

# CHARGE(E) DE GESTION LOCATIVE ADAPTEE (GLA)

## Fiche de poste

### Agence Immobilière à Vocation Sociale

### Habitat et Humanisme Loire-Atlantique – Nantes

---

**CONTEXTE :** Depuis plus de 35 ans, pour répondre à l'exclusion et l'isolement des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme agit en faveur du logement, de l'insertion et de la recréation de liens sociaux.

Résolument tourné vers l'innovation, le Mouvement a développé des outils à la croisée de l'économique et du social.

Gestionnaire d'un parc de plus de 300 logements sur la Loire-Atlantique, cette agence Immobilière à vocation sociale du Mouvement a été créée en 2018. Dans une dynamique de fort développement, l'agence recrute un gestionnaire locatif afin de rejoindre une équipe de 3 salariés.

**Mission principale :** Assurer une gestion de proximité, attentive à la situation des locataires, afin de faciliter l'insertion et le maintien dans le logement, tout en représentant l'intérêt des propriétaires des logements.

#### **ACTIVITES PRINCIPALES**

Informers, préparer les locataires à l'entrée dans le logement

- Constituer le dossier, rédiger et signer le bail
- Accompagner le locataire pour le dossier VISA VISALE, demander le VISA
- Établir l'état des lieux et remettre les clés
- Mettre en place les modes de règlement adaptés des loyers

· Mettre en place relances et procédures amiables et sociales de recouvrement, suivi et gestion des impayés en collaboration avec la gestion locative comptable

Participer aux régularisations annuelles de charges

- Maintenir un lien étroit avec les bénévoles et salariés chargés de l'accompagnement des locataires
- En collaboration avec la GLC, assurer la gestion adaptée des aspects financiers (explication des régularisations de charges, mise en place plans d'apurement...)

- Gérer les dossiers administratifs et en assurer la saisie de manière conforme et actualisée dans le logiciel métier
- Suivi du dossier des assurances locatives
- En lien avec le service accompagnement, analyser et co-valider la recevabilité des dossiers lors de la commission d'attribution

· Recevoir et traiter les demandes techniques ou réclamations des locataires ou propriétaires

S'assurer du règlement des litiges, de la déclaration et du suivi des dossiers de sinistre

- Commander et suivre les travaux d'entretien simples
- En lien avec le propriétaire, commander, suivre et facturer les travaux de réparation
- Enregistrer le congé donné par le locataire
- Préparer et réaliser les états des lieux de sortie

Alerter sur les aspects fonctionnels et techniques,

#### Conditions du poste :

**Poste en temps partiel, 50%, puis 80% à partir du 2 novembre, à pourvoir dès que possible, travaillera sous la direction de la Responsable de l'Agence.**

Expérience d'au moins un an en gestion locative demandée

Le poste est basé à Nantes, 2 rue du Gois. Des déplacements sont à prévoir essentiellement sur le territoire de Nantes Métropole. Rémunération selon les règles en vigueur. Emploi au coefficient 600 - Rémunération mensuelle 2074,24€ pour un temps plein soit 1037,12 € à 50%, 13ème mois + tickets restaurant à 10,15 + prime mobilité · mutuelle -Véhicule personnel nécessaire (défraiement selon barème fiscal)

**CV et lettre de motivation à l'attention de la Directrice, Noëlle Moreau à : loire-atlantique.recrutement@habitat-humanisme.org**