



habitat &
humanisme
SOIN
réseau La Pierre Angulaire

Rapport d'activité
2024

Le prendre soin

L'action d'Habitat et Humanisme Soins se fonde sur "le prendre soin" de la personne accueillie dans une approche globale.

Dans l'ensemble de son réseau, nous nous engageons à :

- faciliter les liens avec les familles, les proches et le monde extérieur,
- offrir à chacun une écoute et un accompagnement personnalisé,
- maintenir l'autonomie le plus longtemps possible dans le respect de la dignité des personnes,
- privilégier l'activité et l'animation pour une ambiance conviviale et dynamique,
- optimiser les dépenses du parcours de vie sans altérer la qualité du "prendre soin",
- créer des établissements pour des personnes qui, au soir de leur vie, sont confrontées à la rue ou à des habitats indignes et inadaptés à la dépendance,
- accompagner les personnes en fin de vie.



Bernard Devert
Président d'Habitat et Humanisme
Juin 2025

« Chères amies, chers amis,

Réunis en Assemblée Générale ce 30 juin, il nous est agréable de vous présenter l'activité développée au cours de l'exercice 2024, en soulignant les orientations qui nous animent et comment mieux le faire que de mettre précisément l'accent sur les rapports que nous entretenons avec les soignés et les soignants.

Notre mission est difficile, mais elle n'est pas sans grandeur pour tenter d'être là, mieux là, auprès des personnes qui parfois se demandent : "pourquoi suis-je encore là", en d'autres termes quelle est mon utilité ?

Le grand âge est un temps de fragilités qui, lorsqu'elles parviennent à être acceptées pour être mieux pensées et prises en compte, ouvre des inattendus. Les maisons de nos grands aînés sont des espaces où, à vue humaine, la vie est bouleversée par la perte de l'autonomie, l'usure du temps, mais elle est aussi celle d'attentes qui, loin d'être toujours passives, donnent rendez-vous à cette interrogation existentielle de l'infini, conférant à la finitude une place provisoire ; l'enjeu du prendre-soin est alors capital.

Les premiers acteurs sont les soignants, tout particulièrement les auxiliaires de vie, les aides-soignants. Dans la vie ordinaire, ils sont peu valorisés faisant partie de la cohorte de ces métiers dits "essentiels", reconnus seulement dans les moments de grandes crises, comme celle de la Covid.

Ces femmes et ces hommes, qui revêtent le vêtement blanc, ne sont pas sans lumière ; ils n'éblouissent pas, mais leurs gestes, leurs regards signent une telle humanité qu'ils parviennent à partager ce quelque chose d'indéfinissable, touchant le mystère de l'être.

En écrivant ces mots, je pense à cet homme âgé de 93 ans qui, entré dans un Ehpad pour mourir, confie que désormais le sujet pour lui est de faire de cet acte de mourir, un acte de vie qu'il entrevoit de par l'accueil attentionné qui lui a été réservé.

Ces soignants sont, pour la société, des anonymes dont la mission dans les hôpitaux, les maisons de retraite médicalisées et les centres de réadaptation, demeure inconnue, jusqu'au jour où les accidents de la vie nous font entrer dans ces lieux où soudain tout vacille jusqu'à retenir le souffle ; qu'allons-nous devenir ?

Dans ce malaise que traverse le monde de la santé, il est juste d'exprimer une reconnaissance tout particulièrement à ceux considérés à tort comme les "petites mains de soins". Ne se révèlent-elles pas celles qui rattachent à la vie dans ces moments où l'inquiétude et l'angoisse étreignent.

Qui se soucie vraiment de ce que vivent ces soignants, essentiellement des femmes. Venant souvent de contrées lointaines, elles s'approchent au plus près de ceux dont les corps blessés et meurtris appellent des gestes réparateurs suscitant des complications discrètes, conférant au dévoilement des corps une relation pudique.

Les échanges entre soignés et soignants sont trop courts. Il s'ensuit des malentendus en raison d'une horloge qui n'est pas la même : les premiers ont du temps, souvent trop ; les seconds n'en ont pas assez, d'où le regret amer observant que leur mission n'est pas suffisamment prise en compte, "enfermée" à la pose des actes. Or, l'écoute est constitutive du soin, nous rappellent-ils fort justement.

Désirer s'approcher de ceux qui ont mal, c'est être habités par le désir de prendre soin de l'autre, jamais étranger à la détermination de soutenir, de compatir, d'aimer.

Qui se soucie aussi des deuils que vivent les soignants lorsque la mort emporte vers une autre rive ceux qu'ils ont aidés. Des larmes discrètes, souvent, se font jour sur leurs visages. A qui peuvent-ils parler de leur peine, de leur quotidien avec la proximité de la mort, recueillant de ceux qu'ils accompagnent une dernière confiance, conférant à jamais un lien dont l'écrin est le silence.

Le corps médical est un corps d'élite. Il mène un combat sans que pour autant la société éprouve le désir de le défendre. Cette prise de conscience devrait être une invitation à faire cesser cet oubli injuste.

Dans cette perspective deux priorités doivent impérativement se faire jour au-delà des questions de rémunération :

- une attention au fait que les ressources des aides-soignants, auxiliaires de vie ne leur permettent pas d'habiter dans les métropoles à proximité des lieux où ils sont investis, d'où la nécessité de réparer cette iniquité dont on mesure la réalité lorsqu'on a besoin soi-même de soins.

- la création d'espaces de paroles à proposer aux soignants afin qu'ils ne soient pas confrontés à une omerta les laissant dans une solitude intérieure, cause d'usures et de blessures dommageables.

Et si nous faisons mémoire de ces mots de Péguy : "les héros et les saints sont comme de belles grandes citadelles sans armes ... Tout occupés à produire, ils ne gardent rien de leur force pour assurer leur propre sécurité. Ils n'ont aucun goût à plaider leur propre grandeur. Ils y seraient maladroits".

Notre maladresse à nous serait de ne point les défendre.

Insuffisamment, sans doute, mais leur cause est vraiment la nôtre.

Aussi, avons-nous développé un centre de formation avec le concours des Sœurs de la Croix de Jésus, Sœur Marie-Christine Brison, un groupe de réflexion "Agir pour un travail social reconnu", animé par une chargée de cours à l'ENS, Marie-Clotilde Devaux-Meillerand, Danièle Déal, Magistrate et Romain Granjon, avocat honoraire.

