

RAPPORT D'ACTIVITÉ

— 2023 —



TABLE DES MATIÈRES

ÉDITO.....	3
NOTRE ACTION.....	4
CHIFFRES-CLÉS 2023.....	5
LOGEMENTS.....	5
PUBLICS ACCOMPAGNÉS.....	5
NOS ÉQUIPES.....	5
NOS SOUTIENS.....	5
NOTRE IMPLANTATION TERRITORIALE.....	6
NOS ÉQUIPES LOCALES.....	7
LES FAITS MARQUANTS 2023.....	8
FOCUS : PRODUIRE ET CAPTER DES LOGEMENTS EN RÉPONSE AUX BESOINS EN ÎLE-DE-FRANCE.....	9
FOCUS : ACCOMPAGNER INDIVIDUELLEMENT CHAQUE FAMILLE AU PLUS PRÈS DE SES SPÉCIFICITÉS.....	11
FOCUS : PROPOSER UN ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF POUR CONSOLIDER L'AUTONOMIE DES MÉNAGES.....	13
FOCUS : LA GESTION LOCATIVE ADAPTÉE AU SERVICE DES LOCATAIRES ET DES PROPRIÉTAIRES SOLIDAIRES.....	15
LES HOMMES ET LES FEMMES D'HABITAT ET HUMANISME ÎLE-DE-FRANCE.....	18
LES PUBLICS LOGÉS ET ACCOMPAGNÉS.....	18
LES SALARIÉS ET BÉNÉVOLES.....	20
CONSEIL D'ADMINISTRATION & MANDATS.....	22
ORGANIGRAMME.....	23
LES DONATEURS ET MÉCÈNES.....	24
RAPPORT FINANCIER.....	26
LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME.....	28



Isabelle de Beauvoir
Présidente
d'Habitat et Humanisme
Île-de-France



Christelle Parneix
Directrice générale
d'Habitat et Humanisme
Île-de-France

Cette année encore, l'action d'Habitat et Humanisme Île-de-France s'est inscrite dans un cadre d'intervention complexe. Les difficultés d'accès au logement des ménages ne cessent de s'accroître, le mal-logement et la précarité sont une réalité pour des milliers d'habitants en Île-de-France : 1,3 million de personnes sont mal-logées et plus de 15% des Franciliens sont touchés par la pauvreté, selon le Rapport publié en octobre 2022 par la Fondation Abbé Pierre.

De plus, ce sont les ménages en-dessous du seuil de pauvreté qui connaissent le taux d'attribution le plus faible dans le parc social (inférieur à 12%). Ainsi, plus on est pauvre, moins on a de chances d'accéder à un logement social, particulièrement en Île-de-France.

C'est précisément ce public qu'Habitat et Humanisme Île-de-France a vocation à loger et accompagner, grâce à ses 1 646 logements, ses 116 salariés et son réseau de 584 bénévoles.

En 2023, dans ce contexte de fragilisation croissante des ménages les plus précaires, nous avons maintenu le cap de notre association, en renforçant notre action auprès des plus fragiles, tout en poursuivant la transformation engagée dès 2022, pour répondre aux enjeux liés à notre fort développement et à nos équilibres financiers.

2023, une année structurante et de densification de notre action

En 2023, les équipes bénévoles et salariées d'Habitat et Humanisme Île-de-France ont logé et accompagné un nombre croissant de personnes. Au total, ce sont 1 077 ménages, représentant 2 736 personnes qui ont été accueillies en logement temporaire d'insertion ou pérenne, au cours de l'année.

Cette année a également été marquée d'une belle dynamique en matière de développement immobilier. Notre association a ainsi connu une augmentation significative de son parc avec 123 logements supplémentaires (+8,1%) par rapport à fin décembre 2022 et a continué à développer des opérations immobilières, avec l'objectif d'accroître son parc immobilier de 300 logements à horizon 2026-2027.

Par ailleurs, dans un contexte de crise des métiers du social accentuée sur le bassin d'emploi francilien, un effort particulier a été fait sur l'amélioration des conditions de travail de nos collaborateurs.

La dynamique de développement des ressources bénévoles a également fait l'objet d'un travail des équipes, avec le recrutement de profils plus variés pour répondre aux différentes missions, dans le cadre de la consolidation de notre développement. Une attention particulière a été portée à la sensibilisation et à la formation de nos bénévoles, notamment sur l'accompagnement.

De manière générale, nous avons accéléré le processus de transformation, afin de gagner en efficacité pour loger et accompagner les plus précaires en Île-de-France.

Nous avons ainsi poursuivi la consolidation de nos lignes de force, afin de répondre à l'ambition définie dans le cadre de notre plan stratégique HH 2020-2025 « *d'être un acteur de référence en Île-de-France dans le champ de l'insertion par le logement, reconnu pour sa capacité à développer et faire vivre des solutions d'habitat et d'accompagnement inspirantes pour la société, centrées sur la mixité sociale, l'intergénérationnel et la dimension collective, tout en intégrant la préoccupation écologique* ».

Plusieurs chantiers structurants ont été menés avec notamment :

- Une démarche sur l'évolution du modèle de coopération bénévoles et salariés a été engagée, visant à renforcer la richesse de notre modèle humain au service du projet associatif. Elle a donné lieu à un travail collectif de tous les membres de l'Association.
- Un **nouveau siège social** a vu le jour, afin de contribuer à l'attractivité de notre association, favoriser le sentiment d'appartenance des bénévoles et des salariés, en retrouvant un centre de gravité cohérent avec l'implantation de notre parc de logements et asseoir notre rayonnement régional.
- Enfin, notre **stratégie de ressources financières privées** a été revisitée, pour accompagner le développement de l'Association.

Ce travail de consolidation a été l'occasion de nombreux partages avec le Mouvement Habitat et Humanisme, pour nourrir et étayer ses réflexions, jouant ainsi notre rôle de grande association.

Nos perspectives pour 2024

Nous consacrerons les prochains mois à la poursuite du développement de l'association et à la mise en œuvre de ces chantiers, en continuant la professionnalisation de notre action et en faisant évoluer notre organisation pour gagner en efficacité et conforter l'attractivité de notre association.

La structuration de l'association continuera ainsi de se poursuivre, à travers notamment la mise en œuvre du plan d'actions de la coopération bénévoles-salariés, le déploiement d'une organisation opérationnelle davantage centrée sur la spécialisation des activités, pour faciliter la montée en expertise et le développement de nos propres métiers.

Conformément à la stratégie immobilière reposée en 2022, nous poursuivrons notre développement à travers la sécurisation des projets en cours et la recherche permanente de solutions nouvelles pour loger les plus précaires. Nous déploierons en parallèle la politique de gestion patrimoniale et de rénovation énergétique sur l'ensemble de notre parc.

Concernant l'accompagnement social, nous renforcerons l'accompagnement collectif, complémentaire à l'action d'accompagnement individuel des ménages et la rationalisation des dispositifs d'accompagnement pour gagner en efficacité. Le renforcement des partenariats dans les différents domaines de l'action sociale sera également une priorité.

Les défis et les objectifs de l'association sont ambitieux. Nous remercions chaleureusement nos salariés, mécénats de compétences et bénévoles qui agissent chaque jour avec engagement et professionnalisme pour les relever. Merci également à nos donateurs, mécènes, partenaires et financeurs, qui nous accompagnent dans nos projets au service de nos locataires et résidents.

NOTRE ACTION

L'association Habitat et Humanisme Île-de-France a été créée en 1992 et intervient sur tous les départements franciliens. Elle compte 116 salariés et 584 bénévoles qui agissent contre l'exclusion et l'isolement des personnes en difficulté.

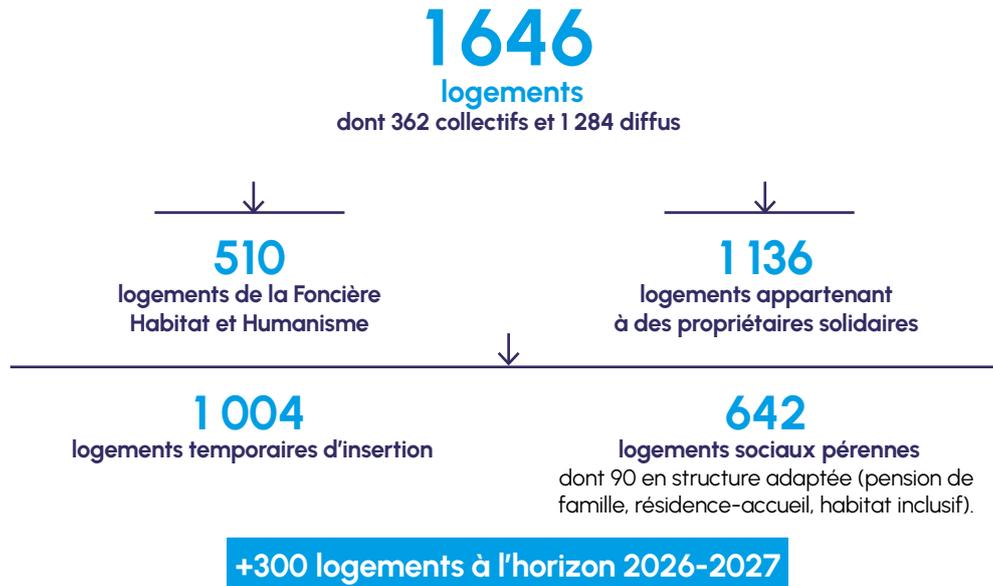
L'association développe des solutions d'habitat et d'accompagnement adaptées aux fragilités de chacun. Elle s'appuie également sur un réseau de logements mis à disposition par des propriétaires solidaires institutionnels ou particuliers.

