



habitat &
humanisme

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023



HABITAT ET HUMANISME, BÂTISSEUR DE LIENS

Depuis 39 ans, pour répondre à l'exclusion et l'isolement des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme agit en faveur du logement, de l'insertion et de la recréation de liens sociaux.

Résolument tourné vers l'innovation, le Mouvement a développé des outils économiques à vocation sociale pour financer et mener à bien son action.

Habitat et Humanisme s'est donné pour mission :

- ▶ de permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, de leur âge, de leur handicap ou de leur santé, d'accéder à une solution d'habitat, adaptée à leur situation et leurs ressources,
- ▶ de contribuer à une ville ouverte à tous, en privilégiant les logements situés dans "des quartiers équilibrés",
- ▶ de proposer un accompagnement personnalisé ou collectif pour favoriser la recréation de liens et l'insertion sociale.

Pour mener à bien sa mission, le Mouvement est organisé en 3 branches d'activité : logement accompagné, médico-social, hébergement d'urgence et accueil de réfugiés.

Des logements adaptés aux différentes formes de précarité

Habitat et Humanisme développe une offre de logements accessibles aux personnes à faibles ressources et expérimente des solutions d'habitat innovantes :

- ▶ des logements "diffus" à l'unité,
- ▶ des pensions de famille et résidences sociales ainsi que des hébergements d'urgence pour personnes en grandes difficultés,
- ▶ des habitats intergénérationnels pour répondre à l'exclusion et l'isolement social,
- ▶ des centres d'accueil pour réfugiés et migrants,
- ▶ des établissements pour personnes âgées ou handicapées.

Accompagner pour recréer des liens et favoriser l'insertion

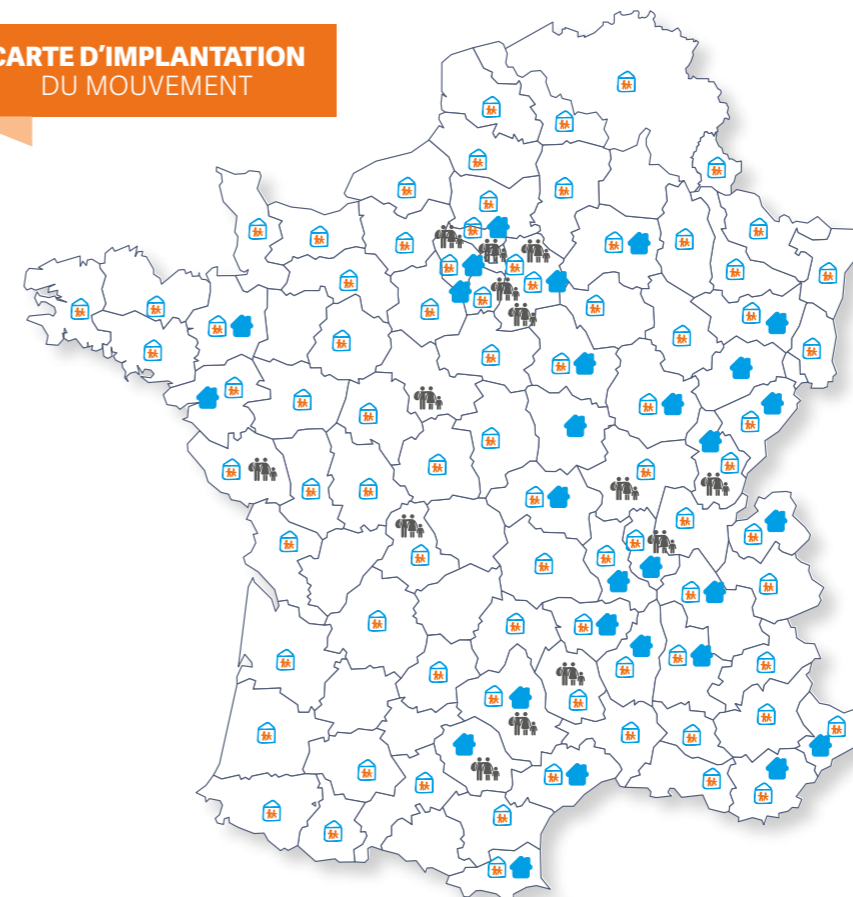
Quels que soient les structures et les publics, l'accompagnement bénévole et salarié mis en place par Habitat et Humanisme est porteur des valeurs du Mouvement : écoute, respect et confiance réciproques, valorisation des richesses de chacun, accès à l'autonomie et la citoyenneté.

Réconcilier l'économique et le social

Habitat et Humanisme est à l'origine de plusieurs entreprises à vocation sociale, notamment deux sociétés foncières solidaires et 10 Agences Immobilières Sociales et à Vocation Sociale.

Habitat et Humanisme a développé une gamme de placements solidaires, en lien avec des partenaires financiers et bancaires, et mobilise des logements auprès de propriétaires privés et publics.

CARTE D'IMPLANTATION DU MOUVEMENT



Territoire d'intervention d'une association H&H

Présence d'un ou plusieurs établissements pour personnes âgées

Présence d'un ou plusieurs centres d'hébergement d'urgence et accueil de réfugiés

LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME EST COMPOSÉ DE :

1 Fédération reconnue d'utilité publique rassemblant :

59 associations couvrant

87 départements

1 implantation en Belgique

1 implantation au Luxembourg

2 sociétés foncières solidaires

10 Agences Immobilières Sociales et à Vocation Sociale



BERNARD DEVERT

Président - Fondateur d'Habitat et Humanisme
Juin 2024

Chères amies, chers amis,
Voici l'heure de rendre compte de l'activité développée au cours de l'exercice 2023 pour lequel nous nous réunissons en Assemblée Générale ces 24 et 25 juin.

À la lecture du présent rapport de plus de 60 pages, vous reconnaîtrez sans doute la détermination qui nous anime, conscients qu'au regard des fragilités qui s'aggravent, nous sommes loin du compte de ce qu'il faudrait entreprendre pour repousser ces vents d'infortune et d'indifférence qui soufflent fort avec l'alibi de la raison.

Notre commune mission est de faire tomber la première syllabe du mot impossible qui fait trop souvent la loi, nous souvenant des vers de Lamartine : "le réel est étroit, le possible est immense".

À ce possible, il faut nous investir davantage pour en faire un événement qui interroge les consciences si nous voulons briser la misère, ce mal qui fait mal. Souvent cachée, elle est dramatiquement prégnante. Le corps social, pour subir trop de ruptures et de fractures, est disloqué. Il s'ensuit un enfièvrement, loin d'être étranger au vote des extrêmes, trace d'un désarroi funeste qui s'est installé.

Trop de nos concitoyens pensent qu'il n'y a pas d'autres issues que de renverser la table alors que le sujet, nous semble-t-il, est de voir comment l'agrandir pour que trouvent place ceux qui n'ont que les miettes. Tel est le défi que nous voulons relever.

Dans cette approche, nous trouvons tout le sens de la mixité sociale, notre ADN qui nous mobilise. La hausse déraisonnable du foncier la met en échec, pour le moins la rend plus délicate. Or, elle est une urgence si nous ne voulons pas que se creusent davantage les abîmes.

Tisser la mixité sociale a un prix pour exiger 35% de fonds propres sur chacune des opérations, voire parfois davantage, mais on ne construit pas un monde plus humanisé en jouant la facilité.

Espérer, c'est agir. Haïm Korsia dit que le bien commun n'est rien d'autre que le nom de l'espérance. C'est dans cette perspective que sont formulées **des propositions au Ministère du Logement que vous trouverez annexées à ce rapport moral.**

Que se passe-t-il pour ceux qui ressentent qu'ils n'ont pas de place, ne la trouvant que dans un ailleurs, le lieu du ban. Et qu'en est-il de ceux qui attendent et attendent encore un toit. Que de désespoirs pour s'entendre dire en des termes policés, on vous écrira ! Ne pas avoir de place cause ce repli sur soi, lézardant tout avenir.

Au 31 décembre 2023, les foyers reconnus éligibles au Dalo, depuis 2008, sont au nombre de 102 000 en attente d'un logement.

15 années !

La place d'Habitat et Humanisme se joue ici : réduire les délais pour qu'un foyer trouve sa place, bâtir des lieux adaptés à la situation de nos aînés, sans les mettre pour autant en retrait, offrir à des jeunes un habitat qui ne les enferme pas dans leur statut, mais leur permette d'exprimer par leur dynamisme, une solidarité créatrice d'une société plus juste.

Ne nous payons pas de mots, nous nous heurtons aux moyens financiers, aux cultures différentes et aux graves inégalités qui trouvent, si on n'y prend garde, une place destructrice des relations sociales.

Que de murs séparent les quartiers !

Bâtir la mixité sociale suscite un faire-ensemble, pour parvenir un jour à vivre-ensemble. Ce combat est permanent si nous voulons effacer ces "ailleurs" qui font le lit de l'indifférence, risque d'un face-à-face, qu'exprima Gérard Collomb quittant le Ministère de l'Intérieur.

J'entends le mot de cette maman africaine, logée avec ses trois enfants dans le 11^{ème} arrondissement de Paris : "je ne peux qu'attendre une indifférence polie de mes voisins" ! Or, elle bénéficie d'une belle culture, appréhendant nos codes sociaux.

Il est heureux que vous soyez nombreux à faire place dans vos agendas à ces engagements mettant en œuvre des liens qui, au fil au fil des années, sont source de transformation des regards où le lointain devient un proche.

Qui n'a pas entendu des oppositions à la construction des logements sociaux. "Une place pour les barbares" ! Terribles, ces jugements iniques, l'autre ne bénéficiant pas de ce regard qui fait exister et qui, seul, donne place à une relation pacifiante.

Oui, trouver place, faire place est une invitation à vivre un déplacement, une décripation introduisant une réflexion sur l'entraide jusqu'à interroger l'économie. Ne parle-t-on pas de place financière.

Lyon, ville-berceau d'H&H a su susciter celui de l'économie solidaire dont H&H est pionnière. L'heure est vraiment de la développer.

Que serions-nous sans la participation de ces grandes institutions financières, Amundi, Natixis, Mirova, BNP Paribas, la Banque du Territoire, le Crédit Coopératif, le Crédit Mutuel, Mandarine et France Active qui nous accompagnent ainsi que les gestionnaires de patrimoine aux fins de donner place à ceux qui ne l'ont pas ou plus.

Il est juste de reconnaître le soutien de ces entreprises - et elles trouvent ici pleinement leur place - comme celles qui nous offrent un mécénat, BNP Paribas, Altarea-Cogedim et la Société Générale, le Crédit Agricole, la Fondation Carrefour, Nexity, Whirlpool, Leroy Merlin.

Près de 15 000 actionnaires, personnes physiques, s'investissent au sein de nos deux foncières, la Foncière d'Habitat et Humanisme et Entreprendre pour Humaniser la Dépendance-EHD.

Leurs souscriptions sécurisées par la délégation de Service Public recueillie via la signature du mandat SIEG, se présentent comme la pierre d'angle de cette nouvelle économie.

L'épargne Solidaire représente 0,45% de l'actif circulant de nos concitoyens. Doubler un peu plus ce pourcentage pour parvenir à 1% éclairerait bien nos horizons. Soyons justes, l'Etat apporte son concours via une fiscalité accompagnant cet investissement, outre des subventions auxquelles participent également les Collectivités Locales.

L'association ne fait pas tout, il s'en faut. Soyons suffisamment humbles et lucides pour reconnaître que nous avons besoin de tous ceux qui, attentifs à la fraternité, concourent à ces synergies créatrices d'une harmonie à parfaire.

Souvenons-nous de la sagesse de Salomon : "donne-moi un cœur intelligent". N'est-il pas la condition même pour honorer notre commune responsabilité qui n'est autre que d'offrir aux générations qui viennent un monde plus vivable parce que plus humain.

2024 sera l'année de préparation du 40^{ème} anniversaire d'Habitat et Humanisme. Nous le marquerons d'une reconnaissance à l'égard de tous ceux qui se sont investis hier comme aujourd'hui. La seule fête envisageable est la défaite du malheur du mal-logement auquel la Société s'est trop habituée.

