

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024







SOMMAIRE

Le Mouvement Habitat et Humanisme	4
2024, un nouveau souffle	6
Le mot du Directeur Général	7
Rapport moral du Président	8
Habitat et Humanisme Urgence	10
Nos dispositifs	12
Le professionnel, partenaire de la personne accueillie	14
Qualité de vie et développement des compétences : une dynamique commune au service de l'accompagnement	14
Accompagner vers l'emploi et l'intégration	15
2024 : une année de structuration	16
Création d'un CODIR	16
Création des territoires	17
Professionnalisation de l'activité	18
Perspectives 2025	19
Rapport financier	20
Notes	22



**BÂTISSEUR
DE LIENS**

LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME

Habitat Humanisme Urgence est la troisième branche du Mouvement Habitat et Humanisme, association aux racines profondes : depuis quarante ans, pour répondre à l'exclusion et l'isolement des personnes en difficulté, le Mouvement Habitat et Humanisme agit en faveur du logement, de l'insertion et de la recréation de liens sociaux.

Résolument tourné vers l'innovation, le Mouvement a développé des outils économiques à vocation sociale pour financer et mener à bien son action.

HABITAT ET HUMANISME S'EST DONNÉ POUR MISSION :



De permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, de leur âge, de leur handicap ou de leur santé, d'accéder à une solution d'habitat, adaptée à leur situation et leurs revenus.



De contribuer à une ville ouverte à tous, en privilégiant les logements situés dans « des quartiers équilibrés ».



De proposer un accompagnement personnalisé ou collectif pour favoriser la recréation de liens et l'insertion sociale. En 2024, pour mener à bien sa mission, le Mouvement se réorganise en 3 branches d'activité : le logement accompagné, le médico-social et l'hébergement d'urgence.

HABITAT ET HUMANISME EN UN COUP D'OEIL



60 EHPAD

(Branche médico-sociale)



59 ASSOCIATIONS

Réparties sur tout le territoire français



11 704

Logements accompagnés



3 700

Salariés



6 000

Bénévoles



2

Foncières



11

Agences immobilières

BERNARD DEVERT PRÉSIDENT-FONDATEUR D'HABITAT ET HUMANISME



« La mission d'Habitat et Humanisme Urgence est d'être là pour offrir l'hospitalité et des liens à ceux plongés dans le malheur. [...]

Veiller à ce que les plus fragiles retrouvent l'estime d'eux-mêmes nécessite des formations adaptées et un logement qui ne soit pas seulement un hébergement, mais bien cet espace pour habiter, une des conditions pour espérer. [...]

Une telle perspective d'humanisation induit un combat qui ne relève pas de la force mais de cette humilité où le regard sur l'autre, l'étranger, le différent, se révèle une fraternité qui transforme et même transfigure les relations. »

2024

UN NOUVEAU SOUFFLE POUR HABITAT ET HUMANISME URGENCE

Un parc de **2 377**
places d'hébergement
(+1 053 places en 2024)

3 747
personnes
accueillies
et accompagnées



32
dispositifs dont
11 reprises
ou création



150 salariés
(+55 en 2024)



Répartition de
l'activité en
3 territoires



Création
d'une page
LinkedIn

**Premier
séminaire**
des managers



Déploiement
du **logiciel métier**
ISIS



Lancement de la
démarche qualité

19,9 M€
de chiffre d'affaires
(+6,2 M€ en 2024)



Création d'un
comité de
direction

Arrivée d'un
nouveau **directeur**
général



Reborn Trip,
1 000 km
de vélo
en France



LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Les enjeux du sans-abrisme sont immenses. S'il se laissait aller, sans y prendre gare, d'aucun pourrait se laisser gagner par la tentation de voir le verre à moitié vide. Le choix d'Habitat et Humanisme Urgence (HHU) est résolument différent ! Nous avons l'ambition de **proposer des solutions**. Nous refusons de perdre notre temps à accuser telle circonstance extérieure ou d'user notre enthousiasme à déplorer les défaillances supposées de tel acteur. Nous voulons au contraire chercher ce qui dépend de nous, ce qui est à notre portée, pour nous y engager résolument. Avec un état d'esprit orienté solutions, nous apprenons à voir les opportunités. Nous voyons que nous avons bien des atouts pour « faire avancer le schmilblick ». Nos tutelles nous font confiance, elles nous soutiennent et comptent sur nous. Malgré la crise immobilière, des opportunités sont bel et bien là pour qui s'organise. Notre beau Mouvement nous soutient, nos partenaires s'ingénient avec nous à imaginer des solutions.

Pour nous hisser à la hauteur de cette ambition, l'enjeu essentiel de 2024 pour HHU a consisté à **nous structurer en vue d'un meilleur professionnalisme et d'une plus grande agilité**. Les pages qui suivent vous feront découvrir cela. Créer un véritable CODIR pour poser les grandes fonctions et commencer à les étoffer, structurer notre activité en territoires pour apporter davantage de proximité

aux équipes, conduire un ambitieux chantier de digitalisation de processus et d'outils pour gagner en efficacité opérationnelle (développement de l'outil métier ISIS permettant un accompagnement plus professionnel de nos résidents, signatures électroniques, contrats dématérialisés, workflow de validation comptables, validation des congés), déployer un grand chantier qualité pour mieux identifier nos axes prioritaires de progrès, refondre l'organisation du temps de travail pour la moderniser et apporter à chacun davantage de souplesse. Toutes ces actions visant notre professionnalisation ont été menées de pair avec le grand projet de l'année : la reprise de l'association francilienne Philia. Après un beau parcours de plus de 50 années, cette dernière avait besoin d'un reprenneur pour trouver un souffle nouveau et rebondir.

Nous sommes entrés en 2025 avec de grandes aspirations. Et des pierres essentielles ont été posées en 2024. Elles sont un appui solide pour nous préparer à répondre aux appels qui nous seront adressés.

QUENTIN DEKYVÈRE
DIRECTEUR GÉNÉRAL D'HABITAT
ET HUMANISME URGENCE

RAPPORT MORAL

CHRISTOPHE PERRIN
PRÉSIDENT D'HABITAT
ET HUMANISME URGENCE

Nous venons à peine de fêter notre deuxième anniversaire, c'est dire que nous sommes encore jeunes, très jeunes ! Mais la vertu de la jeunesse, c'est son dynamisme. Nous n'avons pas failli à la règle.

Nous avons fait quelques pas, gravi quelques marches et continué à avancer : l'ouverture de nouveaux centres, la reprise des activités de PHILIA que nous avons absorbée le 2 septembre, la reprise des missions de l'association Saint-Benoît LABRE, ce sont quelques 11 nouveaux dispositifs qui ont été ouverts ou repris en 2024, une croissance de notre activité de plus de 50 % !

