



habitat &
humanisme

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2022





HABITAT ET HUMANISME BÂTISSEUR DE LIENS

Depuis 37 ans, pour répondre à l'exclusion et l'isolement des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme agit en faveur **du logement, de l'insertion et de la recréation de liens sociaux.**

Résolument tourné vers l'innovation, le Mouvement a développé **des outils économiques à vocation sociale pour financer et mener à bien son action.**

Habitat et Humanisme s'est donné pour mission :

- ▶ de permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, de leur âge, de leur handicap ou de leur santé, d'accéder à une solution d'habitat, adaptée à leur situation et leurs ressources,
- ▶ de contribuer à une ville ouverte à tous, en privilégiant les logements situés dans "des quartiers équilibrés",
- ▶ de proposer un accompagnement personnalisé ou collectif pour favoriser la recréation de liens et l'insertion sociale.

Pour mener à bien sa mission, le Mouvement est organisé en 3 branches d'activité : logement accompagné, médico-social, hébergement d'urgence et accueil de réfugiés.

Des logements adaptés aux différentes formes de précarité

Habitat et Humanisme développe une offre de logements accessibles aux personnes à faibles ressources et expérimente des solutions d'habitat innovantes :

- ▶ des logements "diffus" à l'unité,
- ▶ des pensions de famille et résidences sociales ainsi que des hébergements d'urgence pour personnes en grandes difficultés,
- ▶ des habitats intergénérationnels pour répondre à l'exclusion et l'isolement social,
- ▶ des centres d'accueil pour réfugiés et migrants,
- ▶ des établissements pour personnes âgées ou handicapées.

Accompagner pour recréer des liens et favoriser l'insertion

Quels que soient les structures et les publics, l'accompagnement bénévole et salarié mis en place par Habitat et Humanisme est porteur des valeurs du Mouvement : écoute, respect et confiance réciproques, valorisation des richesses de chacun, accès à l'autonomie et la citoyenneté.

Réconcilier l'économique et le social

Habitat et Humanisme est à l'origine de plusieurs entreprises à vocation sociale, notamment deux sociétés foncières solidaires et 10 Agences Immobilières Sociales et à Vocation Sociale.

Habitat et Humanisme a développé une gamme de placements solidaires, en lien avec des partenaires financiers et bancaires, et mobilise des logements auprès de propriétaires privés et publics.

Le Mouvement Habitat et Humanisme est composé de :

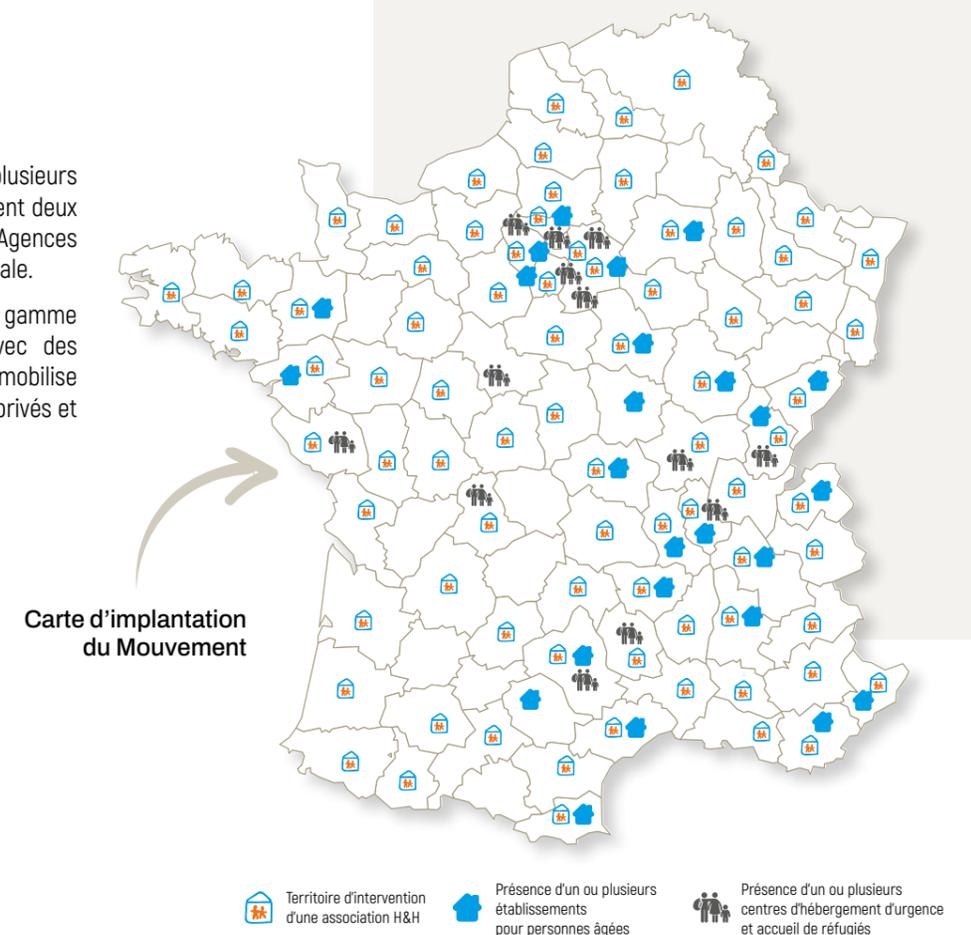
1 Fédération reconnue d'utilité publique rassemblant :

58 associations couvrant
86 départements

1 implantation en Belgique
et **1** implantation au Luxembourg

2 sociétés foncières solidaires

10 Agences Immobilières Sociales et à Vocation Sociale



ÉDITO

Bernard Devert

Président - Fondateur d'Habitat et Humanisme
Juin 2023



“ Dans l'éditorial accompagnant le rapport moral et d'activité de l'exercice 2021, je faisais mention du chant des partisans : *“ami, entends-tu ces cris sourds du pays qu'on enchaîne.”*”

Ces cris, ensemble, nous les avons écoutés et entendus.

N'avons-nous pas, au moment où j'écris ces quelques lignes, eu le bonheur d'observer que nous avons mobilisé le 10 000^{ème} logement.

Par vertu, sans doute, et surtout par décence, nous sommes restés silencieux, mesurant le combat à mener pour détruire l'inacceptable que représente pour les sans-abri, les déracinés, les oubliés, le fait d'attendre... et d'attendre encore un logement.

L'absence d'un toit entraîne des dommages dramatiques sur le plan social, psychologique, outre le fait que les morts de la rue 611 en 2022 n'ont jamais été aussi nombreux.

Notre mission de résistants s'impose, d'où la nécessité de trouver ces combattants de l'ombre qui, sans bruit, se battent au quotidien pour bâtir l'espoir, là où il a sombré.

Aussi, convient-il de lézarder et même de faire tomber les murs de l'indifférence.

Je dois reconnaître mon échec pour avoir essayé au cours de l'année 2022, à temps et à contretemps, de rappeler que ces logements existent mais qu'ils sont inoccupés (320 000 dans les Métropoles, chiffre communiqué par le Ministère du Logement) sans pour autant que les consciences s'inquiètent de cette situation inique.

Nous devons faire comprendre que sans toit, il n'y a pas de soi.

L'acte d'habiter ne se réduit pas au fait d'être logé, il est une des conditions pour exister. Là où il n'y a pas de lieu, il n'y a pas de lien ; en d'autres termes, rien ne peut avoir lieu.

Tant que l'acte de construire ne sera pas interrogé par la spiritualité, les plus vulnérables resteront en situation d'attente d'un toit ou devront se contenter d'un abri.

Or, le drame du mal logement non seulement demeure, mais s'aggrave.

L'habitat des plus fragiles est corrélé au marché qui se voit imposer, non sans pertinence, de réaliser 30% de logements sociaux sur une opération de construction. Le transfert de la part du prix insupporté dans le cadre du financement social suscite une augmentation très sensible du coût des autres logements.

La conséquence est que les classes moyennes sont souvent contraintes, notamment dans les grandes métropoles, à rechercher un habitat... plus loin.

Aussi, convient-il d'introduire un correctif afin de ne pas faire le lit d'injustices criantes à l'égard de ceux qui ont déjà le sentiment que, peu aidés, il leur faut supporter beaucoup.

Une réflexion sur le foncier s'impose ; il ne peut se présenter comme une rente si nous voulons éviter ces iniquités qui créent des abîmes.

Qui peut contester que les investissements de l'Etat et des Collectivités Locales (transports en commun, espaces culturels, sportifs) entraînent une explosion du prix du foncier, d'où des plus-values excessives qui devraient être taxées et fléchées vers le financement du logement intermédiaire et très social.

La liberté du marché doit avoir une limite, celle du bien commun qui, déserté, brûle la cohésion sociale.

Cette liberté devrait s'arrêter là où les plus fragiles sont emportés vers des abîmes - la rue - ou condamnés à n'avoir pas d'autre choix que d'accepter le logement proposé alors que des centaines de milliers sont inoccupés.

Un serpent de mer, la vacance, diront certains. À taire le mépris de ces autres qui n'ont rien, notre société se prépare à des lendemains violents.

Où sont nos valeurs républicaines quand la fraternité se heurte à un patrimoine 'dormant' ? Quelle liberté quand est enlevée la liberté d'avoir un toit ? Quelle égalité quand les liens sociaux sont si délabrés ?

Sur ce drame tout a été dit, mais tout n'a pas été fait.

Alors que faire. Une imposition s'impose à compter de la deuxième année d'inoceupation, le produit de cette taxe venant subventionner le logement très social (PLAI - PLUS).

Le livret A et le livret du Développement Durable et Solidaire retrouvent la faveur des épargnants de par la remontée des taux de 0,5% à 3%, ce qui ne facilite pas la construction du logement social. La capitalisation de ces deux véhicules de placement est de plus de 500 Mds d'euros. Il n'y a pas lieu de pleurer cette capacité financière mais de l'investir pour réduire la pauvreté qu'entraîne la charge du logement pour les plus fragiles.

Refuser la misère, ce n'est pas l'observer, c'est la combattre.

Refuser, c'est faire bouger des lignes pour ne point accepter l'injustice dans laquelle les plus pauvres sont enfermés. Il ne s'agit pas d'être des justiciers ou des donneurs de leçons, mais de prendre le risque de rencontrer les 'survivants' d'une Société, en se laissant surprendre par leur capacité à ne point désespérer.

Refuser la misère, c'est rappeler à temps et à contretemps qu'oublier la dignité de la personne, est le plus sûr moyen pour une Société de se perdre.

Refuser la misère, c'est dire 'non' au malheur en luttant pour que surgisse ce bien commun.

Que faire ? Quitter le goût du chaos dont témoigne la résistance si 'molle' à la misère afin de devenir les passeurs d'une civilisation au sein de laquelle l'oubli du plus miséreux deviendrait délit de non-assistance à personne en danger. Qui peut s'opposer à une telle approche.

Le drame du mal-logement n'est-il pas le drame de tous pour dédramatiser la situation des plus pauvres. L'heure est vraiment de s'interroger comme le Petit Prince : que veut dire apprivoiser. Il s'entend dire créer des liens.

Bâtir des liens - telle est bien l'urgence - donnera à l'acte de construire tout son sens qui ne saurait être dissocié du sens de l'autre, du plus fragile ; il s'agit de les rejoindre.

Permettez-moi de vous partager ces vers de Paul Eluard : *“quand les cimes de notre ciel se rejoindront, ma maison aura un toit”*.

L'heure n'est pas de regarder le ciel mais de faire surgir un arc-en-ciel afin que, quels que soient les couleurs, les tempêtes et les orages traversés, l'horizon s'éclaire pour tous.

Magnifique mission qui nous réunit pour donner le meilleur de nous-mêmes.

”

Bernard Devert

ÉDITO

Philippe Pelletier

Président du Directoire d'Habitat et Humanisme
Juin 2023



“ L'année 2022 aura été pour Habitat et Humanisme une année de contrastes, marquée par une sortie de crise, vite rattrapée par l'arrivée de nouvelles turbulences :

Nous sommes en effet sortis de deux années d'épidémie de COVID qui avaient ralenti notre activité, notamment immobilière, mais également, notre dynamique associative, les confinements successifs ayant freiné les activités collectives. Mais, l'année 2022 a aussi été marquée par l'irruption de nouvelles crises : la guerre en Ukraine, à nos portes, et le retour à une forte inflation, après des décennies de stabilité des prix.

1 - Cette année est donc principalement caractérisée par la reprise du développement du Mouvement, à un rythme soutenu, comme en témoigne le nombre record de livraisons et de mobilisations de nouveaux logements. Cette reprise se lit aussi au travers de la hausse continue du bénévolat dans les différentes structures du Mouvement, et notamment au sein des associations territoriales. C'est une grande joie de constater cette dynamique constante d'engagement qui reflète la bonne implantation et la vitalité d'Habitat et Humanisme sur le terrain.