Pour favoriser l'insertion et l'autonomie des personnes qu'elle loge et la création de liens sociaux, les équipes salariées et bénévoles de l'association proposent un accompagnement de proximité adapté. Selon le type d'habitat et le profil des ménages, un accompagnement personnel et collectif est mis en place.

Habitat et Humanisme Île-de-France fait partie du Mouvement Habitat et Humanisme.

CHIFFRES CLÉS 2023

LOGEMENTS



PUBLICS ACCOMPAGNÉS



NOS ÉQUIPES

116
salariés

584
bénévoles

NOS SOUTIENS

55
mécènes

5 273
sympathisants

NOTRE IMPLANTATION TERRITORIALE

1646
logements

3
pensions de famille

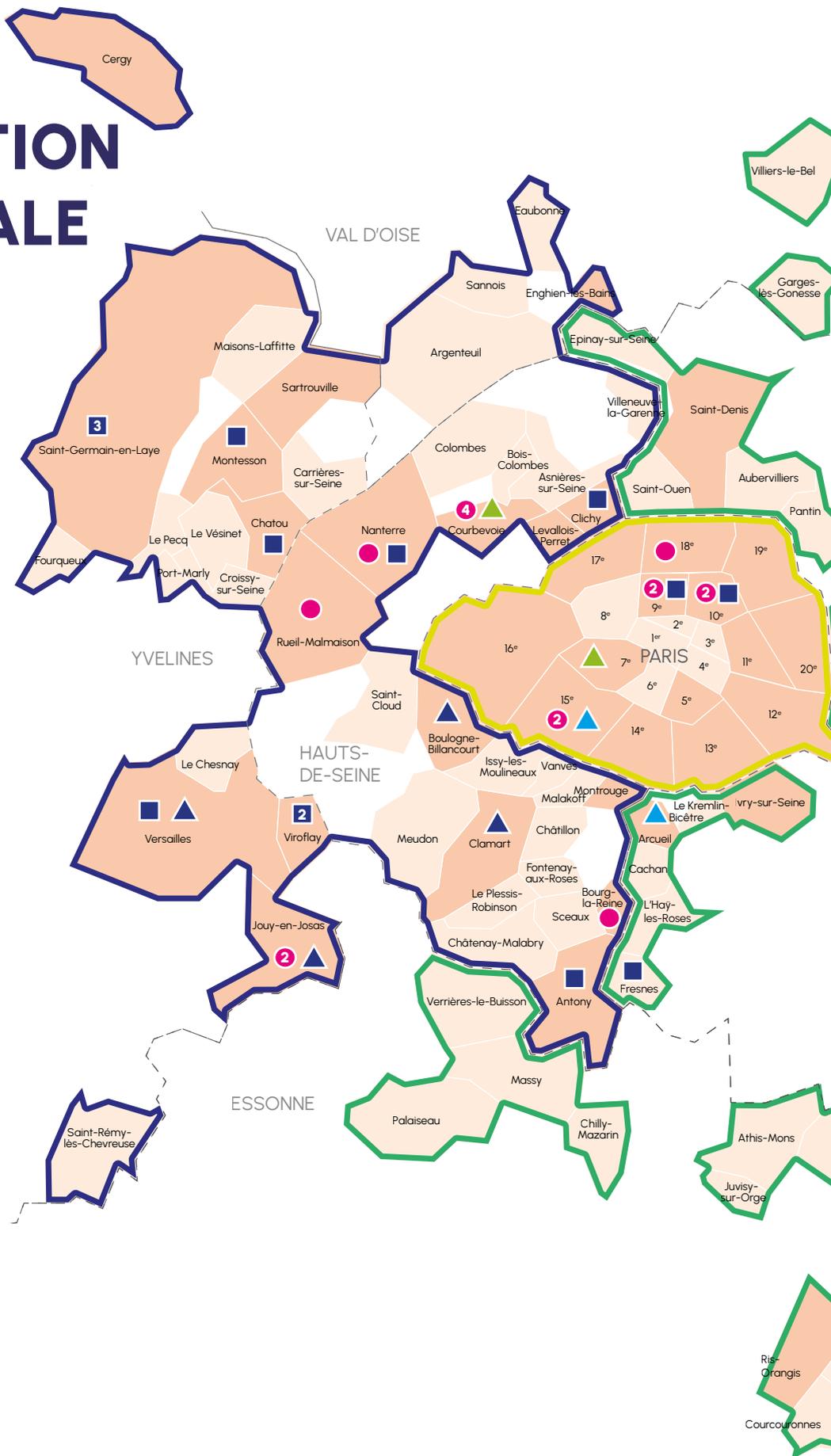
4
résidences
intergénérationnelles

1
foyer de jeunes travailleurs

1
résidence-accueil

1
résidence jeunes

22
colocations



NOS ÉQUIPES LOCALES

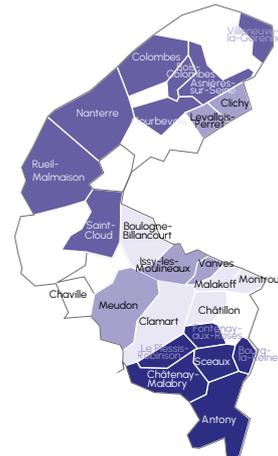
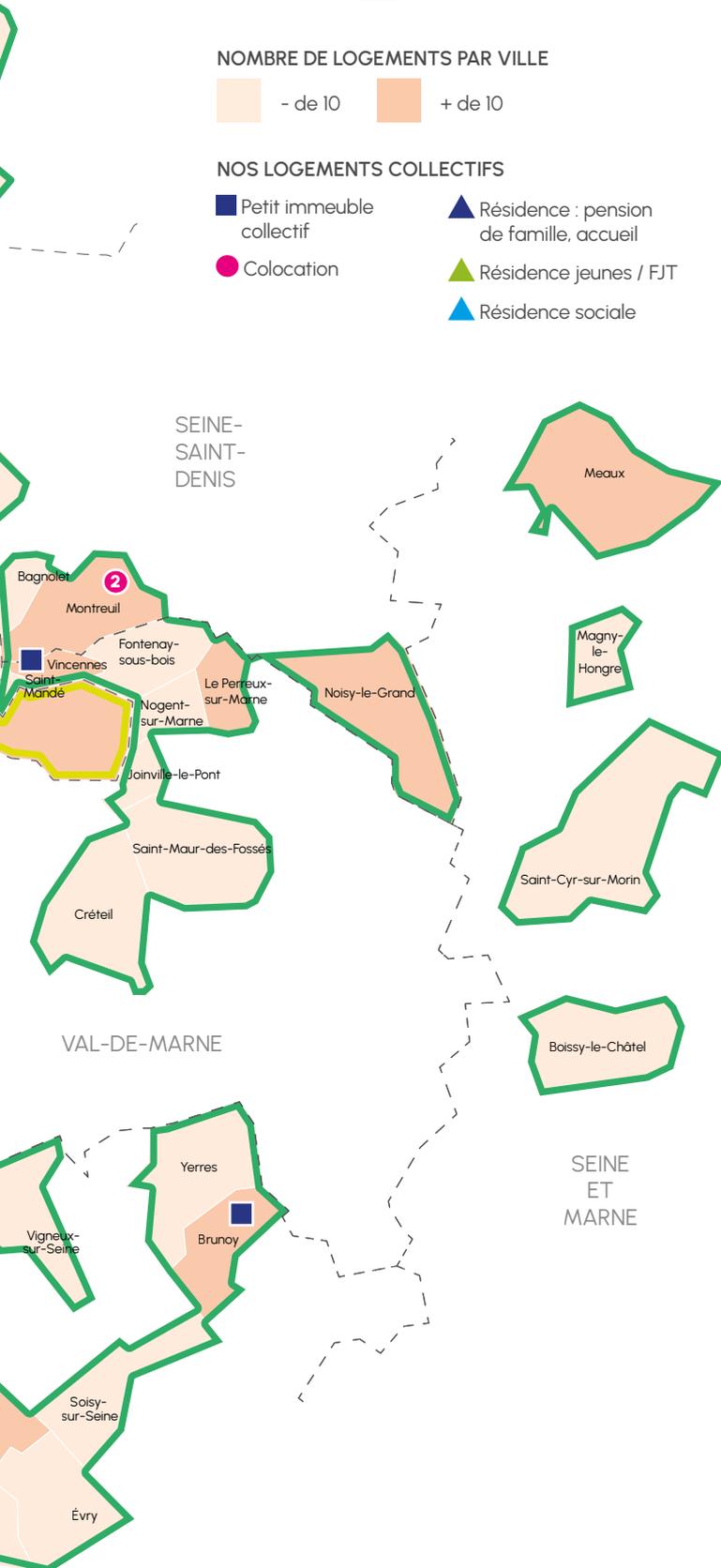
DIRECTIONS TERRITORIALES



