

Chef(fe) de Service Hébergement (H/F) - CDI

Habitat et Humanisme Rhône propose des solutions innovantes allant de l'hébergement d'urgence au logement accompagné dans des quartiers équilibrés. L'association gère environ 3500 logements dans le Rhône (CHU, CHRS, pensions de familles, résidences intergénérationnelles, logements individuels, ...).

En 2023, près de 12000 personnes ont été accueillies et/ou accompagnées dans leur projet d'insertion par une équipe de 1000 bénévoles et 200 salariés. L'association propose des parcours adaptés aux besoins de chaque personne avec l'objectif de créer du lien et de favoriser l'autonomie.



Rejoignez l'association en tant que **Chef(fe) de Service en CDI** à temps plein, au sein du Pôle Hébergement. Sous la responsabilité du Chef de Pôle, vous coordonnez plusieurs dispositifs d'hébergement d'urgence permettant l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement de femmes et enfants en grande précarité.



Vos missions : Vous assurez le pilotage managérial et opérationnel de l'ensemble de votre périmètre d'activité, en coordonnant une équipe plurifonctionnelle (responsables de sites, chargés de mission sociale, bénévoles). Vos missions sont :

- ✓ **La mise en œuvre du projet** :
 - Promouvoir la place centrale du résident : veiller à la qualité de l'accueil des résidents, favoriser leur participation, veiller à la mise en œuvre des actions d'accompagnement.
 - Gérer les liens avec les mairies des différentes communes, mettre en place et animer des partenariats, en particulier avec les CCAS, les écoles et associations locales afin de collaborer efficacement et d'intégrer ces ressources à l'accompagnement des familles.
- ✓ **Le management de l'unité d'activité** :
 - Encadrer et gérer les RH : définir le cadre d'intervention de chacun, organiser la transmission de l'information (montante et descendante), participer au recrutement et à la formation, développer les compétences
 - Participer à l'élaboration et à la gestion des budgets
 - Rendre compte des actions réalisées (indicateurs, bilans, rapports)
 - Être garant de mise en œuvre de la démarche qualité engagée par l'association au sein de chaque dispositif
- ✓ **L'animation et le développement du réseau partenarial** : mettre en place et animer des partenariats adaptés, communiquer en externe, faire le lien entre les différents acteurs des dispositifs et représenter Habitat et Humanisme Rhône auprès des différentes instances.



Ce poste est fait pour vous si :

✦ Vous êtes titulaire d'un bac +4/5 en Travail Social ou en Economie Sociale et Solidaire (CAFDES, CAFERUIS, Master...) et vous justifiez d'une **expérience managériale confirmée** en responsabilité de structures type CHU/CHRS ;

✦ Vous avez des connaissances sur la réglementation de l'hébergement et/ou des dispositifs d'accompagnement au logement ;

✦ Vous êtes impliqué(e) au quotidien pour mener à bien vos missions et vous souhaitez participer au développement d'une association en croissance.

(Permis B apprécié pour effectuer les déplacements fréquents sur les différents sites situés sur Lyon et sa métropole)



[Vous vous épanouirez dans notre association si :](#)

- ✦ Vous êtes dynamique, vous aimez travailler dans un environnement stimulant et collaboratif ;
- ✦ Vous êtes doté(e) d'une excellente aisance relationnelle, vous êtes curieux(se) et vous savez vous adapter à différentes situations et prendre le recul nécessaire ;
- ✦ Vous faites preuve de discrétion et de bienveillance.



[Processus de recrutement :](#)

🔧 Envoyez-nous votre CV et votre LM en cliquant sur le lien : <https://taleez.com/apply/chef-fe-de-service-hebergement-h-f-cdi-7e-arrondissement-lyon-habitat-et-humanisme-rhone-cdi>

🔧 Nous organisons un entretien avec le Chef du Pôle Hébergement et la Responsable recrutement.



[Et si c'est positif, vous trouverez chez Habitat et Humanisme Rhône ...](#)

- ✦ Un **parcours d'intégration et de formation** ; des possibilités d'évolution et de mobilité interne ;
- ✦ Un environnement de travail agréable avec possibilité d'une journée de **télétravail** par semaine ;
- ✦ **Une demi-journée non travaillée chaque semaine** (36h/semaine sur 4,5 jours du lundi au vendredi) ;
- ✦ Une **carte restaurant** (titre d'une valeur de 9€ par jour, prise en charge à 60% par l'association) ;
- ✦ 25 congés payés + 3 congés mobiles + 6 RTT ;
- ✦ Un Comité Social et Economique (CSE) ;
- ✦ Et d'autres avantages !

[Suivez nos actualités :](#)

Vidéo « rétrospectives 2022 » : <https://youtu.be/j9lquB05c5c>

Site internet : <https://www.habitat-humanisme.org/associations/habitat-humanisme-rhone/>

Page LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/habitat-et-humanisme-rh%C3%B4ne/mycompany/>