



habitat &
humanisme
— AUVERGNE —

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



BÂTISSEURS DE LIENS

EN AUVERGNE

SOMMAIRE

INTRODUCTION

04

Rapport moral

L'édito du directeur

2024 en chiffres et en images

Présentation de l'association

ACCOMPAGNER ET CRÉER DU LIEN

13

Une nouvelle organisation en quartiers

L'Escale Solidaire : un an de réussite !

Agir avec les acteurs du territoire

LOGER ET HABITER

18

Nos logements

Innover au service de la précarité

Lutter contre la précarité énergétique

VIE ASSOCIATIVE ET COMMUNICATION

25

L'équipe

Des actions tournées vers l'extérieur

FINANCES & PARTENAIRES

28

Bilan financier

Nos partenaires

01

INTRODUCTION



J'étais presque à la rue avant d'être hébergé à la résidence. Pour moi, depuis plus d'un an, c'est devenu une belle **aventure** ici, et je fais tout pour que ça se passe bien.

Ce qu'il y a de bien, c'est qu'on est toujours suivis et **accompagnés**. On fait des repas ensemble, on va au jardin, on joue à la belote... Il y a toujours du monde sur qui **compter**.

Ludovic,
résident à la Pension de Famille.



RAPPORT MORAL

par Yves DEMOUSTIER

Président d'Habitat et Humanisme Auvergne



Après une année difficile en 2023, 2024 a également connu son lot de défis liés à la précarité, qui continue d'impacter de nombreuses personnes en situation de vulnérabilité. En réponse à ces enjeux, **Habitat et Humanisme Auvergne** a su adapter ses actions et renforcer son accompagnement, pour poursuivre sa mission auprès des personnes sans domicile stable.

Face à ce constat, nous avons entamé une refonte significative de notre approche d'accompagnement, à travers une nouvelle **organisation en quartiers**. Cette démarche vise à renforcer l'impact de nos actions en favorisant des solutions plus adaptées et plus proches des réalités du terrain. Cela contribue également à renforcer l'échange en équipe ainsi que les propositions d'animations collectives faites à nos résidents.

Nous avons également lancé des projets d'envergure qui viendront enrichir notre réseau d'accompagnement à moyen et long terme. Parmi eux, la création de nouvelles résidences : La Pension de Famille à **Billom**, qui accueillera à terme 25 résidents d'ici 2027, et potentiellement l'**Espace Saint-Laurent**, un projet rendu possible grâce à la mise à disposition d'appartements en plein centre-ville de Clermont-Ferrand par le diocèse.

Dans le même temps, nous avons œuvré à la consolidation des dispositifs qui font déjà leurs preuves. La Pension de Famille **Le Galoubet**, inaugurée en 2022, continue d'apporter un cadre de vie stable et sur mesure pour ses résidents. De même, l'Escale Solidaire a vu son activité se renforcer avec plus de **1000 passages** en 2024, dans un quartier prioritaire de la Ville.

En 2024, Habitat et Humanisme Auvergne a choisi d'opter pour une gouvernance renforcée, afin d'assurer plus de coopération entre ses différents acteurs. Cela s'est traduit par la nomination de Nicolas Verdier au poste de **directeur** de l'association en octobre.

Notre philosophie du "prendre soin" est, plus que jamais, une priorité pour Habitat et Humanisme Auvergne. Il est bien évident que prendre soin de nos résidents reste une priorité de tous les instants et cela doit guider nos décisions. Sans une relation de confiance et une volonté de développer le pouvoir d'agir de nos résidents, notre action serait vaine.

Il en est de même pour les bénévoles et les salariés, dont l'engagement repose sur un **vivre ensemble** de qualité ; aussi, nous avons développé les temps d'échanges et de formation pour y répondre.

En 2024, nous avons renforcé nos actions, élargi notre réseau de soutien et continué à faire grandir notre impact. C'est grâce à l'implication de chacun de nos acteurs – **résidents, bénévoles, salariés, partenaires** – que nous réussirons à relever ensemble les défis du mal-logement et à se tourner vers un avenir plus serein.

Merci à toutes et tous pour votre engagement.



L'ÉDITO DU DIRECTEUR

par Nicolas VERDIER,
Directeur d'Habitat et Humanisme Auvergne



Avant toute chose, je tiens à remercier celles et ceux – **bénévoles et salariés** – qui font vivre Habitat et Humanisme Auvergne chaque jour. Votre engagement, votre disponibilité et votre sens profond de l'humain sont au cœur de la vitalité de notre action.

Notre force, c'est notre diversité. Elle est à l'image des personnes que nous logeons et accompagnons. Cette pluralité est une richesse : elle nourrit notre capacité à écouter, à comprendre et à agir chaque jour.

L'année 2024 a été marquée par de fortes tensions, sociales et économiques. Le monde change vite, souvent brutalement. Ce sont les plus fragiles qui en paient le prix : précarité grandissante, isolement, crise du logement, repli sur soi... Nous le constatons quotidiennement sur le terrain. Face à cette réalité, notre engagement reste total, mais nos moyens ne sont pas illimités.

C'est pourquoi nous devons coopérer – entre nous d'abord, bénévoles, salariés, résidents – mais aussi avec toutes les forces vives de notre **territoire** : associations, institutions, entreprises, collectivités. C'est par cette **intelligence collective** que nous pourrions construire des réponses durables, à la hauteur des défis de demain.

Je tiens également à remercier chaleureusement nos **donateurs, mécènes, partenaires et propriétaires solidaires**. Sans vous, rien ne serait possible.

On entend parfois que notre association est « riche » : elle l'est, incontestablement, des femmes et des hommes qui s'y investissent. Mais sur le plan financier, c'est un combat permanent. Avec seulement **32%** de nos ressources issues de subventions publiques, nous devons chaque année convaincre, mobiliser et fidéliser.

En 2024, pour la première fois, les dons ont connu **une baisse significative**. Ce signal d'alerte nous pousse à évoluer, à interroger nos pratiques. C'est pourquoi nous avons décidé de renforcer notre visibilité, en embauchant une chargée de communication. Se faire connaître, expliquer notre action, convaincre, fédérer, mieux coopérer : autant d'enjeux essentiels pour préserver notre équilibre et poursuivre notre mission.

L'année 2025 s'annonce exigeante, porteuse de **projets ambitieux** qui renforceront notre impact et notre ancrage territorial dans les années à venir. C'est ensemble – bénévoles, salariés, donateurs, partenaires, propriétaires solidaires – que nous continuerons à agir pour celles et ceux qui en ont le plus besoin.

