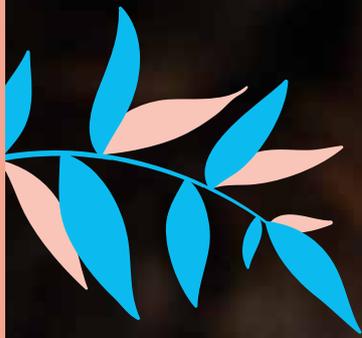




habitat &  
humanisme  
réseau La Pierre Angulaire **SOIN**

**RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2023**



## Le prendre soin

L'action d'Habitat et Humanisme Soins se fonde sur "le prendre soin" de la personne accueillie dans une approche globale.

Dans l'ensemble de son réseau, nous nous engageons à :

- faciliter les liens avec les familles, les proches et le monde extérieur,
- offrir à chacun une écoute et un accompagnement personnalisé,
- maintenir l'autonomie le plus longtemps possible dans le respect de la dignité des personnes,
- privilégier l'activité et l'animation pour une ambiance conviviale et dynamique,
- optimiser les dépenses du parcours de vie sans altérer la qualité du "prendre soin",
- créer des établissements pour des personnes qui, au soir de leur vie, sont confrontées à la rue ou à des habitats indignes et inadaptés à la dépendance,
- accompagner les personnes en fin de vie.



**Bernard Devert**  
Président d'Habitat et Humanisme  
Juin 2024

« Chères amies, chers amis,  
Voici l'heure de rendre compte de  
l'activité développée au cours de  
l'exercice 2023 pour lequel nous  
nous réunissons en Assemblée Générale ce 28 juin.

À la lecture du rapport d'activité, vous reconnaîtrez sans doute la détermination qui nous anime, conscients qu'au regard des fragilités qui s'aggravent, nous sommes loin du compte de ce qu'il faudrait entreprendre pour repousser ces vents d'infortune et d'indifférence qui soufflent fort avec le seul alibi de la raison.

Notre commune mission est de faire tomber la première syllabe du mot impossible qui fait trop souvent la loi, nous souvenant des vers de Lamartine : "le réel est étroit, le possible est immense".

À ce possible, il faut nous investir davantage pour en faire un événement qui interroge les consciences si nous voulons briser l'indifférence qui fait mal. Souvent cachée, elle est dramatiquement prégnante. Le corps social, pour subir trop de ruptures et de fractures, est disloqué. Il s'ensuit un enfièvrement, loin d'être étranger au vote des extrêmes, trace d'un désarroi funeste qui s'est installé.

Le grand âge a de l'avenir ! Jamais il n'y eût autant de nos concitoyens âgés, très âgés. Hier, l'anniversaire d'un centenaire conduisait les autorités civiles à se déplacer, aujourd'hui, les années s'ajoutent aux années sans que cela suscite d'observation particulière.

Une banalisation du vieillissement s'opère.

Cette banalisation s'accompagne d'une perte d'identité : "qui suis-je", telle est la question de nos grands aînés qui se trouvent, certes, protégés par des espaces trop fermés avec ce ressenti d'être dans des lieux d'attente clôturant une vie qui s'en va vers un inconnu voire, pour le plus grand nombre, un jour qui s'approche portant inexorablement le mot "fin".

L'infini n'interroge plus, ou si peu. La finitude est si prégnante qu'elle ouvre grand le temps des angoisses.

Je n'ose pas dire que la Société a perdu le sens de la gratuité, mais elle est très encombrée par les questions d'utilité sociale, si bien que lorsque vient l'heure où nos aînés pensent qu'ils n'ont plus d'utilité et que plus encore, il leur faut entendre qu'ils sont une charge, alors surgit ce désarroi jusqu'à penser, voire dire : "je coûte cher et je ne sers à rien".

Qui n'a pas entendu ce cri, un SOS, pourquoi suis-je encore là ?

L'actualité met constamment le focus sur les rentabilités habillées des paillettes des illusions qui s'évanouissent, certes un jour, mais ceux qui les vivent jugent qu'elles ne les quitteront pas.

À vivre ainsi, la culture de l'utilité, en d'autres termes du provisoire, l'emporte sur les considérations existentielles, dévaluant ainsi notre humanité pour ne lui donner du prix que si elle est corrélée à des gains. Triste d'être considéré qu'à l'aune de ses avoirs !

Une autre tristesse est celle d'exister pour soi, jusqu'à oublier que nous sommes des héritiers.

De telles approches ne facilitent pas à reconnaître la part revenant aux générations qui nous précèdent et aussi celles qui suivront.

L'histoire est lue à travers des séquences qui introduisent des ruptures plutôt que dans des avancées, fruit d'un travail plus lent, mais collectif.

Le grand âge est un temps de la vie, de la fin de la vie, mais il est la vie.

Si nous avons l'audace de développer des liens avec nos aînés, nous ne les mettrions pas hors du temps reconnaissant qu'ils introduisent la sagesse dans notre temps, lui offrant cette part de fragilité qui, seule, précisément, nous inscrit dans le champ d'un humanisme vrai.

Au sein d'H&H Soins, nous essayons d'effacer l'affreux acronyme d'Ehpad ou pendant trop longtemps des personnes, se sont vues placer pour n'avoir plus de place, ou difficilement, dans la Société.

Nos aînés n'ont pas besoin qu'on les occupe, ils sont en attente qu'on s'occupe d'eux, au sens de liens interdépendants à faire naître, jusqu'à accepter qu'ils ont aussi leur rôle vis-à-vis de ceux qui les précèdent.

Quelle chance d'avoir pour amis des êtres fragiles et disponibles qui, à l'écoute de nos engagements, nous aident au crible de leurs expériences et de leur bienveillance à mieux discerner ce que nous avons à vivre.

Ils sont des soignés qui peuvent soigner notre Société.

Introduire cette ouverture n'est pas sans impact à l'égard des soignants qui ne demandent pas que nous en fassions des héros, seulement d'être reconnus dans l'art du soin et du prendre-soin qui les mobilise.

Qu'espèrent-ils si ce n'est d'être entendus, compris comme des acteurs auprès de ceux qui traversent les tempêtes de l'âge, en évitant le naufrage.

Quand soin et prendre soin s'embrassent, quand soignés et soignants parviennent à trouver des liens d'attention, voire de complicité, c'est toute une Société qui refuse de s'installer dans le "dur" pour faire place au fragile, chemin de la vie.

Cette relation a un nom, un beau nom, l'humanisme.

Ces soignants sont pour la société des anonymes dont la mission dans les hôpitaux, les maisons de retraite médicalisées et les centres de réadaptation, demeure inconnue jusqu'au jour où les accidents de la vie nous font entrer dans ces lieux où soudain tout vacille jusqu'à retenir le souffle ; qu'allons-nous devenir ?

Dans ce malaise que traverse le monde de la santé, il est juste d'exprimer une reconnaissance aux soignants, tout particulièrement à ceux considérés à tort comme les 'petites mains des soins' qui se révèlent celles qui rattachent à la vie dans ces moments où l'inquiétude et l'angoisse étreignent.

Qui se soucie vraiment de ce que vivent ces soignants, essentiellement des femmes. Venant souvent de contrées lointaines, elles s'approchent au plus près de ceux dont les corps blessés et meurtris appellent des gestes réparateurs, suscitant des complicités discrètes, conférant au dévoilement des corps une relation pudique.

Les échanges entre soignés et soignants sont trop courts.

Il s'ensuit peine et malentendus en raison d'une horloge qui n'est pas la même pour chacun d'eux ; les premiers ont du temps, souvent trop. Les seconds n'en ont pas assez, d'où le regret amer d'observer que leur mission n'est pas suffisamment prise en compte pour ne pas se réduire à poser des actes, mais à écouter, comprendre, ce qui fut souvent la raison et le cœur même de leur engagement.

Désirer s'approcher de ceux qui ont mal, c'est être habité par le désir de prendre soin de l'autre, jamais étranger à la détermination de soutenir, de compatir, d'aimer.

Qui se soucie aussi des deuils que vivent les soignants lorsque la mort emporte vers une autre rive ceux qu'ils ont aidés. Des larmes discrètes, souvent, se font jour sur leurs visages. À qui peuvent-ils parler de leur peine, de leur quotidien avec la proximité de la mort, recueillant de ceux qu'ils accompagnent une dernière confiance, conférant à jamais un lien dont l'écrin est le silence.

Le corps médical est un corps d'élite. Il mène un combat sans que pour autant la société éprouve le désir de le défendre. Cette prise de conscience devrait être une invitation à faire cesser cet oubli injuste.