Comme vous le lirez dans ce rapport d'activité, la croissance du Mouvement n'est toutefois pas qu'une question de chiffres. Les projets livrés cette année témoignent de notre meilleure adaptation aux contextes locaux, comme aux évolutions environnementales et sociales : ainsi les habitats inclusifs répondent au défi du maintien à domicile et de l'inclusion sociale des plus vulnérables, et les résidences intergénérationnelles, participatives et ouvertes sur le voisinage, luttent contre l'exclusion et l'isolement.

De même, nos pratiques d'accompagnement s'approfondissent au plus près des besoins des plus fragiles, comme l'illustre ce nouvel axe d'action autour du bien-vieillir des personnes que nous logeons, particulièrement exposées à des problématiques complexes de santé, aussi bien psychique que physique.

En 2022, la reprise d'activité a aussi concerné les établissements pour personnes âgées dépendantes du réseau Habitat et Humanisme Soins, qui, après deux années très compliquées, ont retrouvé un fonctionnement normal. Le réseau est en développement, cherchant à accroître le bien-être des résidents comme des personnels.

Habitat et Humanisme s'est aussi engagé dans l'accueil des réfugiés ukrainiens et a su rapidement mobiliser des solutions de logement et des ressources bénévoles pour venir en aide à ces personnes en grande détresse, comme nous l'avons fait en 2021 pour les réfugiés afghans.

2- Mais de nouveaux nuages pèsent sur nos activités : le contexte inflationniste gêne l'activité des foncières, à l'instar des bailleurs sociaux, tant par le renchérissement des matières premières que par l'augmentation des taux d'intérêts des emprunts. Il suscite aussi de nouvelles précarités pour les ménages modestes, rompant de fragiles équilibres budgétaires.

Ces nouvelles crises sont le signe de ce que nous pressentons déjà : il nous faut accepter, sans doute durablement, que notre mission se déploie dorénavant en situation d'instabilité, et nous devons nous y adapter. Notre conviction est que nous saurons faire face pour répondre à la mission qui nous rassemble.

Habitat et Humanisme peut compter sur la force de son modèle agile et innovant, ancré dans les territoires et irrigué des forces vives de l'engagement solidaire. Nous expérimentons de nouvelles voies, de nouveaux partenariats, nous mobilisons de nouvelles ressources..., en un mot, fidèles à notre ADN, ensemble, nous innovons !

SOMMAIRE

Présentation Habitat et Humanisme	Pages	2-3
Édito de Bernard Devert	Pages	4-5
Édito de Philippe Pelletier	Page	6
Chiffres clés	Pages	8-9
Faits Marquants 2022	Pages	10-11
Loger	Pages	12-21
Accompagner	Pages	22-27
L'activité médico-sociale	Pages	28-29
Urgence	Pages	30-31
Communiquer	Pages	32-35
L'heure solidaire	Pages	36-37
Réconcilier l'économique et le social	Pages	38-45
Organisation	Pages	46-51

CHIFFRES CLÉS

2022

au 31/12/2022



Logements

10 620

dont

6 120 logements
acquis en propre

et **4 500** logements
mobilisés auprès
de propriétaires solidaires
et institutionnels



Familles

1 980

nouvelles familles logées



Accueil d'urgence et de réfugiés

1 860

places d'accueil

Plus de **2 650**
personnes accueillies
dans l'année



Médico-social

47

établissements
et résidences services

3 174 lits

5 SSIAD* et SPASAD**

1 équipe mobile Alzheimer

1 plateforme de répit

800

nouvelles personnes âgées
accueillies en établissement***



Ressources humaines

5 670

bénévoles

2 450

salariés

*services de soins infirmiers à domicile
**services polyvalents d'aide et de soins à domicile
***au sein des établissements en gestion directe (37),
hébergement permanent et temporaire



1^{ER} FESTIVAL CULTUREL À L'ABBAYE DE BELLOC

Un événement créateur de liens, dans ce nouveau site inspirant d'Habitat et Humanisme situé dans le Pays basque.

HABITAT ET HUMANISME LAURÉAT DU PRIX DE L'ENTREPRISE CITOYENNE

Le 29 septembre 2022 au Salon Patrimonia, Habitat et Humanisme a reçu le Trophée "Entreprise citoyenne" récompensant le projet le plus exemplaire en terme d'impact sociétal.



CRÉATION D'HABITAT ET HUMANISME SOIN-FORMATION

Un organisme certifié Qualiopi pour renforcer les compétences du personnel et accompagner les évolutions du secteur médico-social.

ACCUEIL DE RÉFUGIÉS UKRAINIENS

En février 2022, alors que la guerre précipite des millions d'ukrainiens hors de leur pays, Habitat et Humanisme s'engage dans l'accueil, le logement, et l'accompagnement des personnes réfugiées.



HABITAT ET HUMANISME S'AFFICHE DANS NOS GARES

Une campagne d'affichage pour inviter tous les citoyens à agir et devenir des bâtisseurs de liens avec Habitat et Humanisme.



DES INAUGURATIONS PARTOUT EN FRANCE TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

Aux quatre coins de la France, les équipes d'Habitat et Humanisme ont inauguré des projets innovants pour lutter contre la précarité et l'isolement.

CRÉATION DE 2 NOUVELLES ASSOCIATIONS TERRITORIALES ET D'UNE AGENCE IMMOBILIÈRE SOCIALE

Habitat et Humanisme poursuit son développement avec la création d'Habitat et Humanisme Alpes-Provence, d'Habitat et Humanisme Dordogne et d'H&H Gestion Bretagne.



QUELQUES FAITS MARQUANTS 2022



5^{ÈME} ÉDITION DE L'HEURE SOLIDAIRE DU 22 AU 30 OCTOBRE 2022

Une semaine placée sous le signe de la solidarité et du lien social.



PARTENARIAT ACTION LOGEMENT

Le 27 septembre 2022, Habitat et Humanisme et Action Logement ont signé une convention de partenariat pour développer de nouvelles synergies pour le logement des plus fragiles.

SOMMET EUROPÉEN DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

Les 5 et 6 mai 2022 à Strasbourg, Habitat et Humanisme a participé aux réflexions autour de la promotion de l'investissement citoyen et solidaire.



HABITAT ET HUMANISME À L'ASSEMBLÉE NATIONALE

Le 7 mars 2022, Habitat et Humanisme a participé à l'Assemblée Nationale au colloque "Pension de famille : un logement durable pour répondre au sans-abrisme".

HABITAT ET HUMANISME PUBLIE 2 OUVRAGES D'EXPERTS

Sur les thématiques des tiers-lieux solidaires, et des enjeux de la transition écologique pour les plus démunis.



DES SOLUTIONS IMMOBILIÈRES POUR LA VILLE INCLUSIVE ET DURABLE

Habitat et Humanisme développe une approche innovante pour produire et mobiliser des logements à destination des personnes fragilisées en précarité. Acteur reconnu de la maîtrise d'ouvrage d'insertion, mais également de l'intermédiation locative, le Mouvement crée des solutions d'habitat participant à la ville inclusive et durable, et renouvelant le vivre ensemble.

Pour répondre aux différentes formes de précarité et aux besoins spécifiques des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme propose différents types de logements et des solutions d'habitat solidaires et innovantes.

Le Mouvement produit et mobilise **des logements individuels**, loués en bail 89 ou en bail temporaire, ainsi que **des habitats collectifs**, notamment des pensions de famille, des résidences intergénérationnelles et inclusives ou des résidences sociales pour des publics spécifiques comme les jeunes.

Habitat et Humanisme gère également **des centres d'hébergement d'urgence** pour des personnes en grande précarité, notamment les sans-domicile fixe ou les femmes victimes de violence. Enfin, plus récemment, à la demande de l'Etat, le Mouvement s'est engagé dans **l'accueil de réfugiés et demandeurs d'asile**.

Le réseau Habitat et Humanisme Soins gère et anime **des établissements pour personnes âgées dépendantes et des résidences autonomie**.



Pour une ville inclusive

Pour favoriser une ville ouverte à tous, Habitat et Humanisme privilégie une localisation de ses logements dans des "quartiers équilibrés" ne concentrant pas l'exclusion, bien desservis et équipés.



Logements à Saint-Quentin dans l'Aisne (02)

LOGER

“ Dans un contexte immobilier difficile auquel s'ajoute le défi de la transition écologique, Habitat et Humanisme peut continuer à agir, grâce à son modèle innovant basé sur l'investissement solidaire et la mobilisation de propriétaires solidaires. ”

Louis Hénaux, Directeur Logement

Chiffres clés 2022

640

nouveaux logements
"propriétaires solidaires"

558

nouveaux logements
Foncière d'H&H et EHD

dont

2 résidences intergénérationnelles

3 résidences mixtes
intergénérationnelles
et pensions de famille

2 pensions de famille

2 résidences inclusives pour
personnes âgées/ en situation
de handicap

1 résidence inclusive pour jeunes
et personnes en situation de handicap

1 nouvel EHPAD
dans le réseau
Habitat et Humanisme Soins

3 nouveaux centres
d'hébergement d'urgence

PRODUIRE ET MOBILISER DES SOLUTIONS D'HABITAT ADAPTÉ



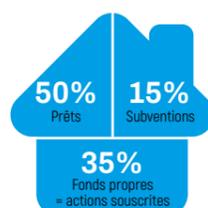
La pension de famille "Maison Sainte-Claire" à Darnétal (76)

LES SOCIÉTÉS FONCIÈRES

Agréées "entreprises solidaires d'utilité sociale" (ESUS) et en maîtrise d'ouvrage d'insertion, ces foncières produisent du logement en faisant appel à des investisseurs solidaires qui souscrivent à leur capital.

▶ LA FONCIÈRE D'HABITAT ET HUMANISME

construit, achète et rénove des logements à destination des personnes en difficulté. Dans ce cadre, en complément des fonds propres constitués par les investissements solidaires, elle bénéficie de subventions des collectivités locales et de l'Etat, ainsi que de prêts de longue durée de la Caisse des Dépôts et des banques.



▶ **EHD** (Entreprendre pour Humaniser la Dépendance) réalise des opérations de mise aux normes et de construction d'EHPAD et résidences seniors au sein du réseau d'Habitat et Humanisme Soins, ainsi que des maisons intergénérationnelles et des logements sociaux, notamment destinés aux personnes âgées.

DES SOLUTIONS D'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Selon les contextes locaux, Habitat et Humanisme développe des hébergements d'urgence et des dispositifs d'accueil de réfugiés et demandeurs d'asile.

Les personnes sont logées de manière temporaire, dans des logements de propriétaires solidaires ou des logements sociaux, ou encore des biens mis à disposition par les collectivités locales. Enfin, Habitat et Humanisme mobilise des biens et terrains relevant de "l'urbanisme transitoire", avec le soutien des collectivités et des partenaires privés.



LE DISPOSITIF "PROPRIÉTAIRES ET SOLIDAIRES"

Habitat et Humanisme propose aux propriétaires privés et publics, entreprises et institutionnels, de lui confier leurs biens en gestion et en location, afin d'y loger des personnes à faibles ressources.

Les propriétaires bénéficient d'une tranquillité de gestion, d'une fiscalité avantageuse et d'aides à la rénovation, tout en agissant contre le mal-logement.

Différents dispositifs sont proposés, impliquant tous un loyer inférieur au loyer du marché local, en contrepartie de garanties et d'avantages :

- ▶ la médiation locative avec mandat de gestion via une AIVS (Agence Immobilière à Vocation Sociale) ou une agence partenaire,
- ▶ la location / sous-location : l'association locale Habitat et Humanisme portant le bail en direct,
- ▶ la donation temporaire d'usufruit par laquelle le propriétaire sort le bien de son patrimoine pendant un temps limité.



Dans le cadre de "Propriétaires et Solidaires", Habitat et Humanisme a signé une convention de partenariat avec l'ANAH (Agence nationale de l'habitat).

UNE GÉOGRAPHIE CONTRASTÉE SELON LES PUBLICS LOGÉS

Un des objectifs d'Habitat et Humanisme est de participer au rééquilibrage territorial pour favoriser l'insertion et la mixité sociale, mais aussi répondre aux contextes locaux. Ainsi, la géographie des logements accompagnés, celle des établissements médico-sociaux ou encore des centres d'accueil de demandeurs d'asile ne sont pas les mêmes.

Des logements dans les zones tendues et les "quartiers équilibrés"

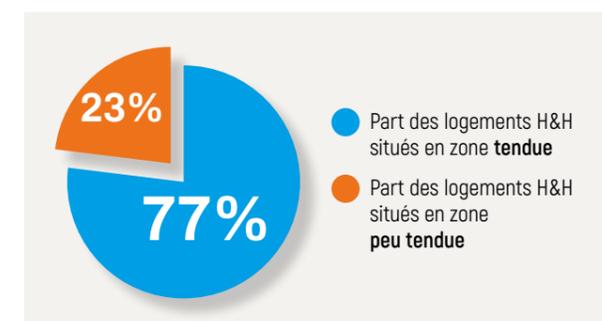
Les logements d'insertion proposés par Habitat et Humanisme sont situés dans les zones tendues du territoire où les prix de l'immobilier sont les plus forts, rendant les logements inaccessibles aux personnes à faibles ressources. Le Mouvement contribue ainsi à rendre les villes ouvertes à tous et participe à la mixité sociale et urbaine.