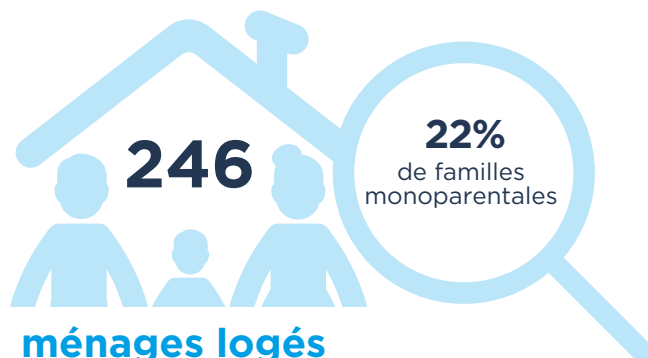
Merci pour votre confiance et votre action à nos côtés.

2024 EN CHIFFRES



45%

de **propriétaires solidaires**
(hors dispositifs collectifs)



246

ménages logés

soit **511** personnes
dont **154** enfants

75%



des locataires quittent
l'association en partant dans
un logement pérenne. Ce
chiffre s'élevait à **68%** en
2023.

44 sorties dans le parc
pérenne sur 58, dont **28** dans
le parc public et **16** dans le
parc privé.



Un **résultat** défavorable de
85 009€

16

salariés

et **4** volontaires, **1** alternante,
et **1** mécénat de compétences.



+ de 1000

passagers reçus à l'Escale

31.346

heures de bénévolat

soit l'équivalent de **19,4** ETP
(heures de bénévolat projetées
sur un taux de réponse de 100%).

2024 EN IMAGES

JUIN



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
au siège du Crédit Agricole Centre
France.

AOÛT



CAMPAGNE À L'OCCASION DES JEUX OLYMPIQUES DE PARIS

"Les athlètes ne sont pas les seuls
à dormir sur des lits en carton."

SEPTEMBRE



MISE EN PLACE DES QUARTIERS

Une nouvelle organisation de
proximité pour Habitat et
Humanisme Auvergne (*voir p.15*).

JUIN



**PUBLICATION DE NOTRE
RAPPORT D'IMPACT SOCIAL**
pour évaluer et illustrer
notre action.

MAI



90 ANS DE LA TRACTION AVANT

Récolte de dons via des baptêmes
automobiles au circuit de Charade.

OCTOBRE



**ANNIVERSAIRE DE L'ESCALE
SOLIDAIRE**

qui a soufflé sa 1ère bougie !

OCTOBRE



**PREMIÈRE MATINÉE DU
MÉCÉNAT**

pour échanger et explorer des
solutions autour de l'engagement
local.

SEPTEMBRE



**MISE EN PLACE D'UN FRIGO
SOLIDAIRE**

à l'Escale Solidaire Vernadel.

OCTOBRE



SEMAINE DE L'HEURE SOLIDAIRE

Collecte de matériel d'outillage
à Leroy Merlin.

NOVEMBRE



LES P'TITS MOUSSES

Départ en vacances sur le thème
du Vendée Globe.

LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME

Depuis 40 ans, pour **répondre à l'exclusion et l'isolement des personnes en difficulté**, Habitat et Humanisme agit en faveur du logement, de l'insertion et de la recréation de liens sociaux.

Résolument tourné vers l'innovation, le Mouvement a développé des outils économiques à vocation sociale, pour financer et mener à bien son action.

La mission d'Habitat et Humanisme :



Permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, de leur âge, de leur handicap ou de leur santé, d'**accéder à une solution d'habitat adaptée** à leurs situations.



Contribuer à une ville ouverte à tous, en privilégiant les logements situés dans des quartiers "équilibrés".



Proposer un accompagnement personnalisé et/ou collectif pour favoriser la recréation de liens et l'insertion sociale.