Avec Habitat et Humanisme - et nous trouvons ici la cohérence entre H&H Logement et H&H Soins - une attention est portée à la question du logement des soignants. Alors qu'ils ont des horaires décalés, des astreintes de nuit et de week-end, leurs ressources ne leur permettent pas de se loger dans les grandes villes à proximité de leur engagement professionnel.

Il serait prétentieux de notre part de laisser croire que nos réponses, sur ce dernier point, sont satisfaisantes. Elles témoignent de notre préoccupation et même de notre inquiétude quant à la situation de trop de soignantes, femmes seules avec enfants dont les conditions de vie sont souvent pénibles.

Déjà, trois opérations s'étudient, à proximité de Bayonne, ville très prisée sur le plan touristique, d'où des loyers inaccessibles pour ces soignants, et deux autres dans le 6^{ème} arrondissement de Lyon en concertation avec les Hospices Civils de Lyon et dans le 1^{er} arrondissement en lien avec la Métropole, la Ville, l'hôpital de la Croix-Rousse et nos Ehpad.

Notre cœur de métier - j'oserais bien dire vocation, mais je ne veux pas heurter - est de bâtir des liens de fraternité, tel est l'ADN de notre Mouvement qui, depuis 40 ans, initie des programmes destinés à rassembler des personnes d'âges, de cultures et de ressources différentes, dans la perspective de faire une Société plus équitable et par là même plus unie.

Nos anciens ne doivent surtout pas être les oubliés.

Selon l'OMS, la solitude tue plus que le tabac. En France 55% des citoyens ont peur d'entrer en contact avec un inconnu et ce chiffre atteint 68% chez les moins de 25 ans, dont 71% déclarent se sentir seuls. 79% des français estiment que l'on n'est jamais trop prudent vis-à-vis de "l'autre" [+ 17 points en 5 ans].

Or, l'impact positif des liens est démontré à tous les niveaux. Le lien social se révèle un véritable levier d'économie dans le secteur de la santé. Le modèle néerlandais Buurtzorg qui vise à créer une relation de proximité entre le patient et le soignant, dans le domaine des soins à domicile, permet de réduire de 30% les hospitalisations d'urgence - ce qui, à l'échelle nationale, générerait près de 40% d'économie.

À l'heure du déficit abyssal de la dette publique, l'économie de liens, en d'autres termes de la relation, mérite d'être développée.

Ces liens de relation, vous les suscitez en souscrivant au capital de notre foncière solidaire "Entreprendre pour Humaniser la Dépendance" (par abréviation EHD) dont la finalité n'est pas de gagner plus, mais de faire gagner ceux dont la vie blesse, habités par ce ressenti amer de ne jamais pouvoir s'en sortir.

Cette économie est une fraternité, une boussole pour aller vers des lieux qui donneront lieu à plus d'égalité, par là même à une plus grande liberté.

L'activité développée par Habitat et Humanisme Soins, grâce à sa foncière, permet de défendre le champ non lucratif, une troisième voie marquée par la générosité. N'est-il pas juste et bon que les personnes en souffrance sociale, confrontées à la perte de dépendance, trouvent des espaces de soins à des prix maîtrisés, pour être éloignés de toute idée de lucrativité.

L'Etat, les Collectivités Locales, rendons-leur justice, y concourent. L'économie solidaire a une part active pour mettre l'argent à sa place, jusqu'à en faire un instrument au service d'une cause humanitaire.

Ainsi, en lisant le rapport d'activité, vous noterez le développement d'Habitat et Humanisme Soins. Il traduit notre volonté de faire reconnaître cette nouvelle économie en veillant à ne pas laisser en difficulté des associations qui, pour poursuivre leur mission, ont besoin de ce souffle d'une économie de liens.

En 2024, sans cette économie solidaire, dont H&H est l'un des pionniers, nous n'aurions pas pu soutenir :

- l'Ehpad "Beau Soleil" à Miré, dans le Maine-et-Loire, permettant à cette maison de continuer ainsi son activité dans le champ non lucratif.
- l'association Mémoires et Perspectives, 7 établissements dans les Vosges, désormais placée sous l'égide d'Habitat et Humanisme Soins, la foncière EHD ayant pu reprendre le flambeau pour honorer l'investissement qui s'imposait pour reconstruire l'Ehpad à Granges, représentant un investissement de 15 M€.
- l'Ehpad "Résidence du Bon Accueil en Argence" et le projet d'un pôle intergénérationnel à Argences-en-Aubrac sur le département de l'Aveyron où H&H Soins est présente avec la maison La Miséricorde à Saint-Affrique,
- l'adossé offert à l'association Sésame Autisme, une alliance respectant l'autonomie des entités en apportant « un souffle », EHD réalisant l'urgence nécessaire de bâtir une nouvelle construction à l'attention de jeunes autistes, le bâtiment étant inadapté à cet accueil, outre qu'il se révélait une passoire thermique.
- la construction de l'Ehpad Les Deux Colombes à Ablis, en lien avec la Mairie de la commune dans les Yvelines,

Les valeurs que vous défendez et dont vous nous confiez la responsabilité s'articulent autour de trois verbes :

- Tenir à la source de nos valeurs fondatrices,
- Maintenir le cap des orientations dans un moment où l'Etat providence s'essouffle,
- Servir impérativement les plus fragiles afin que leurs droits soient, coûte que coûte, respectés.

Servir, sous l'impulsion d'Hervé Fleury, Administrateur, ancien Directeur Général de l'Institut Bocuse, a été un maître-mot au cours du présent exercice avec la mise en œuvre d'une charte qui, progressivement, trouve sa place au sein de nos maisons, comme vous le relèverez dans le rapport d'activité.

Le prendre-soin est un service qui honore celui qui l'assure et offre à celui qui le reçoit une reconnaissance, donnant naissance à des relations qui ne sont pas sans les ennoblir.

Il est de ces engagements qui aident à devenir meilleurs, ceux-là relèvent bien de cette approche dans la conviction que ce qui est humain ne peut nous laisser indifférents.

Avec vous et par vous, nous nous approchons des situations de vulnérabilité, en suscitant autant que possible des ouvertures à l'attention des personnes qui, abandonnées, se sentent seules.

Cette mission est celle d'une équipe constituée de femmes et d'hommes magnifiquement investis au sein du Conseil d'Administration et du Bureau qui ne revendiquent aucun pouvoir, mettant leur savoir au service de la noble cause qui nous réunit.

2024 a été une année de restructuration de la gouvernance, Dominique Montegu et Daniel Valent, Vice-présidents, sont accompagnés de quatre autres Vice-présidents en charge des territoires : Pascal Barthélémy (Nord-Est), Christian Clauzonier (Vallée du Rhône), Xavier Le Conte (Ouest), Jean Venet (Rhône-Alpes).