Des services et établissements au plus près des personnes âgées

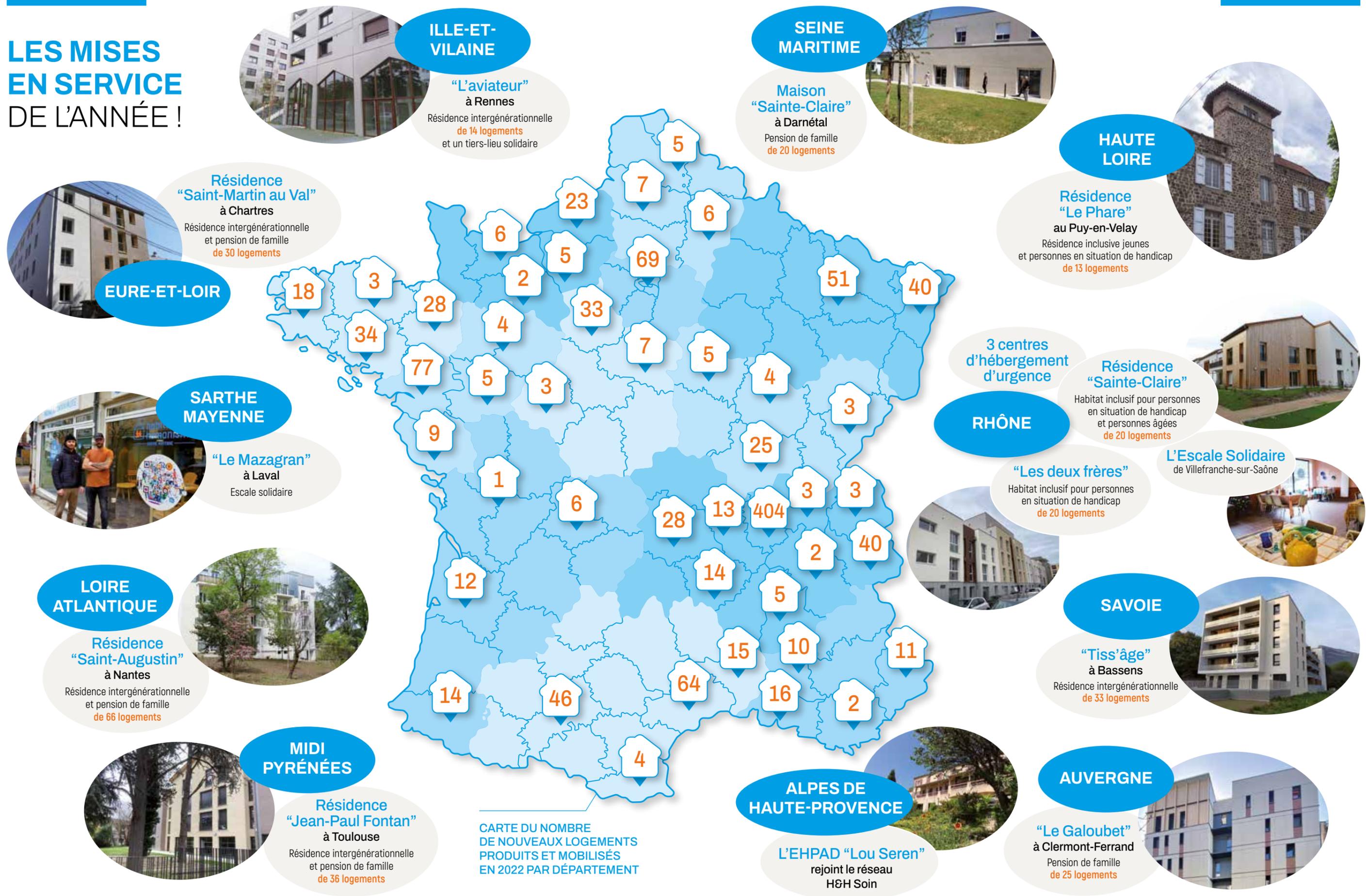
Les établissements d'Habitat et Humanisme Soins sont situés partout sur le territoire y compris en zones semi-rurales, pour répondre aux besoins des personnes âgées.

Des centres d'accueil de demandeurs d'asile et réfugiés dans des territoires sous-tendus, en manque de population

Une grande partie des centres et dispositifs d'accueil est située dans des territoires qui manquent de population et de main-d'œuvre pour certains métiers agricoles et artisanaux. Ils contribuent notamment au désengorgement des structures franciliennes.



LES MISES EN SERVICE DE L'ANNÉE !



RÉALISATIONS ET PERSPECTIVES

UNE ANNÉE DE PRODUCTION RECORD

Après deux ans de retard des chantiers dus à la crise sanitaire, la reprise a été très forte en 2022, avec la livraison de **558 nouveaux logements** produits par les deux foncières du Mouvement, dont 10 habitats collectifs remarquables, pensions de famille, résidences intergénérationnelles, habitats inclusifs.

UNE DYNAMIQUE RENOUVELÉE DANS LA MOBILISATION DE LOGEMENTS

L'année 2022 a confirmé la forte tendance à la hausse de la mobilisation de logements auprès de propriétaires privés et institutionnels, **avec 640 nouveaux logements captés**.

Cette hausse est largement portée par les "propriétaires solidaires", particuliers qui confient leur bien en gestion à Habitat et Humanisme, via une des 10 Agences Immobilières Sociales ou à Vocation Sociale, du Mouvement, mais également par des institutionnels et investisseurs locatifs solidaires.



ZOOM SUR

Loc'Avantages, un nouveau dispositif incitatif

En 2022, un nouveau dispositif incitatif à la location solidaire a été instauré par l'Etat : **Loc'Avantages**.

Il permet, lorsque le bien est confié à un organisme agréé comme les associations et AIVS d'Habitat et Humanisme, de bénéficier d'une réduction d'impôt pouvant aller de 20 à 65%, proportionnellement à la baisse de loyer consentie par le propriétaire, ainsi que de primes d'intermédiation locative.

UN NOUVEAU PARTENARIAT AVEC ACTION LOGEMENT

En septembre 2022, **Habitat et Humanisme et Action Logement ont signé un partenariat** pour renforcer leur coopération dans l'objectif de fluidifier les parcours résidentiels, de contribuer à la production de logements, notamment des pensions de famille, de faciliter et de sécuriser l'accès et le maintien dans le logement locatif social.

Le recours aux divers dispositifs d'Action Logement pour faire face aux risques d'impayés locatifs sera également apporteur de solutions pour Habitat et Humanisme.



10ÈME AGENCE IMMOBILIÈRE SOCIALE !

H&H Gestion Bretagne, agence immobilière sociale, a été créée fin 2022. Elle a pour vocation de prendre en gestion tous les logements gérés par les 3 associations Habitat et Humanisme bretonnes du Mouvement.

MISE À DISPOSITION DE LOGEMENTS : DE NOUVEAUX PARTENARIATS

Habitat et Humanisme développe des partenariats avec des entreprises, notamment des banques ou sociétés d'assurance, mais également La Poste ou SNCF-Immobilier pour la mise à disposition de logements dont elles sont propriétaires ou dont elles se portent acquéreurs.

Le Mouvement dispose ainsi d'un parc souvent bien placé pour loger des ménages en difficulté, de son côté, le partenaire valorise cette mise à disposition, dans un objectif de RSE et d'impact social.



Isabelle, 52 ans, 2 enfants, professeure d'EPS

À la mort de son père, Isabelle dispose d'une petite somme qu'elle souhaite investir dans un achat solidaire, sur internet, elle découvre Habitat et Humanisme et contacte l'association locale qui l'accompagne dans son projet d'achat.

“ L'équipe bénévole a été au top, elle m'a accompagnée tout au long du projet et aussi pour les travaux.

Elle a notamment contacté et demandé les devis des fournisseurs pour de petits travaux de rénovation pour donner un coup de neuf à l'appartement ! Ils m'ont ensuite expliqué les modalités de location et les différents avantages fiscaux. Nous avons décidé de travailler en intermédiation locative : mon locataire c'est l'association qui sous-loue mon appartement à une personne pendant un an le temps que celle-ci soit en capacité de gérer un bail de manière autonome.

Ce projet a vraiment du sens pour moi mais encore plus que je ne le pensais, ce qui a été fondamental c'est l'aspect social de la démarche et tout l'accompagnement mené par l'équipe Habitat et Humanisme.



SUR LE TERRAIN

“L'aviateur”, une nouvelle résidence, fruit d'un partenariat innovant

En 2022, à Rennes, “L'aviateur” a ouvert ses portes. **La résidence intergénérationnelle de 14 logements** comporte aussi un tiers-lieu solidaire en rez-de-chaussée.

Elle a été financée par le premier fonds immobilier à impact social : Impact Investing, créé par Swiss Life et Cedrus Partners. La résidence est confiée en gestion à Habitat et Humanisme Ille-et-Villaine, pendant 10 ans, sans contrepartie de loyer, à l'exception des charges locatives.



LES INVESTISSEURS LOCATIFS SOLIDAIRES

Parmi les propriétaires solidaires qui font confiance à Habitat et Humanisme, de plus en plus sont des particuliers souhaitant réaliser un investissement locatif, en vue d'une location solidaire.

En 2022, ce sont ainsi **40 logements** qui ont été pris en gestion par le Mouvement après avoir fait l'objet d'un investissement locatif, avec l'appui des équipes d'Habitat et Humanisme.

Selon les territoires, cet appui peut aller du repérage de biens correspondant au cahier des charges de l'acheteur, à l'accompagnement dans les démarches de demandes de subventions ou même, dans certains cas, à la prise en charge des travaux de rénovation.

UNE ANNÉE RICHE EN INNOVATIONS IMMOBILIÈRES ET SOCIALES !

En 2022, de nombreux projets d'habitats innovants ont été mis en service par Habitat et Humanisme, à travers la France. Ces projets reflètent le dynamisme du Mouvement et son engagement continu dans la recherche de solutions nouvelles à l'exclusion et l'isolement des personnes et familles en précarité.

DES PROJETS ÉCO-RESPONSABLES EXEMPLAIRES

S'adapter à la transition écologique est un axe stratégique majeur pour Habitat et Humanisme, avec, comme objectif principal, la baisse des charges énergétiques des locataires.

En 2022, deux projets pilotes ont été mis en service :

La pension de famille "Le Galoubet" à Clermont-Ferrand

- 25 logements
- Des espaces collectifs
- Personnes isolées en grande difficulté



► C'est un projet exceptionnel construit avec une ingénierie technique avancée pour une performance énergétique maximale : ventilation double flux et étanchéité à l'air renforcée, chauffage partiel de l'eau par capteurs solaires...

La résidence intergénérationnelle "Jean-Paul Fontan" à Toulouse

- 36 logements
- Des espaces collectifs
- Personnes âgées
- Jeunes en insertion
- Familles



► Le projet s'inscrit dans une véritable démarche éco-responsable, avec la mise en œuvre de techniques permettant une amélioration du bilan écologique (chauffage par géothermie, auto-consommation par panneaux solaires photovoltaïques).

DES PROJETS SOCIAUX NOVATEURS

Les équipes d'Habitat et Humanisme développent des projets innovants, mixant les publics et les générations dans une dynamique participative, dans l'objectif de favoriser l'insertion des plus jeunes et le maintien à domicile des plus âgés.

La résidence intergénérationnelle et inclusive "Tiss'âge" à Bassens (73)



- 36 logements
- Personnes de tous âges dont seniors fragilisés avec 2 colocations adaptées

► Projet résolument participatif et collaboratif avec une implication en amont des futurs habitants pour imaginer les principes de la vie commune. Il répond aussi à un enjeu sociétal de mixité sociale, en proposant aux propriétaires voisins de participer à la vie de la maison notamment dans le jardin situé au cœur du tènement.

La résidence innovante "Saint-Augustin" à Nantes



- 66 logements dont 2 pour des personnes en soin de suite de l'Institut de Cancérologie de l'Ouest
- Personnes âgées isolées
- Jeunes
- Quelques familles aux revenus modestes
- Personnes en grandes difficultés relevant du dispositif pension de famille

► Un projet d'entraide où les plus jeunes sont sollicités pour s'engager quelques heures par semaine auprès de leurs aînés : visites, services, sorties... Au quotidien, deux responsables de maison et une équipe de bénévoles assurent l'accompagnement renforcé des plus fragiles et proposent des activités collectives.

UNE OUVERTURE À DE NOUVEAUX PUBLICS FRAGILISÉS

En 2022, Habitat et Humanisme a ouvert, à proximité de Lyon, deux résidences qui accueillent des personnes en situation de handicap disposant de faibles ressources.