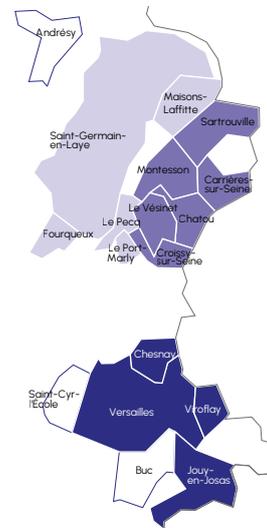
NOMBRE DE LOGEMENTS PAR VILLE



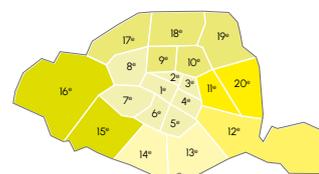
NOS LOGEMENTS COLLECTIFS



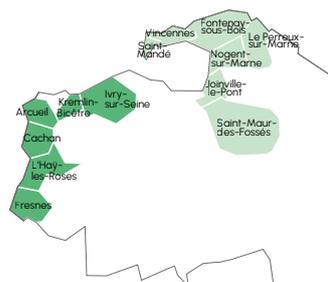
DIRECTION TERRITORIALE OUEST HAUT-DE-SEINE



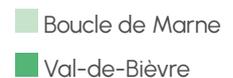
DIRECTION TERRITORIALE OUEST YVELINES



DIRECTION TERRITORIALE PARIS



DIRECTION TERRITORIALE SUD-EST VAL-DE-MARNE



LES FAITS MARQUANTS 2023

JANVIER



Lutte contre la précarité énergétique

Face à la hausse continue du prix de l'énergie contribuant à fragiliser ses locataires, Habitat et Humanisme Île-de-France a lancé un appel à ses donateurs, notamment afin d'assurer la prise en charge du surcoût des factures d'énergie de l'ensemble de ses résidences en Île-de-France (pensions de famille, résidences sociales, foyer de jeunes travailleurs).

Un partenariat inédit pour la production de logement social

Ville d'Avray, l'État, Gecina, et Habitat et Humanisme Île-de-France ont engagé un partenariat, permettant la mobilisation de 37 logements privés pour une durée de 18 ans, pour accueillir des publics fragiles. Cette collaboration novatrice est une première en Île-de-France.



FÉVRIER



Les chambres d'hôtes de la Maison Saint-Charles labellisées Vacaf

Grâce à cette labellisation, la Maison Saint-Charles favorise le départ en vacances d'un plus grand nombre de familles.

Elle lui permet d'accueillir des personnes bénéficiaires de l'Aide aux Vacances Familiales (AVF), une aide financière versée par la CAF à des familles aux revenus modestes.



PRODUIRE ET CAPTER DES LOGEMENTS EN RÉPONSE AUX BESOINS EN ÎLE-DE-FRANCE

Afin de répondre aux besoins croissants de logements sociaux et très sociaux en région parisienne, Habitat et Humanisme Île-de-France s'est fixé l'ambitieux objectif d'accroître son parc immobilier de près de 300 logements d'ici 2026-2027. Dans ce but, l'association développe de nouvelles résidences à vocation sociale, selon différents montages (VEFA, maîtrise d'ouvrage directe, prise en gestion) et mobilise des logements diffus au sein du parc privé.

En recherche permanente de solutions nouvelles pour loger les plus précaires, Habitat et Humanisme Île-de-France a connu une année 2023 exceptionnelle, avec une augmentation de son parc de 123 logements (+8,1%) par rapport à fin décembre 2022.

Elle a ainsi ouvert la Maison d'Aspasie, une résidence intergénérationnelle et d'habitat inclusif de 22 logements, située dans le centre-ville d'Arcueil (94) et dédiée à l'accueil d'une trentaine de résidents (séniors, jeunes actifs, parents isolés avec enfants). Elle a également intégré des logements situés dans le 20^e arrondissement de Paris et à Chilly-Mazarin.

L'association a par ailleurs mené un important travail de mobilisation auprès des propriétaires solidaires, tout en renforçant

et diversifiant ses partenariats (DRHIL, État, propriétaires institutionnels, etc.). Ainsi, l'association a intégré 37 logements en intermédiation locative, grâce à un partenariat avec la Ville d'Avray, l'État et Gecina. Cette collaboration ouvre de nouvelles perspectives dans la production de logements sociaux dans les communes carencées en logement social. Ces logements sont répartis dans une quinzaine de bâtiments neufs ou réhabilités et conventionnés ANAH, dans le cadre du dispositif Loc'Avantages, offrant ainsi des loyers situés en-dessous des prix du marché.

À Vincennes, l'association a également renforcé sa présence grâce à 105 logements sociaux confiés en gestion, dont six immeubles complets, appartenant à la VINCEM (SEM de la Ville de Vincennes). Ces logements s'inscrivent pleinement dans les objectifs de développement de l'association dans des quartiers mixtes et équilibrés, propices à l'insertion de nos publics. Ils font par ailleurs l'objet d'une gestion locative adaptée, réalisée par Solidarité Habitat, l'agence immobilière à vocation sociale d'Habitat et Humanisme Île-de-France, permettant d'assurer un suivi individualisé et attentif des locataires.

MARS

Aide aux femmes en difficulté

Face aux difficultés aiguës d'accès à un logement pour les femmes en situation de précarité en Île-de-France, un appel aux dons a été lancé afin de renforcer l'action de l'association envers ce public, représentant près de la moitié des personnes qu'elle loge et accompagne. L'association leur propose des logements adaptés à leur situation familiale, ainsi qu'un accompagnement répondant à leurs problématiques (soutien à la parentalité, insertion professionnelle, etc.).



11^e édition de la Soli'run

Record battu pour la 11^e édition de cette course solidaire, organisée par le Rotary, au profit de l'association. 26 entreprises et plus de 1 850 participants sont venus courir ou marcher et une centaine de bénévoles se sont mobilisés pour faire de la course 2023 un nouveau succès. 51 000 € ont été collectés, contribuant à soutenir l'action d'Habitat et Humanisme Île-de-France.

MAI

Inauguration de la Maison d'Aspasie, à Arcueil

C'est en présence de Christelle Parneix et d'Isabelle de Beauvoir, Directrice générale et Présidente d'Habitat et Humanisme Île-de-France, de Christian Métairie, Maire d'Arcueil, de Metin Yavuz, Conseiller départemental délégué chargé de la rénovation urbaine au Conseil du Département du Val-de-Marne, de Jessie Claude, Conseillère régionale représentante de la Région Île-de-France, et de Florence Gervais, Directrice régionale Val-de-Marne chez Cogedim, qu'a été inaugurée la Maison d'Aspasie, première résidence d'habitat inclusif de l'association.

Accueillant une trentaine de résidents - seniors, familles et jeunes - dans ses 22 logements sociaux, ce modèle d'habitat unique favorise la mixité et l'entraide des résidents, en permettant un équilibre des forces et des fragilités de chacun.





ACCOMPAGNER INDIVIDUELLEMENT CHAQUE FAMILLE AU PLUS PRÈS DE SES SPÉCIFICITÉS

Pour chaque ménage accueilli en logement temporaire, Habitat et Humanisme Île-de-France met en place un accompagnement individuel et collectif, visant l'insertion sociale et la création de liens. Cette mission est assurée par des travailleurs sociaux, des chargés de gestion locative adaptée et des bénévoles d'accompagnement.

En 2023, l'association a ainsi déployé un accompagnement social individuel lié au logement (ASLL) auprès de 765 ménages accueillis en logement temporaire d'insertion. Assuré par 25 travailleurs sociaux diplômés et en lien avec près de 300 bénévoles d'accompagnement, il porte sur la stabilisation de la situation familiale dans le logement, l'ouverture et le maintien des droits sociaux, les droits et devoirs du locataire, des soutiens apportés pour l'insertion professionnelle, l'accès à la santé, la parentalité, l'accès à un logement personnel pérenne dans le parc social.