Bruno Madelpuech, Directeur honoraire du Centre hospitalier Gérard Marchant à Toulouse, est le référent d'H&H Soins auprès de Sésame Autisme.

Les Docteurs Georges Képénékian, Président de l'Ecole de formation, Emile Hobeika, ancien Président de SOS Médecins France, Yves François, Chirurgien des HCL et Christian Gauthier mettent en œuvre un projet expérimental à destination des patients qui, au sortir de leur hospitalisation, en raison de leur isolement ne peuvent bénéficier de soins à domicile. Ce service prend en compte, par priorité, les plus vulnérables n'ayant pas de toit.

Il est aussi juste d'avoir quelques mots de gratitude pour les salariés et bénévoles à Caluire, Nicole Debru, DRH, Hugues de Bettignies, Directeur du réseau, Sophie Chiron, Chrystelle Dupin, Directrices Régionales, Christelle Stoltz, DAF, Sébastien Desbos, Directeur de la restauration et de l'hébergement, accompagné de Christian Farge, bénévole, Corinne Metzger représentant l'association au sein de la FEHAP. Christophe Perrin a rejoint le Bureau d'H&H Soins comme Trésorier.

Nous n'oublions pas Michel Champon, Préfet, qui a initié entre autres des liens forts avec le Service Civique Solidarité Seniors.

Je n'oublie pas Rémi Chaîne qui, comme Administrateur, assure à l'Ehpad Saint-François d'Assise un atelier de poterie très apprécié, non plus qu'Eric Guerpillon qui suit nombre de Conseils de vie sociale de maisons à des distances parfois très éloignées de Lyon.

Un mot de reconnaissance à Charles Guibert qui assume la Direction Générale d'H&H Soins avec fermeté et compétences, sans se départir d'une réelle bienveillance à l'égard des personnes.

Les liens qui sont au cœur de nos engagements, s'ils sont ceux du cœur, sont aussi relayés par un service de communication et le pôle informatique du Mouvement, dirigé par Julien Prébet dont l'humanité, qu'il partage avec ses équipes, est un véritable atout.

Renaud Bouvard a rejoint H&H Soins comme Directeur Général Délégué, en charge plus particulièrement des alternatives aux établissements que représentent les résidences autonomie, l'habitat inclusif et l'activité domiciliaire.

Ce pôle sera important, laissant simplement aux chiffres le soin de parler : 1,2 millions de nos concitoyens sont âgés de plus de 85 ans, 4,8 millions à l'horizon 2050, alors que, dans le même temps, les places dans les Ehpad devraient augmenter d'environ 100 000 pour passer de 590 000 à 700 000.

Le bien vieillir chez soi est une attente et un espoir. La solitude ne sera pas pour autant brisée, aussi convient-il de rechercher un nouveau type d'habitat au sein duquel la mixité des âges sera mise en œuvre.

Pascal Isoard-Thomas, qui par expérience et aussi par conviction, s'investit sur l'enjeu des soins a été retenu comme Directeur Général de la Fédération H&H Services. Son soutien est apprécié, qu'il en soit vivement remercié.

Pardon d'avoir été un peu long. Il m'a semblé opportun de vous rendre compte de ce que vous suscitez, une fraternité. Il nous faut aller plus loin pour la construire. Tout n'est pas réussite, mais nous avons cette conviction que ce qui est entrepris est nécessaire. Nous ne nous découragerons pas, se rappelant ce mot du philosophe Alain : le secret de l'action est de s'y mettre.

Une exigence que nous faisons nôtre, l'heure n'est surtout pas de se démettre.

Bien fidèlement et fraternellement. »

Gerard Arouck



Présentation	Pages	6-7
Évolution du réseau	Pages	8-11
Le soin	Pages	12-13
Le réseau en Mouvement	Pages	14-17
Vie des maisons	Pages	18-20
Témoignages	Page	21
Ressources humaines	Pages	22-25
Bilan financier	Pages	26-27
Implantation du réseau	Pages	28-31