La résidence "Sainte-Claire" à Caluire



- 20 logements
- Personnes sourdes et malentendantes
- Personnes âgées fragilisées autonomes

► Labellisé habitat inclusif, ce projet est une solution alternative à l'entrée en établissements pour des personnes encore autonomes qui souhaitent une solution adaptée et sécurisée.

Un professionnel sur place et une association spécialisée assurent l'accompagnement au quotidien.

La résidence inclusive "Les 2 frères" à Villeurbanne



- 22 logements
- Personnes sourdes et malentendantes
- Jeunes touchés par un trouble du spectre autistique

► Une résidence inclusive au sein d'un petit collectif qui favorise le vivre-ensemble et l'entraide notamment pour des personnes sourdes et malentendantes de tous âges, et également des jeunes touchés par un trouble du spectre autistique vivant en colocation.

Une association spécialisée anime les espaces communs afin de faciliter les échanges.



ACCOMPAGNER

“ Accompagner, c’est favoriser l’émergence de potentialités qui permettront à la personne de construire ou reconstruire son chemin de vie... ”

Françoise Autret, bénévole responsable du pôle accompagnement

ACCOMPAGNER VERS L'AUTONOMIE ET L'INSERTION

L'ADN d'Habitat et Humanisme est d'associer solutions de logement et accompagnements adaptés aux situations et difficultés rencontrées par les personnes accueillies.

Que ce soit en hébergement, en logement individuel ou collectif, ou encore en EHPAD, les équipes salariées et bénévoles d'Habitat et Humanisme apportent un soutien - qui prend des formes diverses -, pour favoriser l'autonomie et l'insertion des ménages logés et hébergés, et accompagner la dépendance des plus âgés.

Au cœur de l'accompagnement : plusieurs acteurs, une équipe !

Du triptyque "bénévole accompagnant/ chargé de mission sociale/ chargé de gestion locative adaptée" dans les logements, aux soignants dans les EHPAD en passant par les éducateurs et responsables de centres d'accueil de demandeurs d'asile, les équipes sont pluridisciplinaires, comportent toutes des bénévoles et travaillent en collaboration avec les partenaires sociaux et associatifs locaux.



491
salariés accompagnants

3 340
bénévoles accompagnants

DES VALEURS AU CŒUR DE L'ACCOMPAGNEMENT

- Établir avec les personnes accompagnées des relations d'écoute, de respect et de confiance réciproques.
- Valoriser les compétences de la personne.
- Accepter d'être interrogé dans ses représentations par la rencontre de personnes en situation de fragilité.
- Reconnaître chaque personne accompagnée dans l'exercice de sa citoyenneté.
- Avancer au rythme de la personne.



Serge, résident à Lyon

“ Toute mon enfance, je suis passé de foyers en familles d'accueil. Je me suis marié très jeune pour fonder la famille dont j'ai été privé mais ça n'a pas marché ! Mon divorce m'a fait perdre pied... Après un séjour en hôpital psychiatrique, j'ai intégré une pension de famille d'Habitat et Humanisme. Petit à petit grâce à l'écoute d'Anna, la responsable du site ainsi que de l'équipe bénévole, mes angoisses se sont stabilisées. Titulaire d'un CAP cuisine, j'ai été accompagné sur le volet emploi et j'ai retrouvé une mission en insertion 3 jours par semaine. Ça fait du bien d'avoir une vie normale, je sais que je suis encore fragile mais je peux compter sur le soutien de l'équipe de la maison et ça compte ! ”



L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Les changements d'échelle de l'activité des associations territoriales Habitat et Humanisme et la mise en place de dispositifs spécifiques (Intermédiation locative, Pension de famille, Centre d'hébergement d'urgence...) nécessitent de s'appuyer sur des professionnels de l'accompagnement social. **Le binôme bénévole - travailleur social fait la richesse de l'accompagnement** réalisé auprès des ménages avec une complémentarité des regards, des postures, et des compétences.

Ainsi en trois ans, les associations Habitat et Humanisme se sont beaucoup professionnalisées, avec +60% d'embauche de nouveaux salariés toutes missions confondues mais principalement dans l'accompagnement. Cette professionnalisation **nécessite de poser un cadre d'intervention autour des missions bénévoles-salariés**, sujet qui a été en 2022, le fil conducteur des journées nationales du diffus avec les équipes intervenant auprès des ménages en habitat individuel.

“ L'accompagnement nécessite un cadre, un contrat et un projet qui se définit avec et pour la famille ! ”

Catherine,
coordinatrice Accompagnement Diffus

Les missions du binôme travailleur social / bénévole, la plus-value de l'accompagnement des ménages

LE TRAVAILLEUR SOCIAL

- ✓ Evaluer la situation sociale globale
 - ✓ Orienter vers les services de droit commun (services publics)
 - ✓ Coordonner les actions avec les partenaires (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation, santé, bailleurs...)
- ✓ Accompagner dans le cadre de dispositifs spécifiques (ASLL, AVDL, IML)

LE MÉNAGE

- ✓ Besoins
- ✓ Envies
- ✓ Choix
- ✓ Priorités
- ✓ Possibilités

LE BÉNÉVOLE

- ✓ Recréer du lien social : écouter, rassurer, soutenir
- ✓ Informer et accompagner physiquement dans les démarches
- ✓ Favoriser l'insertion dans le quartier (écoles, activités, santé...)
- ✓ Echanger avec le travailleur social sur les situations



ZOOM SUR

Les cafés métiers, un lieu d'échange entre pairs

Mise en place en 2022, cette rencontre mensuelle en visio est à destination de tous les intervenants sociaux professionnels du diffus*. Souvent isolés en région, seuls salariés de l'association, cette instance **permet aux professionnels de partager leurs expériences, leurs réussites et difficultés, de mutualiser des compétences, de revisiter les fondamentaux du travail social et de mener des réflexions sur leur fonction ainsi que d'être partie prenante des actions du Mouvement.**

Différentes thématiques sont proposées à la fois organisationnelles comme l'articulation bénévoles-salariés, ou techniques comme le droit d'asile, la gestion des impayés, la mobilité des locataires... C'est aussi l'occasion de rappeler que "les principes des droits de l'Homme et de la justice sociale sont fondamentaux pour la profession" *Congrès de la fédération internationale des travailleurs sociaux à Montréal, année 2000.*

*diffus : interventions auprès des ménages logés dans les logements individuels répartis dans une agglomération



LA PARTICIPATION DES LOCATAIRES, UN DES FONDAMENTAUX D'HABITAT ET HUMANISME

La participation et l'implication des personnes accompagnées au sein d'Habitat et Humanisme sont des préoccupations majeures du Mouvement. Par participation, on entend non seulement que les personnes accompagnées, en qualité de citoyen, puissent **être actrices de leur propre développement mais aussi, si elles le souhaitent, qu'elles puissent prendre part à la vie et aux projets de leur association locale et, le cas échéant, de l'habitat collectif** (pension de famille, résidence inter-générationnelle, inclusive, EHPAD, centre d'hébergement d'urgence...) **dont elles font partie.**

En 2022, un guide sur les démarches clés de la participation des personnes logées a été publié à destination des équipes d'accompagnement. Il apporte des éclairages théoriques sur les mécanismes de l'engagement et donne à voir des exemples concrets issus des pratiques du terrain.



SUR LE TERRAIN

Création d'un film pour accueillir des nouveaux résidents en Vendée

"**Demain à 20**", c'est le nom du court métrage réalisé par les résidents de la pension de famille "le Relais Fleuri".

Lors du projet d'agrandissement, des inquiétudes surgissent de la part des résidents. L'équipe a alors l'idée de les impliquer dans **la création d'une vidéo destinée à présenter la résidence aux futurs locataires.** Accompagnés par une réalisatrice professionnelle, les habitants passent devant la caméra et présentent leur lieu de vie. En parallèle, une commission de résidents réfléchit aux futures règles de vie collectives. Les résidents sont ainsi devenus "acteurs" en étant à l'initiative du fonctionnement et en participant au scénario, au montage et à la diffusion de la vidéo.

Le CVS en EHPAD (Conseil de Vie Sociale)

En EHPAD aussi, les Conseils de Vie Sociale (CVS) sont **des éléments clés de la participation des usagers.** Instances obligatoires depuis plus de 20 ans, ils sont composés de représentants des résidents, des familles et du personnel de l'établissement désignés lors d'élections. Réuni au moins 3 fois par an, le CVS donne son avis et fait des propositions sur la vie au sein de l'établissement.

La Résidence Saint-Paul à Rezé (44) a un CVS particulièrement dynamique. 8 résidents prennent part aux décisions impactant leur quotidien. Une boîte à idées est également installée à l'entrée de la résidence. Dernièrement, le CVS a participé au choix des prototypes pour les futurs travaux. Lors des dernières élections présidentielles, le CVS a aussi été soucieux de faciliter les démarches citoyennes de chacun.

LE VOLET SANTÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

Par rapport à la moyenne générale de la population, les parcours de vie difficile de nos locataires les exposent plus fortement à des problématiques de santé. Le Haut Conseil de la Santé Publique parle d'une "double injustice". En effet, les effets de la précarité sur la santé sont connus, et visibles notamment dans la difficulté d'accès aux soins et une exposition plus élevée à certains facteurs de risque.

En 2022, une grande enquête a été menée au sein de l'ensemble de nos associations (habitats collectifs, logement en diffus) et auprès des établissements d'accueil de demandeurs d'asile et de réfugiés afin de faire un état des lieux des pratiques et des besoins, pour renforcer les actions de prévention et d'accompagnement dans le domaine de la santé.

84%

des équipes d'accompagnement observent des problèmes importants de santé des locataires et personnes accueillies

et **78%**

mettent en œuvre au moins une action autour de cette thématique.

Les actions mises en œuvre peuvent être des suivis individualisés, des orientations vers des soins spécifiques ou la création d'ateliers collectifs thématiques (alimentation, addictions, santé mentale, activité physique...). La problématique des addictions (tabac, drogues, jeux d'argent, vidéos...) est un véritable enjeu et axe d'accompagnement pour les équipes bénévoles et professionnelles. Cette mission est soutenue par la Caisse Nationale d'Assurance Maladie (Fonds de lutte contre les addictions) et la Fondation COMGEST sur 3 ans.

Les prochaines étapes vont être d'outiller les équipes, de proposer des formations et d'accompagner le maillage territorial pour que les équipes travaillent avec les acteurs locaux comme les ARS ou des associations comme l'association Addictions France par exemple.



ZOOM SUR

Création d'un pôle santé à H&H Alpes-Maritimes

À Nice, Habitat et Humanisme a recruté dans ses équipes accompagnantes, Gisèle, une ancienne infirmière. Un des enfants qu'elle accompagne a besoin de séances de psychomotricité pour ses difficultés scolaires mais la famille n'a pas les moyens de les financer. En lien avec le travailleur social, une solution est trouvée. De cette expérience est née l'idée de se structurer sur la problématique de la santé. Gisèle sollicite deux amies médecins et une autre psychologue, toutes à la retraite, pour leur proposer de monter le pôle santé. Il n'a pas vocation à remplacer les professionnels mais à mieux orienter les personnes accompagnées et à appuyer les équipes.

Nadine, salariée d'une résidence intergénérationnelle, a profité de l'appui de ce nouveau pôle pour un résident âgé. "Le lien était compliqué avec les différents intervenants (médecin traitant, hôpitaux, laboratoires etc...), je maîtrise mal le langage médical, j'ai donc demandé l'aide du pôle qui a pris le relais pour gérer les rendez-vous, faire le lien avec le médecin généraliste et suivre la bonne prise en charge de la personne. Un soutien qui m'a permis de me concentrer sur d'autres problématiques."



“ Là où on a besoin d'aide c'est pour savoir à qui s'adresser, et aussi pour la partie administrative, quand on est seul et qu'on est malade et pas bien, ça devient très vite compliqué ! ”

Pascal, résident d'une pension de famille



LA CULTURE OUTIL D'ACCOMPAGNEMENT ET D'INSERTION

Sortir de l'isolement, renforcer l'estime de soi, procurer une meilleure motivation dans ses projets personnels, l'accès à la culture pour Habitat et Humanisme c'est non seulement favoriser les sorties culturelles mais c'est aussi monter des projets ambitieux comme levier d'insertion des publics en difficulté.

“Sans frontière”, un album de musique amateur composé par des réfugiés

Ils viennent d'ici et d'ailleurs, de l'Iran, du Congo, du Sénégal, d'Afghanistan ou du Nigéria, Sholeh, Irfan, Mimi, Rita, Cissokho et Manuel parlent des langues différentes mais ont ce point commun de se retrouver autour de la musique. Grâce au programme Muses qui soutient l'accès à la culture pour les réfugiés, ils ont raconté leur parcours de vie au travers d'un album avec le compositeur Manuel Nectoux.

Les sites culturels s'exportent dans les EHPAD

En partenariat avec le Centre des Monuments Nationaux, des visites guidées en ligne sont proposées aux EHPAD. Les résidents, rassemblés dans leur salle collective, ont la chance de découvrir en virtuel des monuments comme le Château d'Azay-le-Rideau ou la Tour de la Cathédrale de Reims.