Par ailleurs, 160 jeunes adultes ont été logés et accompagnés au sein de résidences sociales : 121 au Foyer de jeunes travailleurs des Hypoquets et 39 en résidence sociale jeunes.

Cette année, plusieurs problématiques majeures ont nécessité une attention soutenue de nos travailleurs sociaux, notamment :

La consolidation des ressources et la gestion du budget, au regard du contexte économique et de l'inflation qui touche de plein

fouet les ménages ayant de faibles revenus. Des orientations vers des aides alimentaires et vestimentaires ont régulièrement été proposées aux familles.

En raison des coûts de l'énergie, une sensibilisation aux écogestes a été proposée et les familles ont été accompagnées pour accéder au chèque Energie. Un partenariat a aussi été mis en place avec EDF, dans le cadre du Pass Solidarité.

Le renouvellement de titres de séjour des familles, les préfectures ayant des difficultés à répondre dans des délais raisonnables aux demandes.

Alors que les familles accueillies dans les logements d'Habitat et Humanisme Île-de-France doivent disposer d'un titre de séjour valable, ces délais anormalement longs impactent leur insertion professionnelle, le maintien de leurs droits et de leurs ressources.

L'accès à une aide psychologique

Les ruptures et périodes prolongées d'errance qui ont jalonné la vie des locataires peuvent susciter des situations de mal-être, qui freinent les dynamiques d'insertion. Un partenariat mis en place avec l'association Lien psy permet à des locataires d'accéder plus facilement à une écoute psychologique et au besoin, à une orientation vers un suivi thérapeutique.



Habitat et Humanisme Île-de-France emménage dans ses nouveaux locaux

En s'implantant à la Défense, l'association a réalisé bien plus qu'un déménagement. Ce projet concrétise le changement d'échelle de l'association qui agit sur 8 départements et compte 116 salariés et 584 bénévoles. Il s'inscrit également pleinement dans sa stratégie, dans un lieu en cohérence avec son implantation actuelle et sa ligne de développement.

Participation au Forum Logement Jeunes du CLLAJ de Paris

Lors de cet événement, organisé par le Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes de Paris, l'association a pu faire découvrir ses différentes solutions d'habitat pour les jeunes, qui constituent l'un de ses publics prioritaires : le Foyer de Jeunes Travailleurs des Hypoquets, la résidence sociale La Villa de Saxe, la résidence-accueil Le Cap, ainsi que ses colocations dans des résidences intergénérationnelles.



Assemblée générale annuelle

À l'occasion de ce rendez-vous annuel, près de 80 participants ont découvert les avancées, les perspectives et les projets d'Habitat et Humanisme Île-de-France. Une occasion privilégiée pour les adhérents de participer aux orientations et aux décisions de l'association.



16^e Bal des Architectes de l'Ordre des Architectes d'Île-de-France au profit de l'association

L'Ordre des architectes d'Île-de-France a organisé son grand bal annuel, dont une partie des profits a été reversée à Habitat et Humanisme Île-de-France. Un événement joyeux et festif, réunissant les participants sur la thématique d'une ville durable et inclusive.





PROPOSER UN ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF POUR CONSOLIDER L'AUTONOMIE DES MÉNAGES

En complément de l'accompagnement individuel, Habitat et Humanisme Île-de-France propose aux locataires en logements diffus, comme en structures collectives, un accompagnement collectif diversifié.

L'École du locataire propose un cadre collectif d'échanges et d'apprentissages sur les questions liées au logement. En 2023, 12 ateliers réunissant 82 locataires ont ainsi été animés sur le savoir habiter, la santé dans le logement, la gestion du budget, l'accès au logement social.

Afin de favoriser **l'initiation aux usages du numérique**, les bénévoles d'accompagnement se sont mobilisés sur le prêt d'ordinateurs aux ménages, et ont été invités à soutenir les familles dans leurs démarches sur Internet et à les accompagner dans des lieux d'initiation gratuite aux usages du numérique.

Un projet portant sur **la réduction des inégalités sociales de santé**, financé par l'Agence Régionale de Santé, a permis aux équipes sociales d'intégrer la promotion de la santé dans leur accompagnement. Des ateliers cuisine et nutrition ont été organisés, favorisant l'acquisition de compétences en cuisine et le

fait maison, une meilleure connaissance de l'équilibre nutritionnel et son impact sur la santé, etc. Ces ateliers ont été complétés par des activités de sport adapté et de bien-être. Dans les structures disposant d'un jardin, des ateliers jardinage ont été menés autour de la consommation des légumes et des fruits récoltés. En 2023, 75 ateliers cuisine ont été réalisés.

Dans le cadre d'un partenariat avec l'Agence Nationale des Chèques Vacances, **un accompagnement vers un départ en vacances** est également proposé. Celui-ci permet à des personnes de découvrir ce droit, qui participe à leur insertion et qui renforce leur autonomie dans de nombreux domaines : montage d'un projet budgété, recherches d'un lieu d'hébergement, paiements par internet, utilisation du réseau ferroviaire, etc.

En 2023, 28 familles, soit 86 personnes, ont été accompagnées vers un départ en vacances.

Enfin, **un accompagnement par la culture est mené**, visant à offrir aux ménages des opportunités et ouvertures vers l'offre culturelle de proximité.



Participation à 40 forums des associations en Île-de-France

Comme chaque année, les bénévoles d'Habitat et Humanisme Île-de-France se sont mobilisés pour faire découvrir aux habitants les actions de l'association et leur présenter les missions de bénévolat.

Fête des jardins à la Maison Saint-Charles

Pour célébrer la nature, le partage et la convivialité, la Maison Saint-Charles a ouvert au grand public les portes de son jardin partagé, pour la Fête des jardins de la Ville de Paris. L'occasion pour les visiteurs d'en savoir plus sur l'histoire du lieu et sur la création de son jardin d'agrément et potager et de participer à des ateliers créatifs.

Cet événement s'inscrivait dans le cadre des actions de connexion à la nature proposées aux locataires de l'association, notamment dans ses nouvelles résidences où sont installés jardins ou potagers et où ils peuvent participer à des activités autour du jardinage, créatrices d'échanges, de liens et de bien-être.



Accueil et intégration des nouveaux collaborateurs

En cette période de rentrée, plusieurs initiatives ont été menées afin de favoriser l'accueil et l'intégration des nouveaux collaborateurs de l'association.

Outre une session d'accueil d'une journée pour tous les salariés récemment arrivés, menée par Christelle Parneix, directrice générale et François Paget, directeur des ressources humaines et de la vie associative, un événement convivial a été organisé pour les 10 alternants de l'association.

Au sein de la Direction Territoriale Ouest, un atelier Fresque du logement, inspiré de la Fresque du climat, a été proposé aux nouveaux travailleurs sociaux, afin de leur présenter le parcours et les démarches des familles pour obtenir un logement social pérenne. La Direction Territoriale Sud-Est, s'est, de son côté, réunie dans un appartement dont le locataire venait de déménager. L'équipe a ainsi suivi un gestionnaire locatif dans la réalisation d'un état des lieux de sortie, afin de prendre conscience du travail effectué sur le terrain et de se former aux bons réflexes à adopter dans un logement présentant un manque d'entretien. Cette session a également permis d'accueillir les nouveaux collaborateurs et de renforcer la cohésion d'équipe.





LA GESTION LOCATIVE ADAPTÉE AU SERVICE DES LOCATAIRES ET DES PROPRIÉTAIRES SOLIDAIRES

Habitat et Humanisme Île-de-France compte dans ses équipes une quinzaine de chargés de gestion locative adaptée. Ces professionnels de la gestion locative s'investissent, en articulation avec les travailleurs sociaux et les bénévoles, dans le travail d'accompagnement, d'écoute, de pédagogie des familles, pour leur faire découvrir les différents aspects de la vie d'un locataire. Cette sensibilisation est essentielle pour permettre aux ménages de développer le savoir habiter dans un logement, nécessaire à la poursuite de leur parcours de manière autonome en logement pérenne, après leur passage chez Habitat et Humanisme Île-de-France.

Les chargés de gestion locative adaptée ont également pour mission d'apporter un service de qualité aux propriétaires solidaires qui ont confié leur logement sous mandat de gestion à Solidarité Habitat Île-de-France (Agence Immobilière à Vocation Sociale), afin de permettre à Habitat et Humanisme Île-de-France d'accueillir des ménages fragiles. Ils sont l'interlocuteur privilégié du propriétaire pendant toute la durée du mandat de gestion.