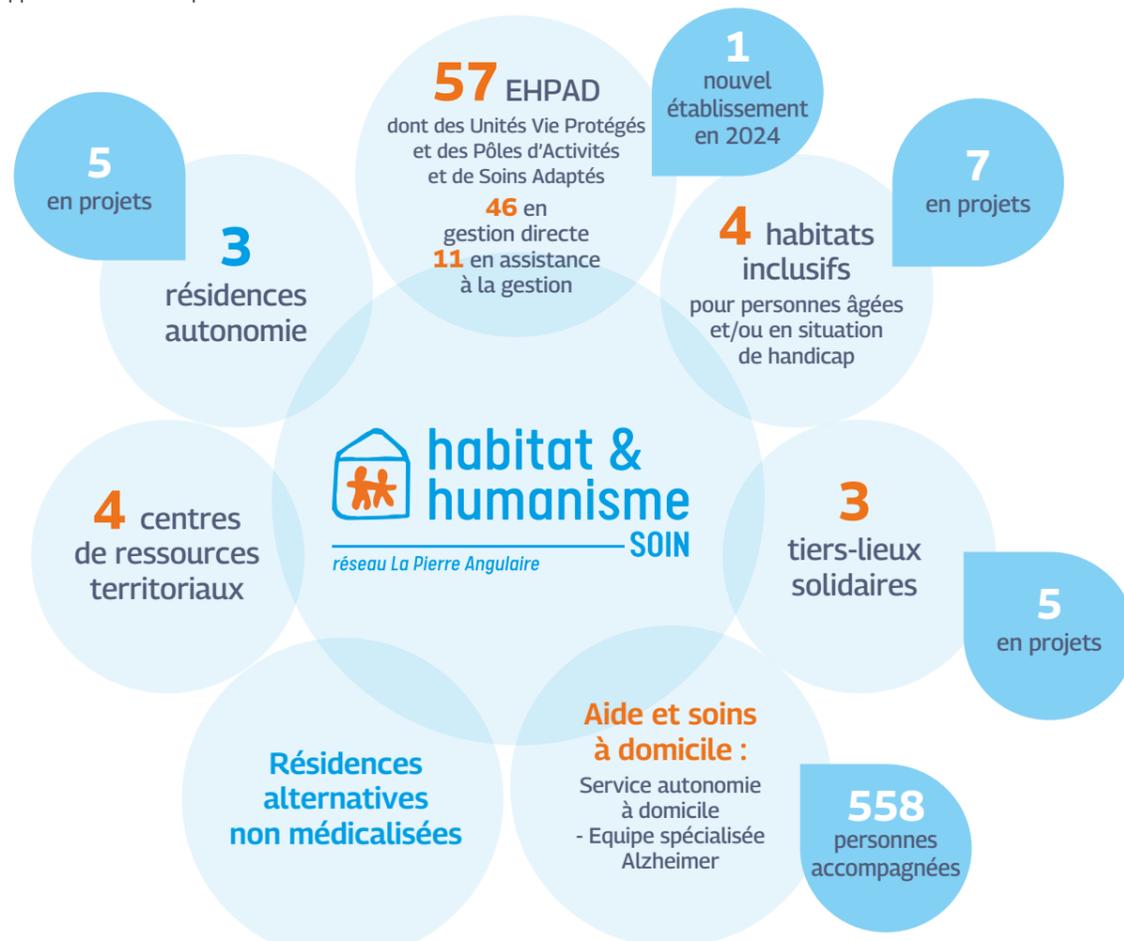


Habitat et Humanisme Soins

Créée en 2000, l'association Habitat et Humanisme Soins anime un réseau d'établissements et de services pour personnes âgées fragilisées ou dépendantes, à faibles ressources.

Son action s'appuie sur 3 caractères fondateurs :

- l'activité à but non lucratif,
- l'attention à la grande fragilité à l'égard de personnes conjuguant les handicaps de la dépendance sociale et de la perte d'autonomie,
- une approche innovante quant aux alternatives à l'institutionnalisation.



Habitat et Humanisme Soins développe 3 pôles d'activité :

Les Maisons des Aînés, établissements pour personnes âgées dépendantes

Habitat et Humanisme Soins assure :

- la **gestion directe de 46 maisons** disposant d'unités spécialisées ainsi que de places d'hébergement temporaire, dont 9 accueils de jour.
- l'**assistance à la gestion de 11 maisons** pour lesquelles l'association propose une offre de prestations modulable (gestion des paies, de la comptabilité, démarche qualité, achats...).

Tous les établissements sont éligibles et habilités à l'aide sociale.

Le soin et l'aide à domicile

Habitat et Humanisme Soins développe **des services d'aide et de soins**, pour favoriser le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie, dans les meilleures conditions. Certains de ces services sont développés au sein des établissements, dans le cadre de plateformes de services.

Les alternatives à l'institutionnalisation

Pour retarder l'entrée en établissement, tout en apportant un cadre sécurisé et porteur de liens sociaux, Habitat et Humanisme Soins développe **des résidences autonomie et des habitats inclusifs**.

Au sein de ces derniers, un animateur "aide à la vie partagée", financé par les collectivités locales, est en charge de veiller à la bonne intégration des personnes âgées dans leur environnement et au développement des liens sociaux, porteurs de mieux être.



La force du réseau !

Habitat et Humanisme Soins gère, anime et apporte conseils et assistance à l'ensemble des acteurs de son réseau.

Les missions du siège

Le siège d'Habitat et Humanisme Soins, situé dans l'agglomération de Lyon, comporte 6 grandes directions, outre la Direction Générale :



- La **Direction des ressources humaines** assure la gestion administrative de l'ensemble des salariés des structures intégrées (gestion directe), la formation, le développement de la marque employeur, le développement de la Qualité de Vie au Travail...
- La **Direction administrative et financière** assure le suivi des comptes de toutes les structures intégrées, le contrôle de gestion et la gestion financière, le lien avec les Autorités de Tutelle.
- La **Direction du réseau** est en charge de l'animation, du conseil et de l'assistance aux maisons. À l'écoute des remontées du terrain, elle favorise l'échange d'expériences entre les directeurs et la diffusion des bonnes pratiques.
- La **Direction médicale** assure la coordination entre les médecins référents des maisons, définit et assure la mise en œuvre des grands axes de la pratique médicale au sein du réseau.
- La **Direction du soin** assure la même mission pour les personnels soignants (infirmiers et aides-soignants).
- La **nouvelle Direction de la restauration** prend en charge l'internalisation des repas au sein du réseau.

Enfin, Habitat et Humanisme Soins bénéficie des services mutualisés assurés par la Fédération Habitat et Humanisme, notamment en ce qui concerne l'informatique et la communication.



En 2024, Habitat et Humanisme Soins poursuit son développement

Conformément à son plan stratégique, Habitat et Humanisme Soins a poursuivi son développement avec la volonté de promouvoir un modèle associatif à but non lucratif fondé sur les valeurs du prendre soin et de l'attention à la fragilité.

En 2024 :

Habitat et Humanisme a repris un EHPAD à Miré (49) 1 nouvelle résidence a été livrée à Montpellier (34) et 9 EHPAD qui étaient en assistance à la gestion sont passés en gestion directe.

ZOOM SUR LE PASSAGE D'UN ÉTABLISSEMENT EN ASSISTANCE À LA GESTION EN GESTION DIRECTE À SAINT-MALO

Le 1^{er} janvier 2024, l'EHPAD Le Plessis Pont-Pinel de Saint-Malo (48 places en hébergement définitif) est devenu un établissement H&H Soins à 100 %, passant d'une assistance à la gestion à une gestion directe.

Un nouveau Conseil d'administration et une nouvelle directrice ont rejoint l'équipe de l'EHPAD. Cette ancienne maison de retraite (gérée par une congrégation religieuse) est rachetée en 2015 par la Foncière EHD.

Dans le cadre d'une assistance à la gestion, l'équipe en place est alors accompagnée par le siège d'H&H Soins (notamment dans sa partie financière) avec des logiciels de gestion spécifiques. Mais, très vite, les recommandations des autorités de tarification (ARS, Conseil départemental) conduisent à une prise en charge complète par H&H Soins : l'établissement rejoint le réseau en 2024.



« La gouvernance des établissements médico-sociaux doit être adossée à des organismes d'envergure et solides afin de favoriser les expertises métiers (juridique, RH, gestion...). C'est évidemment le cas avec H&H Soins ! À Saint-Malo, on bénéficie désormais à plein temps de l'appui des équipes du siège ! »

Anne-Gaëlle Pauvert,
directrice d'établissement à Saint-Malo.

Nouveaux appels à projet

Pour développer son réseau, Habitat et Humanisme Soins répond à des appels à projets lancés par les ARS, les pouvoirs publics et certains partenaires privés.

Grâce aux subventions obtenues en 2024, de nombreuses initiatives ont été mises en œuvre pour améliorer la qualité de vie des résidents. Le financement d'activités variées – gym douce, actions de prévention de la perte d'autonomie, casques de réalité virtuelle, séjours de vacances et initiatives culturelles – a renforcé le bien-être de tous et a consolidé le lien social au sein des établissements.