Toute cette activité a été rendue possible grâce à la structuration de nos équipes : création du CODIR, création des postes de responsables de territoires, création de la direction de la communication et des partenariats, poursuite de la démarche qualité, pour ne parler que de la partie visible de notre nouvelle organisation.

Faire plus et mieux faire : ce sont nos avancées mais ce sont aussi nos objectifs, nous ne sommes pas au bout du chemin, cela n'échappe à personne.

Souligner tout ceci répond à une double volonté :

- Prendre conscience du chemin parcouru : c'est important pour nos équipes, pour nos partenaires, mais surtout parce que c'est source de motivations : ce que nous avons pu faire une fois, nous saurons le refaire.
- Reconnaître le travail de notre équipe, son engagement et son énergie et l'en remercier. Les meilleures des décisions ne valent que par leur mise en application. C'est à notre équipe que revient le mérite de ces avancées, je le souligne ici et je l'en remercie vivement.

Nous le voyons bien, ces avancées sont attendues, nécessaires même. Le monde dans lequel nous vivons nous le crie tous les jours : sortir de la zone de confort qui nous inciterait à nous satisfaire du chemin déjà parcouru, combattre les certitudes qui nous inviteraient à refuser l'innovation, entendre les nouvelles sollicitations en les considérant comme une chance et non comme une contrainte, c'est cela notre mission.

Parmi les certitudes qui risquent de nous enfermer, réside l'idée que notre association ne devrait avancer que sur un chemin que nous nous serions appliqués au préalable à baliser, stabiliser, tracer avec une rectitude apaisante, sécurisante sinon rassurante.



Mais les éléments auxquels nous sommes confrontés, que nous traversons, avec la belle énergie soulignée plus haut, viennent nous rappeler que ce chemin rêvé est un chemin virtuel, un rêve pieu sans doute, mais un chemin qui ne sera pas le nôtre parce qu'il n'existe pas.

Le nom même que porte notre association, est à lui seul notre boussole : « Habitat et Humanisme URGENCE » !

L'urgence est notre quotidien, nous l'avons choisie, mais l'urgence -et c'est son incontournable réalité- perturbe nos organisations parce qu'elle est inattendue, inopinée, soudaine : l'urgence bouscule, c'est sa nature !

Je ne le commenterai pas, ce n'est pas mon rôle, mais le contexte que nous connaissons se durcit : les places dédiées à l'hébergement sont comptées, elles l'ont toujours été, mais elles ne sont plus comptées à l'aune des crises traversées, mesure qui rendait possible des assouplissements, voire des extensions -fussent-elles provisoires- : elles sont désormais comptées à l'aune d'une communication qui semble n'avoir pour règle que l'expression d'un égoïsme national, d'un repli sur soi.

Ce contexte, qui n'est pas un apanage national hélas, nous le retrouvons aussi dans nombre de pays qui nous entourent, sans parler de ceux qui pour être plus loin, n'en sont pas moins déterminés, quand ils ne revendiquent pas tout simplement leur « légitime » droit à choisir, à prendre ou à rejeter selon leurs intérêts plus économiques que nationaux, mais dont on est sûr qu'ils n'ont rien de gratuit, ni d'humanitaire !

CHOISIR ! Le beau mot ! Comme s'il existait une « bonne » précarité qui légitimerait une prise en charge, une attention, un soin, un accueil et puis une autre qui ne mériterait qu'ignorance, indifférence quand ce n'est pas rejet et mépris.

CHOISIR ! Nous posons-nous encore la question de savoir qui a choisi de vivre à la rue, qui a choisi de quitter son domicile sous les coups de son conjoint, qui a choisi l'isolement, qui a choisi de quitter son pays pour sa survie ? Personne ne choisit la précarité, personne ne choisit de quitter son pays, ses racines, sa famille, personne ne choisit d'être voué au malheur.

Alors, comment pourrions-nous rester sourds à ces cris, trop souvent étouffés par le brouhaha ambiant de l'indifférence, rester aveugles à ce que nous avons pourtant sous les yeux, tous les jours ? Nous ne pouvons passer sans entendre, passer sans voir toutes celles et tous ceux qui

restent au bord du chemin, toutes celles et tous ceux qui n'ont d'autre choix que de subir cette précarité qui les rend indignes aux yeux du monde, mais pire encore, à leurs propres yeux !

Comment pourrions-nous rester inactifs ? Être bousculés n'est rien ! N'être rien est bousculant ! Et doit nous interpeller.

C'est avec cette détermination que je vous propose de continuer à avancer sans qu'il soit nécessaire d'arbitrer entre « l'ouverture » et « la structure » : la structure se construira d'autant mieux que ses actions auront un sens profond : imaginer que la maîtrise raisonnée d'un développement programmé serait meilleure pour chacune et chacun de nos collaborateurs ou bénévoles est une erreur : leur engagement se nourrit de nos réalisations, leur épanouissement aussi. Habitat et Humanisme Urgence restera la belle structure que je crois qu'elle est, parce qu'elle restera engagée dans l'action.

Dès lors, il appartient au Conseil d'administration et à la Direction Générale, soutenue par son CODIR, de doter la structure des moyens qui lui permettront de porter cette ambition. Je remercie les membres du Conseil et en particulier ceux qui siègent au bureau, de leur confiance, de leur soutien présent et futur pour qu'ensemble nous soyons inscrits dans ce même mouvement.

Chacune et chacun pourra compter sur mon engagement personnel et ma détermination sans faille.



HABITAT ET HUMANISME URGENCE

Une réponse complète aux besoins d'hébergement d'urgence et d'accompagnement social des plus précaires

NOTRE MISSION

Proposer des solutions d'hébergement pour des personnes en situation de grande précarité, et les accompagner de telle manière qu'elles (re)deviennent actrices de leur propre vie.