En 2023, afin d'améliorer la qualité de service rendue aux locataires et propriétaires, un processus d'optimisation et de digitalisation de la relation et des actes de gestion s'est poursuivi (édition des baux, traitement des demandes techniques, etc.).

Par ailleurs, face aux conséquences économiques et sociales de la crise, l'association a accru l'accompagnement des locataires pour prévenir et résorber les impayés locatifs. Pour sécuriser les situations des ménages, les équipes ont également renforcé l'orientation vers les services et partenaires *ad hoc*, ainsi que le soutien des familles dans l'accès aux aides existantes, en cas de difficultés financières.



Portes ouvertes lors de la semaine des pensions de famille

Lors de la 3^e semaine nationale des pensions de famille, Habitat et Humanisme Île-de-France a ouvert les portes de deux de ses pensions de famille, situées à Versailles et à Jouy-en-Josas. Une occasion de mieux faire connaître ces habitats collectifs permettant aux personnes en situation d'errance ou de mal logement d'être logées et accompagnées.

Journée de solidarité aux Hypoquets

À l'occasion d'une Journée de Solidarité, les collaborateurs de Linkcity se sont rendus au foyer de jeunes travailleurs Les Hypoquets, pour mener une action solidaire avec Habitat et Humanisme Île-de-France, aux côtés des salariés du foyer et de bénévoles. Au cours de cette journée, deux projets ont été menés : la peinture des murs de la cage d'escalier et le nettoyage approfondi du jardin. Ces actions significatives redonnent un second souffle aux espaces collectifs et apportent un meilleur cadre de vie aux résidents.



Atelier socio-esthétique aux Hypoquets

Grâce au soutien de la Fondation L'Oréal et de l'Agence du Don en Nature, nos résidents du foyer de jeunes travailleurs Les Hypoquets ont bénéficié d'un atelier socio-esthétique. L'objectif : les sensibiliser à la nécessité de prendre soin de soi, par des gestes simples, afin de se sentir beau/belle et bien dans son corps. Ces activités ont été aussi l'occasion de recevoir des conseils sur les soins et la présentation de soi, en vue de faciliter leur insertion professionnelle.

Inauguration du programme « le Chailly » à Chilly-Mazarin

Cet ensemble immobilier de 69 logements situés à Chilly-Mazarin, comprenant 4 logements locatifs sociaux, gérés par Habitat et Humanisme Île-de-France, est le fruit du premier partenariat entre l'association et le promoteur immobilier Kaufman & Broad. Il a été inauguré en présence de Rafika Rezgui, Maire de Chilly-Mazarin, David Laurent, Directeur Général Immobilier d'Entreprise et Grands Projets Urbains chez Kaufman & Broad, Isabelle de Beauvoir, présidente d'Habitat et Humanisme Île-de-France, Michel Mastrandreas, architecte et Philippe Lombart, président d'Accession Solidaire.



NOVEMBRE



6^e édition de l'Heure Solidaire

Au moment du changement d'heure, Habitat et Humanisme invite personnalités, grand public et entreprises à donner une heure en don ou en temps, au profit des plus fragiles. À cette occasion, trois événements majeurs se sont tenus en Île-de-France.

Un atelier cuisine sur le thème « bien manger sans se ruiner » a ainsi été animé par le journaliste, auteur, critique gastronomique, François-Régis Gaudry, à la Maison Saint-Charles. Chris Marques, danseur, chorégraphe, et célèbre juré de « Danse avec les Stars », a, quant à lui, partagé son parcours et quelques pas de danse avec nos résidents.

Une visite de l'Opéra-Comique - Théâtre National de Paris a été organisée par ALTAREA, promoteur immobilier et partenaire d'Habitat et Humanisme depuis 15 ans pour les locataires d'Habitat et Humanisme Île-de-France.

Visite d'une délégation japonaise à la Maison Saint-Charles

Les équipes de la Maison Saint-Charles ont accueilli une délégation japonaise composée de médecins, d'infirmières, de pharmaciens japonais, engagés dans une réflexion sur le bien-être des séniors. Cette rencontre a permis d'explorer la manière dont les séniors vivent au quotidien dans cet espace et d'échanger avec les résidents sur leurs besoins particuliers, leurs expériences et l'importance de la solidarité intergénérationnelle dans le quotidien des personnes âgées, étudiants et familles, qui résident à la Maison Saint-Charles.

Cohésion d'équipe bénévoles-salariés à la Direction territoriale Paris

Dans l'optique de renforcer la collaboration entre salariés et bénévoles, les équipes de la Direction territoriale Paris d'Habitat et Humanisme Île-de-France se sont réunies à la Maison Saint-Charles, dans le 15^e arrondissement. C'est dans une ambiance ludique et chaleureuse que les 80 participants ont ainsi pu échanger, partager leurs réussites et évoquer leurs projets et attentes pour l'année 2024.

Habitat et Humanisme Île-de-France choisie par la ville de Vincennes pour gérer plus de 100 logements sociaux

La VINCEM (SEM de la Ville de Vincennes), a confié en gestion à Habitat et Humanisme Île-de-France 105 logements sociaux, situés dans différents quartiers de Vincennes, répondant ainsi pleinement aux objectifs de développement de l'association dans des quartiers mixtes et équilibrés, propices à l'insertion.



DÉCEMBRE

Participation au Club des Dirigeants d'associations

François Paget, Directeur des Ressources Humaines et de la Vie Associative chez Habitat et Humanisme Île-de-France et Philippe Reynaud, salarié BNP Paribas en mécénat de compétences au sein de l'association, sont intervenus lors de la rencontre réunissant une centaine de participants portant sur « Le mécénat de compétences, une opportunité pour les associations ou comment l'intégration de personnes en mécénat de compétences peut vous aider à développer votre association ».

Grâce aux différentes interventions, les participants ont exploré les aspects pratiques et juridiques, ainsi que les avantages liés au mécénat de compétences pour les associations, les entreprises et les salariés engagés dans cette démarche.

LES HOMMES ET LES FEMMES D'HABITAT ET HUMANISME ÎLE-DE-FRANCE

LES PUBLICS LOGÉS ET ACCOMPAGNÉS

Dans un contexte de difficultés d'accès au logement social des ménages les plus précaires et de creusement des inégalités sous l'effet de l'inflation, les équipes d'Habitat et Humanisme Île-de-France ont logé et accompagné un nombre croissant de personnes en 2023. Ce sont ainsi 1 077 ménages, représentant 2 736 personnes, dont 916 femmes et 1 283 mineurs, qui ont été accueillis en logement temporaire d'insertion ou pérenne (pension de famille, résidence-accueil, habitat inclusif).

Au cours de l'année, 244 nouveaux ménages ont intégré un logement d'insertion d'Habitat et Humanisme Île-de-France. Grâce à l'accompagnement réalisé par nos équipes salariées et bénévoles, 138 ont été relogés en logement autonome.

Cumulant de nombreuses difficultés, les publics accueillis ont tous connu des situations de précarité et de mal logement et disposaient de faibles ressources pour vivre, à leur arrivée dans un des logements de l'association.

Des ménages cumulant les difficultés, accompagnés en logement temporaire

Près de 2 300 personnes ont été accueillies en logement temporaire, couplé à un accompagnement social lié au logement, visant à terme l'accès à un logement pérenne dans le parc social.





Plus de la moitié de ces ménages (56%) étaient en situation monoparentale, près de 20% étaient des couples avec enfants et 22% étaient des personnes seules.

La grande majorité de ces ménages a été auparavant hébergée à l'hôtel (56% des familles en situation monoparentale, 72% des parents avec enfants, 12% des personnes seules), en centre d'hébergement (15% des familles en situation monoparentale, 9% des parents avec enfants, 40% des personnes seules) ou accueilli chez des tiers (9% des familles en situation monoparentale, 25% des personnes seules).

Ces ménages sont le plus souvent marqués par des situations de précarité sociale, financière et administrative, parfois renforcées par des difficultés linguistiques, une méconnaissance fréquente des institutions et des codes culturels du pays d'accueil, ainsi que par une insertion professionnelle fragile et souvent précaire. Les parcours d'errance sont aussi à l'origine de situations d'isolement et de problèmes d'ordre psychologique et de santé.

Des jeunes adultes en logement temporaire

Au cours de l'année, 160 jeunes adultes ont été logés et accompagnés au sein de résidences sociales : 121 en Foyer Jeunes Travailleurs (FJT) et 39 en résidence sociale jeunes.

La majorité des jeunes était auparavant hébergée en foyer ou centre d'hébergement (36%) et par des tiers (24%) avant leur entrée dans la résidence. Les autres étaient à l'hôtel, sans domicile, en famille d'accueil, etc.