Quelques exemples de projets soutenus :

- Un partenariat avec l'Ensemble Orchestral Contemporain a permis d'animer les soirées d'été dans 10 établissements, offrant aux résidents des moments musicaux uniques.
- Le soutien à l'aménagement de deux nouveaux tiers-lieux permettra leur ouverture prochaine au sein de l'établissement Saint-Joseph à Valence d'Albigeois et à Lépine Versailles, offrant ainsi de nouveaux espaces de convivialité et d'échange.

Par ailleurs, le Centre National de la Fin de Vie et des Soins Palliatifs nous accompagne dans le développement d'outils de médiation destinés aux psychologues. Une collaboration étroite entre les équipes terrain et celles du siège est en cours pour concevoir un support facilitant l'échange autour de la fin de vie.



L'année 2024 témoigne également de la reconnaissance de la qualité de nos établissements et des compétences de nos équipes, à travers le soutien de 3 nouveaux dispositifs :

- Ouverture de 2 plateformes de répit dans la Marne, au Foyer Sézanne (Aviat), et dans les Vosges, au sein de l'établissement Saint-Déodat (Saint-Dié-des-Vosges).
- Création d'un Centre de ressources territorial à la Croix-Rousse, au sein de l'EHPAD Saint-François d'Assise.

Au total, plus d'un million d'euros a été mobilisé grâce aux appels à projets privés et publics, permettant la concrétisation de ces initiatives. Ces projets n'auraient pas pu voir le jour sans le soutien du Crédit Mutuel Alliance Fédérale, AG2R La Mondiale, Fondation Génération Solidaire Baboin Jaubert, Fondation des Hôpitaux, et bien d'autres !

Des solutions spécifiques pour les aidants

Habitat et Humanisme Soins renforce son engagement auprès des aidants en développant des solutions d'accompagnement adaptées à leurs besoins. Avec l'agrandissement de son réseau à 3 plateformes de répit, Habitat et Humanisme Soins élargit son action pour leur offrir des espaces de soutien et de repos.

Par ailleurs, un financement obtenu auprès du Crédit Mutuel Alliance Fédérale permet de lancer un projet sur 3 ans, dédié à l'accompagnement des aidants. Cette initiative visera à identifier les besoins de ceux fréquentant nos établissements et leur proposer des actions concrètes et des ressources adaptées pour améliorer leur quotidien et les soutenir face aux défis qu'ils rencontrent.



Construction/rénovation d'établissements

Habitat et Humanisme Soins s'appuie sur la société coopérative d'intérêt collectif **Entreprendre pour Humaniser la Dépendance (EHD)** pour la construction et la réhabilitation des établissements de son réseau.

LIVRAISONS 2024



À **Ablis (78)**, livraison de l'extension de l'EHPAD " Les Deux Colombes ", qui permet d'augmenter la capacité de 35 à 80 lits. Le site propose désormais également une unité de vie protégée (UVP) pour des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Une attention particulière a été portée à la qualité environnementale, avec l'utilisation, pour partie, de techniques faisant appel aux énergies renouvelables.



À **Lons-le-Saunier (39)**, EHD a livré l'extension de l'EHPAD Maison François d'Assise, qui passe de 71 à 104 places. En plein centre-ville, grâce à l'acquisition des murs de l'ancienne maison des associations, une salle de restauration et un Pôle d'activité de soin adapté (PASA) ont ainsi pu être réalisés. La Maison François d'Assise devient l'établissement le plus important du Jura dédié à l'accueil de personnes âgées dépendantes, à faibles ressources.



À **Montpellier (34)**, EHD a livré la résidence Anne Frank, alternative aux EHPAD traditionnels pour des personnes non dépendantes. Le site propose 62 chambres individuelles meublées pour accueillir des personnes âgées isolées en perte d'autonomie, des étudiants à faibles ressources, des personnes en situation de handicap, des personnes convalescentes en suivi post-opératoire. Des espaces collectifs complètent l'ensemble pour favoriser des temps de ressourcement.

À **Saint-Vallier (26)**, EHD va réhabiliter un ancien hôpital psychiatrique en créant une extension qui permettra de transférer les 60 places de l'EHPAD Saint-Joseph actuellement situé dans un bâtiment datant du Moyen-Âge. Démarré en 2025, les travaux du nouveau site verront la réalisation de 80 places, dont 12 en Unité de Vie Protégée.

CHANTIERS EN COURS



À **Moulins (03)**, le chantier de reconstruction de l'EHPAD de Villars Accueil (Allier) sera livré en 2025. Il s'agit d'une construction neuve pour créer 64 places d'hébergement permanent et 2 places d'hébergement temporaire, une unité de Vie Protégée Alzheimer de 12 places, ainsi que 9 logements sociaux pour étudiants et personnes âgées qui pourront profiter des services de l'EHPAD.

À **Argences-en-Aubrac (12)**, au cœur de l'Aveyron, EHD réhabilite la Maison du Bon Accueil autour d'un vaste projet : la création d'un pôle de vie et d'accueil intergénérationnel. D'une capacité d'hébergement de 84 lits, le futur établissement remplacera l'EHPAD actuel, trop vétuste et proposera 2 unités d'hébergement : une unité de vie Alzheimer et une unité évolutive. Il comportera également un pôle d'activités et de soins adaptés, et des espaces de vie et d'animation.



À **Salaise-sur-Sanne (38)**, les travaux de construction d'une résidence autonomie de 24 logements ont débuté pour une livraison en 2026. La résidence proposera 24 logements pour des personnes âgées ayant un sentiment d'insécurité ou d'isolement, dont 3 pour des personnes en situation de handicap. Des espaces collectifs permettront l'organisation d'activités conviviales adaptées. Un jardin potager collectif et un terrain de pétanque compléteront l'ensemble. Les premiers travaux de terrassement ont été réalisés.