Dans cette perspective, deux priorités doivent impérativement se faire jour au-delà des questions de rémunération :

- une attention au fait que les ressources des aides-soignants, auxiliaires de vie ne leur permettent pas d'habiter dans les métropoles à proximité des lieux où ils sont investis, d'où la nécessité de réparer cette iniquité dont on mesure la réalité lorsqu'on a besoin soi-même de soins.
- la création d'espaces de paroles à proposer aux soignants afin qu'ils ne soient pas confrontés à une omerta les laissant dans une solitude intérieure, cause d'usures et de blessures dommageables.

Et si nous faisons mémoire de ces mots de Péguy : "les héros et les saints sont comme de belles grandes citadelles sans armes... Tout occupés à produire, ils ne gardent rien de leur force pour assurer leur propre sécurité. Ils n'ont aucun goût à plaider leur propre grandeur. Ils y seraient maladroits".

Notre maladresse à nous est de ne point les défendre.

Notre combat pour la vie, et il est permanent, est de veiller à ce que nos maisons de retraite médicalisées se présentent comme un domicile, condition nécessaire, me semble-t-il, si nous voulons que la vie au grand âge ne soit pas celle où l'on tourne la page de l'espoir.

Quelles démarches pour y parvenir ?

Quitter le statut d'établissement conférant à ces maisons un anonymat si contraire à l'autonomie, laquelle doit impérativement être privilégiée à un moment où les résidents pensent que tout est fini, pour le moins se termine.

Sur le plan juridique à la différence de l'hôpital, la chambre de la maison de retraite est le domicile du résident.

Or le domicile, ce lieu de l'intime, doit faciliter des liens créateurs de liberté et de relations avec la famille, les amis, lesquels doivent se sentir chez eux, rejoignant un proche. La notion d'établissement est une ombre au domicile.

Cette évolution n'est pas facile, contrariée par la sécurité due aux résidents, mais elle ne saurait être l'alibi qui se cache derrière le risque zéro, s'avérant une mort sociale anticipant la mort biologique.

L'Ehpad ne doit-il pas devenir un centre de ressources du soin et du prendre-soin bénéficiant non seulement des agréments des lits, mais aussi d'une reconnaissance pour participer à l'activité domiciliaire.

Que de soignants trouveraient dans cette démarche une nouvelle approche dans l'exercice de leur profession. Qui n'a pas entendu leur angoisse de se voir assignés à des lieux alors qu'ils ressentent de par leur expérience combien la santé introduit des liens novateurs où la question de l'âge n'interdit pas cette ouverture au grand large.

Très concrètement, Habitat et Humanisme Soins, soutenue par sa fondatrice Entreprendre pour Humaniser la Dépendance (EHD), s'est mobilisée au cours de l'exercice pour offrir des logements aux soignants à proximité des hôpitaux, des maisons de soins et des transports en commun.

Ainsi, l'opération Thomas More à la Part-Dieu (à côté de la gare) proche des grands hôpitaux, ou encore l'opération Boulevard Exelmans à Paris. D'autres projets significatifs sont en cours d'études.

Le développement d'Habitat et Humanisme Soins n'est sans doute pas étranger à cet humanisme, loin de nous d'en faire un affichage, il s'agit de vivre concrètement.

Ainsi, l'association Mémoires et Perspectives a rejoint H&H avec 7 de ses établissements, sur le département des Vosges.

Dans le département de Maine-et-Loire, la candidature d'H&H Soins a été retenue par le Tribunal pour la reprise de l'Ehpad Beausoleil sur la commune de Miré, permettant ainsi le maintien d'un petit établissement, la Maison Saint-Raphaël à Solesmes, via une mutualisation de moyens humains.

L'esprit qui nous anime est de concourir à la reconnaissance du champ non lucratif qui, soutenu par l'économie solidaire, dispose de possibilités d'agir en rupture avec toute idée de profitabilité qui ne saurait trouver sa place là où les prestations sont liées à la fragilité et à la vulnérabilité.

J'ai été trop long et vous prie de m'en excuser mais qu'il me soit permis d'ajouter un mot, aux fins d'être juste, celui de gratitude à l'égard des résidents et des familles, de tous les soignants, au sens générique du terme, qui participent à la vie des maisons, aux membres du Conseil d'Administration, au Bureau, aux Autorités tarifaires, bénévoles, donateurs et à la jeunesse entrée dans nos Ehpad avec le Service Civique.

Les maisons de soins ne le sont que là où raison et cœur entrent en dialogue ; nous l'avons entendu et participé.

Bien fidèlement et fraternellement. »

*Genet Assa*



Présentation	Pages	6-7
Évolution du réseau	Pages	8-11
Le soin	Pages	12-13
Vie des maisons	Pages	14-16
Témoignages	Page	17
Ressources humaines	Pages	18-21
Bilan financier	Pages	22-23
Implantation du réseau	Pages	24-27

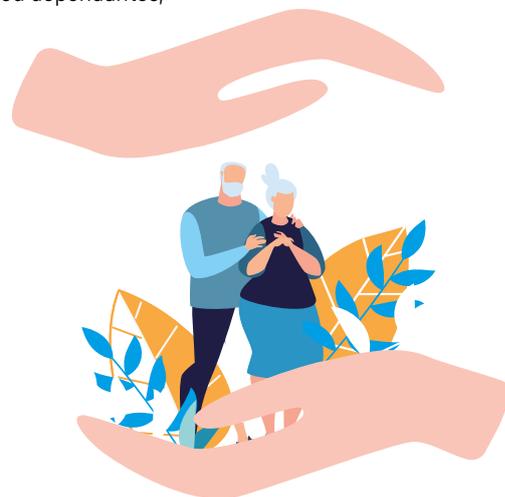


## Habitat et Humanisme Soins

Créée en 2000, l'association Habitat et Humanisme Soins – précédemment La Pierre Angulaire – anime un réseau d'établissements et de services pour personnes âgées fragilisées ou dépendantes, à faibles ressources.

Son action s'appuie sur 3 caractères fondateurs :

- l'activité à but non lucratif,
- l'attention à la grande fragilité à l'égard de personnes conjuguant les handicaps de la dépendance sociale et de la perte d'autonomie,
- une approche innovante quant aux alternatives à l'institutionnalisation.



### Chiffres clés

au 31/12/2023

Un réseau de

**56** établissements

**35** en gestion directe  
et **21** en assistance à gestion

**1 567** salariés\*

\*au sein des structures en gestion directe

**Des services  
spécifiques**

**21** Services d'hébergement  
temporaire

**12** Pôles d'Activités  
et de Soins adaptés

**10** Accueils de Jour

**Des services d'aide  
et de soins à domicile**

**5** SSIAD **1** SAAD

**1** SPASAD **1** Centre de Soins  
Infirmiers

**6** habitats inclusifs

# Habitat et Humanisme Soins développe 3 pôles d'activité :

## Les Maisons des Aînés, établissements pour personnes âgées dépendantes

Habitat et Humanisme Soins assure :

- **la gestion directe de 35 maisons** disposant d'unités spécialisées ainsi que de places d'hébergement temporaire, dont 9 accueils de jour.
- **l'assistance à la gestion de 21 maisons** pour lesquelles l'association propose une offre de prestations modulable (gestion des paies, de la comptabilité, démarche qualité, achats...).

Tous les établissements sont éligibles et habilités à l'aide sociale.

## Le soin et l'aide à domicile

Habitat et Humanisme Soins développe **des services d'aide et de soins**, pour favoriser le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie, dans les meilleures conditions. Certains de ces services sont développés au sein des établissements, dans le cadre de plateformes de services.

## Les alternatives à l'institutionnalisation

Pour retarder l'entrée en établissement, tout en apportant un cadre sécurisé et porteur de liens sociaux, Habitat et Humanisme Soins développe **des résidences autonomie et des habitats inclusifs**.

Au sein de ces derniers, un animateur "aide à la vie partagée", financé par les collectivités locales, est en charge de veiller à la bonne intégration des personnes âgées dans leur environnement et au développement des liens sociaux, porteurs de mieux être.



## La force du réseau !

Habitat et Humanisme Soins gère, anime et apporte conseils et assistance à l'ensemble des acteurs de son réseau.

