre autres :

- ▶ Aux fonds propres engagés sur les opérations immobilières en cours dans les deux foncières pour environ 60 M€.
- ▶ Aux réserves de fonds associatifs des associations pour 37 M€.
- ▶ Aux actions opérationnelles (fonds dédiés et reportés) et aux opérations provisionnées pour risques et charges pour 40 M€.

Passif

Les capitaux propres s'élèvent à 512 M€. La progression provient des augmentations de capital souscrites par les sympathisants dans les deux sociétés foncières (Foncière d'Habitat et Humanisme et EHD). Ces foncières sont majoritairement détenues par des personnes physiques. Le résultat de l'exercice est en hausse de 2 M€ pour atteindre 4,6 M€. Ce résultat est cette année réalisé dans l'ensemble des trois branches d'activité.

Ces capitaux propres du Mouvement peuvent être présentés sous 3 rubriques au plan économique et juridique :

- ▶ Capitaux propres appartenant aux actionnaires externes (capital social et réserves) : 402 M€
- ▶ Réserves libres appartenant aux entités non marchandes du Mouvement : 52 M€
- ▶ Capitaux propres réglementés des activités médico-sociales et sous contrôle des tutelles : 58 M€

Il est à noter que la part hors groupe des actionnaires des foncières s'élève à 365 M€. Elle est historiquement plus élevée que la part des capitaux propres du Mouvement (147 M€) composée notamment des situations nettes des entités non marchandes (associations, fondations, fonds de dotation).

Le montant des provisions pour risques et charges ressort à 16 M€. Il comprend notamment les provisions constituées pour engagements de départs en retraite (6,4 M€).

Les emprunts et dettes financières atteignent 261 M€.

Ils concernent essentiellement les emprunts contractés par les foncières auprès de la Caisse de Dépôts pour financer leurs projets immobiliers. La progression de 14 M€ sur l'année est principalement imputable à des encaissements de prêts sur des opérations qui étaient pré-financées par les foncières. Le taux d'endettement du Mouvement (part des dettes financières sur le total du bilan) ressort à 25,3%. Le montant de la dette nette (emprunts et dettes sous déduction de la trésorerie) s'élève à 87,2 M€ soit 8% du total du bilan.

Les autres dettes sont principalement composées des dettes fournisseurs, fiscales et sociales. La hausse de 1,7 M€ s'explique principalement par l'augmentation des dettes fiscales et sociales + 0,7 M€ et des produits constatés d'avance +1,1 M€.

En conclusion, la structure du bilan reste solide, puisque les fonds propres couvrent 88% des actifs immobilisés, et les équilibres financiers qui en résultent permettent d'envisager le développement du Mouvement avec sérénité.

Tableau de financement

Le tableau de financement combiné à partir des flux réels de l'exercice permet de présenter les équilibres financiers des différentes activités du Mouvement.

EN K€	2021	2020
EXCÉDENT	4 656	2 588
AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	36 488	34 268
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT ET PROVISIONS	-20 214	- 13 393
AUTOFINANCEMENT COURANT	20 930	23 463
CESSIONS D'ACTIFS FINANCIERS	11 548	8 466
AUGMENTATIONS DE CAPITAL	39 313	33 480
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	12 315	12 858
EMPRUNTS	35 199	40 693
RESSOURCES	98 375	95 497
INVESTISSEMENTS IMMOBILIERS	-87 642	- 53 637
INVESTISSEMENTS FINANCIERS	-9 212	- 6 508
REMBOURSEMENTS D'EMPRUNTS	-13 961	- 12 619
EMPLOIS	-110 815	- 72 764
-VARIATION DE BFR	7 624	-3 434
VARIATION DE TRÉSORERIE	866	49 630

Ce tableau fait ressortir que le Mouvement a dégagé de la trésorerie **(+0,9 M€)** sur l'exercice sous l'effet :

- ▶ De la réalisation des opérations immobilières suite aux augmentations de capital pour un montant total de **+39,3 M€**, de l'encaissement d'emprunts et de subventions d'investissements pour **47,5 M€**, et de décaissements sur les opérations immobilières pour un montant de **-87,6 M€** ;
- ▶ Un solde positif de cessions de titres des foncières d'un montant de **+2,3 M€** (Cessions d'actifs financiers -Investissements financiers) qui correspond à l'écart entre les rachats de titres aux souscripteurs et leurs reventes (principalement à des investisseurs institutionnels).