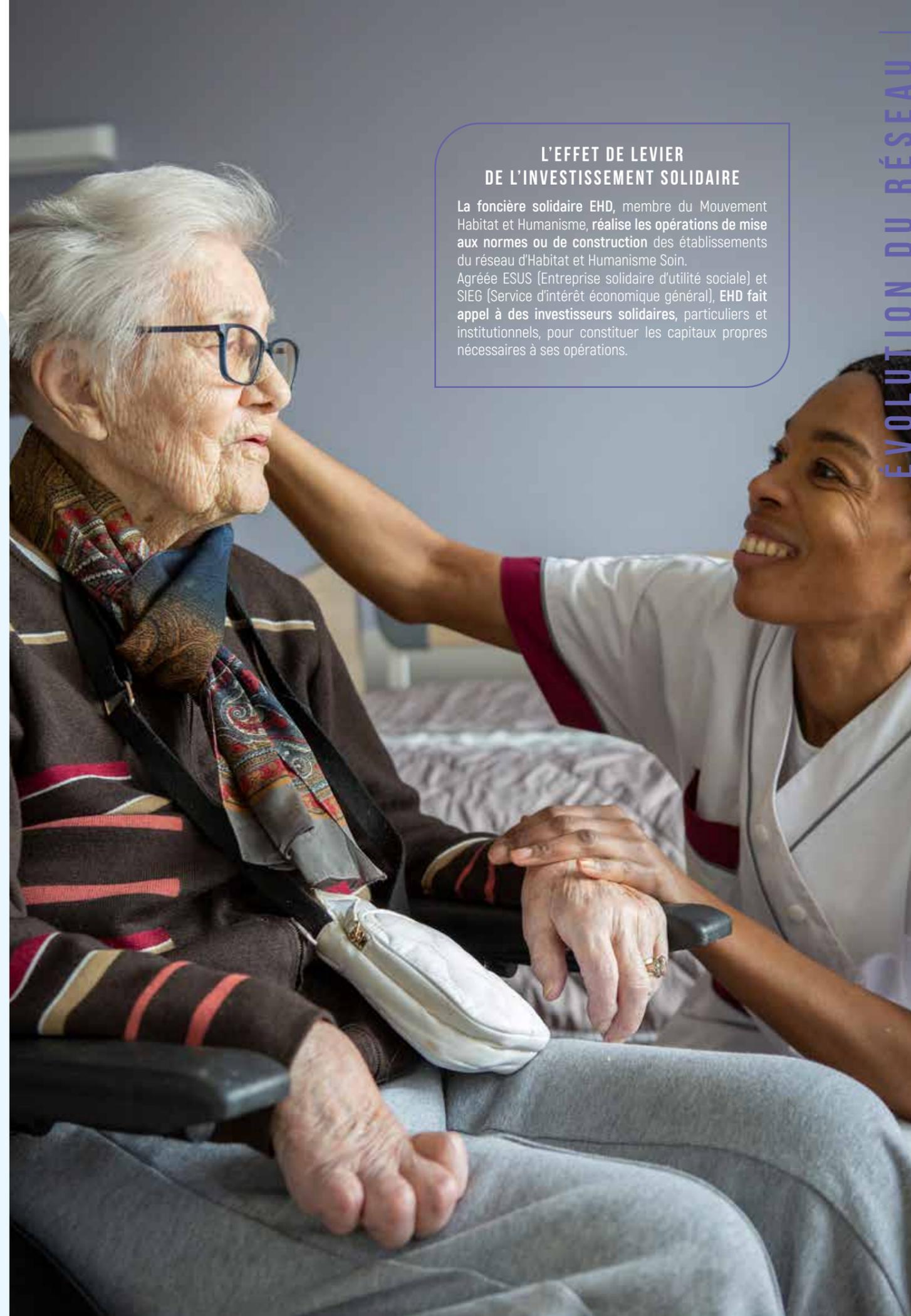


Dans les Vosges, à **Granges-Aumontzey**, au sein d'un bel espace naturel de 5 000 m², EHD construit un EHPAD de 98 lits, dont 14 en Unité de Vie Protégée (4 accueils temporaires et 2 accueils de jour), un centre de soin ouvert sur l'extérieur, des espaces de vie collective et des espaces de bien-être dédiés aux résidents.

L'EFFET DE LEVIER DE L'INVESTISSEMENT SOLIDAIRE

La foncière solidaire EHD, membre du Mouvement Habitat et Humanisme, réalise les opérations de mise aux normes ou de construction des établissements du réseau d'Habitat et Humanisme Soins. Agréée ESUS (Entreprise solidaire d'utilité sociale) et SIEG (Service d'intérêt économique général), EHD fait appel à des investisseurs solidaires, particuliers et institutionnels, pour constituer les capitaux propres nécessaires à ses opérations.

EVOLUTION DU RÉSEAU





Le soin

En 2024, la Direction du Soin du siège (mise en place l'année dernière et composée d'une Directrice Médicale et d'une Directrice des Soins) a consolidé ses missions d'accompagnement auprès des équipes des établissements.

Zoom sur 2 thématiques :

- la gestion de la douleur,
- le projet du mieux-manger.

Le Comité de LUTte contre la Douleur (CLUD) continue son déploiement

En 2023, Habitat et Humanisme Soins a créé un Comité de LUTte contre la Douleur (CLUD) afin d'instaurer une politique de prévention, de dépistage et de prise en charge de la douleur des résidents.

En 2024, le Comité a poursuivi ses travaux avec la mise en place d'un Référent douleur dans des établissements tests et la tenue de groupes d'échange de parole sur la douleur (objectif de déploiement dans 100 % des EHPAD dès 2025).

Les groupes d'échange sont partis d'une question simple : de quoi ont vraiment besoin les personnes âgées quand elles ont mal ? Des outils sous forme de ces cartes ont été imaginés.

Résultat : une libération de la parole sur les idées reçues et un recueil de données extrêmement intéressant. Avec, en autres, l'importance déclarée des approches non médicamenteuses : massage, faire des mouvements, être ensemble, bien positionner le membre douloureux, sentir des huiles essentielles, écouter de la musique, être écouté...

Résultats des groupes d'échange

75% des résidents souhaitent en premier lieu être écoutés !

Les 6 autres items (*Que l'on s'occupe de moi ; Que je puisse me reposer ; Que l'on me donne un médicament quand je le demande ; Que l'on prévienne mon médecin traitant ; Qu'on me laisse tranquille*) se partagent les 25 % restants.

« Avec une infirmière et une aide-soignante, j'ai animé un groupe d'échange appelé "Nos douleurs, parlons-en !" autour de 6 résidents volontaires. Nous nous sommes appuyés sur des supports (des cartes photo langage et "Vrai/Faux") qui ont permis aux résidents de libérer leur parole : ils ont pu nous dire la douleur telle qu'ils la ressentent vraiment et exprimer leurs besoins. Plus que les réponses médicamenteuses, c'est le relationnel qui les aide à dépasser la douleur physique. Être écouté est la première des réponses, très très loin devant tout le reste ! Toutes ces questions n'auraient probablement pas vu le jour sans ce temps de rencontre particulier. Cela a mis en avant l'importance d'un climat de confiance avec les résidents pour faciliter la communication. »

Amandine Feite, psychologue à l'EHPAD Saint-Jean (Portieux).