## Les missions du siège

Le siège d'Habitat et Humanisme Soins, situé dans l'agglomération de Lyon, comporte 6 grandes directions, outre la Direction Générale :

- **La Direction des ressources humaines** assure la gestion administrative de l'ensemble des salariés des structures intégrées (gestion directe), la formation, le développement de la marque employeur, le développement de la Qualité de Vie au Travail...
- **La Direction administrative et financière** assure le suivi des comptes de toutes les structures intégrées, le contrôle de gestion et la gestion financière, le lien avec les Autorités de Tutelle.
- **La Direction du réseau** est en charge de l'animation, du conseil et de l'assistance aux maisons. À l'écoute des remontées du terrain, elle favorise l'échange d'expériences entre les directeurs et la diffusion des bonnes pratiques.
- **La Direction médicale** assure la coordination entre les médecins référents des maisons, définit et assure la mise en œuvre des grands axes de la pratique médicale au sein du réseau.
- **La Direction du soin** assure la même mission pour les personnels soignants (infirmiers et aides-soignants).
- **La nouvelle Direction de la restauration** prend en charge l'internalisation des repas au sein du réseau.



Enfin, Habitat et Humanisme Soins bénéficie des services mutualisés assurés par la Fédération Habitat et Humanisme, notamment en ce qui concerne l'informatique et la communication.



## En 2023, Habitat et Humanisme Soins connaît un fort développement

Conformément à son plan stratégique, Habitat et Humanisme Soins a poursuivi son développement avec la volonté de promouvoir un modèle associatif à but non lucratif fondé sur les valeurs du prendre soin et de l'attention à la fragilité.

En 2023, **ce sont 10 nouveaux établissements** qui rejoignent le réseau dont 7 confiés en gestion par l'association Mémoires et Perspectives dans le département des Vosges.

**3 autres EHPAD nous ont également rejoint**, la maison Le Plessis Pont-Pinel (35), la maison St Joseph (07), la maison de Grammond (70).

“ En 2015, l'association Mémoires et Perspectives, organisme privé non lucratif, a été créée pour regrouper la gestion de 7 établissements situés dans les Vosges (88).

Ces maisons de retraite sont pour la plupart issues de mouvements congrégationnistes diocésains, pour certaines d'entre elles, dans de magnifiques bâtiments du 18<sup>ème</sup> siècle !

Nous avons un gros projet de réhabilitation de l'EHPAD "la Vologne" à Granges-Aumontzey et depuis le Covid, notre situation financière s'est dégradée.

Avec 350 ETP pour les 7 EHPAD sur un secteur d'activité en tension, nous avons besoin d'être accompagnés dans les domaines RH et comptables.

Nous avons signé un contrat d'assistance à la gestion en juin 2023.

Ce qui nous a convaincu, c'est l'expérience du réseau H&H Soins avec des gens qui nous ressemblent et partagent les mêmes valeurs : une activité à but non lucratif, l'humanisme avec une attention à la fragilité envers les personnes en perte d'autonomie.

**Pascal Barthélemy**, Président Association Mémoires & Perspectives



## Nouveaux appels à projet

Pour développer son réseau, Habitat et Humanisme Soins répond à des appels à projets lancés par les ARS, les pouvoirs publics et certains partenaires privés.

Ainsi, en 2023, Habitat et Humanisme Soins a notamment été retenu pour plusieurs importants projets :

- un programme d'accompagnement à l'ouverture de nos établissements vers l'extérieur avec notamment 2 projets de tiers-lieux à St Symphorien d'Ozon (69) et Lorient (56),
- le développement de 2 centres de ressources territoriaux à Versailles et Noisy-le-Grand,
- l'équipement d'espaces collectifs pour des seniors autonomes dans les résidences inclusives développées par H&H Soins.



Habitat et Humanisme Soins a également été retenu pour le financement :

- de projets d'amélioration du quotidien des personnes âgées : jardins thérapeutiques, triporteurs, salon des familles, financement de véhicules...),
- de programmes de bien être des soignants : création de salles de pause, mise en place d'ateliers détente...),
- du programme ESMS numérique pour accompagner la transformation des établissements médico-sociaux en les incitant à s'équiper et à utiliser le dossier usager informatisé (DUI), au bénéfice de chaque personne accompagnée.

Habitat et Humanisme Soins a été retenu pour de l'Aide à la Vie Partagée sur 13 projets.

4 projets d'habitats inclusifs sont désormais ouverts : Résidence Marie-Joseph Plantin à Mions (2023), Résidence Sainte-Claire à Caluire-et-Cuire (2022), Béthanie à Villeurbanne (2022) et Résidence Yves-le-Prince à la Croix-Rousse (2023). Les autres projets sont prévus entre 2024 et 2029.

## Vers l'EHPAD à domicile

Dans la perspective de répondre aux défis du vieillissement, Habitat et Humanisme Soins développe des solutions graduées d'accompagnement et de prise en charge pour permettre le maintien à domicile des personnes âgées.

Pour poursuivre cet objectif, le réseau s'appuie sur ses 3 EHPAD également Centres de Ressources Territoriaux (EHPAD Lépine Versailles, EHPAD St Joseph à Noisy le Grand, Foyer Aviat à Sézanne).

Avec la mise en place d'une équipe complète tournée vers le maintien à domicile, ces établissements ouvrent leurs portes et mettent à disposition leurs ressources : accueil de jour, hébergement temporaire, résidences seniors ou intergénérationnelles, expertise gériatrique, animations... pour accompagner la personne âgée et son aidant dans un parcours de vie personnalisé au plus proche de ses souhaits et besoins.



# Construction/rénovation d'établissements

Habitat et Humanisme Soins s'appuie sur la **société coopérative d'intérêt collectif** **Entreprendre pour Humaniser la Dépendance (EHD)** pour la construction et la réhabilitation des établissements de son réseau.

## LIVRAISONS 2023



À Mions, dans l'agglomération de Lyon, EHD a livré la **résidence Marie-Joseph Plantin** un ensemble immobilier innovant qui s'inscrit dans la perspective de "l'EHPAD hors les murs". Le projet comprend une résidence intergénérationnelle et inclusive de 45 logements avec une partie réservée à des personnes âgées fragilisées et isolées, une micro-crèche et une maison médicale. La présence d'espaces collectifs et d'un salarié "aide à la vie partagée" favoriseront le développement des liens et la prévention de la perte d'autonomie.



À Lyon, dans le 8<sup>ème</sup>, la **rénovation de l'EHPAD Montplaisir la Plaine** portée par la SCIC BSCH, et dont EHD assure le suivi dans le cadre d'un contrat de maîtrise d'ouvrage déléguée, a été livrée tout début 2023 faisant passer la capacité de l'établissement à 93 lits.



À Lons-le-Saunier, dans le Jura, EHD mène la construction de l'extension de l'**EHPAD Saint-François d'Assise**, pour passer de 65 à 98 places et accueillir les résidents de l'EHPAD Château de la Vanneau.

## CHANTIERS EN COURS



À Ablis, dans les Yvelines : EHD mène une opération de reconstruction d'un EHPAD municipal qui permettra à l'établissement d'augmenter sa capacité de 45 à 80 lits. Il comprendra des unités Alzheimer regroupées dans un bâtiment de plain-pied à l'arrière du site et reliées au bâtiment central par une galerie vitrée confortable et protégée. Elles bénéficieront d'un jardin protégé, au calme, et ensoleillé.



Le **chantier de reconstruction de l'EHPAD de Villars Accueil à Moulins**, il s'agit d'une construction neuve pour créer 64 places d'hébergement permanent et 2 places d'hébergement temporaire, une unité de Vie Protégée Alzheimer de 12 places, ainsi que 9 logements sociaux pour des étudiants et des personnes âgées qui pourront quant à elle profiter des services de l'EHPAD.



À Saint-Vallier (26), EHD va réhabiliter un ancien hôpital psychiatrique en créant une extension pour transférer les 60 places de l'EHPAD Saint-Joseph actuellement situé dans un bâtiment datant du Moyen-Âge. La livraison est prévue en 2025 et proposera à terme 80 places dont 12 en Unité de Vie Protégée.



**Construction d'un EHPAD à Grange Aumontzey (Vosges)** : au sein d'un bel espace naturel de 5000 m<sup>2</sup>, EHD va construire un EHPAD de 98 lits dont 14 en Unité de Vie Protégée. Un centre de soins ouvert sur l'extérieur, des espaces de vie collective et des espaces de bien-être dédiés aux résidents compléteront l'ensemble.



### L'EFFET DE LEVIER DE L'INVESTISSEMENT SOLIDAIRE

La foncière solidaire EHD, membre du Mouvement Habitat et Humanisme, réalise les opérations de mise aux normes ou de construction des établissements du réseau d'Habitat et Humanisme Soins. Agréée ESUS (Entreprise solidaire d'utilité sociale) et SIEG (Service d'intérêt économique général), EHD fait appel à des investisseurs solidaires, particuliers et institutionnels, pour constituer les capitaux propres nécessaires à ses opérations.



## Le soin

En 2023, la Direction du Soin du siège, mise en place l'année dernière, composée d'une Directrice Médicale et d'une Directrice des Soins, a consolidé ses missions d'accompagnement auprès des équipes des établissements.