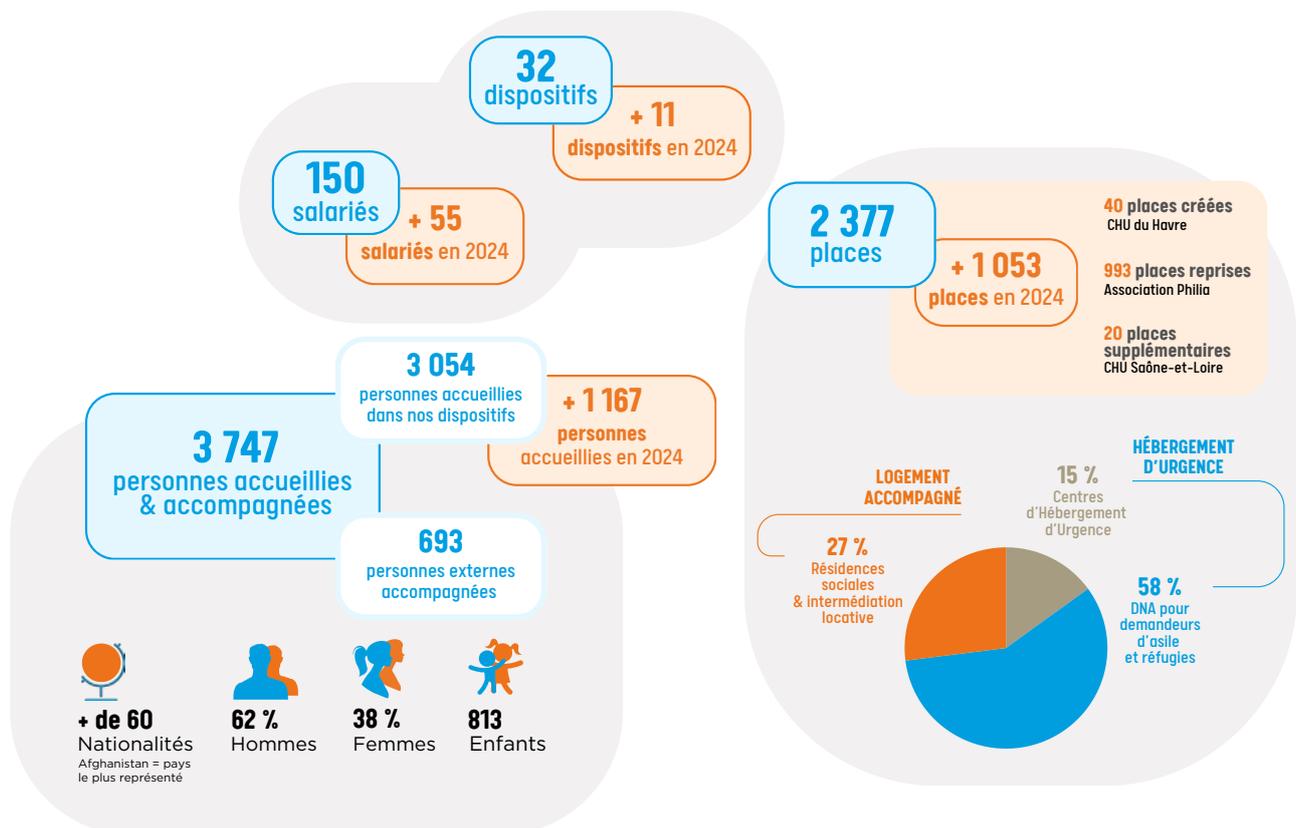


Les trois principales activités d'Habitat et Humanisme Urgence sont :

- La mise à l'abri en centre d'hébergement ou un logement temporaire,
- L'accompagnement adapté à la situation des personnes : socio-administratif, juridique, santé, professionnel, etc.
- Des programmes d'intégration par la formation, l'emploi, le logement, le sport et la culture pour les bénéficiaires de la protection internationale.

Les personnes accompagnées sont :

- Des personnes en situation de grande vulnérabilité : femmes victimes de violences, familles, personnes sans-abri, etc. ;
- Des personnes exilées : demande d'asile en cours et/ou bénéficiaires de la protection internationale, dans le cadre des programmes portés par l'Etat.





LA PERSONNE ACCUEILLIE, ACTRICE DE SES PROJETS

Chez Habitat et Humanisme Urgence, chaque personne accueillie est avant tout un individu avec ses propres aspirations, ses rêves et ses besoins.

L'objectif de notre accompagnement est de lui redonner le souffle nécessaire pendant le séjour, pour se projeter et (re)prendre sa place dans la société. La personne accueillie devient ainsi actrice de son propre projet de vie, guidée et soutenue dans la définition de ses objectifs. L'accompagnement personnalisé des équipes HHU repose sur l'écoute, la valorisation de ses ressources et la confiance en ses capacités pour lui offrir un chemin vers l'autonomie et la dignité.

En l'intégrant pleinement dans les décisions concernant son avenir, la personne accueillie retrouve le pouvoir d'agir.

NOTRE ACTION

L'accueil et l'accompagnement de personnes exilées

Qu'elles soient demandeuses d'asile ou réfugiées, au sein de nos différents dispositifs les personnes accueillies ont accès à :

- Un accompagnement juridique et administratif sur les démarches et étapes de leur demande d'asile et pour l'accès à leurs droits ;
- Un accompagnement social global (accès aux soins, scolarité des enfants, parentalité, vie en France, etc.) ;
- Un accompagnement dans l'hébergement (visites à domicile, médiations, etc.).

Habitat et Humanisme Urgence accompagne également des familles réfugiées bénéficiant de la protection internationale et réinstallées en France par le HCR (Haut-Commissariat aux Réfugiés). Bénéficiant d'un logement individuel, les réfugiés sont accompagnés dans leurs démarches administratives et juridiques, et dans leur intégration.

L'hébergement d'urgence

Selon les besoins des territoires, Habitat et Humanisme Urgence ouvre et gère également des Centres d'Hébergement d'Urgence (CHU) et dispositifs d'accompagnement à destination de différents publics en situation de grande précarité (personnes sans abri, femmes seules avec ou sans enfants, etc.) : centres d'hébergement d'urgence, accueils de jour ou de nuit via le 115.



NOS DISPOSITIFS

En 2024, Habitat et Humanisme Urgence a géré et animé 32 dispositifs :

- 7 Centres d'Accueil pour Demandeurs d'Asile - CADA
- 6 Centres d'Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile - HUDA
- 4 Centres Provisoires d'Hébergement (pour réfugiés statutaires) - CPH
- 2 Dispositifs Préparatoires d'Aide au Retour volontaire - DPAR
- 4 Centres d'Hébergement d'Urgence - CHU / HU
- 2 Accueils de nuit - ADN
- 2 Centres d'accueil de réfugiés réinstallés - RST
- 1 Programme de Résidences sociales (Solibail) sur deux départements à Brou-sur-Chantereine (77) et Villejuif (94)
- 1 dispositif d'hébergement et d'accompagnement social sur 3 résidences à Villejuif (94)
- 2 Programmes d'Accompagnement Global et Individualisé des Réfugiés - AGIR

11 de ces dispositifs ont été ouverts ou repris en 2024 :