La population des jeunes était socialement mixte et composée de jeunes adultes en formation, en apprentissage, en emploi, en voie de décohabitation avec leur famille et dans une démarche d'accès à un premier logement personnel, avec quelques personnes sortant de l'ASE, certaines de la rue ou de centres d'hébergement.

Un tiers des jeunes accompagnés rencontrent des problématiques sociales majeures, tous sont préoccupés par leur projet d'insertion professionnelle, la gestion autonome du logement et de la vie quotidienne, (alimentation, cuisine, hygiène, santé, citoyenneté...), la création de liens d'amitié et certains par des problématiques psychologiques et d'isolement.

Des personnes en situation de handicap, sortant parfois de parcours d'errance

En 2023 Habitat et Humanisme Île-de-France a logé et accompagné 86 personnes dans ses trois pensions de famille et sa résidence-accueil pour adultes avec un handicap mental ou psychique. Il s'agit d'hommes et de femmes seuls, sortant de situation de mal-logement ou de logement inadapté et ayant parfois connu un parcours d'errance.

Une part importante des résidents (41%) vivait auparavant en centre d'hébergement d'urgence, en foyer ou était sans domicile fixe.

Dans les pensions de famille, la majorité des résidents était âgée de plus de 50 ans (60%), 36% étaient âgés de plus de 60 ans. Le vieillissement et la perte d'autonomie, parfois précoce, constituent une problématique de plus en plus prégnante auprès de cette population, déjà marquée par des problèmes de santé somatique majeurs.

La résidence-accueil regroupe les résidents les plus jeunes. En 2023, 93% avaient moins de 40 ans contre 12% sur les trois pensions de famille. Une seule personne était âgée de plus de 50 ans, contre 49 (75%) en pension de famille. En situation de handicap mental ou psychique, le plus souvent porteurs de troubles du spectre autistique, la majorité des résidents était en situation d'emploi, en milieu protégé ou ordinaire.

Les séniors logés et accompagnés dans le cadre de l'habitat inclusif

En 2023, La Maison d'Aspasie (Arcueil) premier collectif intergénérationnel intégrant une unité d'habitat inclusif, a ouvert ses portes.

Regroupant 22 ménages (familles, jeunes et seniors), un accueil et un soin particulier sont portés aux séniors dans le cadre du projet de vie sociale et partagée. Autonome au moment de l'accès à l'habitat inclusif, les seniors peuvent y demeurer aussi longtemps qu'ils le souhaitent, en bénéficiant d'un accompagnement personnalisé favorisant leur autonomie, et la création de liens.



Le développement des ressources humaines salariées et bénévoles a constitué une priorité de l'année 2023, dans une optique de professionnalisation de l'action, afin de répondre aux besoins de nos publics et aux attentes de nos différents partenaires.

Coopération bénévoles et salariés

Un travail collectif a été mené par tous les membres de l'Association pour conduire une réflexion sur l'évolution du modèle de coopération bénévoles et salariés. La démarche engagée, dont la mise en œuvre sera opérée sur trois ans, vise notamment à mieux définir les rôles et responsabilités de chacun et renforcer ainsi l'impact de la complémentarité des bénévoles avec les salariés, au service du projet associatif.

Conditions de travail

Les collaborateurs de l'association se sont installés dans un nouveau siège social, dans l'optique d'offrir un cadre de travail propice au bon exercice de leurs missions. Ces nouveaux locaux visent également à favoriser le sentiment d'appartenance des bénévoles et des salariés en retrouvant un centre de gravité cohérent avec l'implantation du parc de logements de l'association et assoir son rayonnement régional.

Dans un contexte de crise des métiers du social, un effort particulier a également été fait sur l'amélioration des conditions de travail. Une revalorisation des salaires a été réalisée pour

maintenir le pouvoir d'achat et lutter contre l'inflation. La prime Ségur a ainsi été étendue à l'ensemble de la filière accompagnement, rétablissant une certaine équité au sein des métiers du social.

Formation

En 2023, le nombre de salariés ayant suivi au moins une formation s'est élevé à 113 et ce sont près de 3 000 heures de formation qui ont été dispensées. Près de 65% de ces heures de formation ont été dédiées à l'accompagnement et à l'animation, ainsi qu'à l'utilisation des outils informatiques.

Des sessions d'accueil des nouveaux collaborateurs ont été mises en place, facilitant les prises de fonction dès les premières semaines.

Concernant les bénévoles, 141 ont été formés, représentant 1 112 heures de formation, essentiellement sur l'accompagnement.

Intégration et suivi des alternants

Ces deux dernières années, le nombre de jeunes recrutés au sein de notre Association en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation a significativement augmenté. L'association a ainsi compté 11 alternants dans ses effectifs, dont 8 ont rejoint l'association au 2^e semestre 2023. Un dispositif d'accueil et de suivi, comprenant des entretiens tout au long de leur parcours, a été mis en place.

90
/100

Index d'égalité professionnelle
entre les hommes
et les femmes

En 2023, l'index d'égalité professionnel femmes-hommes d'Habitat et Humanisme Île-de-France s'est élevé à 90 sur 100, calculé sur la base de 4 indicateurs :

- Écart de rémunération femmes-hommes : **note de 35 sur 40 ***
- Écart de répartition des augmentations individuelles : **note de 35 sur 35**
- Nombre de salariées augmentées à leur retour de congé de maternité : **note de 15 sur 15**
- La parité parmi les 10 plus hautes rémunérations : **note de 5 sur 10 ***

* En raison d'un effectif composé à près de 77% de femmes, écart en faveur des femmes

116

salariés

dont

85% en CDI

et près de

10% en alternance

584

bénévoles

dont

56

nouveaux

Bureau

Isabelle de Beauvoir
Présidente

Christian Scholer
Trésorier

Patrick Garnier
Maîtrise d'ouvrage

Christelle Parneix
Directrice Générale
invitée permanente

Anne Seugé
Secrétaire du Bureau,
Gestion locative,
représentante de Solidarité Habitat

Autres administrateurs

Philippe Lombard
Représentant
d'Accession Solidaire

Corinne Bébin
Représentante
d'Habitat et Humanisme Soins

Perrine Leclerc
Représentante
d'Habitat et Humanisme Urgence

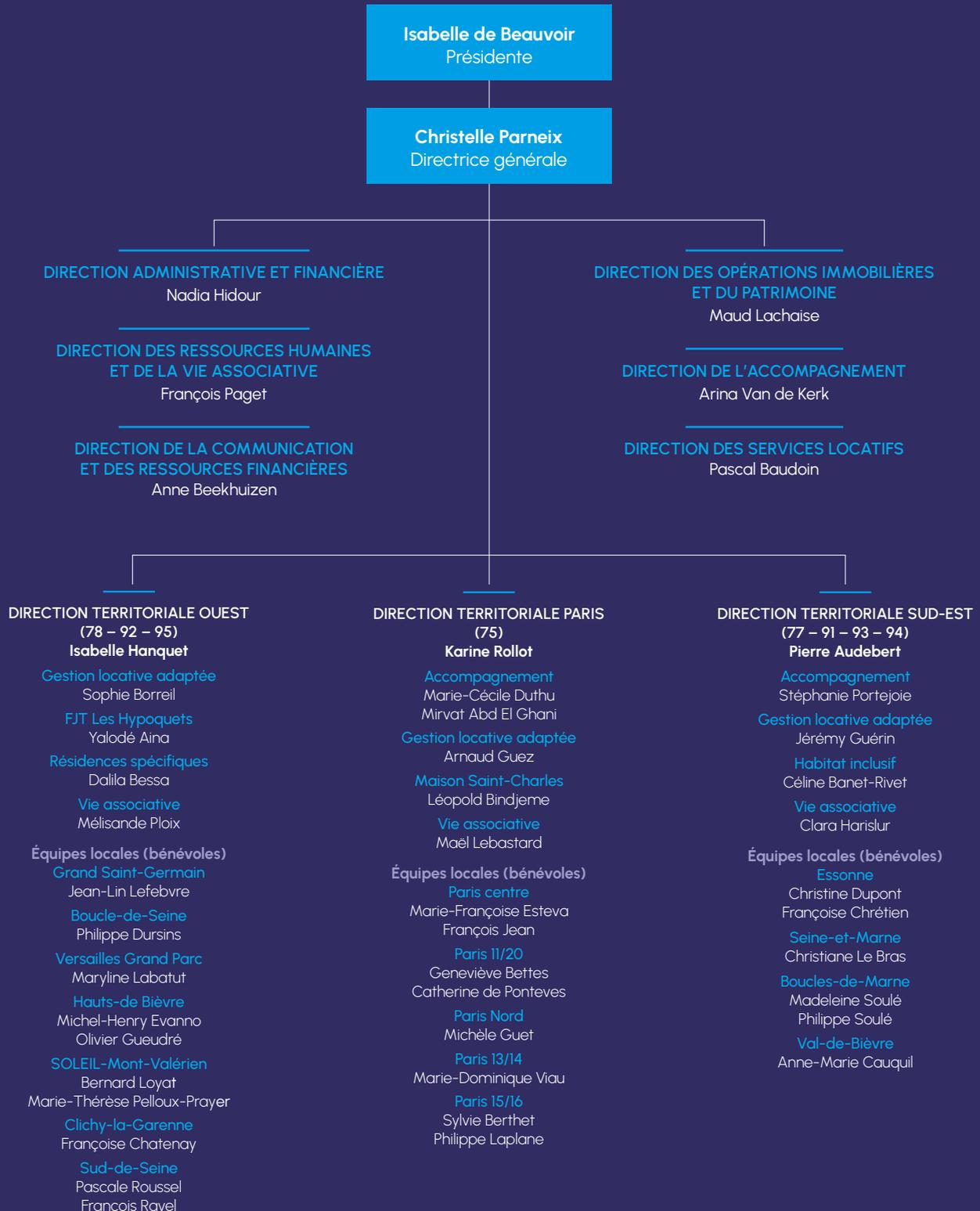
Alain Babinet
Stéphane Corre
Michel-Henry Evanno
Maryline Labatut
Christine Passieux
Marie-Thérèse Pelloux-Prayer