Trois thématiques ont été priorisées :

- la gestion de la douleur,
- le projet du mieux-manger,
- la réflexion autour de projets d'amélioration des pratiques et de l'organisation.

### Déploiement du Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD)

Après une enquête réalisée au sein des établissements du réseau pour identifier les pratiques, Habitat et Humanisme Soins a mis en place **un Comité de Lutte contre la Douleur** afin de communiquer sur ce sujet et harmoniser les pratiques. L'enjeu est aujourd'hui d'instaurer, une vraie politique de prévention, de dépistage et de prise en charge de la douleur des résidents.

**En 2023, une série de webinaires sur cette thématique a été proposée à l'ensemble des équipes soignantes** (cadres de santé, infirmiers, aides-soignants, professionnels du paramédical...).

Animé par un ergothérapeute et un psychomotricien, **4 sessions en ligne** ont permis de présenter des données de base sur la douleur, et d'échanger sur les questions de chacun. Pour mémoire, une enquête préalable avait démontré que 76% des soignants n'utilisaient pas d'échelle officielle, cependant 64% avaient mis en place des protocoles spécifiques.



**27** établissements mobilisés

**168** participants

## Développer le "mieux manger"

Au cœur de l'activité du Soins, la restauration occupe une place prépondérante. Notre priorité est de développer le "mieux manger", afin de **lutter contre la dénutrition et permettre aux résidents de retrouver le plaisir de l'alimentation**. Pour atteindre cet objectif, Habitat et Humanisme Soins a poursuivi en 2023 son action d'internalisation de la restauration.

**À fin 2023, 22 maisons disposent d'équipes internes pour la cuisine.**

Tout en permettant un meilleur contrôle de la qualité des produits servis aux résidents, cette nouvelle approche permet de remettre du lien entre les services (personnel de restauration et de service, infirmier, aide-soignant, agent de soin...) et d'obtenir une meilleure coordination dans les actions contre la dénutrition.

**En 2023, sous l'impulsion d'une diététicienne nutritionniste**, une trame de menus a été déployée dans l'ensemble des établissements autour de quatre dimensions : **le plaisir de manger, l'équilibre alimentaire, la saisonnalité, une préférence pour les produits faits maison.**

« J'apporte mon expertise métier spécifique sur la dénutrition en créant des menus adaptés aux besoins des personnes âgées, tout en conservant le plaisir alimentaire. Ces menus s'inscrivent dans un plan alimentaire qui suit le référentiel normatif du GEMRCN (Groupe d'Etudes des Marchés de la Restauration Collective et de la Nutrition).

Les menus, que les chefs ont la possibilité d'adapter, sont ensuite vérifiés par une diététicienne externe, qui s'assure en particulier de la compatibilité des produits avec les disponibilités locales. Je joue aussi un rôle de conseil auprès des directeurs, cadres de santé et chefs-cuisiniers sur les aspects alimentaires et hygiènes. Des audits sont régulièrement réalisés en matière d'hygiène, portant à la fois sur les installations, les process et la qualité des produits. »

**Elise**, diététicienne nutritionniste  
au siège d'Habitat et Humanisme Soins



**DANS LE CADRE DE LA SEMAINE NATIONALE DE LA DÉNUTRITION, CRÉATION D'UN CONCOURS DE CUISINE : "DES PROTS' DANS LA POPOTTE"**

L'enjeu était pour les chefs de cuisine volontaires de créer une collation sucrée, riche en protéines, naturelle et savoureuse pour les résidents. Au-delà de la compétition, ce concours a permis de sensibiliser les participants et les résidents à **l'importance d'une alimentation équilibrée et riche en protéines naturelles** pour prévenir la dénutrition. Ce fut une manière collective de reconnaître l'importance de l'alimentation dans le processus de soins.

## Réflexion autour de projets d'amélioration des pratiques et de l'organisation

L'amélioration de la qualité des soins et de l'accompagnement des résidents accueillis est au cœur de notre action.

**En 2023, la Direction a repris l'organisation des réunions métiers.** Destinées aux médecins coordinateurs, cadres de santé et IDEC (infirmiers de coordination), ces réunions permettent de se retrouver entre pairs et au-delà des problématiques métier, de partager les grands axes de travail évoqués ci-dessus. D'autres sujets du quotidien ont également été traités comme le projet personnalisé des résidents, l'accompagnement des familles, ou la création de groupes thérapeutiques. Un accompagnement des équipes de psychologues a également été réalisé en 2023.



### HOTLINE MÉDICALE

Devant le constat de pénurie médicale sur l'ensemble de nos régions qui impacte considérablement le travail des équipes et la qualité de prise en charge de nos aînés, **une hotline médicale a été créée en mai 2023**. Un des médecins coordonnateurs d'Habitat et Humanisme Soins est disponible (par téléphone ou mail) pour répondre aux demandes non urgentes et pouvant être réglées en distanciel, chaque jour du lundi au vendredi. Très bien accueillie par les équipes, les principales demandes à la hotline ont concerné **des renouvellements d'ordonnance, des précisions sur des résultats d'analyse et le démarrage d'antibiothérapies**, limitant ainsi le recours aux services d'urgence tels que SOS médecins ou le 15 pour des prises en soin non vitales et réduisant le délai de prise en charge d'affections bénignes.



## La vie des maisons

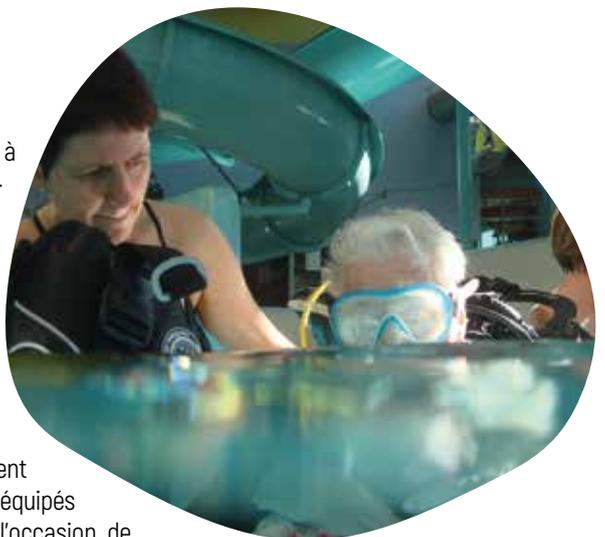
### Plongée sous-marine

Maison des Aînés de la Miséricorde (12)

Chaque semaine, une activité bien particulière est organisée à la Maison des Aînés de la Miséricorde : **des ateliers d'initiation à la plongée sous-marine à destination des résidents de l'établissement.**

Son directeur, Laurent Barré, est un plongeur de longue date, ainsi qu'un ancien moniteur de plongée. C'est tout naturellement qu'il a décidé de partager sa passion et de mettre ses compétences de moniteur au service des résidents.

L'atelier se tient le jeudi matin à la piscine de St Affrique, et c'est Laurent lui-même qui apporte le matériel nécessaire au petit groupe de 5 résidents qui, accompagné, va participer à l'exercice. Certains s'initient avec masque et tuba, et d'autres vont directement dans le grand bain, équipés de bouteilles d'oxygène pour une expérience complète ! C'est aussi l'occasion de pratiquer une activité sportive en piscine, ce qui a de nombreux bienfaits pour le corps.



## “Les rencontres sonores”, un podcast créé par les résidents avec l'association Pontem

Maison des Aînés Smith (69)



L'association Pontem a mis en place un podcast d'un nouveau genre, **les Rencontres Sonores**.

**Son concept : mettre l'authenticité et le naturel au premier plan.** Pas de studio d'enregistrement, de grille d'entretien ou de démarche journalistique. Le podcast vous fait partager l'intimité de Ginette, Lucas et de ses autres participants.

Cette année, l'association a rendu visite à l'Ehpad Smith et a dialogué avec ses résidents, enregistrant certaines de leurs conversations. Le résultat, c'est un moment de dialogue brut, honnête. Le rythme de la parole est rythmé par les bruits de l'Ehpad, mais aussi par les silences, les bégaiements, les moments d'émotion. En ressort un moment de sincère complicité et de dialogue. Une nouvelle manière de donner la parole.

## Le calendrier “Coups de vieux” un calendrier basé sur des récits de vie

Maison des Aînés Saint-François d'Assise (69)

L'une écoute, l'autre se souvient et raconte son histoire...

On se retrouve dans le passé comme si on y était : les odeurs, les gens présents les émotions, tout est là.