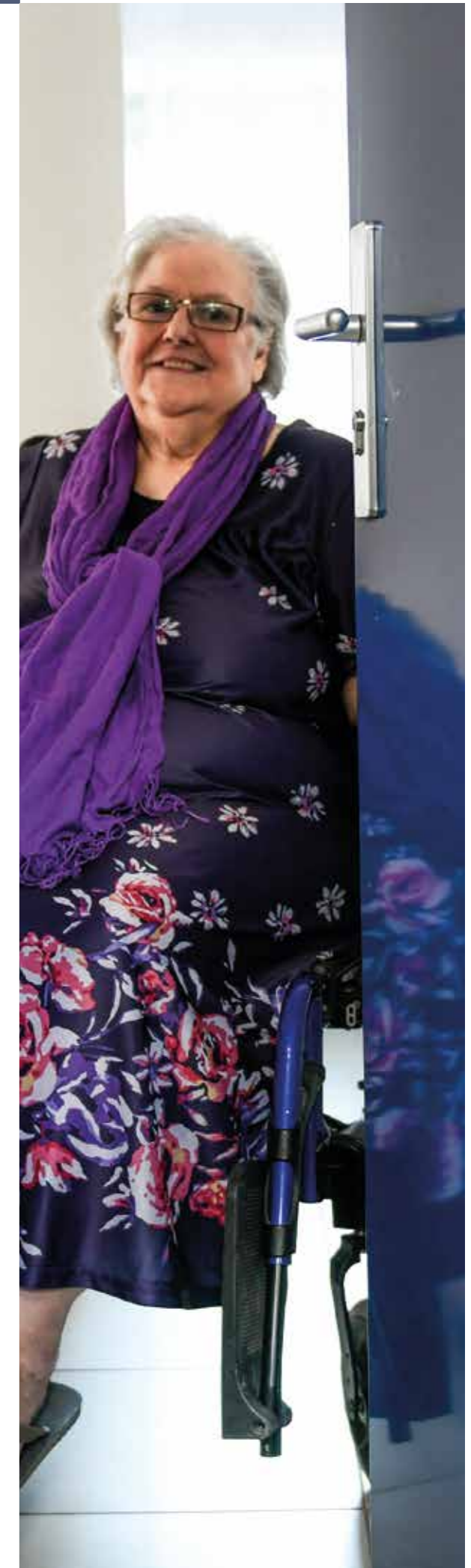
Ce rapport d'activité s'articule sur le thème de la place que chacun devrait trouver si s'actualisait la voix profondément humaine qu'entendirent les bâtisseurs de Babel "Et les autres". Ces autres trop souvent ignorés ou pris en compte comme bouc émissaire sont pour H&H sa raison d'être, observant avec inquiétude le bien fondé des vers de Guillaume Apollinaire : "comme la vie est lente. Et comme l'espérance est violente."

Lente, cette capacité à changer et faire changer ; violente cette espérance, si mal comprise qu'elle est contenue et enfermée dans l'illusion d'un grand soir alors qu'elle relève de ces gestes et décisions du quotidien pour donner place à la tendresse.

Pardonnez-moi, j'ai été trop long, aussi je n'ajouterais pour conclure que deux mots : merci vraiment.

Bien fraternellement.

Bernard Devert



À L'INDÉCENCE DU MAL-LOGEMENT N'AJOUTONS PAS CELLE DE L'INDIFFÉRENCE, AGISSONS !

1 / Projet de loi visant la révision de la loi SRU

L'article 55 de la loi SRU doit absolument maintenir le quota des 25% de logements sociaux alors que 102 000 foyers sont reconnus éligibles au DALO depuis 2008. 15 années ! Que plus de 200 000 autres sont seulement hébergés, en attente d'un habitat.

Que peut-on bâtir lorsque l'espoir, au fil du temps, est constamment déçu, d'où un ressenti amer d'être rien ou si peu. À la perte de confiance de soi, s'ajoute celle à l'égard des Institutions apparaissant sourdes à la détresse des plus vulnérables.

Parmi ces ménages en attente, il convient de se rappeler que nombreux sont ceux qui relèvent des 'travailleurs essentiels', notamment, mais pas seulement, les acteurs de soins, lesquels jugent n'avoir toujours pas de reconnaissance sociale, aggravant ainsi le mal-être qui s'est installé dans le monde de la santé après la crise sanitaire.

Demeure le fait – il ne saurait être question de le contester que les classes moyennes peinent à se loger dans les Villes et Métropoles, d'où le ressenti d'être oubliées, ce qui n'est pas sans se traduire par des abîmes qui font le lit des partis populistes et/ou de l'extrême droite.

Aussi, est-il juste que l'article 55 de la loi SRU ajoute un quota significatif pour ces ménages, nous souvenant que 70% de nos concitoyens sont éligibles à des aides sociales pour accéder au logement.

Cette donnée doit conduire à poser la question des priorités : construire pour qui et où, en gardant à l'esprit que trop de nos concitoyens, touchés par la pauvreté, sont assignés à des quartiers dits perdus pour la République, aggravant ainsi la déchirure de la cohésion sociale.

2 / Maîtriser le foncier pour redonner à la mixité, actuellement en recul, une nouvelle acuité

Bâtir la mixité, c'est veiller à la fraternité.

Pour ce faire, une lutte contre la spéculation et l'enrichissement sans cause s'impose. Est-il juste que les propriétaires fonciers qui bénéficient d'importants investissements publics de l'Etat et des Collectivités locales voient soudainement l'explosion de la valeur de leur patrimoine foncier. Dans toutes les métropoles et en Île-de-France, avec le grand Paris, le sujet revêt une intensité toute particulière.

Ces rentes ne peuvent pas se pérenniser tant elles créent des iniquités.

Acter durablement que l'article 55 de la loi SRU devra répondre à une exigence sociétale de loger les plus vulnérables pour 25 % et les classes moyennes pour ce même pourcentage entraînera nécessairement – et c'est heureux – une baisse des charges foncières.

La prise en compte de la finalité de l'acte de construire se révélera un régulateur des prix, à charge pour les Communautés d'Agglomération d'intervenir là où les transactions sont opérées dans des conditions déraisonnables.



3 / La réduction de la vacance des logements en fléchant leur ouverture à destination des foyers hébergés

Comment ne pas partager l'inquiétude du devenir des personnes hébergées, plus de 200 000 en France. Nous ne saurions le reprocher à l'Etat, saluant l'effort qu'il a entrepris aux fins de mettre à l'abri les plus vulnérables.

Force est de constater que les toiles de tente essaient dans les villes et métropoles. La pauvreté connaît une telle visibilité qu'elle participe à l'accablement de la Société, pensant que la Nation est désarmée devant le malheur d'une montée inexorable de la misère.

Or, 320 000 logements sont vacants dans les villes, là où la demande d'un toit est la plus forte.

L'heure n'est pas de jeter l'opprobre sur quiconque, conscients que nombre de bailleurs ont renoncé à la location de leurs biens afin d'éviter tout contentieux pour n'avoir pas les moyens et toujours le savoir-faire pour recueillir les subventions facilitant les travaux de réhabilitation.

Les bailleurs, pour plus de 60%, gèrent directement leurs biens sans avoir recours à des professionnels. La question est comment les rejoindre.

320 000 logements vacants dans les quartiers anciens en cœur de ville, plus de 200 000 foyers appelés à sortir de leur hébergement, s'ouvrent ici des marges de manœuvre.

Quelle réponse possible, les foncières solidaires bénéficiant du mandat SIEG sont susceptibles d'apporter un réel concours.

Comment ?

En proposant à ces propriétaires d'apporter à ces foncières à titre onéreux le bien inoccupé. Au terme de cette transaction, devenant associés de l'entité portant le patrimoine, ils bénéficieront d'une souscription qui, en l'état des dispositions fiscales, offre une réduction d'impôt de 25% au titre de l'IRPP.

Ce patrimoine est à réhabiliter ; il serait assez juste que cette réduction d'impôt soit majorée de 15% à 20% dès lors que ces porteurs de parts s'engageraient au développement du logement très social (Prêt PLAI et PLUS) acceptant à ce que la liquidité de leurs titres n'intervienne pas avant une période de 15 années, à courir du jour de la souscription.

Ce patrimoine, appréhendé par les foncières, serait affecté prioritairement, voire exclusivement à la sortie des ménages relevant de l'hébergement.

Une difficulté concerne les personnes hébergées en souffrance psychique, d'où un suivi médical en lien avec le dispositif de l'aide à la vie partagée.

Sans doute que la gestion de ces logements est plus délicate pour s'inscrire essentiellement dans le diffus, mais cette observation n'en annihile pas pour autant la perspective.

BERNARD DEVERT

5 juin 2024



PHILIPPE PELLETIER

Président du Directoire d'Habitat et Humanisme
Juin 2024

// 2023, l'année du foisonnement !

L'an dernier, dans ces mêmes colonnes, j'avais exprimé les incertitudes qui planaient sur notre développement dans un monde si bousculé par la situation économique et financière dégradée, et par les fragilités sociales et sanitaires qui s'accroissent.

Comme s'il fallait déjouer mes craintes, 2023 aura clairement marqué notre aptitude collective à déployer notre agilité, notre sens de l'innovation et notre capacité d'adaptation qui nous permettent de faire face, tous ensemble, et toujours plus nombreux partout sur les territoires, pour accomplir notre mission d'accueil et d'accompagnement.

Parcourez ce rapport d'activité, vous y verrez le foisonnement des solutions que nous avons mises en œuvre en 2023 : quelle diversité de propositions articulées au plus près des besoins locaux ! Quelle force exercée par nos associations territoriales, pour identifier ces besoins et y apporter la réponse adaptée, sur-mesure, celle qui convient !

Une enquête, lancée en 2023 auprès des associations territoriales, démontre en effet que, loin de baisser les bras et de réclamer une pause, notre réseau, sans cesse, sollicité, manifeste son désir de développement. Et il en va ainsi, dans chacune de nos branches d'activité : l'urgence, le logement accompagné, le médico-social.

Il en résulte, ce foisonnement, caractéristique de notre Mouvement, de réalisations si diversifiées, qui expérimentent ici et là les bonnes pratiques, comme les façons efficaces de mieux accueillir et accompagner.

Et nous voyons que cette dynamique d'action collective suscite l'intérêt croissant de la société : celui des propriétaires solidaires, qui nous confient leur logement, des épargnants solidaires, qui font confiance à nos deux foncières, des donateurs, mécènes et philanthropes sans lesquels nous n'existerions pas, comme du monde associatif avec lequel des partenariats se nouent ; intérêt aussi des locataires et résidents, toujours plus nombreux, qui acceptent notre main tendue ; intérêt encore des pouvoirs publics qui nous érigent en force de proposition.

La lecture de ce rapport d'activité doit ainsi constituer un encouragement pour nos bénévoles, nos salariés, et pour tous les sympathisants qui nous accompagnent, encouragement à redoubler d'efforts, au plus près du terrain, et à manifester à l'égard des fragilités de notre société, si nombreuses et diverses, une solidarité renforcée. //



SOMMAIRE

| | |
|---|-------|
| Présentation d'Habitat et Humanisme | 2-3 |
| Édito de Bernard Devert | 4-7 |
| Édito de Philippe Pelletier | 8 |
| Chiffres clés | 10-11 |
| Loger | 12-21 |
| Accompagner | 22-27 |
| L'activité médico-sociale | 28-29 |
| L'accueil de réfugiés et l'hébergement d'urgence | 30-31 |
| Communiquer | 32-35 |
| L'heure solidaire | 36-37 |
| Réconcilier l'économique et le social | 38-45 |
| Organisation | 46-51 |

“I have a dream...”

Martin Luther King Jr.

CHIFFRES CLÉS

au 31/12/2023

2023



LOGEMENTS

11 314

dont

6 514 logements
acquis en propre

et **4 800** logements
mobilisés auprès
de propriétaires solidaires
et institutionnels



MÉDICO-SOCIAL

56

établissements
et résidences services

4 203 lits

5 SSIAD* et SPASAD**

1 équipe mobile Alzheimer

1 plateforme de répit

938

nouvelles personnes âgées
accueillies en établissement***

*services de soins infirmiers à domicile
**services polyvalents d'aide
et de soins à domicile
***au sein des établissements en gestion
directe (35), hébergement permanent
et temporaire



FAMILLES

2 030

nouvelles familles logées
en 2023



ACCUEIL D'URGENCE ET DE RÉFUGIÉS

2 035

places d'accueil

Plus de **2 740**
personnes accueillies
dans l'année



RESSOURCES HUMAINES

6 000

bénévoles

2 600

salariés
dont

1 567 salariés

dans les établissements en
gestion directe d'H&H Soins

LOGER



DES SOLUTIONS IMMOBILIÈRES POUR LA VILLE INCLUSIVE ET DURABLE

Habitat et Humanisme développe une approche innovante pour produire et mobiliser des logements à destination des personnes fragilisées en précarité. Acteur reconnu de la maîtrise d'ouvrage d'insertion, mais également de l'intermédiation locative, le Mouvement crée des solutions d'habitat participant à la ville inclusive et durable, et renouvelant le vivre ensemble.

Pour répondre aux différentes formes de précarité et aux besoins spécifiques des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme propose différents types de logements et des solutions d'habitat solidaires et innovantes.

Le Mouvement produit et mobilise **des logements individuels**, loués en bail 89 ou en bail temporaire, ainsi que **des habitats collectifs**, notamment des pensions de famille, des résidences intergénérationnelles et inclusives ou des résidences sociales pour des publics spécifiques comme les jeunes.

Habitat et Humanisme gère également **des centres d'hébergement d'urgence** pour des personnes en grande précarité, notamment les sans-domicile fixe ou les femmes victimes de violence. Enfin, à la demande de l'Etat, le Mouvement s'est engagé dans **l'accueil de réfugiés et demandeurs d'asile**.

Le réseau Habitat et Humanisme Soins gère et anime **des établissements pour personnes âgées dépendantes et des résidences autonomie**.

CHIFFRES CLÉS 2023

658

nouveaux logements
"propriétaires solidaires"

401

nouveaux logements
Foncière d'H&H et EHD

dont

5 résidences intergénérationnelles

4 résidences mixtes
intergénérationnelles
et inclusives

2 pensions de famille

1 projet mixte pension de famille
et logements sociaux

10

nouveaux EHPAD
dans le réseau
Habitat et Humanisme Soins

6

nouveaux centres
d'hébergement d'urgence
et d'accueil de réfugiés



POUR UNE VILLE INCLUSIVE

Pour favoriser une ville ouverte à tous, Habitat et Humanisme privilégie une localisation de ses logements dans des "quartiers équilibrés" ne concentrant pas l'exclusion, bien desservis et équipés.