1 Fédération reconnue d'utilité publique

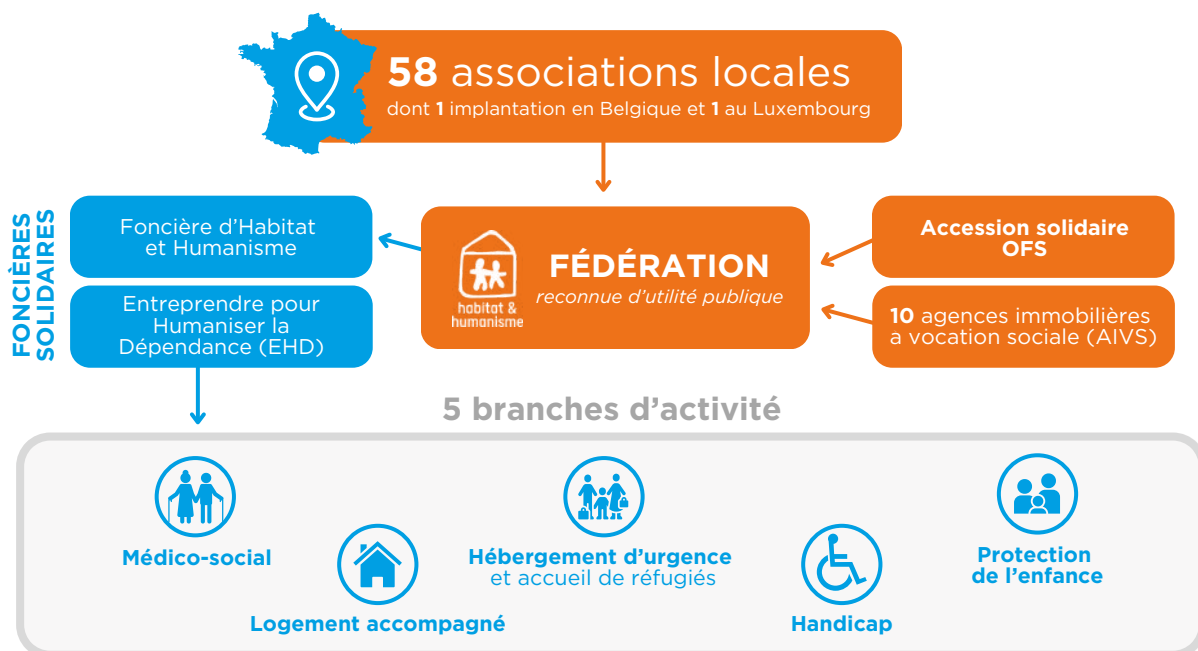
58 associations

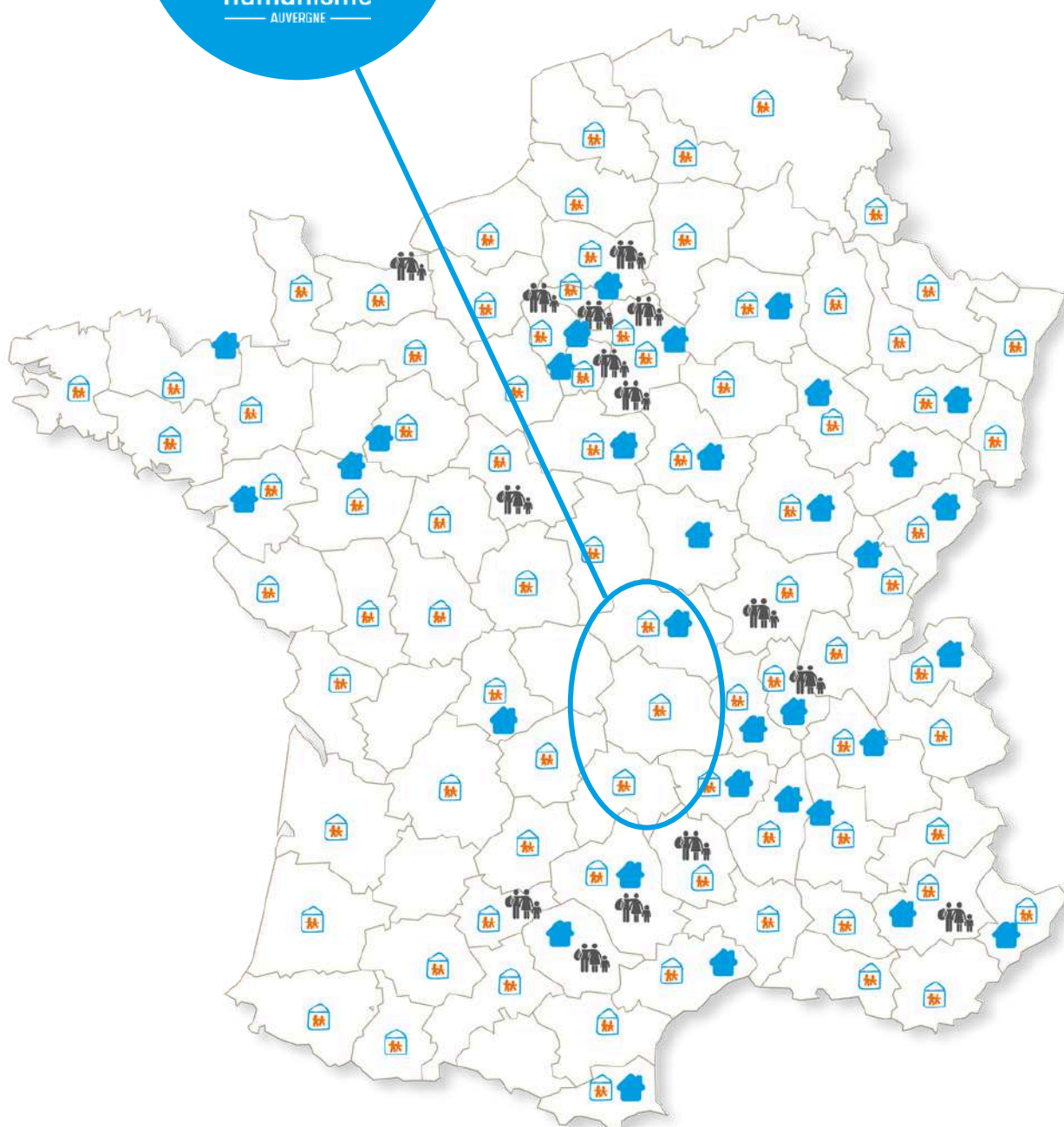
86 départements

1 antenne en Belgique
antenne au Luxembourg

2 Sociétés foncières solidaires

10 Agences immobilières à vocation sociale (AIVS)





Territoire d'intervention
d'une association H&H



Présence d'un ou plusieurs
établissements
d'Habitat et Humanisme Soins



Présence d'un ou plusieurs
centres ou dispositifs
d'Urgence

HABITAT ET HUMANISME EN AUVERGNE

Créée en 1998, l'Association Habitat et Humanisme Auvergne est animée par une équipe de **158 bénévoles** et **22 personnes salariées** ou apparentées, dont 4 volontaires, 1 alternante et 1 personne en mécénat de compétences.

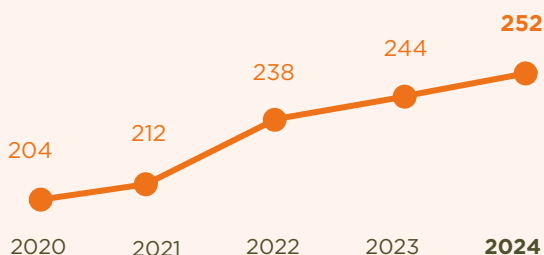
L'Association couvre les départements du Puy-de-Dôme et de l'Allier et dispose de **252 logements** pour loger les personnes en difficulté.

Nous sommes convaincus que le logement représente la première réponse à la stabilité. Mais au-delà d'un toit, nous apportons une présence et un accompagnement effectués par des équipes mixtes de salariés et de bénévoles aux **511 personnes** que nous accueillons.



- 1 Siège social à Clermont-Ferrand
- 2 Départements couverts : **Allier** et **Puy-de-Dôme**
- 3 Relais dans le Puy-de-Dôme : **Pontaurum, Riom et Thiers**
- 1 antenne à **Vichy**
établissement HH Soins à Moulins (03)

EVOLUTION DU NOMBRE DE LOGEMENTS DEPUIS 2020



Nouveau duo directeur-président

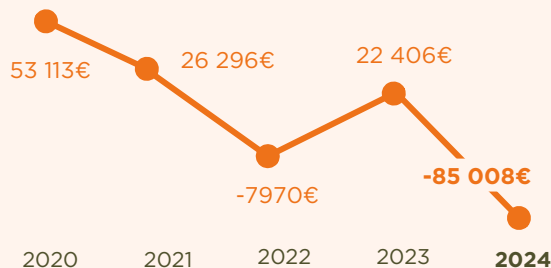
2024 a marqué le début d'une nouvelle ère avec l'arrivée d'un **directeur**, Nicolas Verdier, aux côtés d'Yves Demoustier, **Président** de l'association.



Une équipe engagée

L'association s'appuie sur **158 bénévoles** actifs et **22 salariés (ou apparentés)**, apportant leur expertise dans tous les domaines : accompagnement, entretien des logements, immobilier, gestion, comptabilité, etc.