À travers des entretiens individuels, **les personnes âgées sont invitées à partager les anecdotes de leur vie.**

Comme Yvonne, qui raconte les bains de son enfance à une époque où il n'y avait pas d'eau courante, Marguerite qui passait son temps dans les livres et qui “tricotait sous la table” pour continuer à lire des romans, ou bien Paulette dont le grand-père avait contrefait la signature de son père pour pouvoir partir en Nouvelle-Calédonie, et qui s'est retrouvé par hasard dans le bateau dans lequel il était capitaine.

C'est aussi l'histoire des soieries lyonnaises qui se déroule à travers autant d'expériences personnelles. L'époque des vers à soie, les vendeurs et vendeuses de fils, mais aussi les tréfileries. Des découvertes à la fois historiques et intimistes.



## Le projet Artz : le musée et l'art s'invite auprès de nos aînés

Dans le cadre d'une expérimentation menée par l'Association ARTZ, des activités de stimulation cognitive par l'art ont été proposées aux résidents des maisons de Lyon, Noisy-le-Grand et Bry-sur-Marne.

Comment cela fonctionne ? **Un animateur propose une visite en ligne d'un musée et un guidage pas à pas. Les résidents découvrent, par eux-mêmes, le sens possible des œuvres et partagent tous ensemble leur vécu.**

Une manière innovante de stimuler la mémoire et le raisonnement, prévenir le déclin cognitif, et entretenir le lien social entre les résidents qui peuvent parler des œuvres, les comparer, et évoquer leurs goûts.

## Une championnade de rugby organisée dans 11 maisons d'Habitat et Humanisme Soins

L'association Siel Bleu est une association qui lutte pour l'amélioration de la santé à travers l'exercice physique et le sport.

En collaboration avec la Fédération Française de Rugby, elle a organisé **une grande championnade à laquelle les résidents de 11 maisons d'Habitat et Humanisme Soins ont participé.**

Au programme : exercices de passes, de précision et d'interactions vocabulaires propres au rugby, parcours moteurs et intervalles. Un projet qui a le double avantage d'améliorer le bien-être physique et mental, mais aussi de renforcer le sens du collectif auprès de nos aînés. Il s'inscrit dans le projet plus général Fil Bleu 2024, qui propose des séances d'activité physique adaptées autour des sports présents aux Jeux Olympiques et Paralympiques.



## Des séances de réflexologie plantaire mises en place pour soignants et résidents

Maison des Aînés "la Tour des Cèdres" (42)



La Maison La Tour des Cèdres a mis en place des séances de réflexologie plantaire à destination des salariés et des résidents. Une pratique qui possède de nombreux bienfaits : elle permet notamment de **trouver un meilleur sommeil, mais améliore aussi la digestion et diminue le stress et les douleurs musculo-squelettiques.**

Autant de maux auxquels sont particulièrement exposés les aides-soignants et les personnes âgées.

Enfin, c'est l'occasion de rappeler que le métier de soignant est un métier physique qui implique des efforts de prévention.

Ces séances ont été rendues possibles grâce aux subventions des hôpitaux de France, dans le cadre de l'appel à projet pour améliorer le quotidien des personnes âgées et des soignants en établissements sanitaires et médico-sociaux.

## Mer, Soleil et plage pour les résidents

Maison des Aînés Saint-Sacrement (66)

Durant tout l'été, une équipe d'animation et 3 bénévoles dynamiques ont permis aux résidents de profiter, à leur manière, de la saison estivale à Canet-en-Roussillon.

Ça a été l'occasion pour les résidents de **profiter de belles et longues promenades de plage au bord de l'eau** (et dans l'eau !) **et de visiter un aquarium.** Mais aussi de profiter des incontournables de la nourriture estivale : barbecue, repas catalans, le tout à l'ombre des oliviers.

Cela permet à certains résidents qui ne peuvent pas se rendre dans la famille ou chez des amis, de faire le plein de souvenirs de vacances ensoleillées.



### La reconversion de Christophe, ancien informaticien devenu aide-soignant



Christophe effectue sa 12<sup>ème</sup> année en tant qu'aide-soignant, au sein d'Arcades Santé (69). C'est à 50 ans que, suite à une reconversion professionnelle, cet ancien informaticien est devenu aide-soignant. Souhaitant effectuer un métier qui lui apporte satisfaction morale et éthique, Christophe a rapidement trouvé du travail, mais jamais pour plus de 2 ou 3 jours.

Il a croisé la route d'Arcades Santé qui lui a plu par ses interventions, et qui dispense des soins aux personnes âgées et adultes handicapés. Le métier d'aide-soignant est un métier où l'apprentissage est permanent, et c'est ce qui lui plaît aussi : **"il n'y a pas de journée type, on retrouve un petit côté médecine de campagne, on bricole, on fait avec ce qu'on a"**.

C'est aussi pour ça qu'il continue de travailler après sa retraite, **"pour rester dans le vrai"**, tout en suivant des formations continues ainsi que des séances d'analyse de la pratique !

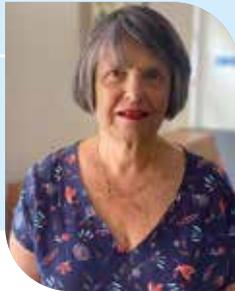
### Gabrielle, résidente

« Je suis devenue bien lente, mais je ne me suis jamais ennuyée. Je ne vois pas très bien, j'ai de l'arthrose dans les mains alors je ne suis pas très adroite, donc je préfère les animations intellectuelles comme l'histoire de l'art ou l'art-thérapie : on nous montre une photo et on doit dire à quoi elle nous fait penser, on doit l'illustrer, en écrivant un texte, ou bien écouter de la musique et dessiner. »



### Anne, bénévole

« Au décès de mon père qui était résident ici, j'ai décidé de continuer à venir comme bénévole. J'ai commencé par la bibliothèque. Nous proposons des livres à large vision et certaines personnes se remettent à lire ! Une fois par mois on organise un thé littéraire et nous lisons des extraits, les résidents aiment beaucoup les poèmes ! »



### Sunny,

Référente Habitat Inclusif à la Maison Sainte Claire de Lyon

« Notre approche est collective, et nous accordons une grande importance à la compréhension des attentes de nos résidents ainsi qu'à leur contribution. Cela renforce les liens sociaux et l'esprit de communauté au sein de l'habitat inclusif ! Nous leur proposons une variété d'activités : ateliers cuisine, sorties culturelles et rencontres intergénérationnelles... offrant à chacun la liberté de participer selon ses envies et ses capacités. Certains de nos résidents ont d'ailleurs découvert le musée pour la première fois ! Le maintien de leur autonomie reste primordial. Cependant, en tant que référents, nous sommes toujours là pour les soutenir dans leurs démarches et répondre à leurs questions.

En 2023, l'un de nos projets les plus marquants a été notre correspondance intergénérationnelle entre des résidents et des enfants d'une école. Cet échange s'est révélé extrêmement enrichissant, non seulement pour eux, mais également pour les élèves. »



L'équipe du siège d'Habitat et Humanisme Soins accompagne les établissements du réseau dans la gestion des ressources humaines salariées, en menant des actions au niveau national, en déployant des outils mutualisés et personnalisés, et en animant des groupes de travail et d'échanges.

## Une année de développement

L'année 2023, marquée par la reprise de 10 nouveaux établissements en gestion directe, a fortement sollicité les équipes du siège, ce sont en effet près de **500 nouveaux collaborateurs** qui rejoignent le réseau. Outre l'aspect administratif, ils ont été accompagnés afin de faciliter leur intégration.

### FAITS MARQUANTS 2023

#### L'enquête de satisfaction salariés

Afin de mesurer la satisfaction des salariés du réseau et d'identifier les points d'amélioration, une enquête est réalisée tous les 2 ans au sein d'Habitat et Humanisme Soins.

L'enquête proposée à l'ensemble des salariés en 2023 avait pour objectif de recueillir leur opinion sur différents sujets liés à leur environnement de travail, leur évolution professionnelle et leur perception de l'accompagnement des résidents.

Au total 39% des salariés ont participé à cette enquête (21% en 2020). Le taux de satisfaction global s'avère particulièrement élevé (75% des répondants), une large majorité de salariés se déclarant **épanoui dans leur travail (78%), prêt à conseiller leur établissement pour y travailler (78%) ou pour y installer un proche (79%)**.

Les thèmes les mieux notés par les salariés concernent **le développement professionnel (82% de satisfaction)**, l'ambiance et les relations de travail (77%), ainsi que la qualité de la prise en charge des résidents (72%). Quelques points d'attention sont à prendre en compte sur l'organisation du travail (effectifs, manque de temps, interruption de tâches), ou l'intégration des nouveaux salariés.