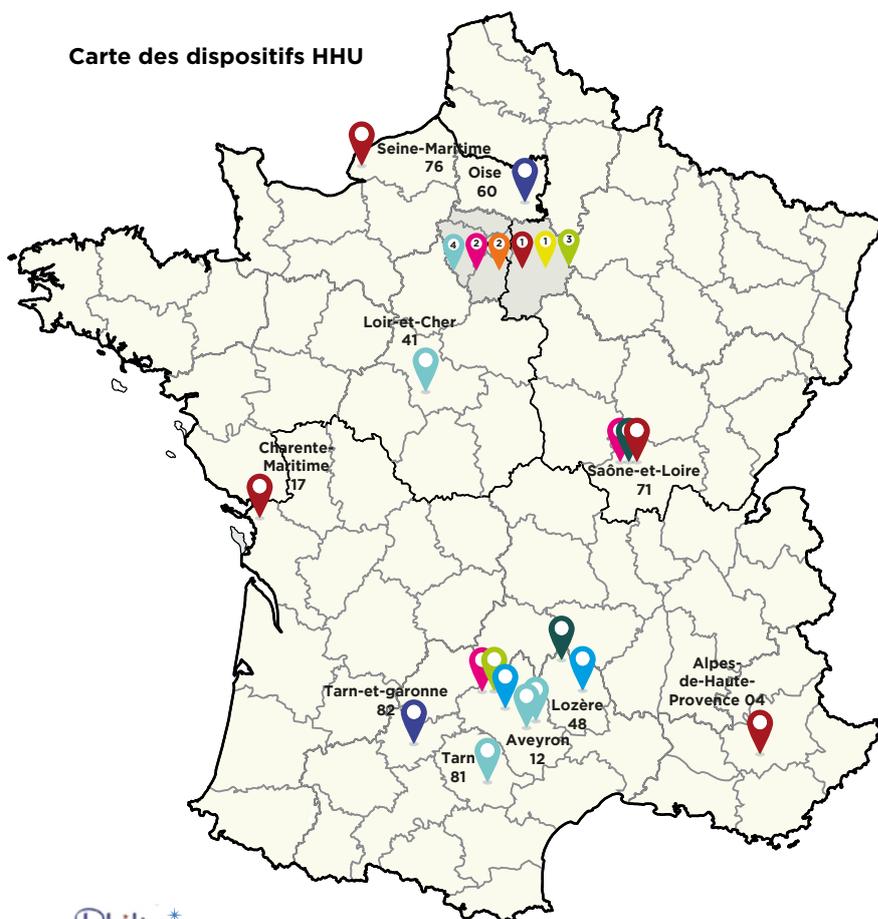
- 2 Programmes d'Accompagnement Global et Individualisé du Réfugié (AGIR) en Lozère (48) et dans l'Aveyron (12)
- 3 Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile (CADA) à Brou-sur-Chantereine (77), de l'Haÿ-les-Roses (94) et Montigny-le-Bretonneux (78)
- 1 Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA) à Montigny-le-Bretonneux (78)
- 1 Centre d'Hébergement d'Urgence au Havre (76)
- 1 Programme de Résidences sociales (Solibail) sur deux départements à Brou-sur-Chantereine (77) et Villejuif (94)
- 1 dispositif d'hébergement et d'accompagnement social sur 3 résidences à Villejuif (94)
- 1 Relais Réfugiés à l'Haÿ-les-Roses (94)
- 1 dispositif d'InterMédiation Locative (IML) de Montigny-le-Bretonneux (78)

Agilité et innovation au service de l'accompagnement

Les dispositifs d'Habitat et Humanisme Urgence sont en perpétuelle évolution, animés par une volonté de répondre aux besoins spécifiques des personnes accueillies, tout en s'adaptant aux réalités sociales, économiques et humaines qui évoluent sans cesse.

L'association se distingue par son agilité : loin d'être figée dans des pratiques rigides, elle reste constamment à l'écoute des changements, des défis et des opportunités qui se présentent. **Cette agilité permet de répondre avec flexibilité et réactivité aux besoins des personnes accueillies, tout en offrant des solutions adaptées et sur mesure.** L'innovation sociale est un des moteurs fondamentaux de cette démarche. HHU expérimente de nouvelles approches, de nouveaux modèles d'accompagnement et de nouvelles formes d'inclusion sociale. Que ce soit dans l'utilisation de nouveaux outils numériques, dans la mise en place de projets collaboratifs ou dans l'intégration de pratiques novatrices, HHU cherche constamment à innover pour proposer un cadre de vie qui ne soit pas seulement sécurisé, mais également stimulant et ambitieux pour chaque personne accueillie.

Carte des dispositifs HHU



Philia*

4 centres
355 places d'hébergement

LÉGENDE

-  Centre d'accueil pour demandeurs d'asile (CADA)
-  Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile (HUDA)
-  Centre provisoire d'hébergement (CPH)
-  Dispositif de préparation à l'aide au retour (DPAR)
-  Centre d'accueil de réfugiés réinstallés
-  Centre d'hébergement d'urgence (HU/CHU)
-  Accueil de nuit
-  Programme AGIR
-  Solibail - Résidence Sociale



FOCUS SUR...



Initié en 2023, le rapprochement d'Habitat et Humanisme Urgence avec l'association Philia s'est concrétisé en septembre 2024 après des mois de préparation.

« Oser l'hospitalité, réussir l'intégration » : tel est le slogan de l'association Philia, qui, forte de cinquante années d'expérience, comptait 355 places d'accueil et d'hébergement d'urgence, 600 places dans les résidences sociales Solibail, quarante salariés et six millions d'euros de chiffre d'affaires annuel.

Un impact tout aussi déterminant pour HHU, en phase de développement, que pour Philia, qui franchit ainsi un nouveau palier. La constitution de cette nouvelle équipe permet une meilleure structuration de l'organisation d'HHU, en même temps qu'elle donne aux collaborateurs venant de chez Philia des moyens accrus pour mieux porter leurs missions.

Alignés sur les mêmes valeurs de solidarité, d'entraide et de dignité humaine, les salariés de HHU et Philia désormais réunis sous la même bannière vont continuer à œuvrer ensemble, avec passion et détermination, pour accompagner ceux qui en ont le plus besoin.

CHU du Havre



UN PARTENARIAT AVEC SNCF IMMOBILIER

Mobiliser toutes les ressources immobilières existantes pour loger et accompagner des personnes en situation de précarité : c'est l'objectif du partenariat signé en 2020 par ICF Habitat, SNCF Immobilier et Habitat et Humanisme. Avec l'aide de l'association locale HH Seine-Maritime, HHU a saisi cette opportunité pour réhabiliter et ouvrir un

ancien foyer pour cheminots au Havre sous la forme d'un hébergement d'urgence. 40 chambres accueillent depuis décembre 2024 des réfugiés ukrainiens qui disposent également d'une cuisine, d'un espace collectif et d'une cour intérieure.