UN RÉSULTAT DE -85 008 €



02

ACCOMPAGNER ET CRÉER DU LIEN



J'ai la chance de voir au quotidien l'impact positif de notre travail auprès des personnes en difficulté. Grâce à une équipe dédiée et une approche humaine, nous offrons **bien plus qu'un toit**. Nous redonnons de l'espoir et accompagnons chacun vers un **avenir plus serein**.

Karine,
responsable du pôle accompagnement.



57% des personnes logées sont des **personnes seules**

22% des personnes logées sont des **familles monoparentales**

73% ont des **ressources** inférieures à **1000€**

ACCOMPAGNER

Les difficultés rencontrées par les personnes accueillies ne cessent d'augmenter. À la **précarité économique** s'ajoutent désormais d'autres formes de fragilités, telles que la **solitude** profonde, l'instabilité croissante de **l'emploi**, l'exclusion **sociale** et des problèmes de **santé**, en particulier pour les personnes âgées, les familles monoparentales et les personnes isolées et vulnérables.

Au cœur de notre accompagnement, plusieurs acteurs mais une seule équipe ! La complémentarité et la mixité de l'accompagnement par des **bénévoles** et des **professionnels** sont l'ADN de l'association Habitat et Humanisme Auvergne.

Au quotidien, **86 bénévoles** accompagnants, **5 travailleurs sociaux**, **3 veilleurs de nuit** et **1 responsable de pôle accompagnement** apportent un soutien adapté aux ménages que l'association loge et qu'elle accompagne dans la construction de leur projet.

Les **valeurs** au cœur de notre accompagnement pour aider au développement des capacités de nos bénéficiaires reposent sur les principes suivants :



Établir une véritable **relation d'écoute** avec les résidents.



Accepter d'être interrogé dans ses représentations par la **rencontre** de personnes en situation de fragilité, en changeant de regard.



Valoriser les richesses de la personne et favoriser le retour à **l'estime de soi**.



Reconnaître chaque personne accompagnée dans l'exercice de sa **citoyenneté**.

UNE NOUVELLE ORGANISATION EN QUARTIERS

Dans le but de renforcer les liens de proximité entre bénévoles, salariés et résidents, et face à l'expansion de nos besoins, nous avons opté pour une **organisation décentralisée en quartiers**.

Ainsi, l'accompagnement chez Habitat et Humanisme Auvergne se divise désormais en **12 secteurs**. Chaque quartier est représenté par un animateur, qui assure la liaison entre le terrain et la commission de coordination. Cette organisation permet d'**améliorer la circulation de l'information** et d'**accélérer les prises de décision**. Elle permet également de s'appuyer sur un collectif de proximité pour éviter l'isolement, que ce soit pour les bénévoles et les bénéficiaires.

Chaque quartier regroupe au moins un animateur, un travailleur social, des bénévoles accompagnants et un accompagnant technique.

ALLIER 10 logements 4 accompagnants	GARE 9 logements 6 accompagnants	LAFAYETTE 6 logements 5 accompagnants
LIBÉRATION-AYDAT 12 logements 9 accompagnants	LIONDARDS 17 logements 7 accompagnants	MONTFERRAND-NORD 49 logements (<i>Pension de Famille comprise</i>) 8 accompagnants
MSP-PONTAUMUR 38 logements (<i>MSP comprise</i>) 10 accompagnants	RIOM 8 logements 6 accompagnants	ROMAGNAT-BEAUMONT 7 logements 7 accompagnants
ROYAT-CHAMALIÈRES 17 logements 10 accompagnants	THIERS 5 logements 4 accompagnants	YVONNE VERNET 15 logements 10 accompagnants

*Logements occupés par des résidents accompagnés (*non-vacants ou non-loués à des associations tierces ou à des résidents non-accompagnés*).

Je travaille en collaboration étroite avec Marie (travailleuse sociale) et Pascal (bricoleur bénévole, accompagnant technique). (...) En tant que GLA (chargé de Gestion Locative Adaptée), je repère les besoins des locataires en temps réel. J'interpelle ma collègue Marie si je sens que la personne est en difficulté. Je sais que je peux faire appel à mon bénévole bricoleur pour aller réparer une poignée de porte par exemple, monter un petit meuble ou gérer une fuite.



Pascal GAUDIN, Chargé de Gestion Locative Adaptée - GLA

L'ESCALE SOLIDAIRE : UN AN DE RÉUSSITE !

Située dans le quartier de la gare à Clermont-Ferrand, l'Escale Solidaire a pour mission de **rompre l'isolement et favoriser la mixité sociale**.

Depuis son ouverture en **2023**, ce lieu chaleureux et ouvert à tous, accueille une grande diversité de personnes : jeunes et moins jeunes, familles monoparentales, personnes ayant connu la rue, mais aussi celles et ceux qui souhaitent s'impliquer dans une dynamique de solidarité et de "prendre soin" collectif.

L'année 2024 a vu le renouvellement de l'agrément **"Espace de Vie Sociale"** par la CAF du Puy-de-Dôme - un appui essentiel pour ce lieu qui, jour après jour, accompagne, soutient et redonne confiance à ceux qui en franchissent la porte.

Le passage du quartier de la Gare en QPV (Quartier Prioritaire de la politique de la Ville) a permis l'arrivée de nouveaux partenaires, comme l'État et Clermont Auvergne Métropole, en complément du soutien de la Ville de Clermont-Ferrand. En 2024, la mise en place d'ateliers avec **Addictions France** a permis de lever le tabou sur un sujet de santé publique majeur. Grâce à de nombreux ateliers et temps d'échange, un véritable espace de parole a été créé pour permettre à chacun d'en apprendre plus et s'interroger sur les addictions.

Avec **60** tables d'hôtes solidaires organisées et une participation moyenne de **20** personnes par repas, l'Escale Solidaire conforte son positionnement sur l'aide alimentaire. Cet engagement est rendu possible grâce au soutien de la **Banque Alimentaire d'Auvergne**.

L'arrivée d'une nouvelle équipe à la rentrée a ancré le comité d'animation avec un objectif fort : l'implication active des passagers. Portée par **une facilitatrice, 18 bénévoles et 2 services civiques**, la programmation, variée et vivante, s'adapte aux besoins des bénéficiaires : repas, loisirs, bien-être, culture, parentalité, insertion, prévention, démarches administratives... Tout au long de l'année, ces ateliers mobilisent aussi le tissu associatif local, un réseau pluridisciplinaire et très dynamique dans la vie du quartier de la Gare.



Repas partagé



Médiation animale



Karaoké et danse



250 ateliers organisés en 2024

18 bénévoles engagés activement

45 partenaires à nos côtés

+ de 1000 passagers reçus en 2024



Atelier de dessin organisé par La Coopérative des Jeunes en Action (CJA), porté par Clermont Auvergne Métropole.