« Travailler dans une ambiance bienveillante est très important. Cela aide beaucoup à gérer le quotidien, surtout quand les tâches deviennent de plus en plus intenses. »

« J'ai l'opportunité de prendre part aux formations proposées par l'établissement quand c'est possible, j'apprécie. »

#### Formation et montée en compétence des personnels

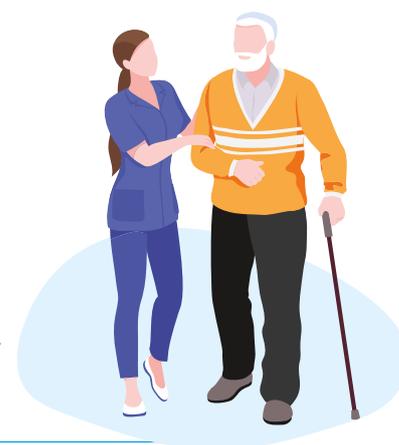
Nous avons poursuivi notre ambition **d'accompagner les personnes dans l'obtention d'un diplôme**.

Ainsi, en 2023 :

- 13 salariés ont été recrutés en contrat d'alternance dont 8 en DEAS (diplôme d'état d'aide-soignant), 1 bac Pro ASSP, 1 Titre Professionnel Agent de Service Médico-Social, 2 DEAES, 1 Licence Pro Métier de la santé, nutrition, alimentation et 1 MBA Expert Financier.
- 23 salariés en CDI ont débuté une formation diplômante ou certifiante :
  - 10 DEAS
  - 1 BPJEPS
  - 7 ASG
  - 3 formations d'IDEC
  - 1 DU COORDINATION EN GERONTOLOGIE
  - 1 DU INFIRMIER COORDINATEUR EN EHPAD

Au total, nous avons consacré plus de 446 885 € à des formations diplômantes.

**Le tutorat est également un axe prioritaire** : 10 personnes ont suivi une formation de 2 jours pour devenir Tuteur de stage ou Maître d'apprentissage.





En 2023, les équipes ont réalisé **un livret d'accueil destiné à tous les nouveaux arrivants.**

Pédagogique et ludique, il fait partie d'une démarche globale d'accueil et d'intégration du personnel, il présente les valeurs du réseau d'Habitat et Humanisme Soins et des informations pratiques pour faciliter l'arrivée des personnes.

## L'attractivité des métiers du soin, un chantier prioritaire

Au sein du réseau un **groupe de travail "attractivité des métiers"** réunit des cadres de terrain et le service RH du siège, dans l'objectif de partager les bonnes initiatives pour faciliter le recrutement et la fidélisation du personnel. Les axes de travail concernent le suivi des personnels, la communication, les modes de travail et la prévention.

- **Des ateliers sur la QVT**

L'enquête de satisfaction menée en 2023 a fait ressortir des attentes concernant la qualité de vie au travail. En lien avec la direction du réseau, des ateliers de travail seront mis en place en 2024 avec les directeurs d'établissements afin de réfléchir aux perspectives.

- **Développer le recrutement des jeunes**

**En 2023 : signature d'une convention de partenariat pour le service civique seniors**

En présence de Bruno Feutrier, Délégué régional académique à l'engagement, à la jeunesse et aux sports et de Laurent Deborde, Responsable médico-social de l'ARS, les équipes de l'EHPAD Monplaisir à Lyon ont accueilli Marie Trellu-Kane, Présidente d'Unis Cité et SC2S et Bernard Devert, Président d'Habitat et Humanisme Soins pour officialiser un partenariat qui a pour objectif d'ancrer le service civique dans le secteur du grand Âge.



*À la Maison Monplaisir La Plaine (69), Fanny, en service civique a laissé une belle trace de sa mission à toute l'équipe ! Après quelques mois consacrés à l'animation de l'établissement, elle a terminé son volontariat en réalisant une jolie fresque sur les murs du salon de coiffure.*

**Objectif en 2024 : accueillir 45 jeunes en service civique au sein du réseau !**

## Habitat et Humanisme Soins-Formation

Créée en 2022, Habitat et Humanisme Soins-Formation, organisme de formation, certifié Qualiopi pour la branche médico-sociale d'Habitat et Humanisme a travaillé sur son offre. L'objectif est de renforcer et diversifier les compétences des personnels pour répondre à la transformation du secteur et favoriser l'évolution professionnelle.

En 2023, 5 thématiques ont été proposées :

- Prévenir et prendre en charge la dénutrition de la personne âgée (4 sessions de formation)
- Focus sur les nouvelles compétences des ASD (3 sessions)
- Accompagnement à la fin de vie et questionnement éthique (1 session)
- Les arts de la table au sein d'un EHPAD (1 session)
- Devenir acteur de la prise en charge de la douleur de la personne âgée en EHPAD (3 sessions)

Au total, ce sont 12 sessions organisées, 112 personnes formées, avec une satisfaction des stagiaires de 18,85/20.



### Internalisation de la restauration

Afin de développer le "mieux manger", et lutter contre la dénutrition, depuis plus d'un an, Habitat et Humanisme Soins s'est engagé dans un processus d'internalisation de la restauration au sein de ses établissements.

En 2023, 22 maisons disposent d'équipes internalisées pour la cuisine. En conséquence, un important travail sur la création des fiches emplois/métiers a été réalisé par la Direction des Ressources Humaines du siège, les premiers besoins de formation ont été identifiés notamment en lien avec le module sur la dénutrition. L'embauche d'une diététicienne permet d'accompagner les équipes dans la composition des repas et de mettre en place des actions spécifiques comme le concours "des plats dans la po-potte" dans le cadre de la semaine nationale de lutte contre la dénutrition.

### Partenariat avec la branche Urgence

Un partenariat avec la branche urgence d'Habitat et Humanisme autour de l'insertion professionnelle de personnes réfugiées a été initié sur le dernier trimestre 2023.

Le programme Thrasos est un dispositif de l'Etat destiné aux personnes réfugiées statutaires qui propose :

- **Une prépa Métiers** : une formation collective et un suivi individuel pour permettre à des bénéficiaires de la protection internationale franciliens (BPI) de trouver une formation ou un emploi dans un métier en tension.
- **La mobilité interrégionale** : un accompagnement pour les BPI franciliens ayant un projet de mobilité en région. Il comprend une proposition de logement, une opportunité de formation ou d'emploi et un accompagnement social en dehors de l'île-de-France.

*Daniel, originaire du Burkina Faso en a bénéficié, il est aujourd'hui Agent de Soins en CDD à l'EHPAD de Montagney*

« Ça se passe très bien. J'ai commencé par deux jours de découverte de l'EHPAD puis avec les ASH pour le ménage. Au bout d'une semaine, j'ai été agent de soins en doublure pour apprendre le métier d'Agent de soins. Aujourd'hui, je suis autonome. Je suis très content de l'endroit où je suis. Ce qui me plaît, c'est aider les gens. Je suis en CDD d'un an et dans le futur j'aimerais devenir aide-soignant et pourquoi pas infirmier. »



### Le bénévolat, une ressource humaine supplémentaire pour accompagner les équipes

Le recours au bénévolat fait partie des valeurs fondamentales du Mouvement Habitat et Humanisme. Il est très développé au sein des associations territoriales. En 2023, Habitat et Humanisme Soins a développé sa communication réseau pour recruter de nouveaux bénévoles et sensibiliser le grand public avec notamment un flyer et une affiche installés au sein de l'accueil des établissements.



L'exercice 2023 se distingue par le maintien du même périmètre d'activité que celui de 2022. Cette année a été marquée par un projet majeur d'internalisation de la restauration au sein de nos établissements, pour 19 d'entre eux. Par ailleurs, des opérations de rapprochement ont été effectuées avec 9 nouveaux EHPAD, qui ont intégré l'association au 1<sup>er</sup> janvier 2024.