Une collaboration fructueuse qui donnera naissance à d'autres projets en 2025...

LE PROFESSIONNEL, PARTENAIRE DE LA PERSONNE ACCUEILLIE



Chez Habitat et Humanisme Urgence, le professionnel n'est pas un simple accompagnant : il est un partenaire engagé aux côtés de la personne accueillie dans son cheminement vers l'autonomie.

Son rôle est de valoriser les capacités et les ressources de la personne accueillie, tout en lui offrant l'opportunité de faire des choix éclairés, de poser des actes responsables et de prendre des décisions qui orientent son avenir.

HHU privilégie une approche d'empowerment, en encourageant la personne à se réapproprier son pouvoir d'agir dans tous les domaines de sa vie. Ce processus de responsabilisation se fait à travers une écoute active, une relation fondée sur la confiance, une valorisation des efforts et un travail de collaboration où chaque petit pas compte. Le professionnel HHU agit en tant que guide et facilitateur, non pour imposer des solutions, mais pour ouvrir des portes et proposer des ressources, permettant ainsi à la personne de surmonter ses obstacles et de transformer ses défis en opportunités.

Ainsi, le professionnel chez Habitat et Humanisme est un acteur du changement, un partenaire qui accompagne la personne dans son propre processus de transformation et de responsabilisation.

Séminaire des managers 2024



QUALITÉ DE VIE ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES : UNE DYNAMIQUE COMMUNE AU SERVICE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Habitat et Humanisme Urgence s'attache à créer un environnement de travail où salariés et personnes accueillies se sentent valorisés, respectés et ont la possibilité de grandir.

Cela se traduit par un accompagnement structuré, des formations continues et des opportunités d'évolution, pour permettre à chaque salarié de développer ses compétences, d'évoluer dans son parcours professionnel et de se sentir engagé dans la mission collective.

En cultivant une communauté apprenante, où l'échange et la collaboration sont valorisés, HHU favorise une dynamique d'innovation et d'amélioration des pratiques au service de l'accompagnement des personnes accueillies. Cette approche permet de s'adapter aux nouvelles réalités sociales et économiques, tout en offrant un cadre stimulant et évolutif pour les salariés.

La communauté de managers joue également un rôle central dans ce processus, en soutenant activement le développement des équipes. Grâce à un management participatif et à des temps forts collectifs, les équipes sont encouragées à partager leurs connaissances et à travailler ensemble à la résolution de problèmes. Ce soutien mutuel, à la fois professionnel et humain, nourrit la dynamique de groupe et renforce l'engagement de chacun dans sa mission.

ACCOMPAGNER VERS L'EMPLOI ET L'INTÉGRATION

En 2024, HHU a décidé de poursuivre et d'amplifier les missions d'intégration portées jusqu'à présent par les programmes Thrasos (insertion par l'emploi) et Muses (santé mentale et intégration par la culture) en créant un pôle intégration pour faire de cet axe un véritable levier d'accompagnement, d'ouverture et d'empowerment des personnes accompagnées.

La Direction de l'intégration, composée de salariés dédiés à l'animation et au soutien à l'insertion professionnelle, construit des programmes et des parcours, établit des partenariats avec des acteurs privés dans les secteurs en tension (BTP, soins, agriculture, restauration, etc.) et avec des organismes de formation.

En 2024, deux programmes annuels ont été menés au sein de la Direction de l'Intégration d'HHU au profit des personnes exilées :

- **Un programme de médiation artistique et culturelle en lien avec des artistes et des thérapeutes pour une meilleure santé mentale des personnes exilées.** Ainsi, HHU vise à inscrire les résidents dans une dynamique positive et améliorer les connaissances culturelles françaises par la fréquentation de lieux culturels. Pour mener ces actions, de nombreux partenariats ont été créés : l'Opéra de Paris, la Manufacture de Sèvres, Insula Orchestra-La Seine musicale, la RMN-Grand Palais.
- **Un dispositif d'accompagnement vers l'insertion professionnelle qui se décline en trois axes stratégiques :**
 - Un accompagnement à la construction d'un projet professionnel ;
 - Une sensibilisation à la mobilité interrégionale (départs de l'Île-de-France) ;
 - Un accompagnement à la mobilité par l'obtention du permis de conduire.Ce programme se concentre également sur la levée des principaux freins à l'emploi : la maîtrise insuffisante du français et les difficultés de mobilité.

Création d'un parcours interne

L'un des objectifs 2024 a été de renforcer les parcours visant à l'autonomie des publics accompagnés et leur intégration durable dans la société. L'équipe du pôle intégration a ainsi développé un « parcours de remobilisation professionnelle », PRO'PULSE, qui sera déployé au sein des dispositifs HHU en 2025. Ce parcours prévoit la formation des équipes sociales à l'animation d'ateliers participatifs sur l'insertion professionnelle ainsi que des cours de Français Langue Etrangère (FLE) à destination de ses bénéficiaires.



LE REBORN TRIP, UNE AVENTURE HORS DU COMMUN

Cet été, pour la 4^e fois, Habitat et Humanisme Urgence a participé au Reborn Trip, une traversée solidaire de la France en vélo de course pour favoriser l'intégration des réfugiés.