PRODUIRE ET MOBILISER DES SOLUTIONS D'HABITAT ADAPTÉ

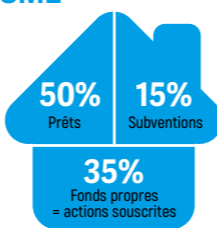


LES SOCIÉTÉS FONCIÈRES

Agréées "entreprises solidaires d'utilité sociale" (ESUS) et en maîtrise d'ouvrage d'insertion, ces foncières produisent du logement en faisant appel à des investisseurs solidaires qui souscrivent à leur capital.

▶ LA FONCIÈRE D'HABITAT ET HUMANISME

construit, achète et rénove des logements à destination des personnes en difficulté. Dans ce cadre, en complément des fonds propres constitués par les investissements solidaires, elle bénéficie de subventions des collectivités locales et de l'Etat, ainsi que de prêts de longue durée de la Caisse des Dépôts et des banques.



▶ **EHD** (Entreprendre pour Humaniser la Dépendance) réalise des opérations de mise aux normes et de construction d'EHPAD et résidences autonomie au sein du réseau d'Habitat et Humanisme Soins, ainsi que des maisons intergénérationnelles et des logements sociaux, notamment destinés aux personnes âgées.

DES SOLUTIONS D'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Selon les contextes locaux, Habitat et Humanisme développe des hébergements d'urgence et des dispositifs d'accueil de réfugiés et demandeurs d'asile.

Les personnes sont logées de manière temporaire, dans des logements de propriétaires solidaires ou des logements sociaux, ou encore des biens mis à disposition par les collectivités locales. Enfin, Habitat et Humanisme mobilise des biens et terrains relevant de "l'urbanisme transitoire", avec le soutien des collectivités et des partenaires privés.



LE DISPOSITIF "PROPRIÉTAIRES ET SOLIDAIRES"

Habitat et Humanisme propose aux propriétaires privés et publics, entreprises et institutionnels, de lui confier leurs biens en gestion et en location, afin d'y loger des personnes à faibles ressources. Les propriétaires bénéficient d'une tranquillité de gestion, d'une fiscalité avantageuse et d'aides à la rénovation, tout en agissant contre le mal-logement.

Différents dispositifs sont proposés, impliquant tous un loyer inférieur au loyer du marché local, en contrepartie de garanties et d'avantages :

- ▶ la médiation locative avec mandat de gestion via une AIS ou AIVS (Agence Immobilière Sociale ou Agence Immobilière à Vocation Sociale) ou une agence partenaire,
- ▶ la location / sous-location : l'association locale Habitat et Humanisme portant le bail en direct,
- ▶ la donation temporaire d'usufruit par laquelle le propriétaire sort le bien de son patrimoine pendant un temps limité.



Dans le cadre de "Propriétaires et Solidaires", Habitat et Humanisme a signé une convention de partenariat avec l'ANAH (Agence nationale de l'habitat).

UNE GÉOGRAPHIE CONTRASTÉE SELON LES PUBLICS LOGÉS

Un des objectifs d'Habitat et Humanisme est de participer au rééquilibrage territorial pour favoriser l'insertion et la mixité sociale, mais aussi répondre aux contextes locaux. Ainsi, la géographie des logements accompagnés, celle des établissements médico-sociaux ou encore des centres d'accueil de demandeurs d'asile ne sont pas les mêmes.

Des logements dans les zones tendues et les "quartiers équilibrés"

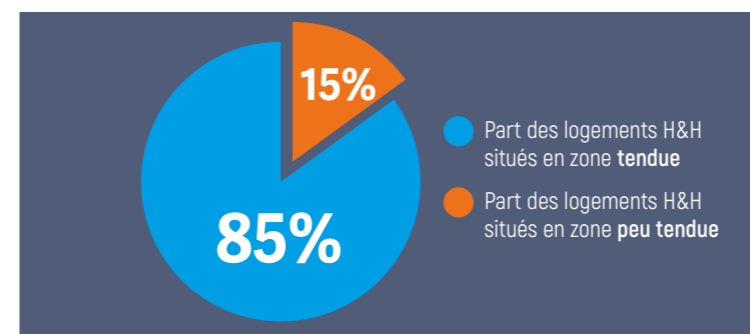
Les logements d'insertion proposés par Habitat et Humanisme sont situés dans les zones tendues du territoire où les prix de l'immobilier sont les plus forts, rendant les logements inaccessibles aux personnes à faibles ressources. Le Mouvement contribue ainsi à rendre les villes ouvertes à tous et participe à la mixité sociale et urbaine.

Des services et établissements au plus près des personnes âgées

Les établissements d'Habitat et Humanisme Soins sont situés sur le territoire y compris en zones semi-rurales, pour répondre aux besoins des personnes âgées.

Des centres d'accueil de demandeurs d'asile et réfugiés dans des territoires sous-tendus, en manque de population

Une grande partie des centres et dispositifs d'accueil est située dans des territoires qui manquent de population et de main-d'œuvre pour certains métiers agricoles et artisanaux. Ils contribuent notamment au désengorgement des structures franciliennes.



LES MISES EN SERVICE DE L'ANNÉE

SEINE-MARITIME

Résidence "François Villon" au Havre
Résidence intergénérationnelle de **8 logements**



ILE-DE-FRANCE

Résidence "Aspasie" à Arcueil
Résidence intergénérationnelle de **22 logements**



ILE-DE-FRANCE

Résidence "Exelmans" Résidence sociale
de **25 logements** dont 6 inclusifs



NORD PAS-DE-CALAIS

Les jardins du Carmel à Douai
Résidence intergénérationnelle et inclusive de **37 logements**



Résidence "le Verger" à Arras
Résidence intergénérationnelle et inclusive de **31 logements**

CÔTE D'OR

Résidence "le Trait d'Union" à Chenôve
Pension de famille de **24 logements**



SARTHE-MAYENNE

Résidence "Saint-François" au Mans
Résidence intergénérationnelle de **13 logements**

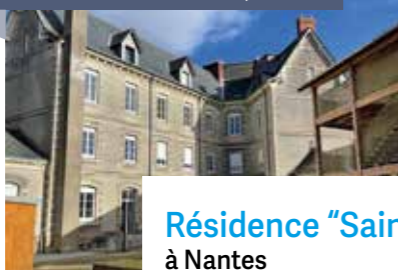


2 Escales Solidaires "le Passage" au Mans "le Mazagran" à Laval



LOIRE-ATLANTIQUE

Résidence "Saint Rogatien" à Nantes
Résidence intergénérationnelle de **29 logements**



AUVERGNE

L'Escale Solidaire "le Verdanel" à Clermont-Ferrand



Résidence "Yvonne Vernet" à Clermont-Ferrand
Résidence intergénérationnelle de **9 logements**

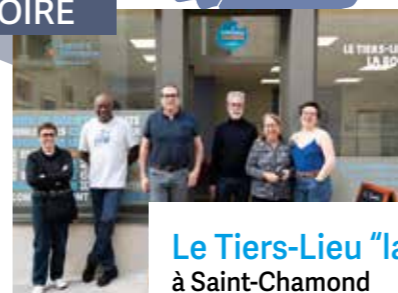
X Nouveaux logements produits ou mobilisés

Personne Nouveaux EHPAD qui ont rejoint le réseau

Personnes Nouveaux centres d'hébergements et d'accueil de réfugiés

LOIRE

Le Tiers-Lieu "la Boussole" à Saint-Chamond



SAÔNE ET LOIRE

Résidence "la Fontaine aux Loups" à Tournus
Pension de famille de **20 logements**



RHÔNE

Domaine des Calles à Lissieu
1 Pension de famille et des logements sociaux : **39 logements**



Résidence "Marie-Joseph Plantin" à Mions
Résidence intergénérationnelle et inclusive de **45 logements**



2 centres d'hébergement d'urgence

L'Escale Solidaire de Grange Blanche

RÉALISATIONS ET PERSPECTIVES

UN MODÈLE RÉSILIENT FACE AUX CRISES

Alors que l'inflation, l'augmentation des coûts de construction et la hausse des taux d'intérêt ont significativement freiné l'industrie immobilière en 2023, le modèle Habitat et Humanisme a fait montre de résilience en période de crise. Ainsi, ce sont **401 nouveaux logements** qui ont été produits par les deux foncières du Mouvement, dont 12 habitats collectifs (pensions de famille, résidences intergénérationnelles, habitats inclusifs). L'épargne solidaire des actionnaires des foncières a permis le maintien d'une activité financière stable avec 371* logements engagés au cours de l'année.

UNE DYNAMIQUE CONFIRMÉE DANS LA MOBILISATION DE LOGEMENTS

L'année 2023 poursuit la tendance à la hausse de la mobilisation de logements auprès de propriétaires privés et institutionnels, avec **658 nouveaux logements captés**.

Cette hausse est largement portée par les "propriétaires solidaires", particuliers qui confient leur bien en gestion à Habitat et Humanisme, via une des 10 Agences Immobilières sociales ou à vocation sociale, du Mouvement, mais également par des institutionnels et investisseurs locatifs solidaires.



UN NOUVEAU PARTENARIAT AVEC LA POSTE IMMOBILIER

Face à la baisse de la fréquentation de ses bureaux, La Poste dispose de bâtiments auxquels elle souhaite donner une utilité sociale.

Début 2023, nous avons ainsi signé un protocole pour réaliser des études de transformation d'immeubles. La première phase toujours en cours, consiste à réfléchir au montage juridique et financier pour créer des projets mixtes de logements et tiers-lieux intergénérationnels, destinés à des publics fragilisés.

3 lieux pilotes ont été identifiés. À terme, une quinzaine de sites de 15 à 25 logements pourraient voir le jour dans plusieurs villes de France, une formidable opportunité de développement pour notre Mouvement !



L'ÉTAT NOUS CONFIE UN BÂTIMENT CONFISQUÉ À UN MARCHAND DE SOMMEIL

Une réglementation de 2021 autorise l'Etat à mettre à la disposition des associations d'intérêt général, des biens immobiliers confisqués lors de procédures judiciaires plutôt que de les vendre.

C'est donc le Ministre de la Justice, Eric Dupont Moretti, en personne, qui est venu signer le bail d'un petit immeuble situé dans une commune proche de Dunkerque (59). Après rénovation, ce sont 7 logements qui seront mis à disposition de familles pour se loger dignement.



*pour la Foncière d'Habitat et Humanisme.

ADAPTER NOTRE PARC IMMOBILIER AUX ENJEUX DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Face aux enjeux de la transition écologique, Habitat et Humanisme souhaite développer de nouvelles constructions exemplaires et mener un vaste programme de rénovations au sein de son parc pour qu'il soit plus sobre et performant.

UN PLAN STRATÉGIQUE PATRIMONIAL AMBITIEUX (PSP)

Obligatoire pour tous les organismes de logements sociaux, le PSP (Plan Stratégique de Patrimoine) que la Foncière d'H&H établit à 10 ans, constitue un élément essentiel à la définition de sa politique patrimoniale. Il vise à réaliser un inventaire pour connaître les caractéristiques et l'état des bâtiments, la nécessité de travaux à court ou moyen terme afin de les adapter aux besoins des locataires.

L'enjeu d'Habitat et Humanisme est de répondre aux nouvelles normes énergétiques de la Loi Climat et Résilience et d'engager des travaux prioritaires sur les logements dont l'étiquette DPE (Diagnostic de Performance Énergétique) se caractérise par une consommation d'énergie ou une émission de gaz à effet de serre excessive (étiquettes DPE E, F et G).

En 2023, un important travail d'inventaire et de structuration des données patrimoniales a été initié sur le parc de la foncière historique. Cet état des lieux permettra en 2024 de bâtir un plan pluriannuel de travaux à réaliser dans les dix années à venir, pour accompagner les transitions écologique et démographique.

ACCOMPAGNER LES PROPRIÉTAIRES SOLIDAIRES GRÂCE AU DISPOSITIF BAIL RÉNOV'



Co-créé par Habitat et Humanisme, le dispositif Bail Renov' est porté par un collectif d'associations (SOLIHA, UNPI, ANIL...). Soutenu par le Ministère de la Transition écologique dans le cadre d'un programme CEE, Bail Renov' a pour mission de sensibiliser, informer et orienter les propriétaires bailleurs privés et leurs locataires, vers un parcours de rénovation et de sobriété énergétique.

25 associations Habitat et Humanisme sont engagées dans ce programme qui comprend des réunions d'information pour les propriétaires privés, une hotline et un accompagnement personnalisé.



À ROYAN (17)

Une future pension de famille qui vise l'exemplarité

Ce projet, sur un terrain de la mairie de Royan proposera 23 logements destinés à des personnes isolées, à faibles ressources, et dont la situation sociale, économique et psychologique ne permet pas l'accès à un logement ordinaire.

Cet ensemble immobilier sera conçu avec un cahier des charges qui privilégie le choix de matériaux écologiques, à faible consommation énergétique, ainsi que des systèmes innovants visant l'objectif d'autonomie :

- ▶ Production d'électricité alimentée par des panneaux photovoltaïques
- ▶ Système de chauffage thermodynamique avec détection de présence et ouverture fenêtre
- ▶ Isolation renforcée avec des murs mixtes bois/béton complétés par de la laine minérale

L'opération se veut exigeante sur le niveau Energie Carbone du bâtiment avec comme ambition l'atteinte du label E3-C2.