AGIR AVEC LES ACTEURS DU TERRITOIRE

SPORT

Le dispositif **Humanisme & Vitalité** permet à des résidents éloignés de l'activité physique d'y accéder et d'être accompagnés par des professionnels au cœur de l'**ASM Omnisports**. Ces sessions hebdomadaires de sport ont été proposées pour les résidents d'octobre à juin (20 séances) grâce au soutien de l'**AG2R la Mondiale**, et de la fondation **ASM Impulsion**.

JARDINS

Habitat et Humanisme Auvergne dispose de **jardins participatifs**. Ces espaces permettent aux résidents de partager des connaissances, de s'occuper les mains et de se vider l'esprit. L'objectif est ici de "cultiver" les liens entre les acteurs de l'association et de "faire pousser" des réussites collectives.

Nos partenariats avec **Terre et Humanisme** et **Sauvages de ma rue** nous permettent de bénéficier d'ateliers pour les familles, parfois théâtralisés, autour du jardinage, des plantes et du compostage.

SANTÉ

Pour sensibiliser aux addictions, l'association **Addictions France** est intervenue à l'Assemblée Générale de 2024. Toute l'année, des groupes de parole ont été animés tous les mois à l'Escale Solidaire. La **CPAM** y tient également des permanences afin de répondre aux problématiques rencontrées par les usagers.

PRO

Le **PLIE** (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi), porté par **Pietra**, propose des permanences individuelles toutes les semaines pour accompagner les bénéficiaires de l'Escale Solidaire dans leur retour à l'emploi. Les intervenants adaptent leur accompagnement à chaque profil pour orienter chacun vers des opportunités professionnelles adaptées.

CULTURE

Faciliter l'accès d'un public fragile à l'accès à la culture, c'est offrir à la personne la possibilité d'une découverte des autres et de soi-même. La culture est un vecteur d'émancipation. Nous avons pour cela renouvelé notre partenariat avec la **Comédie de Clermont**, qui permet l'accès à des spectacles et ateliers à prix attractifs pour les ménages que nous logeons. Nous avons également été reçus par le **Centre National du Costume de Scène** à Moulins pour une visite du musée et de l'atelier.

Cette année, nous avons renouvelé notre adhésion à l'association **Cultures du cœur**, qui œuvre pour l'accès à la culture pour tous. En 2024 nous avons également eu la chance de bénéficier d'une visite commentée par la photographe Jodie Way de son exposition au Parc Bargoin.



03

LOGER ET HABITER



J'ai acheté mon appartement dans l'optique de le louer aux **bénéficiaires** d'Habitat et Humanisme. Depuis, je n'ai plus à m'occuper de rien. L'association prend en charge les **travaux nécessaires** et ils s'occupent de trouver des locataires.

Je perçois régulièrement les **loyers**, et je sais que mon bien est utile. C'est un partenariat simple, efficace et surtout, **porteur de sens**.

Thierry,
propriétaire solidaire.



Habitat et Humanisme Auvergne et l'ensemble du Mouvement développent une **approche innovante** pour produire et mobiliser des logements à destination des personnes fragilisées en précarité.

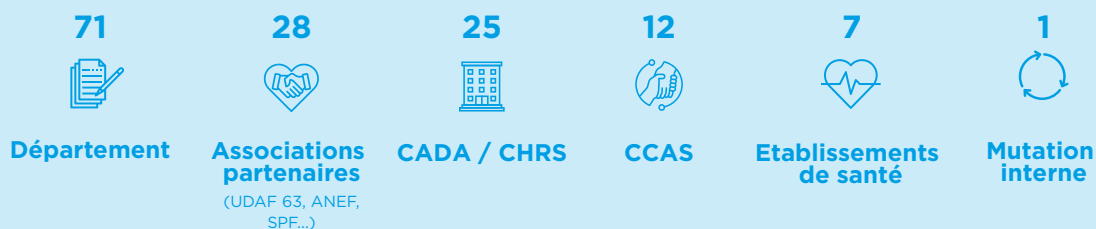
Acteurs reconnus de la **Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion**, mais également de l'**intermédiation locale**, nous imaginons et créons des solutions d'habitat pour une ville plus **inclusive et durable**.

Fin 2024, notre association dispose de **252 logements** sur les territoires du Puy-de-Dôme et de l'Allier, un chiffre en augmentation par rapport à l'année passée (244 logements en 2023).

Ces logements, mis à disposition par la Foncière Habitat et Humanisme ou par des Propriétaires solidaires, permettent à **246 ménages**, soit **511 personnes dont 154 enfants**, de se loger dignement après des parcours souvent difficiles. **79%** des personnes logées se déclarent satisfaites de leur logement et **94%** d'entre elles affirment se sentir en sécurité¹.

¹mesure d'impact HH Auvergne réalisée en 2024

SOURCES DES DEMANDES DE LOGEMENT EN 2024, SUR 144 DEMANDES :



NOS LOGEMENTS

Habitat et Humanisme Auvergne loge et accompagne des personnes en situation de précarité dans deux types de logements : les dispositifs étatiques, qui regroupent la **Pension de Famille Le Galoubet**, la **résidence sociale la Maison Saint-Pierre** et l'**IML (intermédiation locative)**. Les résidents de ces dispositifs sont accompagnés par une équipe professionnelle de travailleurs sociaux. Les logements en diffus, quant à eux, logent des résidents accompagnés par les bénévoles d'HH Auvergne.

Les dispositifs étatiques



La **Maison Saint-Pierre**, résidence sociale, dispose de **22 logements**, dont 2 hors-les-murs. En 2024, **26 résidents** ont pu être logés grâce à ce dispositif. Elle offre un accompagnement sécurisant avec la présence quotidienne d'un travailleur social. Cette solution permet un suivi de proximité, à destination de personnes isolées et vulnérables.



La Pension de Famille **Le Galoubet**, ouverte en 2022, propose **25 logements** pour les personnes isolées à faibles ressources. Le collectif représente un point clé de l'accompagnement au Galoubet, pour stimuler et encourager les résidents dans leurs projets personnels. En 2024, la Pension de Famille a accueilli **6** nouveaux résidents.



L'IML (intermédiation locative) permet de mobiliser des logements dans le parc privé et de les louer à des ménages en situation de précarité avec un accompagnement social de 18 mois. HH Auvergne propose **29 logements** pour **50 places**. **71 personnes** y ont été logées, principalement des familles issues de la rue ou des CADA. En 2024, **10** nouvelles familles ont été accueillies.