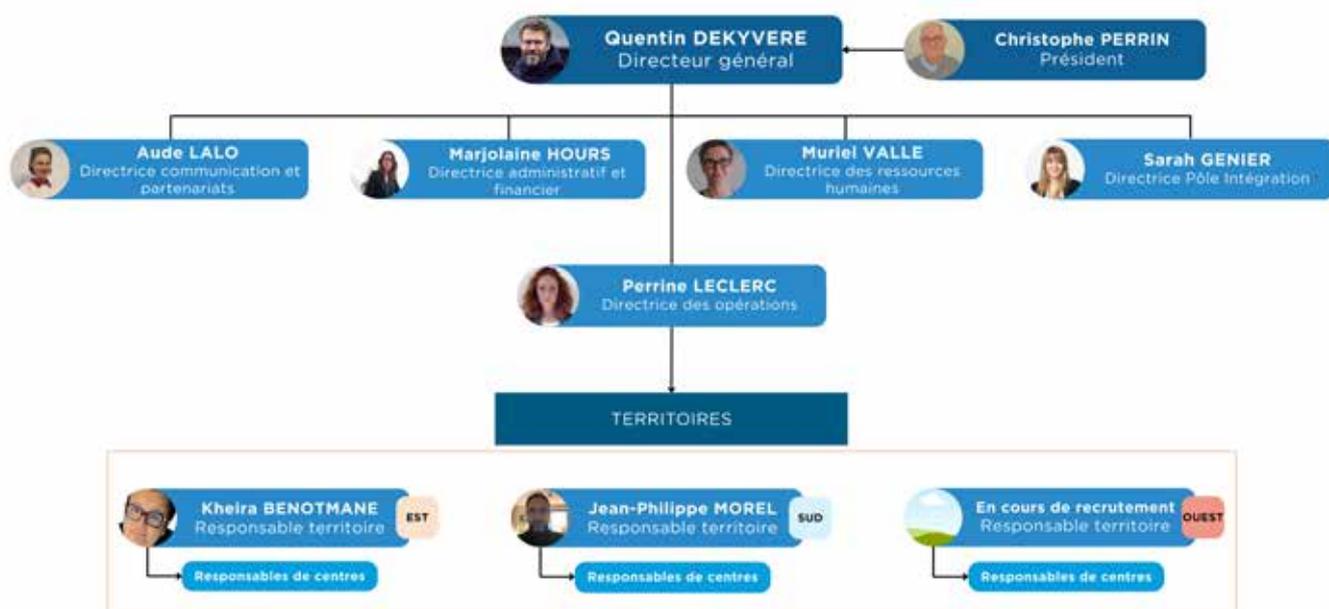
Le 25 juillet, exilés et bénévoles, tous « reborners », se sont élancés de Paris pour une traversée de 1 000 km en trois semaines. Né en 2021, le Reborn Trip permet aux participants de relever un défi commun : en pédalant 60 km en moyenne par jour, bénévoles et réfugiés s'inscrivent dans une dynamique de découverte et d'ouverture à l'autre, à notre pays, à ses territoires, ses habitants et son patrimoine, d'une manière inédite et décarbonée.

Le Reborn Trip est avant tout une aventure humaine, qui allie défi sportif et rencontres interculturelles. Chaque jour, chaque soir, une communauté hétéroclite, à la fois improbable et attachante, se construit au gré de la préparation des repas, de l'effort et de l'entraide, de la joie d'être ensemble. Peu à peu, chacun témoigne de sa culture, s'aventure à parler français et tisse des liens nouveaux et inattendus... jusqu'au sommet du célèbre col du Tourmalet dans les Pyrénées, étape mythique du Tour de France !

Un incroyable périple, riche en émotions, qui a fait vibrer une cinquantaine de demandeurs d'asile et réfugiés, une vingtaine de bénévoles et une dizaine de salariés HH Urgence.

2024, UNE ANNÉE DE STRUCTURATION

Habitat et Humanisme Urgence a entrepris de se structurer en profondeur et se doter d'un cadre de travail adapté à ses missions et à ses ambitions. Sous l'impulsion du Président Christophe Perrin et de Quentin Dekyvère, nouveau Directeur Général arrivé en janvier 2024, l'association a continué son processus de modernisation, illustré par plusieurs grands projets structurants, détaillés ci-après.



LA CRÉATION D'UN CODIR

La mise en place d'un Comité de Direction (CODIR) est apparue comme une nécessité pour accompagner la croissance de l'association et assurer une gouvernance plus efficace. Face à l'augmentation du nombre de dispositifs gérés, à la diversification des actions menées et à la nouvelle organisation territorialisée, il était essentiel de structurer le pilotage stratégique et opérationnel d'HHU. Ce CODIR permet donc de gagner en expertise, de mieux

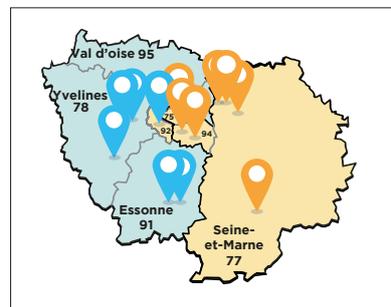
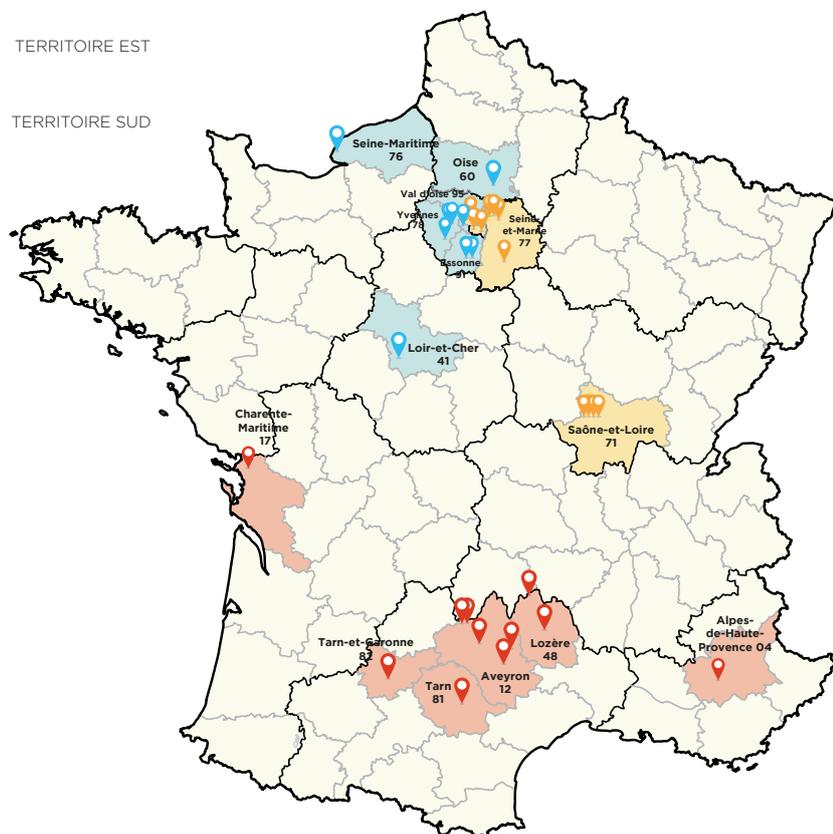
coordonner les actions, d'harmoniser les pratiques et de garantir une prise de décision adaptée aux enjeux de l'association.

Ainsi, trois nouvelles directions ont été créées et trois postes de direction ont été pourvus : Intégration, Ressources Humaines, Communication et Mécénat. Une étape décisive pour renforcer l'efficacité de la direction et des fonctions support, et un gage supplémentaire de professionnalisation des activités de l'association.