2023, UNE ANNÉE RICHE EN PROJETS SOLIDAIRES ET INCLUSIFS QUI RÉINVENTENT LE VIVRE-ENSEMBLE !

Dans toute la France, ces projets innovants reflètent le dynamisme d'Habitat et Humanisme et son engagement continu dans la recherche de solutions nouvelles contre l'exclusion et l'isolement des personnes et familles en précarité.



À LISSIEU (69)

Le Domaine des Calles

39 logements Personnes isolées Familles

Fruit d'une donation d'un domaine exceptionnel à proximité de Lyon, le projet a permis la transformation d'une maison de maître et d'un corps de ferme de 3 bâtiments en 39 logements. Il accueille des personnes isolées et des familles fragilisées. L'accompagnement social et professionnel est innovant autour de l'activité maraîchère au sein du parc et d'ateliers pédagogiques (compost, gestion eau de pluie, soin des ruches, médiation animale avec les ovidés présents sur le site...).



À DOUAI (59)

Les jardins du Carmel

37 logements Personnes isolées, âgées Familles

37 logements dans un bâtiment historique ayant abrité le couvent des Sœurs Carmélites pendant près de 100 ans. Sa réhabilitation a permis d'implanter une résidence intergénérationnelle et inclusive pour des jeunes et des personnes âgées. Labellisé habitat inclusif, il permet à des personnes en perte d'autonomie de vivre dans un logement ordinaire mais sans être seules, grâce à l'animation de la vie collective. Les étudiants quant à eux, pourront obtenir une validation dans le cadre d'un cursus universitaire (crédit ECTS) pour les services rendus aux séniors.



À MIONS (69)

La résidence Marie-Joseph Plantin

45 logements Personnes âgées Familles

Cette résidence a pour objectif de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées pour aider au "bien vieillir" à domicile. Des espaces communs (cuisine, salle commune, tisanerie, buanderie, jardin partagé) favorisent l'entraide et les activités collectives. Une micro-crèche et une maison médicale complètent le projet permettant aux résidents et aux habitants du quartier de bénéficier d'un service de proximité et d'ouvrir la maison sur la ville.



À ARCUEIL (94)

La résidence d'Aspasie

22 logements Jeunes actifs Personnes âgées Familles monoparentales

Construction neuve, cette résidence intergénérationnelle et inclusive propose 22 logements et est le fruit d'un partenariat entre la ville d'Arcueil et Habitat et Humanisme.

Elle s'inscrit pleinement dans un projet de renouvellement urbain. En effet, le projet réhabilite un ancien site de Pôle Emploi, jusqu'à lors désaffecté.

La résidence est conçue de façon à répondre à de hautes exigences environnementales, une toiture végétalisée et des isolants composés de matériaux biosourcés ou recyclés ont été sélectionnés ainsi qu'un mode de chauffage relié au réseau de chaleur urbain local.

“ Nos réalisations et nos échanges avec les différents cabinets ministériels pour montrer l'intérêt de ce type de dispositif a encouragé l'Etat à poursuivre le développement des pensions de famille dans le deuxième plan quinquennal pour le Logement d'abord (2023-2027).

10 000 places sont prévues d'ici 2027.

Les pensions de famille sont un type d'habitat sans limitation de durée qui laisse le temps pour se reconstruire ! Les résidents ont leur temps à eux et c'est celui là qui prime, c'est ce qui est incroyable avec ce dispositif ! ”

Carol POMEON, Directrice du Développement d'Habitat et Humanisme

ZOOM SUR

UN PLAIDOYER FORT PORTÉ PAR HABITAT ET HUMANISME POUR DÉVELOPPER DES PENSIONS DE FAMILLE !

- 62 pensions de famille en France
- une trentaine en projet

Acteur majeur du dispositif en France, Habitat et Humanisme a mené un des projets pilotes dès 1996.

En 28 ans, le Mouvement a créé 62 pensions de famille/maisons-relais sur tout le territoire pour répondre à une montée croissante de l'isolement et de la précarité ; une trentaine de nouveaux projets sont en cours.

Les pensions de famille s'adressent à des personnes isolées, à faibles ressources, et dont la situation sociale, économique et psychologique ne permet pas l'accès à un logement ordinaire. Les locataires disposent d'un logement autonome et ont accès à des espaces collectifs (salle commune, cuisine, jardin ...) favorisant la convivialité et les rencontres. Un responsable salarié est en charge du bon fonctionnement, accompagné par une équipe de bénévoles. Ils assurent présence et écoute bienveillante, et veillent au suivi-médico-social des résidents, en lien avec un réseau partenarial.

À TOURNUS (71)



La Fontaine aux Loups, 20 logements en pension de famille et un futur béguinage pour personnes âgées, en Saône-et-Loire

Hormis la pension de famille, la volonté d'Habitat et Humanisme est d'associer à la résidence Fontaine aux Loups, un projet de béguinage de 5 bâtiments.

4 maisons seront destinées à la création de nouveaux logements (4 appartements par maison), tandis que la 5^{ème} abritera une grande salle pour organiser différentes activités. L'objectif est de créer des interactions entre la pension de famille et les habitants de ces 16 nouveaux logements.

ACCOMPAGNER



“ Tout accompagnement est recherche d'un équilibre entre justice et compassion. Justice, pour rétablir dans leurs droits ceux qui les ont perdus jusqu'à perdre l'estime de soi mais aussi compassion, ce supplément d'âme qui ne repose ni sur le juridique, ni même sur l'équité stricto sensu, mais sur une relation sans calcul ouvrant sur des espaces intérieurs protégés par la tendresse. ”

Bernard Devert

ACCOMPAGNER VERS L'AUTONOMIE ET L'INSERTION

L'ADN d'Habitat et Humanisme est d'associer solutions de logement et accompagnements adaptés aux situations et difficultés rencontrées par les personnes accueillies.

Que ce soit en hébergement, en logement individuel ou collectif, ou encore en EHPAD, les équipes salariées et bénévoles d'Habitat et Humanisme apportent un soutien - qui prend des formes diverses, pour favoriser l'autonomie et l'insertion des ménages logés et hébergés, et accompagner la dépendance des plus âgés.

Au cœur de l'accompagnement : plusieurs acteurs, une équipe !

Du triptyque "bénévole accompagnant/chargé de mission sociale/chargé de gestion locative adaptée" dans les logements, aux soignants dans les EHPAD en passant par les éducateurs et responsables de centres d'accueil de demandeurs d'asile, les équipes sont pluridisciplinaires, comportent toutes des bénévoles et travaillent en collaboration avec les partenaires sociaux et associatifs locaux.



517
salariés
accompagnants

3 508
bénévoles
accompagnants



“ J'avais une vie normale, un travail, une compagne. Atteinte d'une maladie au rein, elle est décédée brutalement et là, ça a été la descente aux enfers ! Je me suis mis à boire et au bout d'un an, je me suis retrouvé à la rue. Au bout de plusieurs mois, mon assistante sociale m'a orienté vers une pension de famille d'Habitat et Humanisme. Grâce à une thérapie avec une addictologue, j'ai pu remonter la pente. Ça a pris du temps mais j'ai voulu reprendre ma vie en main. J'ai commencé un chantier d'insertion et j'ai pu emménager dans un logement autonome. Je suis tellement fier de ne pas avoir baissé les bras ! ”

Christophe

DES VALEURS AU CŒUR DE L'ACCOMPAGNEMENT

- Établir avec les personnes accompagnées des relations d'écoute, de respect et de confiance réciproques.
- Valoriser les compétences de la personne.
- Accepter d'être interrogé dans ses représentations par la rencontre de personnes en situation de fragilité.
- Reconnaître chaque personne accompagnée dans l'exercice de sa citoyenneté.
- Avancer au rythme de la personne.

17 TIERS-LIEUX SOLIDAIRES EN ACTIVITÉ

UNE DIZAINE EN PROJET

Depuis 2017, Habitat et Humanisme développe des tiers-lieux solidaires pour **recréer du lien social de proximité**. Ces espaces accueillent les personnes logées par le Mouvement, comme toute autre personne en difficulté, mais sont également ouverts aux habitants du quartier, souhaitant créer **des liens autour d'activités partagées**. L'objectif est de décloisonner l'habitat pour favoriser **l'insertion des personnes logées dans leur environnement et dans la société au sens large**, et développer le pouvoir d'agir. Ce sont des projets **participatifs et collaboratifs**, animés de manière conjointe par les équipes d'Habitat et Humanisme, les participants et des partenaires locaux.

Les tiers-lieux solidaires proposent **de multiples activités participatives** :



En 2023, 5 nouveaux tiers-lieux

ont ouvert leurs portes : au Mans, à Laval, à Lyon, à St Chamond près de St Etienne et à Clermont Ferrand.

DES TIERS LIEUX DANS NOS EHPAD

Habitat et Humanisme souhaite également faire émerger des projets de tiers-lieux au sein d'établissements médico-sociaux.

Le tiers-lieu est un outil idéal pour prévenir les risques liés au vieillissement et maintenir l'autonomie des personnes âgées en encourageant la participation à la vie sociale et l'ouverture vers l'extérieur.

Un projet est déjà ouvert en Haute-Loire. Plusieurs projets sont à l'étude, comme à Lyon avec la mise en place d'un "Care-lieu" dans la Chapelle de l'EHPAD Saint-François d'Assise qui permettra la création d'un café, d'une salle multi-activités ainsi que d'un espace coworking.

LE DÉFI DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE :

ACCOMPAGNEMENT ENVIRONNEMENTAL DES PUBLICS ACCUEILLIS

Le contexte actuel de crise économique liée à l'inflation renforce la précarité des plus vulnérables. Face à l'augmentation des coûts de l'énergie, de l'eau, du carburant, et des dépenses liées à l'alimentation, Habitat et Humanisme souhaite développer un programme global pour sensibiliser et promouvoir la transition écologique auprès des personnes accueillies.

NOTRE PROGRAMME 2024-25

LUTTER CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

- ▶ Ecogestes
- ▶ Kit énergie
- ▶ Formation
- ▶ Outil de diagnostic

DÉVELOPPER L'ACCOMPAGNEMENT ENVIRONNEMENTAL

- ▶ Fresque du climat
- ▶ Jardins partagés
- ▶ Compost sur les sites

Essaimer des jardins qui font du bien aux humains et à la planète

Une quinzaine de jardins agroécologiques, participatifs et thérapeutiques ont déjà été créés dans différents habitats collectifs d'Habitat et Humanisme grâce à l'énergie des résidents et l'accompagnement des équipes bénévoles et salariés. **Près de 300 ateliers-jardins, des formations** autour de la cuisine végétale et sur les bases du jardinage ont été dispensés en partenariat avec l'association Terre et Humanisme.

Ici on parle d'autre chose que de notre santé, on se rencontre, on met les mains dans la terre, on fait des grainetiers, et on espère bien cuisiner les légumes qu'on va récolter !

Paroles de résidents à la pension de famille de Vergèze

ZOOM SUR



À DIJON (21)

Un appartement pédagogique pour favoriser les éco-gestes

1 140 personnes ont franchi les portes de notre appartement. Nous expliquons comment de simples gestes peuvent réduire significativement les dépenses. C'est bénéfique notamment pour les jeunes travailleurs qui, en quittant la vie en collectivité, sont confrontés à la réalité de la gestion d'un foyer, et parfois surpris par le montant des factures. Les ateliers sont interactifs, l'appartement nous permet de faire des démonstrations concrètes, telles que l'utilisation de bouteilles d'eau pour illustrer la consommation lors d'une douche ou d'un bain. Nous distribuons des kits d'économie d'énergie, pour mettre en pratique les connaissances acquises.

François, co-responsable accompagnement Habitat et Humanisme Côte d'Or

Si j'ai besoin de parler, je sais que je peux passer dans ce tiers-lieu. J'ai aussi amené mes enfants écouter des comptines, de la musique. Je regarde le programme et je vois que je peux m'inscrire à des activités ou à des événements que je pensais inaccessibles pour moi.

Sonia, 34 ans



AGIR POUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE DE NOS LOCATAIRES

La dématérialisation du service public et la crise sanitaire ont mis en lumière une fracture numérique grandissante. **13 millions de Français sont éloignés du numérique et on estime que 40% des personnes logées par Habitat et Humanisme sont touchées par cette difficulté.** Par manque de maîtrise de l'outil informatique et de compréhension du jargon administratif, les résidents et locataires peuvent par exemple, être limités dans leurs démarches d'accès aux droits.

Notre programme "Inclusion numérique", a pour objectif :

- ▶ d'assurer un **niveau d'équipement décent** avec une mise à disposition de matériel informatique individuel ou dans les tiers-lieux solidaires.
- ▶ de proposer un **accompagnement collectif et individuel** autour d'ateliers de connaissances, d'aide aux démarches administratives, d'accès à la culture...

ZOOM SUR

Les jeudis du numérique

En 2023, une dizaine d'ateliers en ligne rassemblant locataires, bénévoles et salariés ont eu lieu autour des bases du numérique avec la présentation de sites ressources comme les bons clics.fr qui met à disposition des fiches pédagogiques (découverte de l'ordinateur, envoi de mails...) mais aussi autour de sujets comme la cybersécurité ou la présentation du "bus mobile informatique" qui intervient en région Occitanie.