En 2022, l'EHPAD Saint-Joseph a accueilli l'exposition itinérante du Musée du Verre d'Albi, fermé pour travaux. L'occasion pour l'établissement de s'ouvrir au grand public et de créer du lien localement entre les habitants et les résidents !



1^{er} festival culturel à l'Abbaye de Belloc

Nouveau site d'Habitat et Humanisme à Urt dans le Pays basque, l'Abbaye de Belloc sera à terme reconfigurée pour créer des logements, des activités autour de la formation ainsi que des actions culturelles.

En 2022, c'est là-bas que le premier festival culturel d'H&H a été organisé. Une trentaine de résidents et bénévoles a participé à une semaine de stage autour de la danse, du dessin et du chant choral. La soirée de clôture a également été l'occasion de présenter le futur projet aux habitants et aux élus locaux.

“ Que de rencontres inoubliables dans ce lieu un peu magique ! ”

Anne, bénévole

L'ACTIVITÉ MÉDICO-SOCIALE : HABITAT ET HUMANISME SOIN



Au sein du Mouvement Habitat et Humanisme, Habitat et Humanisme Soins - précédemment La Pierre Angulaire - anime un réseau d'établissements et de services pour personnes âgées fragilisées ou dépendantes, à faibles ressources.

Habitat et Humanisme Soins propose des solutions d'habitat et de services innovantes dans l'objectif de compléter et repenser l'hébergement en EHPAD, retarder la perte d'autonomie et permettre aux personnes vulnérables de garder une vraie place dans la société.

LE PRENDRE SOIN

L'action d'Habitat et Humanisme Soins se fonde sur "le prendre soin" de la personne accueillie dans une approche globale. Dans l'ensemble du réseau, nous nous engageons à :

- ▶ faciliter les liens avec les familles, les proches et le monde extérieur,
- ▶ offrir à chacun une écoute et un accompagnement personnalisés,
- ▶ maintenir l'autonomie le plus longtemps possible dans le respect de la dignité des personnes,
- ▶ privilégier l'activité et l'animation pour une ambiance conviviale et dynamique,
- ▶ optimiser les dépenses du parcours de vie sans altérer la qualité du "prendre soin",
- ▶ créer des établissements pour des personnes qui, au soir de leur vie, sont confrontées à la rue ou à des habitats indignes et inadaptés à la dépendance,
- ▶ accompagner les personnes en fin de vie.

Les établissements et résidences

Habitat et Humanisme Soins assure la gestion directe de **37** EHPAD et l'assistance à la gestion de **10** EHPAD et résidences services, pour un total de **3 174** places, tous les établissements sont éligibles et habilités à l'aide sociale.

Les plateformes de services et centres de ressources Grand Âge

Pionnière en la matière, Habitat et Humanisme Soins compte d'ores et déjà **2** centres de ressources et **1** plateforme de services au sein de son réseau : autour d'un EHPAD, s'articulent selon les cas, un accueil de jour, une unité Alzheimer, un *SSIAD ou **SPASAD, et le cas échéant, une résidence senior ou intergénérationnelle.

L'objectif est d'offrir un accueil et des parcours personnalisés au sein des différentes structures et services.

*SSIAD : service de soins infirmiers à domicile
**SPASAD : service polyvalent d'aide et de soins à domicile

VERS L'EHPAD À DOMICILE

En partenariat avec les associations locales d'Habitat et Humanisme, Habitat et Humanisme Soins développe des solutions d'habitats inclusifs permettant le maintien à domicile et l'inclusion sociale des personnes âgées.

CRÉATION D'UN ORGANISME DE FORMATION

En 2022, Habitat et Humanisme Soins a créé son organisme de formation certifié Qualiopi : **Habitat et Humanisme Soins-Formation**. L'objectif est de renforcer et diversifier les compétences des personnels pour répondre à la transformation du secteur médico-social et favoriser l'évolution professionnelle.

Habitat et Humanisme Soins-Formation organisera des sessions de formation sur la France entière, avec des formateurs issus du terrain et experts dans leur domaine. Dans un premier temps, les formations s'adressent à tous les professionnels - soignants ou non - du réseau Habitat et Humanisme Soins. À moyen terme, elles seront ouvertes à tous les professionnels du soin, certaines seront diplômantes.

En 2022, une première formation a été déployée sur "la prévention de la dénutrition chez la personne âgée".



SUR LE TERRAIN



Plato, le cobot* pour aider les agents de restauration

Un plateau électronique ? C'est ce qu'expérimente l'EHPAD Saint-François d'Assise à Lyon. Chaque jour les équipes de cuisine poussent et tirent des chariots encombrants qui peuvent générer à terme des troubles musculo-squelettiques. Le cobot Plato est autonome, configuré géographiquement selon l'espace où il évolue. Il est dirigé par un casque à commande vocale. La personne évite ainsi des allers-retours inutiles dans la salle de restaurant et peut se concentrer sur les résidents qui nécessitent plus d'attention.

* robot non autonome, travaillant en collaboration directe avec un humain.

“ On n'est pas là que pour servir !
En EHPAD, il y a un lien qui se crée
avec les personnes âgées, grâce
à Plato, je suis plus disponible ! ”

Éliane, agent de restauration



PRENONS SOIN DE CEUX QUI SOIGNENT

En 2022, Habitat et Humanisme Soins a remporté un appel à projets de la Fondation des hôpitaux de Paris pour un montant de 300 k€. Cette subvention permet de rénover et aménager des salles de repos pour les soignants ainsi que d'installer des innovations comme le fauteuil nuage qui offre un espace de luminothérapie et infrathérapie pour un moment relaxant. Des activités bien-être sont également proposées afin d'améliorer le confort des équipes qui peuvent profiter par exemple de temps de massage ou de sophrologie.



L'ACCUEIL DE RÉFUGIÉS ET L'HÉBERGEMENT D'URGENCE

Habitat et Humanisme développe une activité d'hébergement d'urgence, essentiellement dans le département du Rhône, à destination d'un public en grande précarité (femmes en rupture, personnes à la rue ...).

Le Mouvement est aussi engagé dans l'accueil de réfugiés et demandeurs d'asile, dans le cadre des programmes portés par l'Etat.

Ces différents dispositifs mettent en œuvre :

- ▶ une mise à l'abri en centre d'accueil ou un logement temporaire,
- ▶ un accompagnement adapté à la situation des personnes : socio-administratif, juridique, santé, langue française...,
- ▶ pour les réfugiés statutaires, des programmes d'intégration par la formation, l'emploi, le logement et la culture pour les bénéficiaires de la protection internationale.

Par ailleurs, les associations Habitat et Humanisme territoriales logent et accompagnent des réfugiés statutaires en lien avec des structures spécialisées, pour les aider dans leur intégration en France.



En 2022, Habitat et Humanisme a accueilli quelques **2 650** personnes, dans ses différents dispositifs.



En 2022, Habitat et Humanisme gère :

- ▶ une douzaine de centres et dispositifs d'accueil de demandeurs d'asile et réfugiés, pour un total de **1 000 places**, en Ile-de-France, Occitanie, Centre-Val-de-Loire, Rhône-Alpes et PACA.
- ▶ une dizaine de centres et dispositifs d'hébergement d'urgence pour **860 places**.

ACCUEIL DES RÉFUGIÉS UKRAINIENS

Face à l'importance de l'arrivée d'ukrainiens fuyant la guerre, l'Europe et la France ont déployé un dispositif d'accueil sans précédent basé sur la protection temporaire, dès mars 2022. Habitat et Humanisme s'est engagé très rapidement dans la gestion de dispositifs d'hébergement d'urgence et de plateformes d'accueil et d'orientation dont le Mouvement a été nommé référent, dans le Tarn-et-Garonne et les Hauts-de-Seine.

Dans un deuxième temps, les associations Habitat et Humanisme se sont mobilisées au côté des Préfectures, pour loger des réfugiés, dans des logements de leur parc ou en faisant appel à des propriétaires solidaires.

Dans le Rhône, Habitat et Humanisme a pris en charge **271 personnes, logées au sein de 90 logements sociaux** mis à disposition par l'OPAC du Rhône, en partenariat avec l'Etat et les collectivités locales. À Billière, dans les Pyrénées-Atlantiques, Habitat et Humanisme a accueilli **35 réfugiés au sein d'un ancien EHPAD, de même, à Nice, 11 personnes ont également été logées dans un ancien EHPAD.**



URBANISME TRANSITOIRE : 3 NOUVEAUX SITES D'HÉBERGEMENT EN 2022

L'urbanisme transitoire consiste à développer des projets sociaux sur des terrains ou immeubles inoccupés et voués à être reconfigurés à terme.

En 2022, trois nouveaux sites d'hébergement ont ainsi été mis en service dans le Rhône : 80 personnes dont la moitié d'enfants qui vivaient à la rue ou en squat, ont été accueillies dans un bâtiment de 35 chambres autrefois habité par des religieux et destiné à devenir une résidence pour personnes âgées. Même chose dans trois maisons de cheminots qui ont été réaménagées pour une durée de 3 ans et accueillent 16 familles en très grande précarité. L'objectif : accompagner ces familles vers des solutions d'habitat pérenne.

Enfin, **20 bungalows accueillant 75 personnes**, ont été installés sur une friche industrielle mise à disposition par Bouygues Immobilier.



Natalia, 31 ans

“ Comme tout ukrainien, ma vie a basculé le 24 février 2022. Il m'a fallu un mois pour me décider à partir.

J'ai choisi la France qui reçoit chaleureusement les Ukrainiens, malgré un processus d'obtention de logement long et difficile.

Tout est devenu plus facile lorsque j'ai rencontré Marie-Thérèse bénévole à Habitat et Humanisme, j'ai tout de suite compris que j'étais dans de bonnes mains. Elle ne m'a jamais abandonnée ainsi que toutes les personnes d'Habitat et Humanisme.

Sincèrement MERCI ! ”

588 personnes accueillies

par **17** associations Habitat et Humanisme

soit **200** familles accueillies

COMMUNIQUER

**JE SUIS
BÂTISSEUR
DE LIENS
DANS MON
QUARTIER
ET VOUS ?**

COMMUNIQUER

La communication est fondamentale pour Habitat et Humanisme, afin de faire connaître son action auprès du grand public et recruter de nouveaux bénévoles, donateurs, épargnants solidaires et propriétaires solidaires. Le Mouvement est également très actif dans le débat public et auprès des pouvoirs publics, afin de promouvoir ses actions de plaidoyer et des propositions issues de son expérience de terrain.

2022 : UNE ANNÉE DE VISIBILITÉ !

UNE CAMPAGNE D’AFFICHAGE DANS LES GARES

Fin 2022 au moment des fêtes de fin d’année, la nouvelle campagne d’Habitat et Humanisme s’est affichée sur plus de 800 écrans digitaux dans 15 gares de France : les 6 gares parisiennes, Lyon Part-Dieu, Bordeaux, Lille Flandres, Marseille Saint-Charles, Nice, Nantes, Rennes, Strasbourg et Toulouse.

Une opération menée pour développer la notoriété du Mouvement et inciter le grand public à soutenir notre action par différents moyens : le bénévolat, le don, l’épargne et l’investissement solidaires ou la mise à disposition de biens immobiliers.



HABITAT ET HUMANISME, LAURÉAT “CATÉGORIE LOGEMENT” DU TOP 50 CARENEWS

C’est la 3^{ème} édition de cet événement destiné à récompenser les acteurs associatifs engagés dans l’entrepreneuriat à impact.

Organisé par Carenews, média en ligne de l’engagement sociétal et de l’ESS, ce classement est devenu une référence. **Habitat et Humanisme a été sacré lauréat du TOP 50 2022 dans la catégorie “Accès au logement”** à l’occasion d’une cérémonie en présence de Marlène Schiappa, Ministre de l’Économie sociale et solidaire et de la Vie associative.



HABITAT ET HUMANISME REÇOIT LE PRIX DE L’ENTREPRISE CITOYENNE AU SALON PATRIMONIA

Depuis de nombreuses années, Habitat et Humanisme participe au Salon Patrimonia, la convention phare des professionnels du patrimoine (conseillers en gestion de patrimoine, notaires, courtiers...).

En 2022, la Convention a organisé pour la toute première fois les Trophées Patrimonia. La cérémonie de remise des trophées a récompensé cinq lauréats dont **Habitat et Humanisme qui a reçu le prix de l’entreprise citoyenne.**

Ce prix visait à **récompenser l’engagement global de la structure, l’accompagnement et l’intégration des équipes, l’impact sur les bénéficiaires.** Une belle reconnaissance de notre Mouvement dans le monde de la Finance, qui prouve qu’il est possible de réconcilier l’économique et le social !

PLAIDOYER ET LOBBYING

En 2022, Habitat et Humanisme a contribué au bilan du plan quinquennal du Logement d'abord et à la concertation en vue de la parution de la nouvelle feuille de route 2023-2027. Le Mouvement fait également partie du Conseil National de la Refondation sur le logement.