 TERRITOIRE OUEST

 TERRITOIRE EST

 TERRITOIRE SUD



territoire Ouest

Hauts-de-Seine (92)
Essonne (91)
Yvelines (78)
Oise (60)
Loir-et-Cher (41)
Seine-Maritime (76)

territoire Est

Seine-et-Marne (77)
Val-de-Marne (94)
Paris (75)
Saône-et-Loire (71)

territoire Sud

Alpes-de-Haute-Provence (04)
Aveyron (12)
Lozère (48)
Tarn (81)
Tarn-et-Garonne (82)

LA CRÉATION DES TERRITOIRES

De même, compte-tenu du développement rapide de l'association et de l'augmentation du nombre de dispositifs gérés par HHU, le choix a été fait en 2024 de définir une nouvelle organisation interne avec la création de trois territoires : territoire est, territoire ouest et territoire sud.

Cette réforme a pour objectif de mieux soutenir les équipes « terrain », présentes sur 15 départements répartis sur le territoire national, gagner

en efficacité et en qualité d'accompagnement, créer davantage de liens inter-centres, développer des synergies et renforcer l'ancrage territorial. Trois postes de « responsables territoriaux » ont été ouverts mi-2024, en charge de piloter les dispositifs d'hébergement sur leur territoire. Deux postes, responsable territorial Est, et responsable territorial Sud, ont été pourvus en novembre 2024 et le troisième est en cours de recrutement.

PROFESSIONNALISATION DE L'ACTIVITÉ

L'objectif de la nouvelle organisation est d'affirmer une culture opérationnelle autour de deux axes: la compétence des équipes et l'autonomisation des personnes accueillies.



Lancement d'une démarche qualité

La qualité des prises en charge est placée au cœur de l'engagement d'Habitat et Humanisme Urgence. L'association a initié en 2023 la démarche qualité pour l'ensemble de ses activités, afin d'améliorer l'accueil et l'accompagnement des personnes accueillies, tout en menant des actions qui recherchent quotidiennement leur bien-être et favorisent leur autonomie. Cette démarche a un impact fort en termes d'amélioration des pratiques, d'harmonisation des procédures et de rapprochement des dispositifs d'hébergement autour d'objectifs communs.

HHU s'est fait accompagner dans cette démarche en 2023 et 2024 par le Cabinet EPIONIS, spécialisé dans l'accompagnement des ESSMS, en particulier dans la révision des projets d'établissement et cela même pour les centres ne relevant pas de la catégorie des ESSMS (HUDA, DPAR, CHU). Ainsi, HHU se met progressivement en concordance avec les nouvelles exigences de la Haute Autorité de Santé et prépare ses dispositifs aux évaluations internes et externes.

La Direction des opérations et en particulier la « responsable métier » soutient les équipes dans cette démarche, les accompagne pour se doter de plans d'action qualité et les faire vivre au quotidien. Plus qu'une obligation réglementaire, HHU conçoit la démarche qualité comme l'opportunité de (re)mettre du sens dans ses missions et de s'interroger collectivement sur ses pratiques dans une logique d'amélioration continue.

Plus qu'une obligation réglementaire, HHU conçoit la démarche qualité comme l'opportunité de (re)mettre du sens dans ses missions et de s'interroger collectivement sur ses pratiques dans une logique d'amélioration continue.



Développement des fonctions support

En parallèle, les fonctions supports ont été étoffées : les équipes comptabilité, communication et RH ont été renforcées pour garantir une meilleure réactivité dans le soutien aux équipes.

L'association s'est notamment dotée d'un contrôleur de gestion, qui, en lien privilégié avec les responsables de centre, permet de mieux suivre les budgets afin d'être plus pertinents dans les arbitrages opérationnels très concrets, au service des bénéficiaires.

Au niveau des opérations, un poste de « responsable métier » a été créé pour animer la filière « métier », accompagner les réformes stratégiques liées à la démarche qualité, valoriser les innovations et répondre aux problématiques issues du terrain. Un des objectifs stratégiques est d'embarquer les équipes à faire entrer les personnes accueillies dans une logique de parcours et favoriser l'évolution des pratiques d'accompagnement vers plus d'autonomie.

L'objectif de cette organisation est d'affirmer une culture opérationnelle autour de deux axes: la compétence des équipes et l'autonomisation des personnes accueillies.



La création d'outils et de process

En parallèle, HHU se modernise dans son fonctionnement général. Les outils collaboratifs ont été généralisés à l'ensemble des sites pour faciliter le partage de documents.

En outre, l'association se dote progressivement d'outils plus performants pour aider les équipes à mieux se concentrer sur ses missions : le logiciel métier ISIS, service de dossier usager (DUI) développé par l'association en 2023 et déployé en 2024, permet d'optimiser l'accompagnement des personnes et moderniser les pratiques professionnelles.

L'informatisation des dossiers des personnes accueillies, d'une part, favorise la cohérence dans les pratiques et le travail partagé. Ce projet de logiciel sert la volonté d'harmoniser les pratiques, d'un dispositif à un autre, d'un département à un autre. D'autre part, elle sécurise l'ensemble des données et favorise la continuité de service, en cas d'absence d'un membre de l'équipe. Elle facilite ainsi le quotidien des équipes, tant sur le terrain que pour les fonctions supports, en réduisant le temps administratif au profit du temps dédié à l'accompagnement.

D'autres outils ont été déployés depuis : logiciel de dématérialisation des factures, de gestion des congés, des bulletins de paie, de signature des contrats.

PERSPECTIVES 2025

1

HHU CONTINUE DE SE STRUCTURER

- Une organisation plus professionnelle, articulée en 3 territoires, avec des fonctions clés renforcées ;
- S'appuyer sur des outils plus fiables et digitaux (paie, congés, etc.) et des process plus professionnels (avec des objectifs et indicateurs pour évaluer notre impact) ;
- Être plus agile au service de la mission.

2

UNE ANNÉE DE DÉVELOPPEMENT

- Un développement ouvert aux opportunités (en lien avec les associations territoriales du Mouvement) et qui va davantage s'appuyer sur nos bases ;
- Un développement nécessaire pour financer notre besoin de structuration (fonctions supports) ;
- Développement des ressources privées.

3

MONTER EN PUISSANCE SUR L'ACCOMPAGNEMENT

- Professionnalisation de l'accompagnement : déploiement de la démarche qualité et de nos processus ;
- Déploiement national de notre méthodologie d'insertion professionnelle ;
- Association d'autres acteurs à notre mission (bénévoles et partenaires).

4

UNE NOUVELLE DIMENSION IMMOBILIÈRE

- Un enjeu fort (40 % de nos charges) qui nécessite la mise en place d'une véritable stratégie, pour une prospection plus professionnelle et une meilleure gestion de notre patrimoine ;
- Recruter un Responsable Immobilier pour mettre en place process et outils ;
- Réévaluer nos partenariats locatifs actuels et sortir des contrats inadaptés.