Des dotations de matériels grâce au soutien d'EDF, de BNP Paribas et de Résadia

Grâce au soutien de mécènes, près de 200 ordinateurs ou tablettes ont pu être envoyés aux associations Habitat et Humanisme afin d'aider des familles ou pour l'équipement d'espaces collectifs.

On n'avait pas de connexion internet, Habitat et Humanisme nous a beaucoup aidés et a mis à notre disposition ce pc tout neuf, on peut enfin faire nos démarches en ligne plus facilement, consulter nos comptes, quand on travaille, on peut pas demander à notre employeur de se déplacer tous les mois pour aller demander un renseignement à la CAF !

Myriam, résidente

La fracture numérique a été accélérée par la pandémie, les français n'ayant pas accès à un ordinateur ont été touchés de plein fouet et mis en difficulté par la dématérialisation croissante des démarches quotidiennes, mais aussi de l'éducation. Chez Résadia, l'inclusion numérique est au cœur de nos valeurs. Les collaborateurs sont très fiers de pouvoir contribuer à l'engagement que porte Habitat et Humanisme. Grâce à la force de notre réseau implanté partout en France, nous espérons pouvoir agir à grande échelle et fournir les meilleurs services aux personnes dans le besoin.

Jérôme Comin, Président du Groupe Résadia

UNE ÉQUIPE D'ACCOMPAGNEMENT PLURIDISCIPLINAIRE EN HABITATS COLLECTIFS

Que ce soit en résidence intergénérationnelle ou en pension de famille, les équipes salariées et bénévoles souhaitent créer un lieu qui accueille en bonne harmonie une grande diversité de personnes, ayant en commun un besoin de logement et une envie de partager une expérience du "Vivre-Ensemble". L'enjeu est à la fois de répondre aux besoins individuels liés aux spécificités de chaque personne et de développer une solidarité entre tous.

LE TÉMOIGNAGE DE L'ÉQUIPE DES JARDINS DU CARMEL, NOUVELLE RÉSIDENCE INTERGÉNÉRATIONNELLE ET INCLUSIVE OUVERTE EN 2023 À DOUAI (59)

Delphine est responsable salariée de la résidence, Jocelyn, bénévole référent et Christine, coordinatrice Aide à la Vie Partagée AVP habitat inclusif. Ce qui les réunit, ce sont les valeurs portées par Habitat et Humanisme et en premier lieu, la volonté d'être "des bâtisseurs de liens" auprès des séniors. Si chacun reconnaît ses missions individuelles et spécifiques, ils ont tous les trois l'objectif de faire vivre le projet social de la résidence, de veiller au bien-être des résidents et d'ouvrir le lieu vers l'extérieur en développant des partenariats.



Delphine, responsable de la résidence, également chargée de missions sociales travaille en collaboration

avec Christine, coordinatrice Aide à la Vie Partagée :

Même si je suis la responsable de la résidence, en réalité nous prenons les décisions ensemble, nous rencontrons les partenaires ensemble, si j'ai un questionnement au sujet d'une difficulté d'une personne, j'en parle avec Christine, c'est indispensable que la parole circule ! Et puis c'est une grande richesse de pouvoir s'appuyer aussi sur des bénévoles ! Jocelyn nous apporte son soutien et son regard extérieur, il fait aussi le lien avec le siège de l'association.



Christine, coordinatrice Aide à la Vie Partagée a un rôle spécifique dans la résidence labellisée habitat inclusif.

En effet son poste financé par le département, a pour objectif d'accompagner les 10 personnes âgées du lieu.

Mon rôle est essentiel pour assurer le bien-être et l'épanouissement des personnes âgées dans un cadre de vie sécurisant mais aussi participatif. J'ai pour mission de mettre en place des activités qui favorisent la création de liens tout en étant adaptées aux compétences de chacun mais bien entendu tout ce que je mets en place, c'est aussi avec les autres locataires et l'équipe !



Jocelyn, bénévole référent du site quant à lui intervient plusieurs fois par semaine.

Nous organisons chaque semaine une réunion tous les trois pour échanger sur les moments forts de la semaine, les sujets liés aux locataires et les questions techniques. Je fais aussi l'interface avec l'équipe bénévole. Ici il y a une douzaine de bénévoles qui interviennent, pour le bricolage dans les logements, pour les repas collectifs, j'interviens en complémentarité de Delphine et Christine !



L'ACTIVITÉ MÉDICO-SOCIALE : HABITAT ET HUMANISME SOIN



Les établissements et résidences

Habitat et Humanisme Soins assure la gestion directe de **35** EHPAD et l'assistance à la gestion de **21** EHPAD et résidences services, pour un total de **4 203** places, tous les établissements sont éligibles et habilités à l'aide sociale.

Les plateformes de services et centres de ressources Grand Âge

Pionnière en la matière, Habitat et Humanisme Soins compte d'ores et déjà 2 centres de ressources et 1 plateforme de services au sein de son réseau : autour d'un EHPAD, s'articulent selon les cas, un accueil de jour, une unité Alzheimer, un *SSIAD ou **SPASAD, et le cas échéant, une résidence senior ou intergénérationnelle.

L'objectif est d'offrir un accueil et des parcours personnalisés au sein des différentes structures et services.

*SSIAD : service de soins infirmiers à domicile
**SPASAD : service polyvalent d'aide et de soins à domicile

VERS L'EHPAD À DOMICILE

En partenariat avec les associations locales d'Habitat et Humanisme, Habitat et Humanisme Soins développe des solutions d'habitats inclusifs permettant le maintien à domicile et l'inclusion sociale des personnes âgées ou handicapées.

Au sein du Mouvement Habitat et Humanisme, Habitat et Humanisme Soins - précédemment La Pierre Angulaire - anime un réseau d'établissements et de services pour personnes âgées fragilisées ou dépendantes, à faibles ressources.

Habitat et Humanisme Soins propose des solutions innovantes d'habitat et de services dans l'objectif de compléter et repenser l'hébergement en EHPAD, retarder la perte d'autonomie et permettre aux personnes vulnérables de garder une vraie place dans la société.

LE PRENDRE SOIN

L'action d'Habitat et Humanisme Soins se fonde sur "le prendre soin" de la personne accueillie dans une approche globale. Dans l'ensemble du réseau, nous nous engageons à :

- ▶ faciliter les liens avec les familles, les proches et le monde extérieur,
- ▶ offrir à chacun une écoute et un accompagnement personnalisés,
- ▶ maintenir l'autonomie le plus longtemps possible dans le respect de la dignité des personnes,
- ▶ privilégier l'activité et l'animation pour une ambiance conviviale et dynamique,
- ▶ optimiser les dépenses du parcours de vie sans altérer la qualité du "prendre soin",
- ▶ créer des établissements pour des personnes qui, au soir de leur vie, sont confrontées à la rue ou à des habitats indignes et inadaptés à la dépendance,
- ▶ accompagner les personnes en fin de vie.

FAITS MARQUANTS 2023



10 NOUVEAUX ÉTABLISSEMENTS

En 2023, le réseau Habitat et Humanisme Soins s'accroît avec l'arrivée de **10 nouveaux établissements dont 7 situés dans les Vosges**, avec notamment un gros projet de réhabilitation de l'EHPAD "la Vologne" à Granges-Aumontzey (98 lits) qui proposera à terme également une unité de vie protégée pour 14 places.



"DES PROTS DANS LA POPOTTE" : 1^{ER} CONCOURS DE CUISINE D'H&H SOIN CONTRE LA DÉNUTRITION

À l'occasion de la **Semaine de la Dénutrition** qui a pour objectif de sensibiliser aux déséquilibres nutritionnels, **Habitat et Humanisme Soins a organisé un concours de cuisine**. Les équipes devaient créer une collation sucrée, riche en protéines naturelles, et surtout goûteuse ! Ce sont les résidents accompagnés d'un diététicien et d'un nutritionniste ainsi que de l'équipe de la maison qui ont départagé les candidats. Une bonne occasion d'interpeller sur l'importance d'une alimentation équilibrée **pour prévenir la dénutrition ainsi qu'aux enjeux du projet "Mieux manger"** au sein des EHPAD du Mouvement.

DES PROJETS DE TIERS-LIEUX

Les tiers-lieux d'Habitat et Humanisme Soins sont des lieux ressources pour recréer du lien social de proximité. Véritable levier pour répondre au défi d'ouverture des établissements vers l'extérieur, Habitat et Humanisme Soins a obtenu plusieurs financements en 2023 pour deux projets :

- ▶ l'ouverture d'un tiers-lieu dédié au vélo à l'EHPAD Châteauvieux à St Symphorien d'Ozon (69)
- ▶ un financement dédié à l'aménagement d'un jardin thérapeutique au sein du projet de tiers-lieu de l'EHPAD St Joseph de Loriol sur Drôme dénommé "place du village", un espace d'écologie humaine ouvert aux habitants et aux résidents où chacun pourra trouver un espace de ressourcement.

LE BÉNÉVOLAT, UNE RESSOURCE HUMAINE SUPPLÉMENTAIRE POUR ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES

Le recours au bénévolat fait partie des valeurs fondamentales du Mouvement Habitat et Humanisme Soins et est très développé au sein des associations territoriales.

En 2023, Habitat et Humanisme Soins développe sa communication réseau pour **recruter de nouveaux bénévoles et sensibiliser le grand public** avec notamment un flyer et une affiche installés au sein de l'accueil des établissements.



“ Au décès de mon père qui était résident ici, j'ai décidé de continuer à venir comme bénévole. Je m'occupe de la bibliothèque. Nous proposons des livres à large vision et certaines personnes se remettent à lire ! Une fois par mois on organise un thé littéraire et nous lisons des extraits, les résidents aiment beaucoup les poèmes ! ”

Anne, bénévole

L'ACCUEIL DE RÉFUGIÉS ET L'HÉBERGEMENT D'URGENCE

Habitat et Humanisme développe une activité d'hébergement d'urgence, essentiellement dans le département du Rhône, à destination d'un public en grande précarité (femmes en rupture, personnes à la rue ...).

Le Mouvement est aussi engagé dans l'accueil de réfugiés et demandeurs d'asile, dans le cadre des programmes portés par l'Etat.

Ces différents dispositifs mettent en œuvre :

- ▶ une mise à l'abri en centre d'accueil ou un logement temporaire,
- ▶ un accompagnement adapté à la situation des personnes : socio-administratif, juridique, santé, langue française...,
- ▶ pour les réfugiés statutaires, des programmes d'intégration par la formation, l'emploi, le logement et la culture pour les bénéficiaires de la protection internationale.

Par ailleurs, les associations Habitat et Humanisme territoriales logent et accompagnent des réfugiés statutaires en lien avec des structures spécialisées, pour les aider dans leur intégration en France.

En 2023, Habitat et Humanisme gère :

- ▶ une vingtaine de centres et dispositifs d'accueil de demandeurs d'asile et réfugiés, pour un total de **1 033 places**, en Ile-de-France, Occitanie, Centre-Val-de-Loire, Rhône-Alpes et PACA.
- ▶ une vingtaine de centres et dispositifs d'hébergement d'urgence pour **1 002 places**.



En 2023, Habitat et Humanisme a accueilli **2 740** personnes, dans ses différents dispositifs.



EN 2023, OUVERTURE DE 6 NOUVEAUX SITES

- ▶ 1 CADA (Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile) dans le Tarn (81)
- ▶ 1 centre d'hébergement d'urgence (77)
- ▶ 1 dispositif d'urgence accueil de nuit à Montbeton (82)
- ▶ 1 projet temporaire modulaire pour les personnes sinistrées du séisme en Charente-Maritime
- ▶ 2 nouveaux sites d'hébergements dans le Rhône pour majoritairement des mères isolées et extension de deux sites existants



Léonie, originaire du Cameroun et hébergée dans le Rhône, a donné naissance à des jumeaux prématurés :

« Aujourd'hui je suis en sécurité ici à Vernaison, ma priorité c'est le bien-être de mes enfants et ma prochaine étape : faire reconnaître mon diplôme de Master en droit des affaires en France ! »



ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI, LEVIER D'INSERTION SOCIALE

Thrasos : un programme de l'Etat qui se décline en 3 volets au sein de nos dispositifs :

- ▶ **la prépa Métiers** : une formation collective de 8 semaines et un suivi individuel de 3 mois pour permettre à des bénéficiaires de la protection internationale (BPI) franciliens de trouver une formation ou un emploi dans un métier en tension.
- ▶ **la mobilité interrégionale** : un accompagnement pour les BPI franciliens ayant un projet de mobilité en région. Il comprend une proposition de logement, une opportunité de formation ou d'emploi et un accompagnement social en dehors de l'île-de-France.
- ▶ **un programme d'obtention du permis de conduire**.

En 2023 : **196** personnes accompagnées • **70%** de sorties positives

DES ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUALISÉS POUR LES JEUNES

Des accompagnements personnalisés autour de la scolarité et la formation sont mis en place pour les plus jeunes afin de les aider dans leur orientation professionnelle.

Ci-contre le témoignage de Souleymane, logé à Limoges dans le cadre du programme réinstallation.