« Ce temps de discussion a été l'occasion d'un vrai partage. Nous avons pu poser toutes les questions que nous voulions. Nous avons appris que la prise en compte de nos douleurs ne passait pas forcément par des médicaments, mais par des bains, des massages, des poches de froid... Nous avons partagé toutes nos idées avec la psychologue, l'infirmière... Et nous leur avons demandé de repasser nous voir quand elles auraient plus de temps. »

Une résidente, participant à l'atelier

Développer le "mieux manger"

Au cœur de l'activité du Soins, la restauration occupe une place prépondérante. Notre priorité est de développer le " mieux manger", afin de lutter contre la dénutrition et permettre aux résidents de retrouver le plaisir de l'alimentation. Pour atteindre cet objectif, Habitat et Humanisme Soins a poursuivi en 2024 son action d'internalisation de la restauration.

Lutter contre le gaspillage alimentaire

La lutte contre le gaspillage alimentaire passe en premier lieu par la mesure de la perte des repas servis.

Grâce au partenariat avec **Les Alchimistes** (société de récupération des déchets alimentaires, transformés en compost, revendu aux agriculteurs), tous les déchets alimentaires sont pesés. À partir des valeurs de référence fournies par l'Ademe, chaque EHPAD sait précisément, au kilo près, où il se situe par rapport à la moyenne des établissements.

Fournie aux directeurs d'établissement et aux chefs, cette donnée permet de **produire des menus adaptés en fonction des souhaits des résidents**, correspondant à leurs habitudes alimentaires spécifiques. Les menus sont ainsi conçus sur mesure.

Dans les EHPAD où la restauration a été internalisée (soit plus de 2 établissements sur 3), 100 % des repas sont fait maison.



Une expertise autour de la dénutrition

Les personnes âgées sont accueillies de plus en plus tard dans les EHPAD. Restées longtemps seules, elles ont pris l'habitude de moins manger, oubliant parfois de se nourrir en cas de maladies neurologiques. Elles arrivent donc souvent dénutries dans nos établissements, nécessitant un accompagnement médical et diététique spécifique.

En partenariat entre les directions du Soins et la Restauration, 2 protocoles ont été mis en place :

1. Pour les petits mangeurs très dénutris

Une renutrition personnalisée est assurée via une supplémentation en vitamines et en minéraux. Des sauces hyper protéinées accompagnent également les plats.

2. Pour les personnes dénutries (mangeant "normalement")

Ici, on utilise une poudre hyper-protéinée neutre en goût, dosée sur mesure. Rajoutée dans les repas, ce complément alimentaire représente, à poids égal, un apport protéique 10 fois supérieur à celui des produits laitiers.

Gaspillage alimentaire et lutte contre la dénutrition sont étroitement liés. Ainsi, l'objectif est de réduire totalement l'achat (onéreux et souvent gaspillé) de boissons ou de yaourts hyper-protéinés.

Parallèlement, des actions de sensibilisation sont menées pour recueillir l'adhésion maximale de toutes les personnes concernées (résidents, mais également soignants, chefs, bénévoles...) comme le concours "Des Prots dans la popote", à l'occasion de la Semaine de la dénutrition (chaque année en novembre).

Réflexion autour de la vie intime

Dans le cadre de notre engagement pour une prise en charge respectueuse et adaptée des résidents en EHPAD, nous avons organisé une **journée de travail** à destination des professionnels sur le thème de la **vie intime des personnes âgées**.

Cette initiative s'inscrit en amont de la publication récente par la Haute Autorité de Santé (HAS) d'une recommandation de bonne pratique, afin d'accompagner les équipes dans leur réflexion et leurs pratiques professionnelles sur ce sujet essentiel.



CHARTÉ ESPRIT de SERVICE HABITAT & HUMANISME SOIN



REGARD

JE CONSIDÈRE CHAQUE MAISON
COMME UN LIEU D'ACCUEIL ET
DE PARTAGE GRÂCE À MON REGARD
EMPREINT D'HUMANITÉ ET DE GÉNÉROSITÉ



SENS

JE METS DU SENS DANS MA PRATIQUE
PROFESSIONNELLE AU SERVICE DU PRENDRE SOIN



HISTOIRE

J'APPRENDS À CONNAÎTRE L'HISTOIRE DE LA PERSONNE
DANS LE RESPECT DE SES VALEURS POUR CONSTRUIRE
UNE RELATION DE CONFIANCE



SIGNES

JE SUIS ATTENTIF AUX SIGNES,
EXPRESSIONS ET ATTITUDES DE LA PERSONNE,
PAR MA DISPONIBILITÉ ET MON ÉCOUTE.



SINGULARITÉ

JE M'ADAPTE AUX PARTICULARITÉS DE CHACUN
POUR PERSONNALISER AU QUOTIDIEN
MON ACCOMPAGNEMENT.



GESTE

S'AJUSTE DE FAÇON BIENVEILLANTE
MON GESTE ET MA PAROLE AUX BESOINS
ET AUX ATTENTES DE LA PERSONNE.



ATTENTION

JE PORTE ATTENTION AU BIEN-ÊTRE
ET À LA DIGNITÉ DE LA PERSONNE
MÊME DANS LES SITUATIONS LES PLUS
INATTENDUES.



SENSIBLE

JE SUIS SENSIBLE AUX ÉMOTIONS
DANS LA RELATION AVEC CHACUN, EN PRENANT
APPUI SUR MES COMPÉTENCES EN ME
FORMANT RÉGULIÈREMENT.



MAÎTRISE

JE MAÎTRISE L'ÉQUILIBRE ENTRE MA MISSION
ET MON SAVOIR-ÊTRE, GRÂCE AUX ÉCHANGES
AU SEIN DE L'ÉQUIPE ET UN DIALOGUE RÉGULIER
AVEC LES RÉSIDENTS ET LEURS FAMILLES.

Dans cette nouvelle partie du rapport d'activité 2024 d'Habitat et Humanisme Soins, vous pourrez découvrir des focus sur des projets innovants et/ou transversaux, animant activement le réseau. Véritable démarche de création de synergies, ces projets permettent de rassembler les équipes autour d'objectifs communs, de mutualiser les compétences et les ressources pour un accompagnement toujours plus bienveillant et innovant auprès des personnes âgées.