SITUATION DES RÉSIDENTS DES DISPOSITIFS ÉTATIQUES AVANT LEUR ENTRÉE CHEZ HABITAT ET HUMANISME AUVERGNE :

31%



A la rue

24%



Privés d'un
logements
(hébergés)

21%



CADA

16%



Logement
autonome
ou accompagné

8%



Incarcération /
hospitalisation



Les logements en diffus

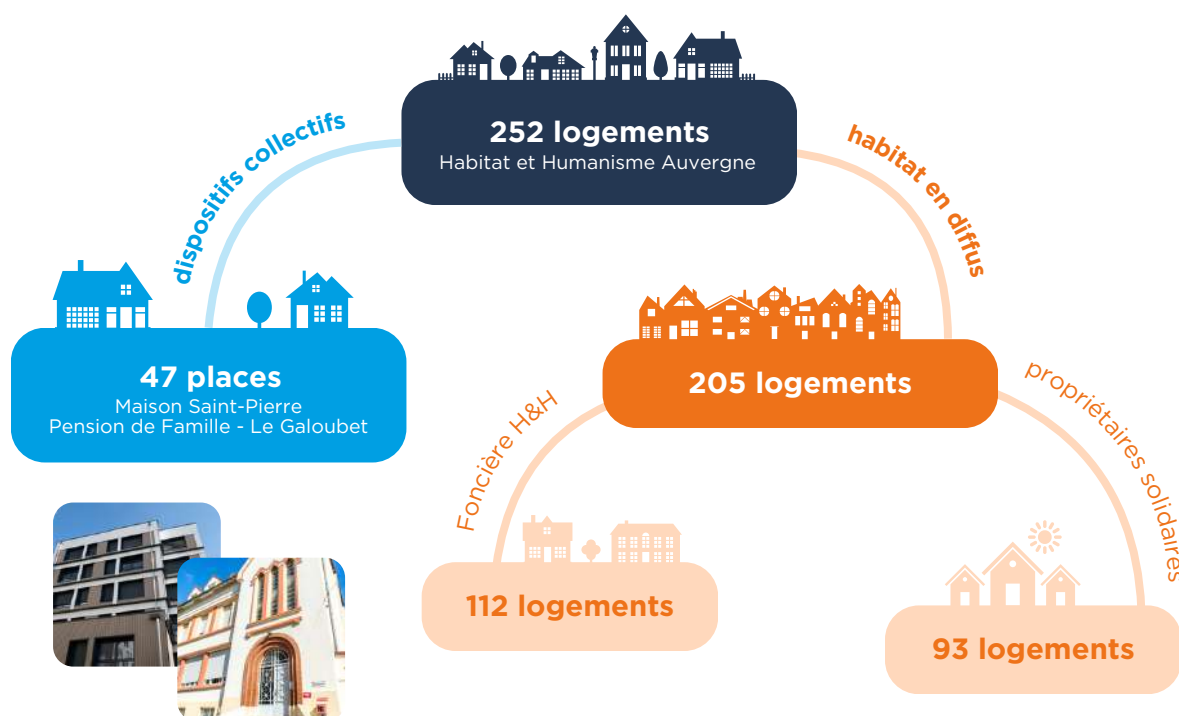
L'une des raisons d'être fondamentale du Mouvement Habitat et Humanisme est de favoriser la **mixité sociale**, condition essentielle à une société plus inclusive et plus juste.

En Auvergne, Habitat et Humanisme agit concrètement en mobilisant et en mettant à disposition des logements situés dans des quartiers dits "**équilibrés**", le plus souvent en cœur de ville. Cette implantation stratégique vise à éviter les phénomènes de concentration de la précarité et à favoriser le lien social.

Les logements proposés, dits "en diffus", appartiennent soit à la **Foncière Habitat et Humanisme**, soit à des **Propriétaires Solidaires**. Ce type de logement permet une insertion discrète, voire anonymisée, des personnes logées.

Notre objectif est de lutter contre la précarité sous toutes ses formes : économique, sociale, résidentielle et administrative. En agissant en prévention de l'accumulation de ces vulnérabilités, nous contribuons à offrir un cadre de vie digne et durable, propice à la reconstruction personnelle et à l'insertion dans la société.