« J'ai quitté le Tchad juste avant de passer le bac ! Accompagné par la responsable du centre, elle m'a parlé du Certificat professionnel pour jeunes réfugiés de Sciences Po Paris. Sélectionné après une lettre de motivation et un entretien où j'ai dû me rendre tout seul à Paris, je suis actuellement des cours de français adaptés, des cours de mathématiques, d'histoire, de sciences politiques, et en deuxième année, j'aurai un stage de 6 mois à effectuer pour découvrir le monde du travail en France. J'ai reçu une bourse et eu droit à un logement en cité universitaire. J'aimerais travailler dans une ONG, on m'a aidé et je veux à mon tour pouvoir aider ceux qui vivent la même chose que moi ! »

Souleymane

COMMUNIQUER

Yvonne

PARTAGERA
SA BÛCHE DE NOËL
AVEC LES VOISINS
DE SA RÉSIDENCE

Grâce à vous !

La communication est fondamentale pour Habitat et Humanisme, afin de faire connaître son action auprès du grand public et recruter de nouveaux bénévoles, donateurs, épargnants solidaires et propriétaires solidaires. Le Mouvement est également très actif dans le débat public et auprès des pouvoirs publics, afin de promouvoir ses actions de plaidoyer et des propositions issues de son expérience de terrain.

2023 : RECONNAISSANCE ET VISIBILITÉ !



DES LIENS RENFORCÉS AVEC L'ÉTAT EN FAVEUR DES PENSIONS DE FAMILLE

Dans le cadre de l'Université de la Ville de Demain, portée par la Fondation Palladio, **Christophe Béchu, ministre de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires, et Olivier Klein, ministre délégué à la Ville et au Logement**, ont rencontré les acteurs engagés pour le déploiement des pensions de famille. Habitat et Humanisme faisait partie des invités aux côtés de promoteurs, collectivités locales, et investisseurs pour démontrer l'utilité sociale de ces structures dans la réinsertion des personnes en difficulté et le soutien nécessaire à apporter à leur développement dans le cadre du plan Logement d'abord.

HABITAT ET HUMANISME CÉLÈBRE SON 10 000^{ÈME} LOGEMENT LORS D'UNE SOIRÉE PARTENAIRES !

Une cinquantaine de personnes (mécènes, institutionnels, partenaires...) se sont réunis à la résidence intergénérationnelle Saint-Charles de Paris pour **une soirée partenaires, en présence de François Villeroy de Galhau, Gouverneur de la Banque de France et Cécile Tagliana, Déléguée interministérielle à la prévention et la lutte contre la pauvreté.**

Cette soirée a été l'occasion pour Habitat et Humanisme de présenter les enjeux du Mouvement, qui vont guider et structurer son plan stratégique dans les années à venir :

- ▶ La production d'habitats innovants et la transition écologique
- ▶ Le déploiement des tiers-lieux solidaires
- ▶ Le développement de la mesure d'impact social

L'occasion également de célébrer à l'aube des 40 ans du Mouvement, le 10 000^{ème} logement pour les plus fragiles !



UNE CAMPAGNE DE VISIBILITÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Habitat et Humanisme a réalisé une belle campagne de visibilité sur les réseaux sociaux en fin d'année 2023. Des portraits autour de l'intergénérationnel ont été diffusés sur LinkedIn, Facebook, Instagram ainsi que dans la presse afin d'encourager le grand public à faire des dons.



HABITAT ET HUMANISME RAYONNE PARTOUT EN FRANCE



DES INAUGURATIONS SUR TOUT LE TERRITOIRE

Événement incontournable post livraison des projets immobiliers, les inaugurations sont l'occasion de réunir tous les acteurs qui ont participé ou soutenu l'ouverture d'un nouveau lieu pour les plus fragiles.

En 2023, une dizaine d'événements se sont déroulés partout en France comme à Toulouse à la résidence intergénérationnelle Jean-Paul Fontan qui a organisé après les discours une table ronde autour de la lutte contre la précarité énergétique.

Des moments forts pour le Mouvement qui permettent de montrer le dynamisme des équipes locales, développer la visibilité et de donner envie à de nouveaux bénévoles et partenaires de soutenir l'action d'Habitat et Humanisme.



L'ESCALE MOBILE AU LYON STREET FOOD FESTIVAL DE LYON

Festival culinaire majeur de Lyon, visité par des milliers de personnes, le Lyon Street Food Festival a accueilli durant 4 jours l'Escale Solidaire Mobile d'Habitat et Humanisme Rhône, un ancien bus reconfiguré en lieu d'accueil inconditionnel pour les personnes logées par l'association et les personnes isolées de la métropole.

Les bénévoles et les passagers ont proposé différents ateliers dont le challenge culinaire "Le Concours'gette, ça en jette", une belle opportunité de visibilité !

11^{ÈME} ÉDITION DE LA SOLI'RUN

Cette course organisée par Habitat et Humanisme Ile-de-France en partenariat avec plusieurs Rotary Club de Paris, a permis de collecter en 2023 près de 52 000 € pour développer des actions d'accompagnement des personnes logées.

Événement sportif reconnu qui rassemble au Bois de Boulogne près de 2000 coureurs dont des collaborateurs d'entreprises mécènes, ce challenge permet de rendre visible l'action d'Habitat et Humanisme en région parisienne.



UN TOUR DE LA BRETAGNE POUR VALORISER LA FINANCE SOLIDAIRE



En novembre 2023, à l'occasion de la 16^{ème} semaine de la finance solidaire, Habitat et Humanisme Morbihan s'est associée à France Active ainsi qu'à une vingtaine d'acteurs locaux pour co-organiser un Tour de Bretagne de la Finance Solidaire.

À Brest, cette année, les équipes ont proposé une conférence interactive à l'École d'Ingénieurs INSEN, abordant des sujets tels que le financement des projets solidaires, le rôle des foncières ou encore l'essor de la microfinance et des financements participatifs. Une deuxième édition qui rencontre son public.

SEMAINE NATIONALE DES PENSIONS DE FAMILLE

En France, plus de 22 000 personnes habitent en pension de famille après avoir connu des parcours de vie difficiles.

Pour mieux faire connaître ce dispositif dont Habitat et Humanisme est un des acteurs majeurs en France, une trentaine de pensions de famille sur les 62 que compte le Mouvement, ont organisé des journées Portes Ouvertes en 2023. C'est un événement que nous portons avec un collectif d'associations et qui est soutenu par le Ministère du Logement. Une édition placée sous le signe du partage, de la cohésion et de la création de liens entre résidents, hôtes, bénévoles et grand public.



5^{ÈME} POTAGE DES CHEFS

Pour la 5^{ème} année à Quimper, Habitat et Humanisme Finistère a convié gourmands et amoureux de la cuisine locale autour d'une trentaine de chefs engagés qui se sont mobilisés pour concocter des litres de potages aux recettes variées, vendus au profit de l'association.

Une belle opération de notoriété et de collecte malgré une météo très défavorable.



63 événements
37 ambassadeurs
26 opérations entreprises
 + de **500** personnes en précarité ont pu vivre un moment d'exception grâce à l'engagement de nos ambassadeurs

Du 20 au 29 octobre 2023, à l'occasion du passage à l'heure d'hiver, Habitat et Humanisme a organisé la 6^{ème} édition de sa campagne "l'Heure Solidaire" pour sensibiliser le grand public au bénévolat en faveur des plus démunis, la reconstruction du lien social et le vivre-ensemble. Une semaine intense, placée sous le signe de la solidarité et du don de soi.

De nombreuses personnalités venues de tous les horizons – artistes, sportifs, chefs étoilés... – se sont engagées aux côtés d'Habitat et Humanisme pour un temps de partage avec les résidents.

Avec plus de 60 événements organisés dans toute la France, principalement au sein des habitats collectifs Habitat et Humanisme, les associations territoriales ont encore une fois fait la preuve de leur engagement et de leur vitalité !

DES ENTREPRISES ENGAGÉES À NOS CÔTÉS

Nos entreprises partenaires se sont également engagées, en mobilisant leurs salariés autour de challenges sportifs, digitaux et de collectes solidaires, et en reversant un don pour soutenir l'action de Mouvement.



/// Cher Chris, je tenais à vous remercier ainsi qu'Habitat et Humanisme pour cette superbe journée et cette incroyable semaine des solidarités. Je suis sur les rotules mais j'ai des étoiles plein les yeux ! La maladie a retiré beaucoup de choses dans ma vie, à commencer par ma famille, mes amis, mon travail, mon appartement, mes finances... j'étais tellement isolée que j'ai commencé à perdre la parole. Depuis que j'ai connu Habitat et Humanisme, ma vie a changé ! J'ai rencontré des personnes formidables, bénévoles et passagers ! Cette journée avec vous à Paris a été pour moi, source d'une très grande joie. Alors encore un grand merci du fond du cœur ! //

Isabelle

À Paris, le célèbre chorégraphe et juré de l'émission "Danse avec les stars" **Chris Marquès** a donné l'Heure Solidaire pour Habitat et Humanisme lors d'un après-midi placé sous le signe de la danse, de la joie et du partage avec nos résidents : un moment complice, au cours duquel Chris a partagé son parcours et quelques pas de danse qui ont ravi les passionnés comme les amateurs !

JE DONNE L'HEURE SOLIDAIRE !

À Lyon, **Inès Vandamme**, la célèbre danseuse de l'émission Danse avec les stars, a donné une heure de son temps pour animer un atelier danse avec les résidents. Un beau moment d'échanges et de grâce.



À Nantes, la comédienne **Lucie Lucas** est venue rencontrer les locataires d'Habitat et Humanisme Loire-Atlantique à la résidence intergénérationnelle Saint-Augustin, échanger sur son métier, partager son engagement écologique et passer un moment chaleureux.



À Lille, petits et grands accompagnés par l'association ont participé à un atelier foot au centre d'entraînement du LOSC et visité les installations où les célèbres joueurs préparent leurs matchs.



À Tours, la jeune chanteuse **Kiona**, demi-finaliste de The Voice en 2023 a offert un concert privé aux résidents de la maison intergénérationnelle Le cloître des Capucins. Un moment empli de générosité, de douceur et de partage.



À Lyon, pour la 6^{ème} année consécutive, le chef **Grégory Cuilleron** a donné une heure pour animer un atelier de cuisine. Au sein de la pension de famille Montbrillant, il a concocté de délicieux plats avec les résidents de l'association du Rhône.



À Nice, les résidents de la maison intergénérationnelle Fabrice Cayol ont eu le plaisir de partager un moment avec **Carla Lazzari**, finaliste de la 5^{ème} saison de The Voice Kids et représentante de la France lors du concours de l'Eurovision junior, pour un concert privé plein d'entrain.

Au cœur de Paris, dans la résidence innovante et inclusive Saint-Charles, le critique gastronomique et animateur **François Régis Gaudry**, a donné l'Heure Solidaire pour les résidents d'Habitat et Humanisme Ile-de-France. Au programme, un atelier de cuisine sur le thème "Bien manger sans se ruiner". Un moment plein de vie, de bonne humeur, de liens, et de plaisir partagé.



À Strasbourg, à la résidence Les Séquoias, le footballeur international français **Kevin Gameiro** est venu partager son expérience sur sa carrière de sportif de haut niveau aux familles logées par Habitat et Humanisme Alsace Nord, avant de donner aux footballeurs en herbe de précieux conseils lors d'une séance de tirs au but !

RÉCONCILIER L'ÉCONOMIQUE ET LE SOCIAL



L'INVESTISSEMENT SOLIDAIRE

Habitat et Humanisme a créé **deux sociétés foncières solidaires** :

LA FONCIÈRE D'HABITAT ET HUMANISME et **EHD** (Entreprendre pour Humaniser la Dépendance), toutes deux, agréées ESUS- Entreprises Solidaires d'Utilité Sociale- et SIEG (Service d'Intérêt Economique Général) dont le capital est détenu en majorité par des investisseurs attentifs à la valeur sociale et solidaire de leur placement.

De par leur agrément ESUS, ces sociétés bénéficient également de souscriptions d'investisseurs institutionnels : fonds d'investissements solidaires, ISR ou responsables, notamment via l'épargne salariale.

LA FONCIÈRE D'HABITAT ET HUMANISME

Créée en 1986, la Foncière d'H&H construit, achète et rénove des logements destinés aux ménages à faibles ressources.

En 2023, la Foncière a procédé à deux augmentations de capital visées par l'AMF (Autorité des Marchés Financiers) pour un montant total de **20,5 M€**.

AU 31/12/2023

Le capital + Prime d'émission :
343,3 M€

dont **120,2 M€** détenus
par des investisseurs
institutionnels

Le nombre d'actionnaires : **10 570**

ZOOM SUR

Un investissement à fort impact, assorti d'un avantage fiscal

Dans le cadre de l'avantage IR-SIEG, l'investissement dans le capital des foncières solidaires ouvre droit à une réduction d'impôt sur le revenu égale à 25% du montant investi, dans la limite des plafonds légaux et à condition de conserver ses actions, 5 ans minimum.

Cet avantage fiscal a été reconduit pour deux ans dans le cadre de la loi de finances 2023.

ENTREPRENDRE POUR HUMANISER LA DÉPENDANCE (EHD)

Créée en 2003, EHD réalise des opérations de mise aux normes ou de construction d'EHPAD, de maisons intergénérationnelles et de logements sociaux.

En 2023, les nouvelles souscriptions au capital d'EHD se sont élevées à **11,8 M€**.