Enfin, pendant l'année, Habitat et Humanisme s'est associé à diverses démarches (tribunes, lettres communes ou actions de mobilisation) autour notamment du Loc'Avantages, Mon Accompagnateur Renov, l'actionnariat solidaire ou encore le soutien aux métiers du soin et de l'accompagnement.



RETOUR D'EXPÉRIENCES SUR NOS TIERS-LIEUX SOLIDAIRES

Fort de son expertise avec 16 tiers-lieux solidaires en activité dans le Mouvement et plus d'une quinzaine en projet, Habitat et Humanisme a publié, en 2022, l'ouvrage "Les tiers-lieux solidaires, une innovation au service du lien social", en partenariat avec la Coopérative Tiers-lieux.

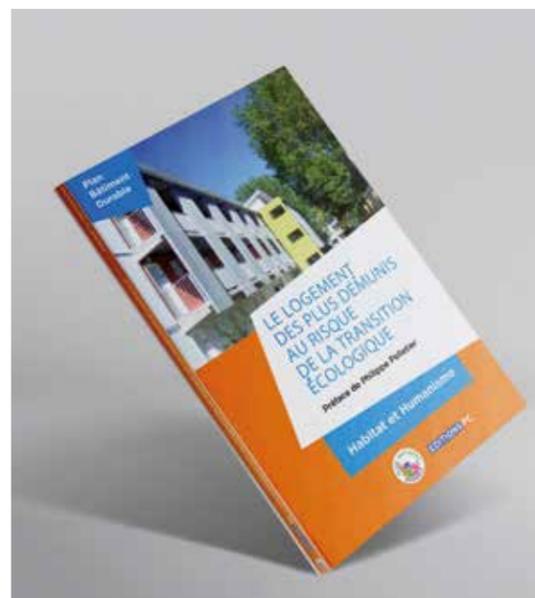
Ce document est un plaidoyer d'Habitat et Humanisme en faveur de ces lieux créateurs de liens de voisinage et de mixité sociale, afin de lutter contre l'exclusion et l'isolement. Après avoir fait un état des lieux des pratiques au sein du Mouvement, les conditions de fonctionnement et de financement de tels lieux sont détaillées, pour encourager le développement de ces nouveaux espaces de rencontres citoyens et solidaires.

NOUVELLE PUBLICATION : "LE LOGEMENT DES PLUS DÉMUNIS AU RISQUE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE" !

Ouvrage collectif réalisé par les équipes d'Habitat et Humanisme, ce livre s'interroge sur la place des plus démunis dans la transition environnementale. Il est découpé en trois parties qui expliquent comment :

- Mobiliser les outils existants pour rénover et construire des logements abordables intégrant le développement durable
- Renouveler et multiplier des modèles économiques soutenables
- Accompagner, former et sensibiliser les plus fragiles à la transition écologique dans leur logement et dans leurs modes d'habiter

Il donne aussi la parole à d'autres témoins, comme Solidarités Nouvelles pour le Logement, le Conseil national de l'Ordre des architectes et Association Nationale Compagnons Bâisseurs. Un ouvrage publié dans une collection menée par le Plan Bâtiment Durable, avec le soutien d'ALTAREA, du Crédit Agricole Immobilier et de Nexity.



DES ACTIONS PARTOUT EN FRANCE

Un tour de la Bretagne pour valoriser la Finance Solidaire

En novembre 2022, à l'occasion de la 15^{ème} semaine de la finance solidaire, Habitat et Humanisme Morbihan s'est associé à France Active ainsi qu'une vingtaine d'acteurs locaux pour co-organiser un Tour de Bretagne de la Finance Solidaire.

Une série d'événements, conférences et tables rondes a réuni près de 300 personnes soucieuses de découvrir une autre façon d'utiliser son argent. L'objectif était de mieux faire connaître les circuits de la finance solidaire afin d'informer les épargnants qui souhaitent soutenir des structures à fort impact social ou environnemental localement.

Une première manifestation réussie qui sera reconduite en 2023.



10^{ème} édition de la Soli'run

En 10 ans d'existence, cet événement organisé par Habitat et Humanisme Ile-de-France en partenariat avec plusieurs Rotary Club de Paris, a permis de collecter près de 250 k€ pour loger des personnes en difficulté. Événement sportif reconnu qui rassemble près de 2000 coureurs dont des collaborateurs d'une trentaine d'entreprises mécènes, ce challenge permet de rendre visible l'action d'Habitat et Humanisme en région parisienne.



Potage des Chefs : la gastronomie solidaire !

Comment allier gastronomie, convivialité et solidarité ? C'est l'ambition du "Potage des chefs", une opération de solidarité inédite déployée depuis 7 ans au sein du Mouvement. Cette année, c'est à Quimper et Clermont-Ferrand que les équipes d'Habitat et Humanisme ont organisé sur les places publiques, des ventes solidaires de potages mitonnés et offerts par des chefs locaux.

L'objectif : faire connaître l'association et récolter des fonds. Pari réussi avec plus de 1600 litres de soupe vendus !



"Trait d'Union" : une danse collective à Lyon

Lieu incontournable de Lyon, visité par des milliers de personnes, c'est sur l'esplanade de Fourvière qu'Habitat et Humanisme Rhône a choisi d'organiser le spectacle "Trait d'Union". Quatre jours de répétition ont suffi pour que Tarek Ait Meddour, chorégraphe de la compagnie Colégram synchronise le travail de 38 personnes aux origines, parcours, cultures, traditions d'une grande diversité. Des bénévoles et salariés des Escales Solidaires, des locataires d'Habitat et Humanisme Rhône, se sont ainsi retrouvés danseurs d'un jour et ont vécu une véritable osmose artistique.



Semaine Nationale des Pensions de famille

Aujourd'hui, en France, plus de 22 000 personnes habitent en pension de famille après avoir connu des parcours de vie difficiles. Pour mieux faire connaître ce dispositif dont Habitat et Humanisme est un des acteurs majeurs en France, 27 pensions de famille sur les 58 que compte le Mouvement, ont organisé des journées Portes Ouvertes en octobre 2022. C'est un événement que nous portons avec un collectif d'associations et qui est soutenu par le Ministère du Logement. Une édition placée sous le signe du partage, de la cohésion et de la création de liens entre résidents, hôtes, bénévoles et grand public.



34
associations
mobilisées

52
événements

DES ENTREPRISES ENGAGÉES À NOS CÔTÉS

Nos entreprises partenaires se sont également engagées, en mobilisant leurs salariés autour de challenges sportifs, digitaux et de collectes solidaires, et en reversant un don pour soutenir l'action de Mouvement.

COLLECTES LEROY MERLIN

18 associations participantes

31 jours de collecte

144 salariés et bénévoles mobilisés

COURSES SOLIDAIRES KM FOR CHANGE

16 000 km parcourus

2 764 coureurs

16 entreprises mobilisées

Du 22 au 30 octobre 2022, partout en France, des animations réunissant des personnalités et des personnes logées par Habitat et Humanisme ont été organisées pour célébrer la solidarité. Une semaine hors-norme, placée sous le signe du don de soi et du lien social.

Pour cette 5^{ème} édition, des ambassadeurs reconnus comme l'humoriste **Elie Semoun**, le célèbre groupe marseillais **Massilia Sound System**, le chroniqueur et jardinier en chef du Château de Versailles **Alain Baraton**, le footballeur international **Sony Anderson** ou l'animateur **Vincent Cerruti** se sont engagés à nos côtés pour donner une Heure Solidaire.

Plus de 50 événements en France organisés par nos dynamiques équipes locales !



“ Si on peut s'aider les uns les autres c'est formidable, c'est génial ! Parce que moi je vous aide, entre guillemets, mais vous m'aidez beaucoup aussi ! ”

Elie Semoun

À Paris, **Elie Semoun** a partagé le récit de ses mille vies avec les jeunes de la résidence du Cap et des résidents venus des quatre coins de la France. Un temps d'échange inspirant pour tous ceux qui se rêvent artistes. L'artiste et nos résidents ont partagé un moment complice où les rires ont résonné en chœur.

Fidèle ambassadeur de l'Heure Solidaire, **Sony Anderson** a de nouveau enfilé ses crampons au stade de foot de la Duchère près de Lyon pour un match de football avec nos résidents les plus sportifs. Un challenge compétitif solidaire !



Massilia Sound System, célèbre groupe de reggae a donné un concert privé pour les résidents d'Habitat et Humanisme Provence, un moment festif pour créer du lien, du partage et de la joie !

À Strasbourg, pendant une semaine, grâce au célèbre consultant gastronomique **Michel Husser**, plusieurs chefs ont animé un atelier cuisine participatif à la maison intergénérationnelle "la Bonne Etoile".



À La Rochelle, les coiffeurs des salons **Laurent Mathéo**, fidèles ambassadeurs de l'Heure Solidaire ont donné une heure pour s'occuper des locataires d'Habitat et Humanisme, un moment hors du temps pour prendre soin de soi !



Atelier jardinage avec **Alain Baraton**, jardinier en chef du Château de Versailles et les enfants de la résidence Saint-Charles à Paris. Râteau en main, les petits et les grands ont pu écouter les conseils du spécialiste et planter les petites graines dans le magnifique jardin de ce couvent transformé en projet social d'envergure.



RÉCONCILIER L'ÉCONOMIQUE ET LE SOCIAL

“ Alors que le monde économique doit désormais apporter sa contribution sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance, l'action d'Habitat et Humanisme s'inscrit pleinement dans cette économie porteuse de sens. ”

Alix Guibert, Responsable du Pôle Communication et Ressources

L'INVESTISSEMENT SOLIDAIRE

Habitat et Humanisme a créé deux sociétés foncières solidaires :

LA FONCIÈRE D'HABITAT ET HUMANISME et **EHD** (Entreprendre pour Humaniser la Dépendance), toutes deux, agréées ESUS- entreprises solidaires d'utilité sociale- et SIEG (Service d'intérêt économique général) dont le capital est détenu en majorité par des investisseurs attentifs à la valeur sociale et solidaire de leur placement.

De par leur agrément ESUS, ces sociétés bénéficient également de souscriptions d'investisseurs institutionnels : fonds d'investissements solidaires, ISR ou responsables, notamment via l'épargne salariale.

LA FONCIÈRE D'HABITAT ET HUMANISME

Créée en 1986, la Foncière d'H&H construit, achète et rénove des logements destinés aux ménages à faibles ressources. En 2022, la Foncière a procédé à deux augmentations de capital visées par l'AMF (Autorité des Marchés Financiers) pour un montant total de **22,5 M€**.

AU 31/12/2022

Le capital + Prime d'émission : **321,3 M€**
 dont **112,4 M€** détenus par des investisseurs institutionnels
 Le nombre d'actionnaires : **10 328**

ZOOM
 En 2022, la Foncière d'Habitat et Humanisme et EHD se sont engagées dans une démarche sociétale de détermination de leurs critères ESG (Environnemental, Social et Gouvernance). Cette démarche, accompagnée par un cabinet spécialisé, vise à évaluer l'existant et se donner des objectifs ESG, afin de répondre aux exigences des normes européennes (SFRD, CSRD, taxonomie..) auxquelles sont soumis les institutionnels qui investissent dans les foncières solidaires.

ZOOM
Un investissement à fort impact, assorti d'un avantage fiscal
 Dans le cadre de l'avantage IR-SIEG, l'investissement dans le capital des foncières solidaires ouvre droit à une réduction d'impôt sur le revenu égale à 25% du montant investi, dans la limite des plafonds légaux et à condition de conserver ses actions, 5 ans minimum.

ENTREPRENDRE POUR HUMANISER LA DÉPENDANCE (EHD)

Créée en 2003, EHD réalise des opérations de mise aux normes ou de construction d'EHPAD, de maisons intergénérationnelles et de logements sociaux. En 2022, les nouvelles souscriptions au capital d'EHD se sont élevées à **11,8 M€**.

AU 31/12/2022

Le capital : **166,9 M€**
 dont **50,5 M€** détenus par des investisseurs institutionnels
 Le nombre d'actionnaires : **3 211**

Hervé FOURNIAL, gérant analyste Solidaire-Impact Multigestion
 “ Habitat et Humanisme par la force de son réseau associatif apporte un soutien individualisé aux personnes hébergées, source d'un fort impact solidaire. ”

L'ÉPARGNE SOLIDAIRE

Depuis 30 ans, Habitat et Humanisme a développé, en lien avec des partenaires bancaires et financiers, **une gamme de produits d'épargne solidaire** pour lesquels le souscripteur fait un don (pour la carte) ou partage ses intérêts annuels avec le Mouvement.

CARTES ET LIVRETS BANCAIRES

Habitat et Humanisme est bénéficiaire de livrets d'épargne solidaire proposés par de grands réseaux bancaires français qui permettent de partager les intérêts annuels avec Habitat et Humanisme ; ainsi que du LDDS qui permet, de plus, de faire un don sur le capital investi.