PARC DE LOGEMENT D'HABITAT ET HUMANISME AUVERGNE

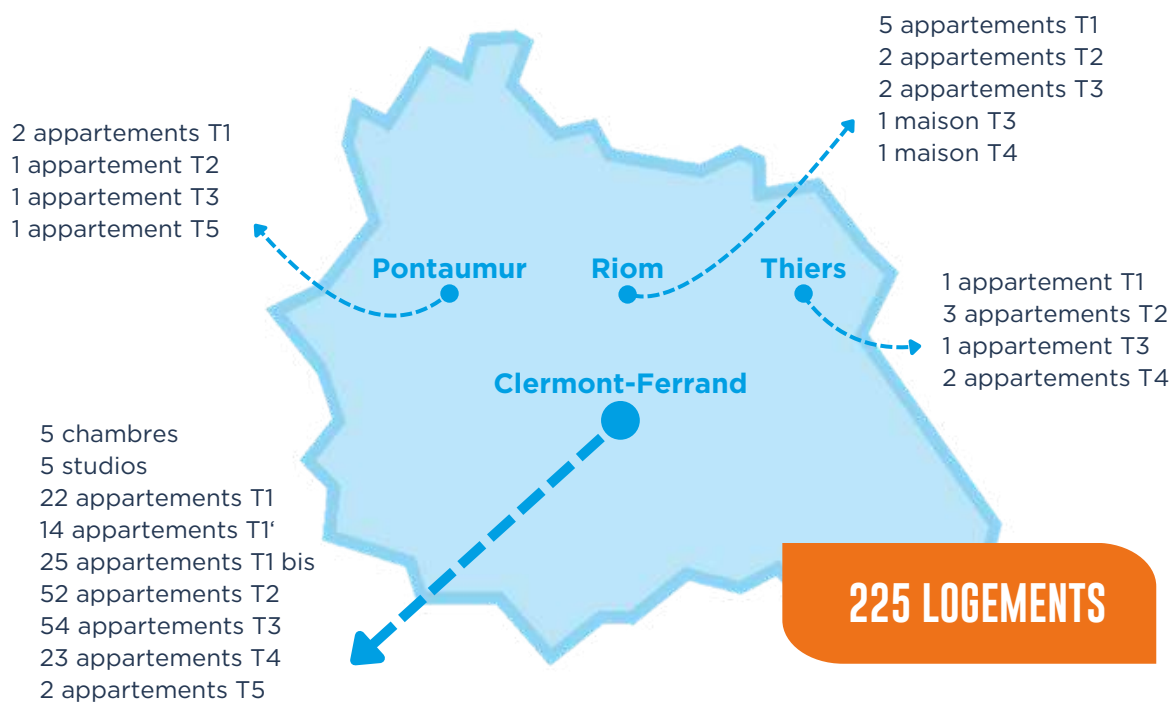


DES LOGEMENTS POUR TOUS AU COEUR DES TERRITOIRES

RÉPARTITION ET TYPOLOGIE DES LOGEMENTS DANS L'ALLIER



RÉPARTITION ET TYPOLOGIE DES LOGEMENTS DANS LE PUY-DE-DÔME



**dont 1 pension de famille et 1
résidence dite "sociale"**

INNOVER AU SERVICE DE LA SOLIDARITÉ

Le dispositif *Propriétaires Solidaires*

45% de notre parc, soit 93 logements en dehors des dispositifs étatiques (*Pension de Famille et Résidence Sociale*), émane de “**Propriétaires Solidaires**”. Habitat et Humanisme Auvergne propose aux propriétaires privés et publics de lui confier leurs biens en gestion et en location, afin d’y loger et d’y accompagner les personnes en situation de précarité.

Ce dispositif permet aux propriétaires une tranquillité de gestion, une fiscalité avantageuse, des aides à la rénovation (*sous conditions*) et l’assurance de percevoir un loyer régulier.



FONCIÈRE

10 971

actionnaires

363,9 M€

123,4 M€

détenus par des investisseurs institutionnels



La Foncière d’Habitat et Humanisme

La Foncière d’Habitat et Humanisme, agréée **Entreprise Solidaire d’Utilité Sociale (ESUS)**, construit, achète et rénove des logements à destination des personnes en difficulté. Dans ce cadre, en complément des fonds propres constitués par les investisseurs solidaires (*en moyenne entre 30 et 35% par projet*), elle bénéficie de **subventions** des collectivités locales et de l’Etat, ainsi que de prêts à longue durée de la Caisse des Dépôts et des banques.

Le dispositif EHD

Le dispositif **Entreprendre pour Humaniser la Dépendance (EHD)** réalise des opérations de mise aux normes ou de construction d’EHPAD et de résidences autonomie au sein d’**Habitat et Humanisme Soins**, ainsi que des maisons intergénérationnelles et des logements sociaux destinés aux personnes âgées à faibles ressources.

EHD

3 477

actionnaires

201 M€

54,3 M€

détenus par des investisseurs institutionnels

LUTTER CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

41% des Français qui ont eu froid en 2024 l'expliquent par la nécessité de limiter le chauffage pour des raisons financières (*observatoire National de la Précarité Énergétique*). Chez Habitat et Humanisme Auvergne, nous visons à faire baisser les charges énergétiques des locataires, en optimisant la **performance énergétique** de nos logements.

Pour cela, nous nous appuyons sur des pratiques dictées par notre engagement au sein du dispositif **Bail Rénov'** :

- **Inform**er les propriétaires bailleurs autour de la rénovation de leur logement
- **Accompagner** les Propriétaires Solidaires dans leurs démarches de rénovation
- **Sensibiliser** les locataires à la sobriété énergétique
- **Réaliser un état des lieux** précis de notre parc de logement



Le dispositif **Bail Rénov'** a pour objectif d'améliorer la performance énergétique des logements locatifs privés et de lutter contre la précarité énergétique des locataires les plus vulnérables.

Ce dispositif national offre à Habitat et Humanisme des outils d'**information** et de **sensibilisation**, essentiels pour atteindre ces objectifs ambitieux.



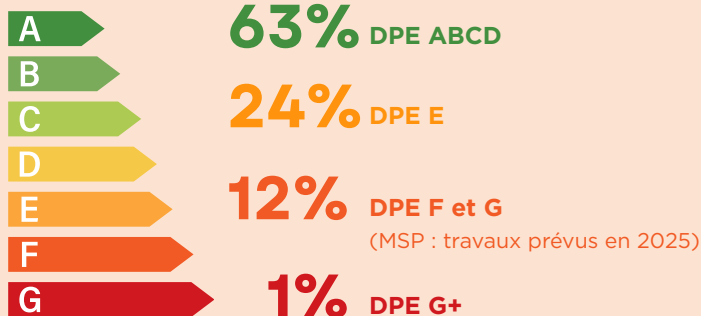
L'exemple du Galoubet :

En 2024, la pension de famille Le Galoubet a été distinguée pour son ingénierie technique innovante, au service du développement durable. Lauréate du **Prix Régional de la Construction Bois 2024**, elle incarne notre engagement dans la lutte contre la précarité énergétique.

Grâce à sa conception, les charges énergétiques d'un résident du Galoubet ne s'élèvent qu'à **170€ TTC/an/logement**.



Vidéo réalisée par Fibois Auvergne-Rhône-Alpes à l'occasion du Prix Régional de la Construction Bois 2024.



04

VIE ASSOCIATIVE ET COMMUNICATION



Ce qui me motive dans ma mission en tant que bénévole à HH, c'est avant tout le **partage**. Je me sens utile aux autres et j'ai la chance de rencontrer des personnes de **cultures** et de **milieux très différents**. Ces rencontres enrichissantes m'apprennent tous les jours quelque chose de **nouveau**.

Emmanuelle,
bénévole et ambassadrice de quartier.

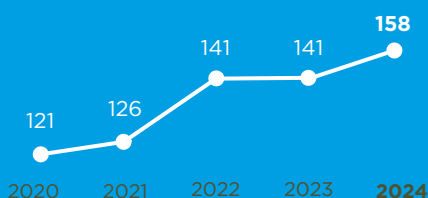
L'ÉQUIPE

En 2024, Habitat et Humanisme Auvergne a repensé son fonctionnement et l'organisation de son équipe :

- **Nomination d'un directeur**, Nicolas Verdier, aux côtés du Président de l'association, Yves Demoustier.
- Recrutement d'une **chargée de communication** à mi-temps afin de promouvoir nos actions.
- Accueil d'une personne en **mécénat de compétences** à mi-temps pour travailler sur les sujets d'insertion professionnelle.
- Élection de Marie Chalié, assistante sociale, comme déléguée du personnel à la tête du **premier CSE** d'Habitat et Humanisme Auvergne.



EVOLUTION DU NOMBRE DE
BÉNÉVOLES DEPUIS 2020



158

bénévoles actifs

dont **86** bénévoles dédiés à l'accompagnement, **32** bénévoles pour les fonctions support, **14** accompagnants techniques, **7** membres du bureau, **4** animateurs jardins, et **20** bénévoles à l'Escale Solidaire.