## Bilan

en K€	31 12 2022	31 12 2023	VAR
Immobilisations Incorporelles	1 536	1 530	-6
Immobilisations Corporelles	27 193	27 428	235
Immobilisations Financières	43 318	48 419	5 101
<b>Actif Immobilisé</b>	<b>72 047</b>	<b>77 377</b>	<b>5 330</b>
Créances	7 457	8 719	1 262
Disponibilités	28 367	24 072	-4 295
Comptes de Régularisation	503	1 502	999
<b>Actif Circulant</b>	<b>36 327</b>	<b>34 293</b>	<b>-2 034</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>108 374</b>	<b>111 670</b>	<b>3 296</b>
en K€			
<b>Fonds Associatifs</b>	<b>56 497</b>	<b>56 234</b>	<b>-263</b>
Provisions (risques, charges)	9 508	10 310	802
Fonds dédiés	6 106	6 599	493
Emprunts financiers	12 446	12 401	-45
Dettes fournisseurs	8 525	10 914	2 389
Dettes fiscales et sociales	14 762	14 710	-52
Dettes sur immobilisations	1	1	-
Autres dettes	529	501	-28
<b>Dettes</b>	<b>51 877</b>	<b>55 436</b>	<b>3 559</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>108 374</b>	<b>111 670</b>	<b>3 296</b>

## Compte de résultat

en K€	31 12 2022	31 12 2023	Var
Produits de tarification	119 467	125 860	6 393
Ventes et services	1 101	1 180	79
Ressources liées à la générosité du public	1 321	1 088	-233
Autres produits d'exploitation	1 467	1 399	-68
Reprises de subventions	474	702	228
Reprises de provisions	1 127	1 800	673
Utilisations des fonds dédiés	778	1 071	293
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>125 735</b>	<b>133 100</b>	<b>7 365</b>
Autres charges d'exploitation	38 071	40 510	2 439
Impôts, taxes	5 817	6 509	692
Salaires et traitements	53 576	57 784	4 208
Charges sociales	21 134	23 497	2 363
Dotations aux amortissements et provisions	5 386	5 131	-255
Autres charges	218	483	265
Report en fonds dédiés	652	1 565	913
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>124 854</b>	<b>135 479</b>	<b>10 625</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>881</b>	<b>-2 379</b>	<b>-3 260</b>
Produits financiers	124	478	354
Charges financières	438	165	-273
<b>RÉSULTAT FINANCIER</b>	<b>-314</b>	<b>313</b>	<b>627</b>
Produits exceptionnels	534	1 147	613
Charges exceptionnelles	814	237	-577
<b>RÉSULTAT EXCEPTIONNEL</b>	<b>-280</b>	<b>910</b>	<b>1 190</b>
Impôts sur les bénéfices	35	44	9
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>252</b>	<b>-1 200</b>	<b>-1 452</b>

Le résultat de l'Association pour l'année 2023 présente un déficit de 1,2 M€. Ce déficit a été atténué par un don de 1,07 M€, qui est venu atténuer le résultat déficitaire des établissements qui s'élève -3,5 M€. Les Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) ont particulièrement souffert en 2023 en raison de plusieurs facteurs.

Premièrement, la pénurie de personnel soignant, notamment des infirmiers et aides-soignants, a eu un impact significatif sur les opérations embauche d'intérim et de CDD qui entraîne des surcoûts. Ensuite, l'inflation a entraîné une augmentation notable des coûts de l'alimentation et des fluides. De plus, le sous-financement des mesures salariales SEGUR a ajouté une pression financière supplémentaire.

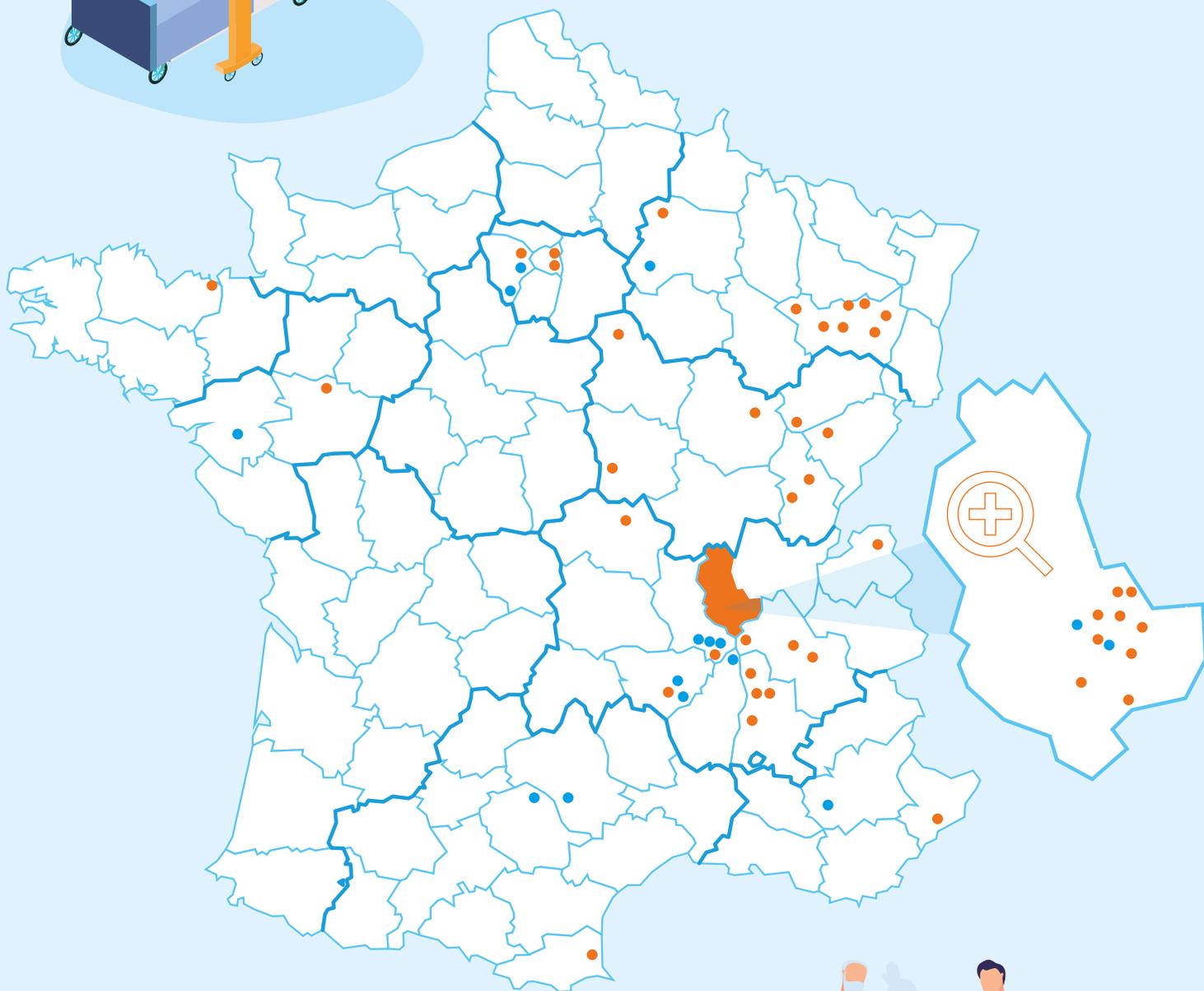
**Malgré ces défis, le taux d'occupation des EHPAD a augmenté, atteignant 96,6% en 2023 contre 94,1% en 2022, ce qui montre une dynamique continue et croissante.**

# Le réseau Habitat et Humanisme Soins



## 56 établissements

dont 35 en gestion directe  
et 21 en assistance à la gestion



03 · Allier

**EHPAD Villars Accueil**

22, rue de Villars  
03000 Moulins

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Appartements

07 · Ardèche

**Maison Saint-Joseph**

Chemin de la Convalescence  
07100 Annonay

- Hébergement permanent
- Accueil de jour

26 · Drôme

**EHPAD Les Minimes**

2, rue de la République  
26300 Bourg-de-Péage

- Hébergement permanent
- PASA
- Unité de vie protégée

**EHPAD L'Arnaud**

Chemin de l'Arnaud  
26100 Romans-sur-Isère

- Hébergement permanent

**EHPAD Saint-Joseph**

8, place Auguste Delay  
26240 Saint-Vallier

- Hébergement permanent

**EHPAD Saint-Joseph**

24, avenue du Général de Gaulle  
26270 Loriol

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Accueil de jour

38 · Isère

**EHPAD Le Val Marie**

210, route de l'Église  
38210 Vourey

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire

**EHPAD Maison Saint-Germain**

9, chemin du Mas Saint Germain  
38700 La Tronche

- Hébergement permanent
- Unité de vie protégée

**EHPAD Notre-Dame-de-l'Isle**

71, rue Edouard Girerd  
38200 Vienne

- Hébergement permanent
- PASA
- Unité de vie protégée

42 · Loire

**Résidence Autonomie**

**Les Bleuets du Pilat**

2, Allée des Bleuets  
42410 Pelussin

**EHPAD La Tour des Cèdres**

Route de Bourg Argental  
42200 Saint-Sauveur-en-Rue

- Hébergement permanent

**EHPAD Résidence Marie Romier**

27, rue Raoul Follereau  
42350 La Talaudière

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire

**EHPAD**

**Maison Saint-Vincent-de-Paul**

1, avenue Jacquemond  
42000 Saint-Etienne

- Hébergement permanent
- PASA
- Unité de vie protégée

43 · Haute-Loire

**EHPAD Foyer Notre-Dame**

169 route du Pont de Margeaix  
43800 Beaulieu

- Hébergement permanent

**EHPAD Nazareth**

60, avenue Maréchal Foch  
43000 Le-Puy-en-Velay

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- PASA
- Accueil de jour
- Unité de vie protégée