Habitat et Humanisme est également bénéficiaire de cartes bancaires solidaires.

AU 31/12/2022

-  Nombre de livrets : **17 000**
-  Nombre de cartes : **962**
-  Fonds versés à H&H : **600,6 K€**

FONDS COMMUNS DE PLACEMENT

Habitat et Humanisme est bénéficiaire de deux FCP solidaires et de partage :

Solidarité - Habitat et Humanisme (qui partage 25% de ses revenus) et **Solidarité - CA Habitat et Humanisme** (qui partage 50% de ses revenus). Gérés par AMUNDI, ils sont proposés dans l'ensemble des réseaux bancaires et sur les plateformes de souscription en ligne.

AU 31/12/2022

-  Souscripteurs FCP : **2 245**
-  Fonds versés à H&H : **320,5 K€**

ASSURANCE-VIE

Le FCP Solidarité - Habitat et Humanisme est référencé dans une centaine de contrats d'assurance-vie. Dans le cas des contrats Liberalys Vie : Habitat et Humanisme bénéficie d'une rétrocession partielle des frais de souscription et de gestion.

AU 31/12/2022

-  Nombre de contrats ouverts : **421**
-  Fonds versés à H&H : **49,2 K€**



ZOOM

En 2022, les taux des livrets bancaires qui étaient restés au plus bas depuis quelques années, ont beaucoup augmenté : le taux du livret A par exemple est passé de 0,5% à 2% sur l'année. Cette hausse augmente mécaniquement les dons issus des produits d'épargne solidaire !

À fin 2022, Habitat et Humanisme comptait **18 335** épargnants solidaires engagés à ses côtés.

En 2022, le montant total des dons issus de la finance solidaire versés à Habitat et Humanisme s'élevait à **919,5 K€**

Les produits d'épargne solidaire d'Habitat et Humanisme ont reçu le label Finansol, garantie de transparence, d'éthique et de solidarité dans l'utilisation et la gestion de l'épargne.
www.finance-fair.org



Imad TABET,
Directeur de la clientèle des personnes physiques
CREDIT COOPERATIF

Le Crédit Coopératif est partenaire de longue date d'Habitat et Humanisme qui est bénéficiaire de tous nos produits bancaires de partage : Livret A, LDDS, Livret Agir, Carte Agir,...

À travers ces produits, le Crédit Coopératif et ses clients ont versé en 2022 plus de 477 000 € de dons à Habitat et Humanisme, qui est le premier bénéficiaire de nos produits de partage.

Ce succès s'explique par l'implication d'Habitat et Humanisme aux côtés du Crédit Coopératif dans le développement de l'épargne solidaire depuis de longues années, avec de nombreuses actions menées conjointement et au sein de l'association Fair, qui gère le label Finansol, pour promouvoir et faire connaître ces produits qui permettent de donner un véritable sens à son épargne.

PARTENAIRES FINANCE SOLIDAIRE



MÉCÉNAT ET PARTENARIATS

En 2022, de nouveaux programmes d'accompagnement portés par Habitat et Humanisme ont permis aux mécènes de soutenir le Mouvement autour de thématiques telles que la santé des personnes logées ou le déploiement de tiers-lieux.

Par ailleurs, le déclenchement de la guerre en Ukraine a également fortement mobilisé le Mouvement, générant dans l'urgence de nouveaux besoins pour les associations locales auxquels les entreprises ont répondu avec générosité. Cette année a confirmé la capacité des mécènes à adapter leurs pratiques pour nous aider à répondre au mieux aux besoins les plus essentiels des personnes vulnérables.

Nombre de mécènes nationaux :

55

Total dons au titre du mécénat :

7,8 M€*

* incluant le mécénat financier, de compétences et en nature



UN FONDS DÉDIÉ UKRAINE POUR RÉPONDRE À L'URGENCE

La guerre a précipité des millions d'Ukrainiens hors de leur pays, essentiellement des femmes et des enfants, dépourvus de tout.

Fidèle à ses valeurs d'accueil, le Mouvement Habitat et Humanisme s'est engagé pour accompagner ces familles en grande détresse. Face aux besoins, nous avons aussitôt lancé un appel à nos mécènes qui ont tout de suite répondu présent ! Un fonds spécifique Ukraine a été créé avec un comité d'affectation composé de représentants nationaux et des associations territoriales afin d'affecter les fonds collectés sur le terrain dans toute la France. Les financements ont ainsi permis de pourvoir aux besoins de première nécessité (literie, couvertures, petits électroménager, téléphones portables...), de réaliser des petites travaux d'aménagement des logements mis à disposition, mais également de financer des accompagnements psychologiques pour les familles qui en avaient besoin.

365 000 €
collectés

Ce fonds a été soutenu notamment par ADEO/Leroy Merlin, ALTAREA, AXA, BNP Paribas, Fondation Boulanger, Brico Dépôt, Conforama, Crédit Agricole, EDF, Free, Fondation I Loge You, Fondation RENAULT, Whirlpool.



Dominique LEFEBVRE,
Président de la Fondation
Crédit Agricole Solidarité et Développement

“ Dès les débuts de la guerre en Ukraine, le Groupe Crédit Agricole, implanté dans le pays depuis de nombreuses années, a montré son appui auprès des victimes de la crise. En co-finançant avec les entités du Groupe des programmes portés par des acteurs de l'intérêt général, notre Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement a pu exprimer pleinement son objet solidaire.

Partenaire de longue date d'Habitat et Humanisme, nous avons souhaité nous engager ensemble pour accompagner les populations ukrainiennes réfugiées en France en soutenant le Fonds d'urgence Ukraine d'Habitat et Humanisme qui a notamment permis l'accueil de 300 familles. ”



Bérangère MESSISSI,
Responsable mécénat des Mutuelles AXA

“ En cette période d'urgence, c'était une évidence pour les Mutuelles AXA de soutenir les actions essentielles d'Habitat et Humanisme, à travers son mécénat et AXA Atout Cœur. Leur mobilisation auprès des familles ukrainiennes en grande détresse a été exemplaire et nous sommes très heureux d'avoir pu être à leurs côtés pour permettre à chacune d'entre elles de trouver un toit et un accompagnement adapté. ”

UNE CONTRIBUTION ESSENTIELLE AUX HABITATS COLLECTIFS

Chaque année, le Mouvement ouvre de nouveaux habitats collectifs : habitats intergénérationnels, pensions de famille, mais également petits collectifs de quelques logements... Ces projets nécessitent souvent des financements liés à la générosité du public, que ce soit pour compléter des fonds propres pour la construction, ou pour aider les associations à financer l'aménagement et le démarrage de l'animation du "vivre ensemble" des futurs locataires et résidents.

En 2022, grâce au soutien de mécènes tels que ALTAREA, la Caisse de retraite et de prévoyance des Clercs et employés de notaires (CRPCEN), la Mutuelle d'Ivry la Fraternelle (MIF), PERIAL ou encore le cabinet AIA ARCHITECTES, ce sont 6 habitats collectifs qui ont pu ouvrir.



“ Mutualiste depuis 1865, la MIF apporte sa pierre pour construire un monde où l'humain est à la première place. ”

Olivier SENTIS, Directeur général



SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT DES TIERS-LIEUX SOLIDAIRES

Depuis 2017, Habitat et Humanisme développe des tiers-lieux solidaires pour recréer du lien social de proximité et favoriser l'insertion sociale. Ces espaces accueillent les personnes logées par le Mouvement, comme toute autre personne en difficulté, mais ils sont également ouverts aux habitants du quartier ou d'ailleurs, souhaitant créer des liens autour d'activités partagées.

16 Tiers-lieux solidaires sont ouverts en France. D'ici la fin 2023, six nouveaux verront le jour dont quatre d'entre eux ont reçu le soutien de la Fondation Groupe EDF (à Lyon, Saint-Chamond, au Mans et près de Rennes).



POUR RENDRE LES LOCATAIRES ACTEURS DE LEUR SANTÉ

Habitat et Humanisme a engagé en 2022 un programme national d'accompagnement de nos publics sur le sujet de la santé.

Ce programme d'envergure a pour ambition de développer la complémentarité entre les acteurs de la santé, du social et du logement, et de permettre aux locataires d'être acteurs de leur santé.

Des entreprises, convaincues de la nécessité d'agir à nos côtés sur cette thématique, ont déjà soutenu plusieurs initiatives : déploiement de formations internes sur le sujet des addictions ou de la santé mentale (Harmonie Mutuelle), art-thérapie et équi-thérapie auprès des personnes réfugiées (WAKAM for Good), ou accompagnement du programme national Santé dans la durée (Fondation COMGEST).



Laurence LAMY,
Déléguée générale de la Fondation groupe EDF

“ Engagée pour l'inclusion, notre Fondation se mobilise aux côtés d'associations qui redonnent aux personnes exclues et fragiles une place dans la société.

Avec un réseau solide et des actions qui ont fait leur preuve dans de nombreux territoires, Habitat et Humanisme porte une dynamique d'insertion sociale qui fait sens pour nous.

C'est pourquoi, nous avons choisi de soutenir la création de nouveaux tiers lieux solidaires, ouverts à tous, qui permettent de rompre l'isolement et favorisent la mixité sociale. ”



*avec le soutien de la Fondation Peters, supervisé par la Fondation Roi Baudouin

MÉCÉNAT EN NATURE



MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET ASSOCIATIFS



L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

À fin 2022, Habitat et Humanisme rassemble plus de 5 670 bénévoles et environ 2 450 salariés, à travers ses différentes structures.

Le Mouvement développe un modèle associatif innovant basé sur une forte complémentarité entre travail salarié et engagement bénévole.

Depuis l'origine, la place des bénévoles est prépondérante au sein d'Habitat et Humanisme et fait partie intégrante de son projet. Elle est garante de son indépendance et de l'expression de ses valeurs fondatrices.

En 2022, plus de 500 nouveaux bénévoles ont été accueillis au sein du Mouvement.

+ 11% de croissance

57% des nouveaux bénévoles s'engagent dans l'accompagnement

La masse globale bénévole équivaut à

385 ETP



Annie BREWER,
nouvelle bénévole Ressources Humaines
Habitat et Humanisme Hérault

“ Tout mon parcours professionnel s'est déroulé au sein de la Direction des Ressources Humaines d'un groupe de Protection Sociale.

Au fil de ma carrière j'ai eu la chance d'occuper des postes avec des missions très enrichissantes et attachées à la qualité de la relation humaine et au respect. Ces activités tournées vers l'écoute et l'attention portée aux autres, j'ai eu envie de les prolonger et d'être utile dans ce temps libre que donne la retraite.

Si mon arrivée au sein d'Habitat et Humanisme est un peu le fruit du hasard, j'ai su très vite que la cause défendue par le Mouvement, agir pour loger les plus démunis, avec l'humain au centre des préoccupations, correspondait totalement à mes valeurs. La cordialité et la bienveillance que j'ai ressenties lors de mon intégration ont fini de m'en convaincre ! ”



Michel HORQUIN,
bénévole bricoleur puis Vice-Président d'Habitat et Humanisme Dordogne

“ Après une carrière chez EDF, je suis arrivé en 2013 à Habitat et Humanisme comme bénévole bricoleur dans une pension de famille du Rhône. Je voulais être sur le terrain en lien avec les résidents. 2 ans plus tard, j'ai rejoint la Fédération comme référent national du réseau des bricoleurs où j'ai animé les équipes et travaillé sur les questions de formation aux risques. Je suis ensuite devenu correspondant Energie. Il s'agit d'encourager les éco-gestes, de mettre en place des modules de formation et les bonnes pratiques autour du développement durable. Désormais établi en région Aquitaine, j'accompagne aujourd'hui la création de l'antenne d'Habitat et Humanisme Dordogne à Périgueux en tant que Vice-Président. Rencontrer des personnes complètement différentes, créer des liens de confiance avec les locataires, essayer d'agir à mon niveau, c'est toute la raison de mon engagement ! ”

ORGANISATION

“ La rencontre entre les bénévoles et les plus fragiles, comme la conduite de projets, sont des sources de transformation personnelle et de citoyenneté active renouvelée. Nous avons la conviction que le bénévolat à Habitat et Humanisme participe de la construction d'une société de fraternité et de solidarité. ”

Jean-Louis PERROT, Responsable Pôle Ressources Humaines et Animation du Mouvement



LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME

LA FÉDÉRATION

La Fédération Habitat et Humanisme rassemble l'ensemble des associations constitutives du Mouvement dont elle unifie les actions dans le cadre de la Charte d'Habitat et Humanisme.

Elle est dirigée par un Directoire composé de sa Directrice Générale et des directeurs généraux des branches d'activité. Elle comprend aussi un Conseil de Surveillance composé de membres représentant les associations territoriales et les branches d'activité.

Chargée d'animer les associations membres, elle est organisée en pôles opérationnels : Accompagnement, Communication/Ressources financières, Administration/Finances/RH, Vie Associative/Bénévolat et Systèmes d'information.

LES ASSOCIATIONS

Les associations Habitat et Humanisme sont l'expression du Mouvement et de ses 3 branches d'activité, au niveau local.