Âge moyen : **63 ans et 5 mois**.

Ancienneté moyenne : **4 ans et 5 mois**
(chiffre en augmentation constante depuis 2022)

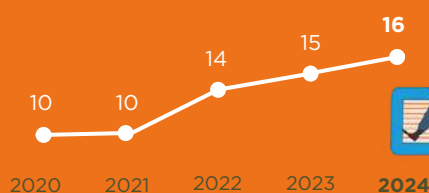
22

non-bénévoles

dont **16** salariés, **1** alternante, **4** volontaires et **1** mécénat de compétences.

Moyenne d'âge : **35 ans et 2 mois**

EVOLUTION DU NOMBRE DE
SALARIÉS DEPUIS 2020



2 volontaires internationaux

Dans le cadre de notre partenariat avec la **Délégation Catholique pour la Coopération (DCC)**, nous avons accueilli Beker, originaire de Bénin et Tendrisoa, originaire de Madagascar.

2 volontaires en service civique

Grâce au renouvellement de notre partenariat avec **Unis-Cités**, nous avons pu accueillir Inès et Gamiel à l'Escale Solidaire pendant 8 mois, pour faire vivre le lieu.

DES ACTIONS TOURNÉES VERS L'EXTÉRIEUR



1 La Semaine de l'Heure Solidaire

Du 18 au 27 octobre 2024, le Mouvement a organisé la **7ème édition de la Semaine de l'Heure Solidaire** pour sensibiliser le grand public à ses actions. Le concept ? Lors du passage à l'heure d'hiver, nous disposons d'une heure en plus pour s'engager !

A cette occasion, Habitat et Humanisme Auvergne a organisé une grande collecte de matériel de bricolage et d'outillage avec le magasin **Leroy Merlin** de Clermont-Ferrand.

2 La Fabrique de l'info sur RCF

Dès le mois d'octobre 2024, résidents, passagers de l'Escale et bénévoles ont pu devenir journalistes d'un jour dans l'émission *La Fabrique de l'info*, sur **RCF Puy-de-Dôme**. Dans le cadre de notre partenariat avec le Team Paprec Arkéa lors du Vendée Globe, les bénéficiaires ont pu interviewer le skipper **Yoann Richomme**, alors en pleine course au large. À l'image de notre engagement, la radio crée du lien, **favorise l'échange et l'écoute**. C'est un outil précieux qui permet de briser l'isolement, de rapprocher les individus et de donner une voix à ceux qui, souvent, ne sont pas entendus.



3 Les P'tits Mousses, un nouvel élan pour les départs en vacances

Lors des vacances de **Toussaint 2024** et grâce au soutien de la Ville de Clermont-Ferrand, 14 enfants que nous accompagnons ont eu l'opportunité de partir en Vendée pour une expérience hors du commun. Ils ont pu être logés grâce au site unique de la Ville de Clermont-Ferrand, *Ker Netra*, situé aux Sables d'Olonne.

Le Team Paprec Arkéa et son skipper Yoann Richomme ont chaleureusement accueilli les enfants sur le **village du Vendée Globe**. Un podcast et un film ont également été réalisés à cette occasion. Ce séjour a été un véritable bol d'air frais, leur offrant une évasion de leur quotidien, la découverte de nouveaux horizons et de beaux souvenirs.

4 Les 90 ans de la Traction au circuit de Charade

Les 9, 10 et 11 mai 2024, nous étions présents au **90ème anniversaire de la Traction Avant** au circuit de Charade pour visibiliser notre action et récolter des dons. Cette action nous a permis de recueillir plus de **4 600€** !

05

BILAN FINANCIER & PARTENAIRES



Les résultats de l'année 2024 ne sont pas favorables, mais restent bien sous contrôle.

Notre trésorerie permet d'assurer la **continuité de l'activité** et la **poursuite de nos projets**. Un pilotage rigoureux en 2025 doit nous permettre de revenir rapidement à l'équilibre.

Laurent,
trésorier d'Habitat et Humanisme Auvergne.

BILAN FINANCIER

Compte de résultat

	2024 (en K€)	en %
Loyers et charges	881	46
Concours publics et subventions exploitation	632	32
Dons, legs et mécénat	149	8
Fonds dédiés	20	1
Reprises et transfert de charges	131	7
Autres produits	116	6
Produits d'exploitation	1 929	100
Achats et charges externes	1 227	61
Impôts et taxes	26	1
Charges de personnel	557	28
Dotations, amortissements et provisions	171	9
Autres charges et créances irrécouvrables	25	1
Charges d'exploitation	2 006	100
Résultat d'exploitation	-78	
Résultat financier	18	
Résultat exceptionnel	-25	
Résultat net en 2024	-85	

Mécénat de compétences	0,1
Bénévolat	304
Evaluation des contributions volontaires	305



En 2024, Habitat et Humanisme Auvergne réalise un résultat défavorable de **85 009€**.

Près de la **moitié** de nos revenus proviennent des loyers et des charges perçues.

La part du financement public a diminué cette année par rapport à 2023, avec une part de **32%** contre 37% l'année passée. En 2024, nous avons également observé une baisse de **11%** des dons, des legs et du mécénat.

Le bénévolat valorisé au SMIC horaire majoré des charges patronales s'élève à **303 995€**.

PARTENAIRES

La collaboration avec nos **partenaires** joue un rôle essentiel dans la **réussite de nos projets** et l'atteinte de nos objectifs. Qu'ils soient institutionnels, financiers ou associatifs, nos partenaires sont les piliers qui nous soutiennent et nous inspirent au quotidien. Grâce à leur engagement, nous avons pu élargir notre champ d'action, amplifier notre impact et renforcer la qualité de nos interventions.

Au sein du Conseil d'Administration, nous accueillons **6** représentants d'associations du champ social dans le 2ème collège, pour apporter une **vision complémentaire** aux problématiques qui nous concernent.

Un grand **MERCI** à chacun d'entre eux d'avoir choisi de s'embarquer dans cette belle aventure humaine qu'est Habitat et Humanisme Auvergne. Leur soutien indéfectible nous permet de continuer à bâtir ensemble **un avenir plus solidaire et plus inclusif** pour celles et ceux qui en ont le plus besoin.

Partenaires institutionnels



Partenaires associatifs et privés



Ce rapport d'activité a été imprimé avec le soutien du Groupe Chaumeil





**habitat &
humanisme**
— AUVERGNE —

04 73 36 92 46

auvergne@habitat-humanisme.org

www.habitat-humanisme.org

35 Rue du Pré la Reine, 63100 Clermont-Ferrand