**EHPAD Foyer Saint-Jean**

14, route du Monastier  
43150 Laussonne

- Hébergement permanent

69 · Rhône

**EHPAD Saint-François d'Assise**

18, rue Raymond  
69001 Lyon

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Accueil de jour
- Unité de vie protégée

**EHPAD Maison-Saint-Charles**

14, rue Maisiat  
69001 Lyon

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire

**EHPAD Smith**

65, rue Smith  
69002 Lyon

- Hébergement permanent
- Unité de vie protégée

**EHPAD Les Girondines - FRRRA**

16, allée Eugénie Niboyet  
69007 Lyon

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- PASA
- SSIAD

**EHPAD Monplaisir La Plaine**

119, avenue Paul Santy  
69008 Lyon

- Hébergement permanent
- PASA

**Résidence Autonomie**

**Foyer de l'Hospitalité d'Assise**

115, route de Paris  
69160 Tassin-la-Demi-Lune

**EHPAD Maison Sainte-Anne**

4, rue Paul Bovier Lapierre  
69530 Brignais

- Hébergement permanent
- PASA

### EHPAD Saint-Raphaël

29, rue de la République  
Couzon-au-Mont-d'Or

- Hébergement permanent

### EHPAD La Résidence Bon Secours

15 ter, rue du Général Brosset  
69140 Rillieux-la-Pape

- Hébergement permanent

### Maison de l'Hospitalité de Béthanie

7, rue Burais  
69100 Villeurbanne

- Hébergement temporaire
- SSIAD
- Centre de Soins Infirmiers
- Logements

### EHPAD Châteaueux

8, rue du 8 Mai 1945  
69360 Saint-Symphorien-d'Ozon

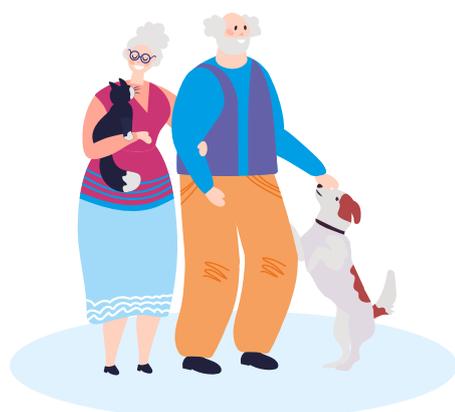
- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- PASA

## 74 · Haute-Savoie

### EHPAD Les Balcons du Lac

2, chemin de la Fléchère  
74200 Thonon-les-Bains

- Hébergement permanent



## BOURGOGNE- FRANCHE-COMTÉ

## 21 · Côte d'Or

### EHPAD Saint-Joseph

14, rue du Moulin  
21490 Saint-Julien

- Hébergement permanent

## 25 · Doubs

### EHPAD Saint-Ferjeux

9, rue de la Basilique  
25000 Besançon

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire

## 39 · Jura

### EHPAD Maison François d'Assise

75, rue Marcel Paul  
39000 Lons-le-Saunier

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Accueil de jour

### EHPAD Château de Vannoz

Rue du Château  
39300 Vannoz

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire

## 58 · Nièvre

### EHPAD La Providence

2, route du Bois Sabot  
58640 Varennes-Vauzelles

- Hébergement permanent
- Unité de vie protégée

## 70 · Haute-Saône

### EHPAD Notre-Dame des Cèdres

Route Chaumerenne  
70140 Montagny

- Hébergement permanent

### Maison de Grammond

205 Rue de l'Hôpital  
70110 Villersexel

- Hébergement permanent

## 89 · Yonne

### EHPAD Notre-Dame de la Providence

78, rue Victor Guichard  
89100 Sens

- Hébergement permanent

## BRETAGNE

## 35 · Ille-et-Vilaine

### Maison Le Plessis-Pont-Pinel

39-41, rue de la Tannerie  
35400 Saint-Malo

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire

## GRAND EST

## 51 · Marne

### EHPAD Maison Saint-Martin

38, rue de Bétheny  
51100 Reims

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire

### EHPAD Françoise de Sales AVIAT

11, rue Aristide Briand  
51120 Sézanne

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Accueil de jour

## 88 · Vosges

### Maison Justine Pernot

12 Rue du Moulinot  
88300 Neufchâteau

- Hébergement permanent

### Accueil de La Vologne

34 Rue de Lattre de Tassigny  
88640 Granges-Aumontzey

- Hébergement permanent

### Maison de Saint-Genest

5 Rue de la Chapelle  
88700 Saint-Genest

- Hébergement permanent

### Maison de Saint-Joseph

25 rue de la 2e Division Blindée  
88270 Ville-Sur-Illon

- Hébergement permanent
- Accueil de jour

### Maison de Saint-Jean

23 Bis Rue Eugène Huraux  
88330 Portieux

- Hébergement permanent

### EHPAD Saint-Deodat

19 Av. de Robache  
88100 Saint-Dié-des-Vosges

- Hébergement permanent

### Maison de Saint-Jean

8 Rue de la Croisette  
88270 Charmois-l'Orgueilleux

- Hébergement permanent

## ÎLE-DE-FRANCE

### 78 · Yvelines

#### EHPAD Maison Notre-Dame

53, rue de Paris  
78230 Le Pecq

- Hébergement permanent

#### Pôle Gérontologique Lépine-Versailles

53, rue des Chantiers  
Versailles

- Hébergement permanent
- Accueil de jour
- SSIAD
- PASA
- Equipes spécialisées Alzheimer

### 93 · Seine-Saint-Denis

#### EHPAD Saint-Joseph

23, rue Roger Salengro  
93160 Noisy-le-Grand

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Accueil de jour
- SSIAD

### 94 · Val-de-Marne

#### EHPAD des Pères Blancs

4, rue du Bois des Chênes  
94360 Bry-sur-Marne

- Hébergement permanent

## OCCITANIE

### 12 · Aveyron

#### EHPAD La Miséricorde

10, rue du Chanoine Costes  
12400 Saint-Affrique

- Hébergement permanent
- PASA
- Unité de vie protégée

### 66 · Pyrénées-Orientales

#### EHPAD Saint-Sacrement

10, rue de l'Académie  
66000 Perpignan

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Accueil de jour

### 81 · Tarn

#### EHPAD Saint-Joseph - Association Chez Nous

Chemin de Sermet  
81340 Valence-d'Albigeois

- Hébergement permanent

## PAYS-DE-LA-LOIRE

### 44 · Loire-Atlantique

#### EHPAD Résidence Saint-Paul

103, rue Jean Fraix  
44400 Rezé

- Hébergement permanent

## PROVENCE-ALPES- CÔTE-D'AZUR

### 04 · Alpes-de-Haute-Provence

#### EHPAD Lou Seren

Rue des Trinitaires  
04300 Forcalquier

- Hébergement permanent

### 06 · Alpes-Maritimes

#### EHPAD Les Jardins Saint-Charles

121, chemin de la Verrière  
06560 Valbonne

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Accueil de jour
- Unité de vie protégée





## HABITAT ET HUMANISME

Habitat et Humanisme Soins appartient au Mouvement Habitat et Humanisme qui agit depuis 39 ans, en faveur du logement et de l'insertion des personnes en difficulté et pour la recréation de liens sociaux.

Résolument tourné vers l'innovation, Habitat et Humanisme a développé des outils économiques à vocation sociale pour mener à bien son action.

Habitat et Humanisme s'est donné pour mission :

- de permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, de leur âge, de leur handicap ou de leur santé, d'accéder à une solution d'habitat, adaptée à leur situation et leurs ressources,
- de contribuer à une ville ouverte à tous, en privilégiant les logements situés dans "des quartiers équilibrés",
- de proposer un accompagnement personnalisé ou collectif pour favoriser la recréation de liens et l'insertion sociale.

Pour mener à bien sa mission, le Mouvement Habitat et Humanisme est organisé en 3 branches d'activité : le logement accompagné, le médico-social, l'hébergement d'urgence et l'accueil de réfugiés.

Le Mouvement  
Habitat et Humanisme  
est composé de :

**1** Fédération reconnue d'utilité publique rassemblant :

**59** associations couvrant **87** départements,

**1** implantation en Belgique

et **1** au Luxembourg,

**2** sociétés foncières,

**10** Agences Immobilières Sociales et à Vocation Sociale



Il rassemble plus de

**6 000** bénévoles

et **2 600** salariés.

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2023