En partenariat avec les différents acteurs locaux, elles se donnent pour objectif l'insertion par le logement, ainsi que l'accompagnement des personnes en situation de fragilité.

Associations de plein droit, elles sont animées par des équipes de bénévoles, complétées par un nombre de salariés variable selon leurs tailles et activités. Leurs membres élisent le Conseil d'Administration au sein duquel la Fédération est membre de droit.

LES AGENCES IMMOBILIÈRES SOCIALES ET À VOCATION SOCIALE

Les Agences Immobilières à Vocation Sociale (AIVS), sont des associations de plein droit qui travaillent en liens étroits avec les associations H&H présentes sur leur territoire, dont elles gèrent les logements.

AIVS est une marque déposée par la FAPIL (Fédération d'Associations pour la Promotion et l'Insertion par le Logement). Ce label garantit aux propriétaires que les AIVS du Mouvement en respectent les règles déontologiques. La Fédération Habitat et Humanisme est représentée au sein de leur Conseil d'Administration.

LES FONCIÈRES SOLIDAIRES

LA FONCIÈRE D'HABITAT ET HUMANISME

La Foncière d'Habitat et Humanisme est une société en commandite par actions agréée Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS) et Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion, et de statut SIEG (Service d'Intérêt Economique Général) dont l'objet est la construction, l'acquisition et la rénovation de logements à destination de personnes en difficulté, en collaboration très étroite avec les 58 associations locales du Mouvement et les AIVS.

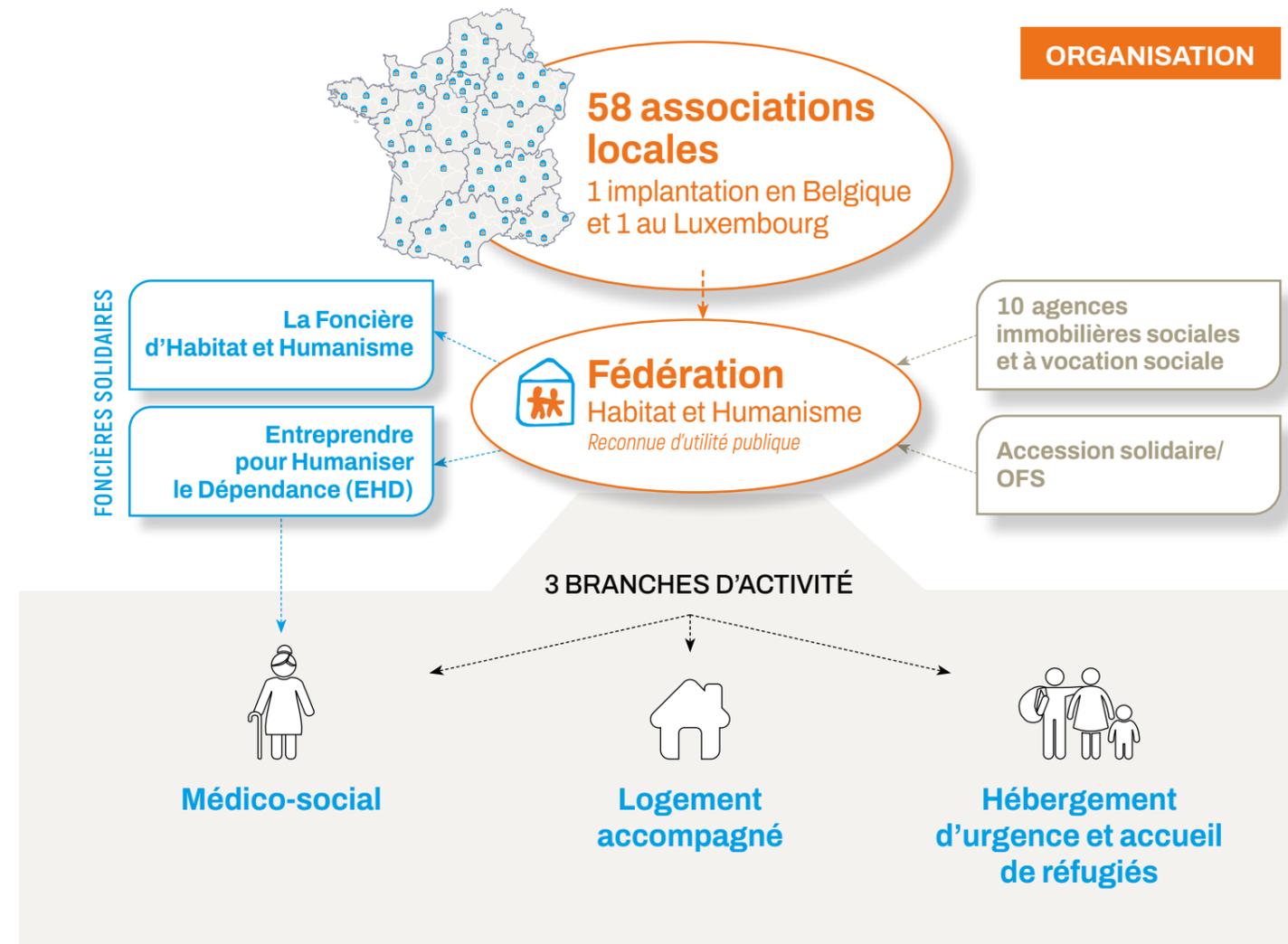
L'associé commandité est la SARL FG2H, entièrement contrôlée par la Fédération Habitat et Humanisme. Un Conseil de Surveillance présidé par Pierre Jamet représente les commanditaires.

EHD (ENTREPRENDRE POUR HUMANISER LA DÉPENDANCE)

EHD est une société coopérative d'intérêt collectif à capital variable agréée Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS) et Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion, et de statut SIEG (Service d'Intérêt Economique Général).

En qualité de société foncière ou de maître d'ouvrage délégué, la société réalise des opérations de mise aux normes ou de construction d'EHPAD, de maisons inter-générationnelles et de logements sociaux.

Présidé par Bernard Devert, son Conseil d'Administration comporte 5 collègues (Fondateurs, Bénévoles, Partenaires, Usagers, Salariés). La Fédération Habitat et Humanisme et H&H Soins y sont représentées.



LES BRANCHES D'ACTIVITÉ

HABITAT ET HUMANISME SOIN

Habitat et Humanisme Soins - anciennement La Pierre Angulaire - constitue la branche médico-sociale d'Habitat et Humanisme.

L'association gère et anime un réseau d'établissements et résidences, ainsi que de services pour personnes âgées ou handicapées. Elle bénéficie du statut de Bienfaisance et de l'agrément Entreprise Solidaire d'utilité sociale.

La Fédération Habitat et Humanisme est représentée au sein de son Conseil d'Administration.

AUTRES STRUCTURES

La **FONDATION HABITAT ET HUMANISME**, abritée à l'Institut de France, a pour objet de mener des programmes d'études et de financer des projets d'habitat social innovant.

L'association **ACCESSION SOLIDAIRE** (anciennement Mouvement d'Aide au Logement) et l'**OFS** (Office Foncier Solidaire) favorisent l'accession sociale à la propriété.

HABITAT ET HUMANISME URGENCE

Habitat et Humanisme Urgence rassemble les équipes qui gèrent des centres d'hébergements et dispositifs d'accueil de demandeurs d'asile et bénéficiaires de la protection internationale, ainsi que leur accompagnement socio-administratif, juridique et vers l'insertion.

L'association a aussi pour vocation de développer des dispositifs d'hébergement d'urgence et d'accompagnement de personnes vivant dans la précarité.

HABITAT ET HUMANISME LOGEMENT

Habitat et Humanisme Logement constitue la branche "logement accompagné" du Mouvement et rassemble les équipes en charge du développement immobilier, de la gestion locative et de la gestion du patrimoine.



GOUVERNANCE & CONTRÔLE DE LA FÉDÉRATION HABITAT ET HUMANISME

Bernard Devert, Président-Fondateur d'Habitat et Humanisme

CONSEIL DE SURVEILLANCE HABITAT ET HUMANISME

ADMINISTRATEURS PRÉSENTS OU REPRÉSENTÉS COLLÈGE DES ASSOCIATIONS TERRITORIALES

Habitat et Humanisme Alpes-Maritimes	Christine BENARD
Habitat et Humanisme Charente-Maritime Deux-Sèvres	Gilles MOUTEL
Habitat et Humanisme Ile-de-France	Isabelle de BEAUVOIR
Habitat et Humanisme Loiret	Bernard DAVY
Habitat et Humanisme Mayenne-Sarthe	François VEAUDOR
Habitat et Humanisme Nord-Pas-de-Calais	Françoise DELVOYE
Habitat et Humanisme Rhône	Franck CHALVIN
Habitat et Humanisme Saône-et-Loire	Jean HENGY

COLLÈGE DES BRANCHES D'ACTIVITÉS

Branche Soins

Xavier COLOMER
Dominique MONTEGU
Daniel VALENT

Branche Urgence

Christophe PERRIN

Branche Logement

Habitat et Humanisme Alsace Nord	François BOUCHARD
Habitat et Humanisme Auvergne	Yves DEMOUSTIER
Habitat et Humanisme Calvados	Michel CANCIAN
Habitat et Humanisme Hérault	Hélène TURION
Habitat et Humanisme Ille-et-Vilaine	Isabelle LEMENAGER
Habitat et Humanisme Savoie	Jean LUQUET
Eric LAMOULEN	
Patrice RAULIN	

DIRECTOIRE

Philippe PELLETIER	Président
Céline BEAUJOLIN	Directrice Générale de la Fédération et d'Habitat et Humanisme Logement
Charles GUIBERT	Directeur Général d'Habitat et Humanisme Soins
Lionel POURTAU	Directeur Général d'Habitat et Humanisme Urgence

COLLÈGE DES PERSONNALITÉS QUALIFIÉES

François BONEU	Président du Conseil de Surveillance
Françoise AUTRET	Responsable Pôle Accompagnement
Thibault COUTURIER	Secrétaire du Conseil de Surveillance
Alix GUIBERT	Vice-Présidente et Responsable du Pôle Communication et Ressources Financières
Jean Baptiste LESORT	Responsable du Pôle Recherche et Innovation
Jean Louis PERROT	Responsable du pôle Ressources Humaines
Pascal TISSEAU	Responsable du Pôle Administration Finance Juridique
Philippe FORGUES	

INVITÉS

Les membres du Directoire

Didier PENY	Président Comité des Risques
Alain LEJEUNE	Président Comité des Auditeurs
François GUILMIN	Président Comité des Donateurs
Didier HENRIOT	Don en Confiance
Benoît BIHEUX	Représentant du personnel

LES COMITÉS CONSULTATIFS

• **Le Comité des auditeurs** : le Comité des auditeurs de la Fédération est composé de 12 bénévoles qualifiés qui interviennent auprès de l'ensemble des structures du Mouvement dans le cadre de programmes de contrôles pluriannuels, ou sur demande spécifique. Le rapport de synthèse des travaux du Comité des auditeurs est présenté lors de l'Assemblée Générale annuelle de la Fédération.

• **Le Comité des donateurs** : composé de représentants de toutes les catégories de sympathisants du Mouvement (donateurs, souscripteurs, bénévoles), il a pour mission de veiller à la bonne utilisation des fonds collectés et à leur emploi en toute transparence. Il présente à l'Assemblée Générale son rapport de synthèse annuel.

• **Le Comité des risques** : il est composé d'auditeurs, de présidents d'association et d'administrateurs. Il est chargé d'établir la cartographie des risques du Mouvement, et d'en suivre l'évolution et la résolution. Il présente son rapport de synthèse annuel au cours de l'Assemblée Générale de la Fédération.

• **Le Comité des finances** : constitué de membres du Conseil de Surveillance, il est en charge de lui apporter des éclairages sur les sujets touchant aux équilibres économiques et financiers du Mouvement et assure le suivi des dossiers financiers sur lesquels le Comité de Surveillance est amené à donner son avis.

AUDITS ET CONTRÔLES

• **Commissaire aux Comptes** : les comptes sociaux de la Fédération et les comptes combinés du Mouvement sont certifiés par le cabinet Acti Conseil.

• **Le Don en Confiance (Comité de la Charte)** délivre un agrément triennal. Celui-ci a été renouvelé en janvier 2023. Le contrôleur du Comité de la Charte auprès du Mouvement est Didier Henriot.

• **L'ANCOLS** (Agence Nationale de Contrôle du Logement Social) : la Foncière d'Habitat et Humanisme fait l'objet de contrôles réguliers de l'ANCOLS.

Enfin, la Cour des Comptes peut contrôler toute association dès lors qu'elle est reconnue d'utilité publique et sollicite la générosité publique en France.





RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Direction de la publication : Marie Savereux,
Catherine Kafarski.

Conception graphique : Annick Lansard
www.onna-noko.com

Crédits photos : Christophe Pouget,
Habitat et Humanisme, Istock, Jérôme Deya.

SSN 2609-1348