En 2021, le Mouvement dégage un surplus d'autofinancement sur emprunt de **7 M€**.

Le modèle financier mis en place permet de poursuivre le développement de l'activité du Mouvement auprès des personnes les plus fragilisées.

Compte de Résultat par nature

En complément du compte d'emploi des ressources combiné, le compte de résultat par nature apporte un éclairage différent sur les ressources et dépenses de l'exercice.

EN K€	2021	2020
COTISATIONS	124	104
VENTES DE BIENS ET SERVICES	100 293	94 905
Recettes médico-social	51 486	49 207
Loyers	41 165	40 221
Autres Produits	7 642	5 477
PRODUITS DE TIERS FINANCEURS	101 780	93 161
Subventions d'exploitation	22 801	22 247
Subventions quote-part investissement	5 314	5 858
Dotations médico-sociale	61 935	55 589
Dotation dispositif Réfugiés	11 730	9 467
RESSOURCES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	17 683	14 024
REPRISES SUR AMORTISSEMENTS, DÉPRÉCIATIONS, PROVISIONS ET TRANSFERTS DE CHARGES	6 682	3 910
UTILISATION DES FONDS DÉDIÉS ET REPORTÉS	9 668	5 177
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	236 230	211 281
ACHATS ET CHARGES EXTERNES	-76 360	-70 352
Loyers Charges Sous-traitance	-31 284	-28 371
Charges médico-sociales	-16 826	-16 856
Entretien, réparations, maintenance, petits équipements	-11 529	-11 312
Eau, gaz, électricité, fuel	-4 709	-4 188
Autres achats et charges externes	-12 012	-9 625
IMPÔTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILÉS	-11 474	-8 935
FRAIS DE PERSONNEL	-103 899	-91 960
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	-26 214	-26 049
REPORT EN FONDS DÉDIÉS ET REPORTÉS	-10 449	-7 240
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	-228 396	-204 536
RÉSULTAT EXPLOITATION	7 834	6 745
RÉSULTAT FINANCIER	-2 202	-3 811
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	-879	-263
Impôt sur les bénéfices	-97	-83
RÉSULTAT NET	4 656	2 588

La progression des produits d'exploitation (+24,9 M€) provient du développement de l'activité dans le médico-social (+10,8 M€), des recettes locatives (+1 M€) et des ressources supplémentaires liées à la générosité (+8 M€).

La hausse des charges d'exploitation (+23,8 M€) s'explique par :

- ▶ La progression des frais de personnel (+11,9 M€). Cette augmentation, en dehors des augmentations annuelles, s'explique par le développement des activités, l'intégration d'un nouvel EHPAD, et par les hausses décidées par les pouvoirs publics dans le cadre du Ségur 1.
Le nombre d'ETP présents au 31/12/2021 s'élève à 2 000 salariés sous contrat.
- ▶ L'augmentation des charges directes en lien avec le développement des activités (+6 M€) et +2,5 M€ pour les impôts et taxes.
- ▶ À noter que les dotations aux amortissements sont en hausse modérée (+0,1 M€) liée à l'allongement de la durée de vie comptable du composant structure dans la foncière Habitat et Humanisme (changement comptable en 2021).

Le résultat financier s'améliore de 1,6 M€ sous l'effet des meilleures conditions de marché sur l'année, avec des versements de dividendes et des reprises de provisions.

CONCLUSION :

Résolument tourné vers l'innovation, le Mouvement a développé depuis plus de 35 ans des outils économiques à vocation sociale, pour financer et mener à bien son action. Les comptes combinés témoignent de sa solidité. Habitat et Humanisme peut donc envisager la poursuite de son développement avec sérénité.



Direction de la publication :
Marie Savereux, Catherine Kafarski.

Conception graphique : Annick Lansard
www.onna-noko.com

Crédits photos :
Christophe Pouget, Habitat et Humanisme,
Freepik, Shutterstock.

SSN 2609-1348