RAPPORT FINANCIER

COMPTE DE RÉSULTAT 2024

CHARGES / dépenses (en €)	2024	2022-23
Achats	1 428 425 €	1 016 712 €
Services extérieurs	8 825 991 €	5 687 254 €
<i>dont loyers et charges locatives</i>	<i>7 475 483 €</i>	<i>4 499 031 €</i>
Autres services extérieurs	1 390 540 €	719 079 €
Impôts, taxes et versements assimilés	490 014 €	226 628 €
Charges de personnel	6 260 620 €	3 223 205 €
Dotations aux amortissements	309 799 €	60 312 €
Autres charges de gestion courante	32 089 €	14 639 €
Engagements à réaliser sur ressources antérieures*	883 144 €	2 490 862 €
Dotations aux provisions	3 500 €	140 000 €

Total charges d'exploitation	19 624 123 €	13 578 692 €
RESULTAT D'EXPLOITATION	17 889 €	14 652 €
Total charges financières	34 150 €	4 549 €
RESULTAT FINANCIER	- 13 991 €	- 4 549 €
Total charges exceptionnelles	21 305 €	4 094 €
RESULTAT EXCEPTIONNEL	202 662 €	89 416 €

Total charges	19 679 578 €	13 587 335 €
Résultat (excédent)	206 560 €	99 519 €

Valorisations	19 091 €	12 230 €
---------------	----------	----------

PRODUITS / recettes (en €)	2024	2022-23
Ventes produits et services	1 474 666 €	457 247 €
Subventions	16 955 760 €	10 871 562 €
<i>dont activité ESMS</i>	<i>5 864 712 €</i>	<i>2 317 422 €</i>
Aides de l'Etat	2 803 €	17 000 €
Dons	28 945 €	20 000 €
Mécénat	267 840 €	312 425 €

Ressources antérieures**	876 461 €	1 915 109 €
Transfert de charges	31 832 €	- €
Autres produits	3 705 €	- €

Total produits d'exploitation	19 642 012 €	13 593 344 €
--------------------------------------	---------------------	---------------------

Total produits financiers	20 160 €	- €
----------------------------------	-----------------	------------

Total produits exceptionnels	223 967 €	93 510 €
-------------------------------------	------------------	-----------------

Total produits	19 886 139 €	13 686 854 €
-----------------------	---------------------	---------------------

Valorisations	19 091 €	12 230 €
---------------	----------	----------

QUELQUES MOTS DE COMMENTAIRE

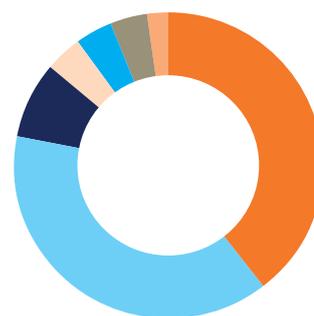
2024 a été une année de fort développement (produits en croissance de + 45 %) essentiellement grâce à l'intégration de l'association Philia.

Les charges augmentent de manière proportionnelle (+ 45 %) et maîtrisée. Elles ont permis de gérer l'intégration de Philia et d'amorcer une structuration nouvelle d'HHU.

L'exercice HHU 2024 est donc à l'équilibre d'exploitation.

L'analyse de l'équilibre financier par centres met en évidence que deux d'entre eux sont particulièrement déficitaires : le CHU de Montbeton et deux résidences sociales héritées de Philia.

L'analyse de la composition des charges montre par ailleurs que 80 % des dépenses reposent sur deux postes principaux : les loyers et les salaires. Cette mise en évidence nous encourage à mettre en œuvre un travail de fond en 2025 sur notre parc de logements et notre stratégie de captation. Il y a en effet un potentiel d'optimisation : renégocier les baux existants, identifier des biens plus adaptés.



Charges d'exploitation

● Loyers	40 %
● Masse salariale	39 %
● Fluides	4 %
● Prestations et honoraires	4 %
● Entretiens, équipements	4 %
● Dotations aux amortissements	2 %
● Autres	8 %

BILAN 2024

Compte	ACTIF (en euros)	31/12/2024	31/12/2023
2	Immobilisations incorporelles	274 €	1 €
	Immobilisations corporelles (nettes des amortissements)	4 422 765 €	777 832 €
	Immobilisations financières - cautions	317 482 €	111 514 €
	Total actif immobilisé	4 740 521 €	889 347 €

Compte	PASSIF (en euros)	31/12/2024	31/12/2023
	Fonds propres sans droit de reprise	2 580 052 €	100 000 €
11	Réserves	1 069 625 €	128 145 €
11	Report à nouveau	364 138 €	483 156 €
	Résultat de l'exercice	206 560 €	99 520 €
14	Provisions réglementées	15 383 €	- €
	Subventions d'investissement	100 971 €	- €
	Total fonds propres	4 336 728 €	810 821 €
19	Fonds dédiés	2 363 579 €	2 490 862 €

4	Créances d'exploitation	575 990 €	386 079 €
	Valeurs mobilières de placement	3 102 182 €	- €
486	Instruments de trésorerie	20 958 €	12 790 €
512	Disponibilités	2 009 288 €	5 464 033 €

	Provision pour risques et charges	323 677 €	140 000 €
51	Dettes auprès établissements de crédit	650 467 €	504 937 €
41	Avances et acomptes reçus	- €	- €
40	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	2 423 363 €	2 524 539 €
42	Dettes fiscales et sociales	- €	- €
41	Redevables créditeurs	- €	- €
487	Produits constatés d'avance	351 124 €	281 090 €

Total actif circulant	5 708 418 €	5 862 902 €
------------------------------	--------------------	--------------------

Total dettes	3 424 954 €	3 310 567 €
---------------------	--------------------	--------------------

TOTAL ACTIF	10 448 939 €	6 752 249 €
--------------------	---------------------	--------------------

TOTAL PASSIF	10 448 939 €	6 752 249 €
---------------------	---------------------	--------------------

Le haut de bilan a été fortement renforcé en 2024. En effet, suite à la fusion, HHU a absorbé les déficits Philia des années antérieures, mais a par ailleurs bénéficié de l'apport de deux biens immobiliers.

La clôture de fin d'année, survenant juste après la vague habituelle des soldes de versements de subventions de décembre, met en avant d'importantes disponibilités. Celles-ci sont nécessaires car consommées lors des premiers mois d'exploitation de l'année.



Habitat et Humanisme Urgence - Association loi 1901 d'intérêt général à caractère social
Membre d'Habitat et Humanisme, Fédération reconnue d'utilité publique
Siège social : 85 rue Tronchet 69006 Lyon - 06 62 51 19 00 - urgence@habitat-humanisme.org

Suivez-nous sur LinkedIn !