AU 31/12/2023

Le capital : **178 M€**

dont **55,5 M€** détenus
par des investisseurs
institutionnels

Le nombre d'actionnaires : **3 220**



“ Habitat et Humanisme et Ecofi, avec la finance solidaire, construisent le monde de demain pour que les concepts de transition, d'impact et de solidarité deviennent des réalités concrètes. ”

Guillaume Martin de Vauxmoret, Responsable Analyse Investissements à Impact Social au sein d'Ecofi.

L'ÉPARGNE SOLIDAIRE




Depuis 30 ans, Habitat et Humanisme a développé, en lien avec des partenaires bancaires et financiers, **une gamme de produits d'épargne solidaire** pour lesquels le souscripteur fait un don (pour les cartes bancaires solidaires) ou partage ses intérêts annuels avec le Mouvement.

CARTES ET LIVRETS BANCAIRES

Habitat et Humanisme est bénéficiaire de livrets d'épargne solidaire proposés par de grands réseaux bancaires français qui permettent de partager les intérêts annuels avec Habitat et Humanisme ; ainsi que du LDDS qui permet, de plus, de faire un don sur le capital investi.

Habitat et Humanisme est également bénéficiaire de cartes bancaires solidaires.

AU 31/12/2023



-  Nombre de livrets : **17 500**
-  Nombre de cartes : **989**
-  Fonds versés à H&H : **1,3 M€**

FONDS COMMUNS DE PLACEMENT

Habitat et Humanisme est bénéficiaire de deux FCP solidaires et de partage :

Solidarité - Habitat et Humanisme (qui partage 25% de ses revenus) et **Solidarité - CA Habitat et Humanisme** (qui partage 50% de ses revenus). Gérés par AMUNDI, ils sont proposés dans l'ensemble des réseaux bancaires et sur les plateformes de souscription en ligne.



AU 31/12/2023

-  Souscripteurs FCP : **2 315**
-  Fonds versés à H&H : **320,2 K€**

ASSURANCE-VIE

Le FCP Solidarité - Habitat et Humanisme est référencé dans une centaine de contrats d'assurance-vie. Dans le cas des contrats Liberalys Vie : Habitat et Humanisme bénéficie d'une rétrocession partielle des frais de souscription et de gestion.

AU 31/12/2023

-  Nombre de contrats ouverts : **419**
-  Fonds versés à H&H : **38,7 K€**



ZOOM SUR

Les produits structurés

Un produit structuré est un instrument financier créé et émis par une banque. Il se caractérise par sa construction unique combinant plusieurs composants financiers pour offrir à la fois une protection en capital et une possibilité de rendement. La composante solidaire intervient par un système de don effectué par la banque (et non le souscripteur) qui verse une fraction du montant total souscrit.

À fin 2023, Habitat et Humanisme comptait **18 778** épargnants solidaires engagés à ses côtés.

En 2023, le montant total des dons issus de la finance solidaire versés à Habitat et Humanisme s'élevait à **1,6 M€**

Les produits d'épargne solidaire d'Habitat et Humanisme ont reçu le label Finansol, garantie de transparence, d'éthique et de solidarité dans l'utilisation et la gestion de l'épargne.
www.finance-fair.org



Depuis plus de 30 ans, LCL soutient activement Habitat et Humanisme et son engagement en faveur de l'inclusion.

Cet accompagnement se traduit au travers de la commercialisation du FCP Solidarité Habitat et Humanisme, qui permet à l'association de percevoir chaque année 25% des revenus du fonds et 80% des droits d'entrée qui lui sont reversés par LCL.

Pour aller plus loin, et dans une démarche volontaire d'innovation, LCL a diffusé pour la première fois sur le marché un fonds à formule responsable sur la thématique sociale avec une part de partage : LCL Impact Social 2021 – Partage.

Grace à son succès de diffusion, LCL a été fier de faire un don de plus de 50 K€ à H&H pour soutenir le financement d'une résidence intergénérationnelle à Toulouse employant des matériaux innovants à haute performance énergétique.

Cette démarche est au cœur de l'engagement sociétal et solidaire de LCL et de sa volonté d'accompagner nos clients dans leurs investissements responsables.

Yann LHUISSIER, Directeur Marchés & Clients, Banque Privée et Développement Immobilier de LCL

PARTENAIRES FINANCE SOLIDAIRE



MÉCÉNATS ET PARTENARIATS 2023

En 2023, de nouveaux programmes portés par Habitat et Humanisme ont permis aux mécènes de soutenir le Mouvement sur des thématiques comme la transition écologique et l'habitat inclusif.

Nombre de mécènes nationaux : **50**

Total dons au titre du mécénat : **7,15 M€***

* incluant le mécénat financier, de compétences et en nature

DES MÉCÈNES QUI S'ENGAGENT AUTOUR DU PROGRAMME NATIONAL D'HABITAT ET HUMANISME SUR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE



Le programme Transition écologique d'Habitat et Humanisme

Cet ambitieux projet s'adresse à la fois à nos locataires mais aussi à l'ensemble des personnes impliquées dans le Mouvement Habitat et Humanisme (bénévoles, salariés, partenaires...).

Il se décline en 4 axes majeurs :

- ▶ Engager un vaste programme de rénovations au sein du parc immobilier pour qu'il soit plus sobre et performant
- ▶ Favoriser l'éducation à la transition écologique et à la sobriété énergétique (fresques énergétiques, ateliers éco-gestes, jardins partagés...)
- ▶ Créer et animer un réseau national de lutte contre la précarité énergétique
- ▶ Soutenir et développer les expériences porteuses du Mouvement (école du locataire, appartements pédagogiques...)

Le projet des jardins solidaires nous a particulièrement intéressé car il va au-delà de la simple mise en terre de graines... Il favorise le lien social, permet de rendre autonome les acteurs des jardins tout en sensibilisant à la santé nutritionnelle et en facilitant l'accès à une alimentation saine au sein des lieux d'accueil du Mouvement Habitat et Humanisme. Au total, ce sont 45 jardins qui ont bénéficié d'un coup de pouce, 8 jardins accompagnés et 2 jardins aménagés pour améliorer leur accès aux résidents. Ce projet incarne des valeurs de solidarité et de respect. En le soutenant, notre Fondation participe à construire une société plus inclusive et écologique.

Marie-Astrid Raoult, Directrice de la Fondation et du pôle Solidarité Carrefour



Le Groupe ALTAREA COGEDIM, grand partenaire d'Habitat et Humanisme



Face aux enjeux de la transition écologique, Habitat et Humanisme souhaite mener un vaste programme de rénovations au sein de son parc pour qu'il soit plus sobre et performant.

En 2023, grâce au soutien d'Altarea-Cogedim, une série d'audits sur le parc de faible performance énergétique, a pu être réalisée. Cette collecte de diagnostics techniques fiables va nous permettre d'élaborer un plan d'actions pour les rénovations prioritaires.

Par ailleurs un plan de formation a été élaboré pour accompagner les équipes de chargés de maîtrise d'ouvrage. Une réflexion a également été engagée pour le développement d'un outil informatique nous permettant de disposer de données sur l'ensemble de notre patrimoine.



Le logement est une question sociale et sociétale essentielle pour la transition écologique qui ne peut réussir en excluant 20% de la population française. En France, 4,2 millions de personnes sont mal-logées, 3,5 millions en précarité énergétique, et 12 millions fragilisées par rapport au logement.

Chez Altarea, nous croyons en des projets de logements à haute valeur sociale et environnementale. C'est pourquoi nous soutenons Habitat et Humanisme depuis 15 ans avec lequel nous avons réalisé une trentaine d'opérations, aidant près de 1000 familles ou personnes isolées. Nous y intégrons des solutions écologiques afin de limiter l'empreinte carbone et les charges des résidents.

Altarea, leader de la transformation urbaine, crée des villes durables et inclusives, innovant pour le bien commun avec une empreinte environnementale réduite. Pour nous, il n'y a pas d'écologie durable sans humanisme !

Nathalie BARDIN, Directrice Marketing stratégique, RSE et Innovation



Le Groupe Qualiconsult s'engage dans le mécénat de compétences à nos côtés

En tant que société à mission, spécialiste de la sécurité et du progrès dans le domaine de la construction, le Groupe Qualiconsult a signé en 2023 un partenariat avec Habitat et Humanisme.

Dans le cadre du programme national d'éducation et de promotion à la transition écologique, énergétique et solidaire déployé par notre Mouvement, le Groupe Qualiconsult contribuera à la mise en place d'ateliers éco-gestes au sein de tiers-lieux solidaires. Une collaboration plus large est également engagée en 2024, au travers d'exposés et retours d'expériences techniques liés aux projets immobiliers.

BNP PARIBAS, ACTEUR ENGAGÉ AUPRÈS D'HABITAT ET HUMANISME

La dotation de BNP Paribas jusqu'en 2025 soutient plusieurs projets emblématiques d'Habitat et Humanisme dans les trois branches d'activité :

- 3 projets immobiliers majeurs pour le développement de résidences intergénérationnelles et des pensions de famille

- ▶ 53 logements à Mareil Marly (78)
- ▶ 35 logements à Tarbes (65)
- ▶ 39 logements + 1 tiers-lieu à Lille (59)

- Le soutien à l'insertion professionnelle et à l'accès à la culture de demandeurs d'asile et réfugiés statutaires

La dotation soutient le programme **Thrasos** au travers d'ateliers préparation métiers (remise à niveau français langue étrangère, visites d'organismes, accompagnements individualisés...) ainsi que d'ateliers "mobilité interrégionale" pour faciliter l'insertion vers les métiers en tension.

- Le soutien pour des projets de la branche médico-sociale

BNP Paribas financera à Montpellier, l'équipement de la résidence **Anne Frank** destinée à des personnes âgées mais autonomes. Cette dotation sera aussi affectée au financement de la reconstruction d'un EHPAD à Moulins et à l'exceptionnel projet de reconfiguration du Monastère de Belloc (64).



BNP Paribas a renforcé son soutien à Habitat et Humanisme, avec un don exceptionnel issu de son rachat d'actions, qui vient appuyer le travail d'ampleur mené sur le logement, l'aide médico-sociale et l'accueil d'urgence.

Antoine Sire, Directeur de l'engagement d'entreprise et membre du Comité exécutif du groupe BNP Paribas



Le futur projet de résidence intergénérationnelle et pension de famille (Mareil-Marly 78) soutenu par la BNP

MERCI À TOUS POUR VOTRE GÉNÉROSITÉ ET VOTRE IMPLICATION !



MÉCÉNAT EN NATURE



MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET ASSOCIATIFS



ORGANISATION



L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

À fin 2023, Habitat et Humanisme rassemble plus de 6 000 bénévoles et environ 2 600 salariés, à travers ses différentes structures.

Le Mouvement développe un modèle associatif innovant basé sur une forte complémentarité entre travail salarié et engagement bénévole.

Depuis l'origine, la place des bénévoles est prépondérante au sein d'Habitat et Humanisme et fait partie intégrante de son projet. Elle est garante de son indépendance et de l'expression de ses valeurs fondatrices.

En 2023, plus de 230 nouveaux bénévoles ont été accueillis au sein du Mouvement.

+ 4,4% de croissance

61% des nouveaux bénévoles s'engagent dans l'accompagnement

La masse globale bénévole équivaut à

391 ETP

Durée moyenne d'engagement :

4 ans

// Je suis bénévole depuis 10 ans à Habitat et Humanisme Calvados sur la partie communication-ressources financières. J'ai également exercé un mandat de 3 ans pour la fonction de présidence de l'association. Il y a 2 ans, l'équipe Vie associative de la Fédération m'a proposée de devenir référente des associations de l'Orne et de la Manche. Je suis ainsi déléguée par la Fédération pour être facilitatrice et faire redescendre l'information sur le terrain tout en faisant remonter les préoccupations des associations que je représente. Mon expérience en tant que Présidente me permet de bien comprendre les enjeux et les besoins à la fois du Mouvement et ceux des équipes locales. C'est une fonction qui demande d'être à l'écoute et disponible mais également d'avoir le sens de l'observation pour être aux côtés des équipes de la gouvernance et faire l'interface avec le national. //

Mireille, bénévole référent Vie Associative



// Je suis arrivée en 2015 de Côte d'Ivoire, j'ai aujourd'hui 37 ans et je suis maman de deux enfants. J'ai repris mes études en France et je suis nouvellement diplômée du Mastère "Manager des Ressources Humaines".

J'ai rejoint Habitat et Humanisme Var en tant que bénévole Responsable des Ressources Humaines. Je vais mettre au service de toute l'équipe mes compétences en matière de recrutement, formation, communication, relations sociales, administration du personnel... tout en apprenant d'elle. J'espère que ma collaboration avec Habitat et Humanisme Var sera une relation gagnant-gagnant, qui va également me permettre d'avoir une expérience terrain. //

Minata, Responsable bénévole en charge des ressources humaines H&H Var



LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME



LA FÉDÉRATION

La Fédération Habitat et Humanisme rassemble l'ensemble des associations constitutives du Mouvement dont elle unifie les actions dans le cadre de la Charte d'Habitat et Humanisme.

Elle est dirigée par un Directoire composé de sa Directrice Générale et des directeurs généraux des branches d'activité. Elle comprend aussi un Conseil de Surveillance composé de membres représentant les associations territoriales et les branches d'activité.

