

Responsable d'équipe (H/F) - Gestion Locative Adaptée - CDI

Habitat et Humanisme Rhône propose des solutions innovantes allant de l'hébergement d'urgence au logement accompagné dans des quartiers équilibrés. L'association gère environ 3000 logements dans le Rhône (CHU, CHRS, pensions de familles, résidences intergénérationnelles, logements individuels, ...).

En 2023, près de 12 000 personnes ont été accueillies et/ou accompagnées dans leur projet d'insertion par une équipe d'environ 1000 bénévoles et 200 salariés. L'association propose des parcours adaptés aux besoins de chaque personne avec l'objectif de créer du lien et de favoriser l'autonomie.



Rejoignez l'association en tant que **Responsable d'équipe** au sein du service **Gestion Locative Adaptée** !

Rattaché(e) au Chef de pôle, vous intervenez au sein d'une équipe pluridisciplinaire de salariés et bénévoles. Vous soutenez et managez les Chargés de GLA et l'Assistante du territoire, qui assurent les relations avec les locataires, les propriétaires et le traitement du bâti du parc de logements. Vos missions sont les suivantes :



Vos missions :

Pilotage et encadrement d'une équipe

- Définir le cadre d'intervention de chacun et organiser le fonctionnement de l'équipe
- Garantir la qualité de l'accompagnement proposé aux ménages
- Garantir le respect et le fonctionnement des procédures internes
- Travailler en transversalité avec les autres services (Gestion Locative Comptable (GLC), service social...) et l'ensemble des partenaires (bailleurs sociaux, MVS...).

Gestion locative adaptée :

- Organiser le fonctionnement de l'équipe autour du Territoire et en lien avec les sites collectifs
- Être en appui, conseiller les GLA pour le traitement et le suivi des dossiers compliqués : techniques, sinistres, troubles...
- Suivre et mettre en place des contrats pour les immeubles en pleine propriété
- Mettre en place et suivre du plan de suivi du patrimoine pour le parc FHH
- Prendre en charge des réclamations reçues par courriers recommandés afin d'en assurer le suivi avec le GLA
- Veiller au respect et à l'application des procédures dans le cadre de la certification

Suivi et mise à jour des indicateurs en lien avec le Chef de service :

- Mettre à jour et suivre le tableau de vacance
- Suivre les impayés du territoire en lien avec la procédure à appliquer par les GLA
- Suivre et mettre à jour des dépôts de garantie à restituer dans les délais avec les GLA
- Mettre à jour et suivre les tableaux de bord



Ce poste est fait pour vous si :

- ✦ Vous êtes titulaire d'un bac +2 idéalement en professions immobilières, vous justifiez d'une expérience significative en gestion locative et en management d'équipe ;
- ✦ Doté(e) d'un excellent relationnel, vous êtes autonome et organisé(e) avec un esprit d'équipe et d'animation ;
- ✦ Vous êtes impliqué(e) au quotidien pour mener à bien vos missions et vous souhaitez participer au développement d'une association en croissance.



Vous vous épanouirez dans notre association si :

- ✦ Vous êtes dynamique, vous appréciez le travail en équipe mixte pluridisciplinaire (salariés et bénévoles)
- ✦ Vous êtes doté(e) d'une excellente aisance relationnelle, vous êtes curieux(se) et vous savez vous adapter à différentes situations et prendre le recul nécessaire ;
- ✦ Vous avez une aptitude à la négociation et une excellente maîtrise des outils bureautiques.



Processus de recrutement :

- Envoyez-nous votre CV et votre LM en cliquant sur le lien : <https://taleez.com/apply/responsable-d-equipe-h-f-gestion-locative-adaptee-cdi-7e-arrondissement-lyon-habitat-et-humanisme-rhone-cdi>
- Nous vous contactons pour un premier échange téléphonique ;
- Nous organisons un à deux entretiens(s) avec le Chef de Pôle GLA et la Responsable recrutement.



Et si c'est positif, vous trouverez chez Habitat et Humanisme Rhône ...

- ✦ Un **parcours d'intégration et de formation** ; des possibilités d'évolution et de mobilité interne ;
- ✦ Un environnement de travail agréable avec possibilité de **télétravail** ponctuel ;
- ✦ Une **demi-journée non travaillée chaque semaine** (36h/semaine sur 4,5 jours du lundi au vendredi) ;
- ✦ Une **carte restaurant** (titre d'une valeur de 9€ par jour, prise en charge à 60% par l'association) ;
- ✦ 25 congés payés + 3 congés mobiles + 6 RTT ;
- ✦ Un Comité Social et Economique (CSE) ;
- ✦ Et d'autres avantages !

[Suivez nos actualités :](#)

Site internet : <https://www.habitat-humanisme.org/associations/habitat-humanisme-rhone/>

Page LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/habitat-et-humanisme-rh%C3%B4ne/mycompany/>