Mandats

L'association Habitat et Humanisme Île-de-France est également représentée au sein des instances de gouvernance de Solidarité Habitat, Accession Solidaire, Fédération Habitat et Humanisme, Foncière Habitat et Humanisme, Habitat et Humanisme Services, Habitat et Humanisme Logement, Habitat et Humanisme Urgence, Habitat et Humanisme Gestion, Compagnons bâtisseurs, Seqens Solidarités, Logétude, CAF 92, Seine Ouest Habitat, Tous bénévoles, Versailles Habitat.

ORGANIGRAMME

AU 31/12/2023



5 273
sympathisants

55
mécènes

Générosité
du public
2,9M€

Habitat et Humanisme Île-de-France ne pourrait pas mener ses actions sans ses donateurs, testateurs, partenaires, mécènes.

En 2023, la générosité du public, répartie entre les dons des particuliers, le mécénat, les legs et donations, s'est élevée à 2,9M€, soit 19% des ressources de l'association.

Afin d'accompagner la croissance de l'Association, le développement de ses projets de logements et le renforcement de ses actions d'accompagnement, la stratégie de développement des ressources financières privées a été revisitée.

Cette année, les projets pour lesquels nous avons fait appel à la générosité de nos donateurs particuliers ou entreprises, ont porté sur des problématiques de société majeures : aide aux femmes en difficulté, soutien des locataires face à la hausse des prix de l'énergie, développement de notre offre de logements en réponse à la crise actuelle du secteur, renforcement de l'accompagnement de nos locataires pour favoriser leur insertion.

Merci à celles et ceux qui s'engagent à nos côtés.

Nos grands mécènes



Nos mécènes partenaires



Nos autres mécènes

HARMONIE MUTUELLE · BNP ÉPARGNE & RETRAITE ENTREPRISES · FONDATION TRUFFAUT



La Soli'run

La Soli'Run, événement majeur de collecte et de notoriété de l'association, a cette année été de nouveau un succès. Grâce au soutien du Rotary, organisateur bénévole de l'événement à nos côtés depuis 11 ans et l'engagement de 27 entreprises participantes et de 1 850 inscrits, un montant record de 51 000€ a été collecté.

Les entreprises participantes à la Soli'run 2023

ATLAS COPCO
 AURA IT
 AXA ATOUT-CŒUR
 BOSCH OUTILLAGE
 CADERAS MARTIN
 CRÉDIT MUTUEL AM
 CRÉDIT MUTUEL EQUITY
 DAMMANN FRÈRES
 EGEO CONSEIL

FINASTRA
 FITNESS CORPORATE
 GECINA
 GROUPE ALBIN MICHEL
 HENKEL FRANCE
 HR CONSEIL
 IMPULSE PARTNERS
 IVESTA FAMILY OFFICE
 MIRABAUD AM

PHILIA
 PROXYM
 ROCHEFORT ASSOCIÉS
 SYQUANT
 TETHYS
 TRADING CENTRAL
 UBP ASSET MANAGEMENT
 WEBHELP
 WELMO

RAPPORT FINANCIER

Habitat et Humanisme Île-de-France poursuit en 2023 son plan de transformation afin de gagner en efficacité auprès des plus fragiles, tout en assurant sa trajectoire de retour à l'équilibre. Des chantiers stratégiques ont été engagés, certains commençant à porter leurs fruits et d'autres continuent en 2024.

Le parc de logements d'Habitat et Humanisme Île-de-France au 31 décembre 2023 est composé de 1 646 logements contre 1 523 logements en 2022, soit une croissance de 8,1%, notamment en raison de l'évolution du parc diffus, selon les dispositifs et de la livraison de deux projets immobiliers à vocation sociale : une résidence de 22 logements à Arcueil (la Maison d'Aspasie, habitat inclusif) et 37 logements temporaires à Ville d'Avray.

Les produits d'exploitation de l'exercice 2023 d'Habitat et Humanisme Île-de-France sont de 17,4M€ en croissance de 8,7% par rapport à l'année précédente. Le résultat comptable est déficitaire de 429K€.

Ces ressources sont affectées principalement (85%) aux actions concrètes de l'association c'est-à-dire au financement des missions sociales.

10% sont allouées aux frais de fonctionnement (y compris les dotations aux amortissements et aux provisions).

3% des ressources sont consacrées à la recherche de fonds.

En 2023, les reports de fonds dédiés représentent **2%** des ressources ; ils correspondent à la générosité du public collectée pour des projets dont les dépenses seront réalisées au cours des exercices à venir.

La générosité du public, essentielle à notre équilibre économique, s'est élevée à **2,9M€** en léger retrait par rapport à l'année précédente. Un plan d'actions sur plusieurs années a été engagé en 2023 pour assurer le développement des ressources financières privées.

Les contributions volontaires en nature (bénévolat, mécénat de compétence et dons en nature) s'élèvent à **1,4M€ en croissance de 13%** par rapport à 2022, grâce notamment à l'importante mobilisation de l'ensemble des bénévoles.

Les capitaux permanents, y compris les fonds reportés et dédiés de l'association, s'élèvent à **4,3M€**.

Enfin, au cours de l'exercice, la Fédération Habitat et Humanisme a consenti à l'association une avance de trésorerie de 2M€.

Les principales ressources sont les suivantes :

53%

Loyers versés

par les familles accompagnées par Habitat et Humanisme Île-de-France ainsi que des versements réalisés par les organismes publics qui contribuent au financement des dispositifs de logement social afin que le « reste à charge » des locataires soit compatible avec leurs revenus.

22%

Subventions et concours publics

finançant les activités d'accompagnement et de gestion locative adaptée que notre association apporte aux familles accompagnées et qui sont assurées tant par les salariés que par les bénévoles d'Habitat et Humanisme Île-de-France.

19%

Générosité du public

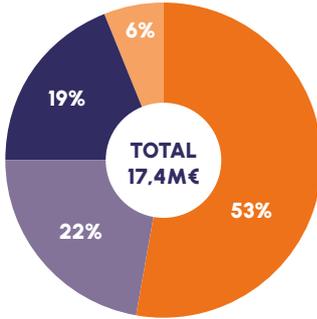
constituée de dons manuels, legs et donations, épargne solidaire...

6%

Autres ressources,

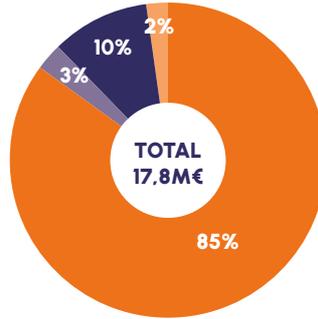
qui incluent en particulier les reprises de fonds dédiés (ressources financières collectées avant 2023 et couvrant des dépenses réalisées en 2023).