Chargée d'animer les associations membres, elle est organisée en pôles opérationnels : Accompagnement, Communication/Ressources financières, Administration/Finances/RH, Vie Associative/Bénévolat et Systèmes d'information.

LES ASSOCIATIONS

Les associations Habitat et Humanisme sont l'expression du Mouvement et de ses 3 branches d'activité, au niveau local.

En partenariat avec les différents acteurs locaux, elles se donnent pour objectif l'insertion par le logement, ainsi que l'accompagnement des personnes en situation de fragilité.

Associations de plein droit, elles sont animées par des équipes de bénévoles, complétées par un nombre de salariés variable selon leurs tailles et activités. Leurs membres élisent le Conseil d'Administration au sein duquel la Fédération est membre de droit.

LES AGENCES IMMOBILIÈRES SOCIALES ET À VOCATION SOCIALE

Les Agences Immobilières à Vocation Sociale (AIVS), sont des associations de plein droit qui travaillent en liens étroits avec les associations H&H présentes sur leur territoire, dont elles gèrent les logements.

AIVS est une marque déposée par la FAPIL (Fédération d'Associations pour la Promotion et l'Insertion par le Logement). Ce label garantit aux propriétaires que les AIVS du Mouvement en respectent les règles déontologiques. La Fédération Habitat et Humanisme est représentée au sein de leur Conseil d'Administration.

LES FONCIÈRES SOLIDAIRES

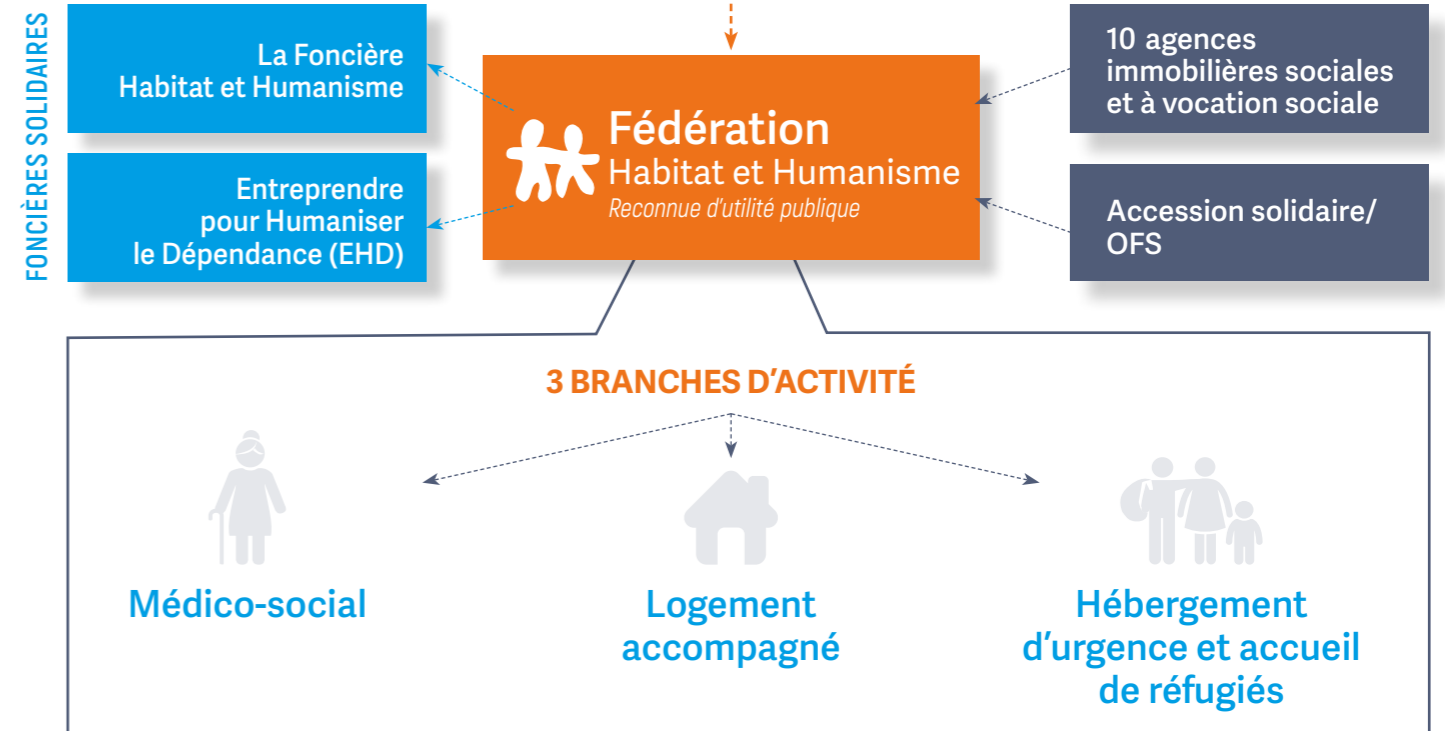
LA FONCIÈRE D'HABITAT ET HUMANISME

La Foncière d'Habitat et Humanisme est une société en commandite par actions agréée Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS) et Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion, et de statut SIEG (Service d'Intérêt Economique Général) dont l'objet est la construction, l'acquisition et la rénovation de logements à destination de personnes en difficulté, en collaboration très étroite avec les 59 associations locales du Mouvement et les AIVS.

L'associé commandité est la SARL FG2H, entièrement contrôlée par la Fédération Habitat et Humanisme. Un Conseil de Surveillance présidé par Pierre Jamet représente les commanditaires.

EHD (ENTREPRENDRE POUR HUMANISER LA DÉPENDANCE)

EHD est une société coopérative d'intérêt collectif à capital variable agréée Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS) et Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion, et de statut SIEG (Service d'Intérêt Economique Général). En qualité de société foncière ou de maître d'ouvrage délégué, la société réalise des opérations de mise aux normes ou de construction d'EHPAD, de maisons intergénérationnelles et de logements sociaux. Présidé par Bernard Devert, son Conseil d'Administration comporte 5 collègues (Fondateurs, Bénévoles, Partenaires, Usagers, Salariés). La Fédération Habitat et Humanisme et H&H Soins y sont représentées.



LES BRANCHES D'ACTIVITÉ

HABITAT ET HUMANISME SOIN

Habitat et Humanisme Soins - anciennement La Pierre Angulaire - constitue la branche médico-sociale d'Habitat et Humanisme. L'association gère et anime un réseau d'établissements et résidences, ainsi que de services pour personnes âgées ou handicapées. Elle bénéficie du statut de Bienfaisance et de l'agrément Entreprise Solidaire d'utilité sociale.

La Fédération Habitat et Humanisme est représentée au sein de son Conseil d'Administration.

AUTRES STRUCTURES

La **FONDATION HABITAT ET HUMANISME**, abritée à l'Institut de France, a pour objet de mener des programmes d'études et de financer des projets d'habitat social innovant.

L'association **ACCESSION SOLIDAIRE** (anciennement Mouvement d'Aide au Logement) et l'**OFS** (Office Foncier Solidaire) favorisent l'accession sociale à la propriété.

HABITAT ET HUMANISME URGENCE

Habitat et Humanisme Urgence rassemble les équipes qui gèrent des centres d'hébergements et dispositifs d'accueil de demandeurs d'asile et bénéficiaires de la protection internationale, ainsi que leur accompagnement socio-administratif, juridique et vers l'insertion.

L'association a aussi pour vocation de développer des dispositifs d'hébergement d'urgence et d'accompagnement de personnes vivant dans la précarité.

HABITAT ET HUMANISME LOGEMENT

Habitat et Humanisme Logement constitue la branche "logement accompagné" du Mouvement et rassemble les équipes en charge du développement immobilier, de la gestion locative et de la gestion du patrimoine.

GOUVERNANCE & CONTRÔLE

DE LA FÉDÉRATION HABITAT ET HUMANISME



Bernard Devert, Président-Fondateur d'Habitat et Humanisme

CONSEIL DE SURVEILLANCE HABITAT ET HUMANISME

ADMINISTRATEURS PRÉSENTS OU REPRÉSENTÉS COLLÈGE DES ASSOCIATIONS TERRITORIALES

| | |
|--|-----------------------------|
| Habitat et Humanisme Alpes-Maritimes | Eric LAMOULEN |
| Habitat et Humanisme Charente-Maritime Deux-Sèvres | Gilles MOUTEL |
| Habitat et Humanisme Ile-de-France | Isabelle de BEAUVOIR |
| Habitat et Humanisme Loiret | Bernard DAVY |
| Habitat et Humanisme Mayenne-Sarthe | François VEAUDOR |
| Habitat et Humanisme Nord-Pas-de-Calais | Jean GADENNE |
| Habitat et Humanisme Rhône | Franck CHALVIN |
| Habitat et Humanisme Saône-et-Loire | Bernard CHAUVET |

COLLÈGE DES BRANCHES D'ACTIVITÉS

| | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| Branche Soins | Branche Urgence |
| Xavier COLOMER | Christophe PERRIN |
| Dominique MONTEGU | |
| Daniel VALENT | |
| Branche Logement | |
| Habitat et Humanisme Alsace Nord | François BOUCHARD |
| Habitat et Humanisme Aude | Philippe CERS |
| Habitat et Humanisme Auvergne | Yves DEMOUSTIER |
| Habitat et Humanisme Calvados | Michel CANCIAN |
| Habitat et Humanisme Ile-et-Vilaine | Isabelle LEMENAGER |
| Habitat et Humanisme Savoie | Jean LUQUET |
| Jean HENGY | |
| Patrice RAULIN | |

DIRECTOIRE

| | |
|---------------------------|---|
| Philippe PELLETIER | Président |
| Céline BEAUJOLIN | Directrice Générale de la Fédération et d'Habitat et Humanisme Logement |
| Charles GUIBERT | Directeur Général d'Habitat et Humanisme Soins |
| Quentin DEKYVERE | Directeur Général d'Habitat et Humanisme Urgence |
| Louis HENNAUX | Directeur branche Logement accompagné |

COLLÈGE DES PERSONNALITÉS QUALIFIÉES

| | |
|-----------------------------|--|
| François BONEU | Président du Conseil de Surveillance |
| Françoise AUTRET | Responsable Pôle Accompagnement |
| Thibault COUTURIER | Secrétaire du Conseil de Surveillance |
| Alix GUIBERT | Vice-Présidente et Responsable du Pôle Communication et Ressources Financières |
| Jean Baptiste LESORT | Responsable du Pôle Recherche et Innovation |
| Jean Louis PERROT | Responsable du pôle Ressources Humaines |
| Pascal TISSEAU | Responsable du Pôle Administration Finance Juridique |
| Philippe FORGUES | Fédération Habitat et Humanisme |

INVITÉS

| | |
|-------------------------|--------------------------------|
| Didier PENY | Président Comité des Risques |
| Alain LEJEUNE | Président Comité des Auditeurs |
| François GUILMIN | Président Comité des Donateurs |
| Didier HENRIOT | Don en Confiance |
| Bénédicte ROTHEY | Don en Confiance |

LES COMITÉS CONSULTATIFS

• **Le Comité des auditeurs** : le Comité des auditeurs de la Fédération est composé de 12 bénévoles qualifiés qui interviennent auprès de l'ensemble des structures du Mouvement dans le cadre de programmes de contrôles pluriannuels, ou sur demande spécifique. Le rapport de synthèse des travaux du Comité des auditeurs est présenté lors de l'Assemblée Générale annuelle de la Fédération.

• **Le Comité des donateurs** : composé de représentants de toutes les catégories de sympathisants du Mouvement (donateurs, souscripteurs, bénévoles), il a pour mission de veiller à la bonne utilisation des fonds collectés et à leur emploi en toute transparence. Il présente à l'Assemblée Générale son rapport de synthèse annuel.

• **Le Comité des risques** : il est composé d'auditeurs, de présidents d'association et d'administrateurs. Il est chargé d'établir la cartographie des risques du Mouvement, et d'en suivre l'évolution et la résolution. Il présente son rapport de synthèse annuel au cours de l'Assemblée Générale de la Fédération.

• **Le Comité des finances** : constitué de membres du Conseil de Surveillance, il est en charge de lui apporter des éclairages sur les sujets touchant aux équilibres économiques et financiers du Mouvement et assure le suivi des dossiers financiers sur lesquels le Comité de Surveillance est amené à donner son avis.

AUDITS ET CONTRÔLES

• **Commissaire aux Comptes** : les comptes sociaux de la Fédération et les comptes combinés du Mouvement sont certifiés par le cabinet Acti Conseil.

• **Le Don en Confiance (Comité de la Charte)** délivre un agrément triennal. Celui-ci a été renouvelé en janvier 2023. Le contrôleur du Comité de la Charte auprès du Mouvement est Didier Henriot.

• **L'ANCOLS** (Agence Nationale de Contrôle du Logement Social) : la Foncière d'Habitat et Humanisme fait l'objet de contrôles réguliers de l'ANCOLS.

Enfin, la Cour des Comptes peut contrôler toute association dès lors qu'elle est reconnue d'utilité publique et sollicite la générosité publique en France.





RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023

Direction de la publication :

Marie Savereux, Catherine Kafarski.

Conception graphique : Annick Lansard

www.onna-noko.com

Crédits photos : Nicolas Baker, Quentin Hulo, Christophe Pouget, Camy Verrier, ©positive compagnie, Habitat et Humanisme, Freepik, Jérôme Deya, André Jacquart.

SSN 2609-1348