

# LA MESURE D'IMPACT SOCIAL

Habitat et Humanisme s'est engagé dès 2016, dans une démarche d'évaluation de l'impact social de son action et a publié 5 rapports annuels qui mettent en évidence des indicateurs forts qualifiant l'utilité sociale et sociétale de l'action du Mouvement.

## MÉTHODOLOGIE



Approche quantitative

### Exploitation des données issues du terrain

→ Consolidation, analyse et mise en perspective des données d'activité au regard des objectifs d'Habitat et Humanisme

- Profil des personnes logées
- Caractéristiques des logements produits et mobilisés
- Effet de levier financier et ressources humaines

→ Élaboration d'indicateurs qualifiant l'utilité sociale et sociétale d'Habitat et Humanisme en la contextualisant



Approche qualitative

### Impact auprès des personnes logées

## OBJECTIF



• Déterminer les changements positifs intervenus dans la vie des personnes logées et imputables à l'action d'Habitat et Humanisme.

## 3 ÉTAPES

### 1 Élaboration de la théorie du changement

pour poser les hypothèses des effets de l'action d'Habitat et Humanisme auprès des personnes, en détaillant les liens de cause à effet :

Situation à l'entrée

Actions clés menées par H&H

facteurs clés de succès

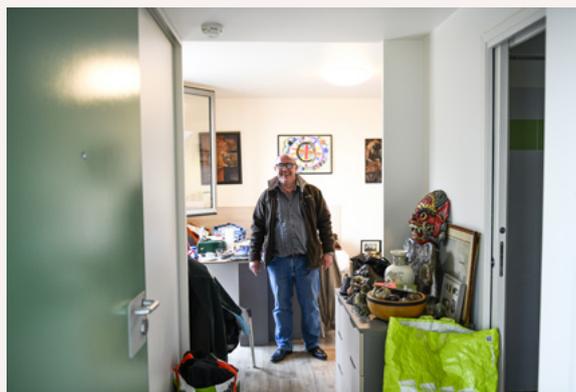
Impact sur l'insertion

### 2 Lancement d'une enquête auprès des locataires et résidents

- Échantillon segmenté selon le type de logement
- Issu de toute la France
- Questionnaire élaboré d'après des entretiens exploratoires et testé pour ajustements sémantiques

### 3 Mise en évidence des principaux indicateurs d'impact

- Mieux-être psychologique
- Sortie de l'isolement
- Prise en main de sa santé
- Amélioration de la situation financière
- Mieux recevoir ses proches



# L'IMPACT SOCIAL D'HABITAT ET HUMANISME

## EXEMPLES D'INDICATEURS

À l'entrée dans un logement Habitat et Humanisme :

**77%** des familles vivaient sous le seuil de pauvreté

**88%** des familles étaient privées de logement

### Les logements de la Foncière d'Habitat et Humanisme

**88%** des logements produits par la Foncière d'Habitat et Humanisme en 2022 sont accessibles aux personnes vivant sous le seuil de pauvreté, contre moins de 1/4 dans le parc social.



**HABITAT ET HUMANISME**

Logements très sociaux



**DEMANDEURS DE LOGEMENTS SOCIAL**

Ressources inférieures au seuil de pauvreté



**PARC SOCIAL**

Logements très sociaux



→ Plus des trois quarts des logements d'Habitat et Humanisme sont situés en zone tendue où les prix de l'immobilier sont prohibitifs pour les plus pauvres.

## LES DIMENSIONS DE L'IMPACT AUPRÈS DES PERSONNES

### L'autonomie et la confiance en soi

**70%** se sentent mieux psychologiquement et plus autonomes



### La reprise d'une vie sociale



**+40%** se sont fait de nouvelles relations et se sentent moins seules

### Une prise en charge des problèmes de santé

**33%** se sont occupées d'un problème de santé qu'elles laissaient traîner

### Pouvoir recevoir ses proches

**+60%** reçoivent plus facilement leurs proches ou leurs amis



### Une meilleure situation financière



**50%** ont vu leur situation financière s'améliorer

**27%** ont trouvé un emploi



# LE DÉVELOPPEMENT DE LA MESURE D'IMPACT SOCIAL

La mesure d'impact est un processus évolutif. Habitat et Humanisme est engagé sur le long terme, pour approfondir et déployer la démarche à l'ensemble de son action.

## PROCHAINES ÉTAPES



### CONSOLIDATION

Approfondissement de la mesure d'impact auprès des personnes logées :

- Évaluation du parcours logement.
- Approfondissement de la notion de « quartier équilibré ».
- Implication plus forte des personnes concernées dans la démarche.



### EXTENSION

- Prise en compte des dimensions environnementales et gouvernance.
- Investigation autour de la notion de coûts évités.
- Élaboration de référentiels pour des dispositifs spécifiques : tiers-lieux solidaires, maisons intergénérationnelles, accompagnement à l'emploi...
- Extension de la démarche de mesure d'impact aux branches d'activité médico-sociale et hébergement d'urgence et accueil de réfugiés.

## Les contrats à impact



Habitat et Humanisme se positionne dans le cadre des appels à projets de contrats à impact lancés par l'Etat en 2020, dans l'objectif de développer de nouvelles approches répondant à des enjeux de société et permettant à terme, mesure d'impact à l'appui, des économies substantielles de dépenses publiques.



### INTÉGRATION

- Rapprochement des démarches d'évaluation de l'impact et de la mesure de la performance extra-financière menées par les deux foncières du Mouvement.
- Création d'un référentiel et un cadre d'analyse global, distinguant sur les trois champs ESG (Environnement Social-Gouvernance) une vision de l'activité, des résultats et de l'impact.



La Foncière d'Habitat et Humanisme travail d'évaluation selon les critères du label d'investissement ISR Immobilier. Cette évaluation est aujourd'hui étendue pour prendre en compte le développement des exigences européennes (taxonomie verte, CSRD...) dans les domaines de l'environnement, du social et de la gouvernance (ESG) qui s'imposent aux institutionnels financiers, notamment ceux qui investissent dans les foncières solidaires.

Pour mener à bien ce projet, nous recherchons des partenaires publics, universitaires et privés. En savoir plus :



**Alice Deloffre-Blondé**  
Responsable Mécénat  
[a.deloffre-blonde@habitat-humanisme.org](mailto:a.deloffre-blonde@habitat-humanisme.org)  
04 72 27 45 67



**Nathalie Garel**  
Chargée de développement Mécénat-Partenariats  
[n.garel@habitat-humanisme.org](mailto:n.garel@habitat-humanisme.org)  
04 27 82 66 03



habitat &  
humanisme