Produits par origine



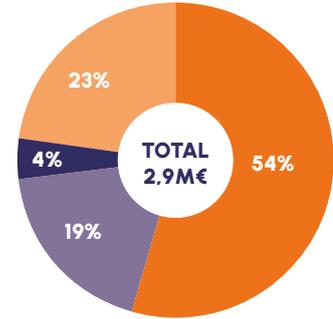
- Revenus immobiliers
- Subventions et concours publics
- Générosité du public
- Autres produits

Répartition des charges



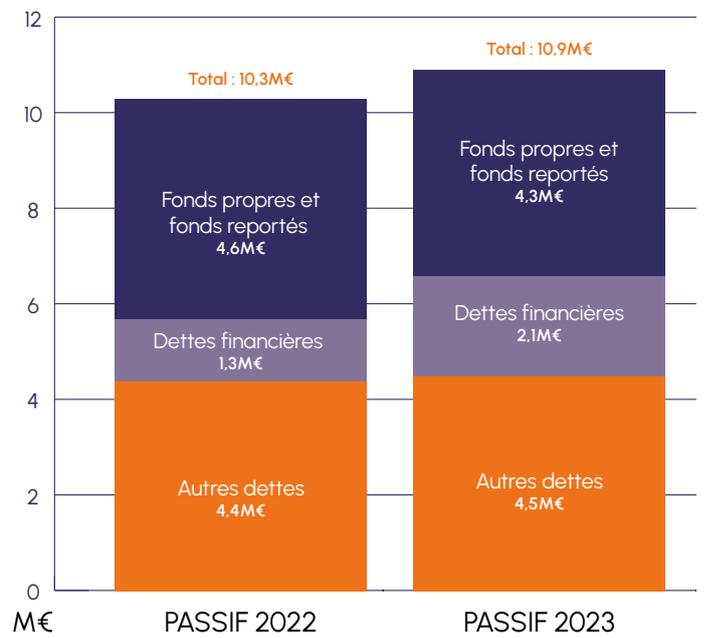
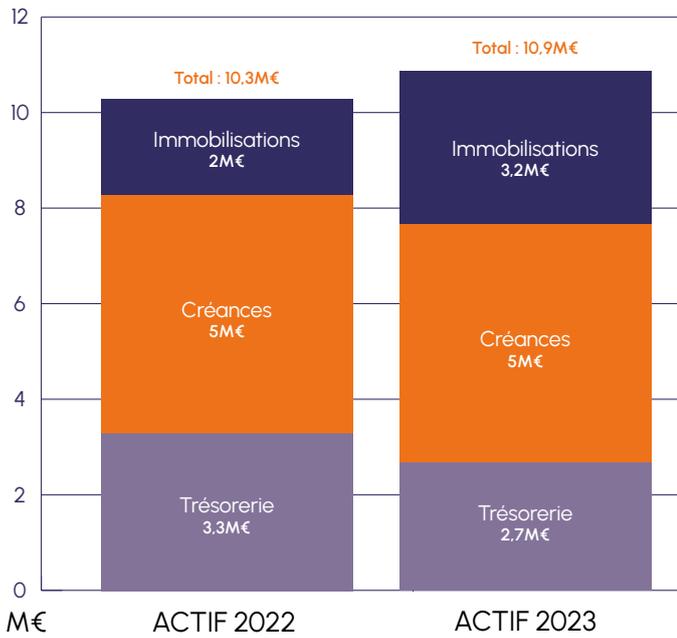
- Missions sociales
- Recherche de fonds
- Fonctionnement
- Autres

Ressources liées à la générosité du public



- Dons manuels
- Mécénat
- Epargne solidaire
- Legs et donations

BILAN



LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME

Pour répondre à l'exclusion et à l'isolement des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme agit depuis près de 40 ans en faveur du logement, de l'insertion et de la recréation de liens sociaux.

Habitat et Humanisme s'est donné pour missions de :

- Permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, de leur âge, de leur handicap ou de leur santé, d'accéder à une solution d'habitat adaptée à leur situation et leurs ressources.
- Contribuer à une ville ouverte à tous, en privilégiant les logements situés dans « des quartiers équilibrés ».
- Proposer un accompagnement personnalisé ou collectif pour favoriser la recréation de liens et l'insertion sociale.

Pour mener à bien son action, le Mouvement Habitat et Humanisme est organisé en trois branches d'activité :

- logement accompagné,
- médico-social
- hébergement d'urgence / accueil de réfugiés

Habitat et Humanisme Logement

Habitat et Humanisme Logement constitue la branche « logement accompagné » du Mouvement et rassemble les équipes en charge du développement immobilier, de la gestion locative et de la gestion du patrimoine.

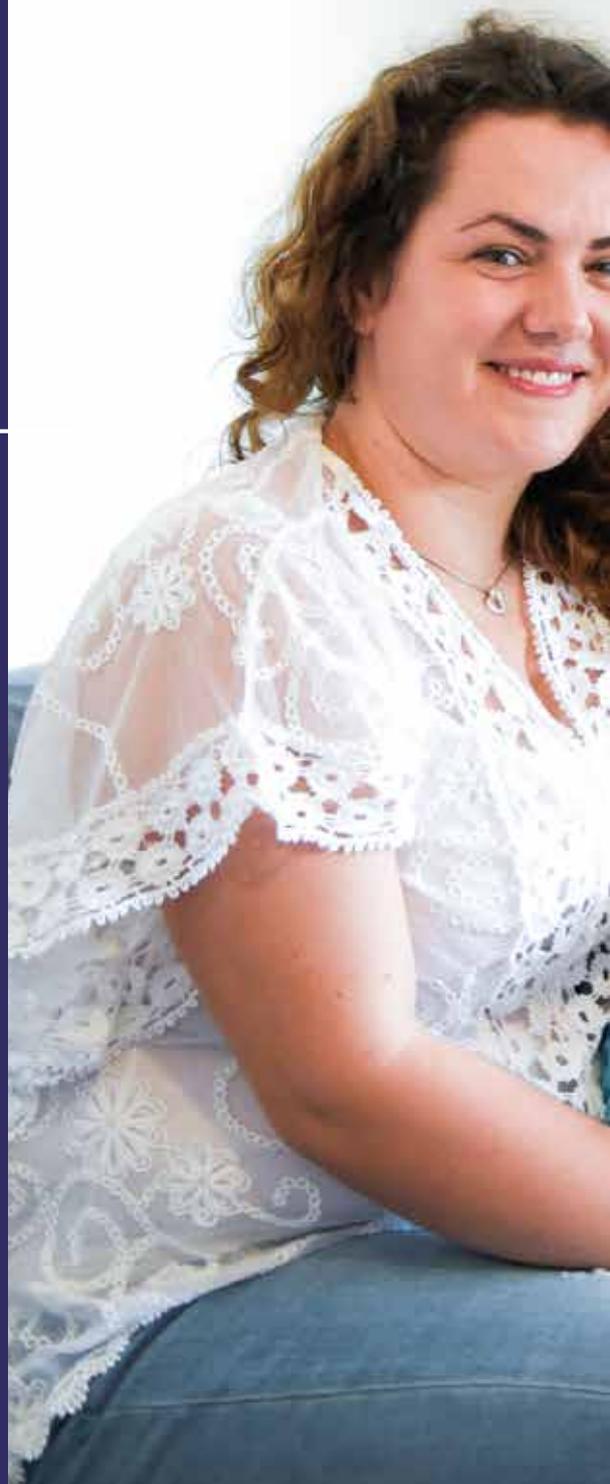
L'association Habitat et Humanisme Île-de-France est rattachée à cette branche.

Habitat et Humanisme Soins

Habitat et Humanisme Soins - anciennement La Pierre Angulaire - constitue la branche médico-sociale d'Habitat et Humanisme. Elle gère et anime un réseau d'établissements et de résidences, ainsi que de services pour personnes âgées ou handicapées.

Habitat et Humanisme Urgence

La branche Urgence gère des centres d'hébergement et des dispositifs d'accueil de demandeurs d'asile et bénéficiaires de la protection internationale, ainsi que leur accompagnement socio-administratif, juridique et vers l'insertion. Elle a aussi pour vocation de développer des dispositifs d'hébergement d'urgence et d'accompagnement de personnes vivant dans la précarité.





10 620
logements

30 000
familles logées
depuis la création

62
établissements d'accueil
et de soins de personnes
âgées fragilisées
ou dépendantes,
à faibles ressources

1 860
places d'accueil
d'urgence et
de réfugiés

2 450
salariés

5 670
bénévoles

Le Mouvement Habitat et Humanisme est composé d'une Fédération reconnue d'utilité publique rassemblant :

58 associations couvrant
86 départements

1 implantation en Belgique & **1** au Luxembourg

2 sociétés foncières

10 AIVS (Agence Immobilière
à Vocation Sociale)



Crédits photos :

Nicolas Baker, Luc Benevello, Anne Bouillot, Walid Chaibi, DR, Éric Facon, Freepik, Karlyukav, Oh les murs!, Christophe Pouget, Unafo

Rédaction :

Habitat et Humanisme
Île-de-France

Conception-réalisation :

Agence Georgette

Impression :

Projecta

Édition :

Juin 2024







Palatin II · 3, cours du Triangle · CS 90382
92939 Paris La Défense Cedex

01 40 19 15 15
ile-de-france@habitat-humanisme.org

www.habitat-humanisme.org