En 2024, Habitat et Humanisme Soins a élaboré sa 1^{ère} charte, dénommée "Charte esprit de service"

9 mots clés pour donner du sens au mot service dans les EHPAD

À travers les énergies et les réflexions des équipes terrain ainsi que des résidents et familles, des ateliers collaboratifs (animés par les directeurs et des psychologues) ont permis de dégager l'essence de ce que signifie "être le service".

À l'issue de ce processus participatif, 9 mots clés (chacun accompagné de sa définition) ont émergé :

REGARD - HISTOIRE - SINGULARITÉ - ATTENTION - MAÎTRISE - SENS - SIGNES - GESTE - SENSIBLE

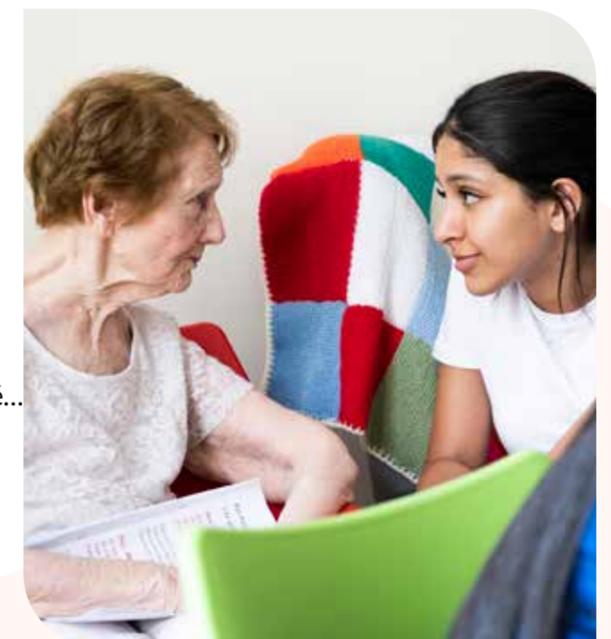
Un engagement à prendre soin de l'autre avec bienveillance, respect et dévouement

Créer un environnement où chaque résident se sent valorisé, écouté et soutenu : dans le contexte d'un EHPAD, le service est une vocation partagée par chaque membre de l'équipe, quelle que soit sa fonction. Le service est alors envisagé non pas comme une simple exécution de tâches, mais comme un acte éclairé par l'engagement du cœur, un véritable pilier de la dynamique d'équipe, un vecteur de bienveillance et de professionnalisme.

Bien plus qu'une simple compilation de mots, ces 9 principes actifs guideront désormais les pratiques quotidiennes des salariés et bénévoles d'H&H Soins, pour faire du service dans les EHPAD une vocation où le cœur et la compétence se rencontrent. Où l'humain est au centre des priorités.

Aysé Akyurek, directrice de l'EHPAD Monplaisir la Plaine (Lyon 8), a participé activement, avec d'autres collègues, à l'élaboration de la Charte.

“ On voulait absolument que la Charte soit validée par le terrain, que ce ne soit pas un simple support de communication ! La réflexion sur la Charte a servi de support à de très nombreux échanges, à partir de ce que les mots évoquent pour les accompagnants, notamment sur les questions de la coopération, d'entraide, de solidarité... Pour eux, c'est devenu un outil de médiation, dont ils se servent tous les jours avec les personnes accueillies. J'ai entendu dire que certains EHPAD allaient décliner les 9 mots, un par un tous les mois : le mois du Regard, le mois du Geste... C'est une très bonne idée, dont on va certainement s'inspirer ! ”



Améliorer les pratiques professionnelles

ZOOM SUR LA DÉMARCHÉ QUALITÉ

Pour tout savoir sur la démarche Qualité et gestion des risques, nous avons interrogé Philomène Lanoix, responsable Qualité Habitat et Humanisme Soins.

Pourquoi cette démarche Qualité ?

Précisément parce qu'elle est au service de l'amélioration de nos pratiques professionnelles au quotidien ! Autour de 3 points, elle permet d'améliorer encore le suivi au quotidien des résidents des établissements gérés par H&H Soins :

1. **L'accompagnement de proximité**
(grâce notamment aux évaluations externes)
2. **Le renforcement de la culture du signalement et de la gestion d'événements indésirables**
3. **Le déploiement de notre logiciel Qualité**

Quels sont les principaux enjeux travaillés en 2024 ?

En 2024, nous avons mené 12 évaluations externes (obligatoires tous les 5 ans) au sein de nos établissements. L'occasion pour les équipes de réfléchir autour des thématiques du référentiel, de s'approprier le vocabulaire spécifique et de mettre en avant leurs bonnes pratiques.

Parallèlement, H&H Soins encourage la détection des dysfonctionnements grâce aux remontées du terrain. Ce qui permet la mise en œuvre quasi-immédiate d'actions correctives.

Quelles sont les autres actions opérées en 2024 ?

Nous avons déployé Ageval, un logiciel Qualité destiné à harmoniser les pratiques de chaque établissement. L'objectif est d'améliorer de façon continue la qualité dans nos établissements, notamment suite aux 16 évaluations internes menées en 2024. Le logiciel nous aide, en lien et avec l'appui de l'équipe Qualité, à gérer les non-conformités réglementaires et à réfléchir à des axes d'amélioration.

Ouvrir les EHPAD vers l'extérieur

Ouverture du tiers-lieu "Source de Vie" à l'EHPAD Saint-Joseph (Loriol-sur-Drôme)

L'ouverture des établissements sur leur environnement est indispensable pour permettre aux personnes accueillies de maintenir ou de restaurer leurs liens sociaux, et continuer ainsi à exercer leur citoyenneté.

Pionnier dans l'ouverture de tiers-lieux solidaires, Habitat et Humanisme Soins poursuit son développement dans ce domaine (notamment au sein du médico-social) avec l'ouverture en 2024 d'un nouveau tiers-lieu sur le site de l'EHPAD Saint-Joseph, à Loriol-sur-Drôme (26).

Tout a commencé avec le projet de rénovation de la chapelle porté par une bénévoles dont le mari était vitrailliste. L'association «Source de Vie» est alors créée pour porter le projet, mais l'arrivée du COVID le retarde. Parallèlement, le concept des tiers-lieux se développant, la communauté de Communes Val-de-Drôme propose un programme de formation, auquel 2 bénévoles de l'association (ainsi que Céline, animatrice de l'EHPAD Saint-Joseph) participent pendant 9 mois, complété par l'accompagnement d'Alter'Incub, incubateur de projets collectifs.

En 2024, l'équipe met en place les premières activités au sein de la salle d'animation de l'EHPAD, quelques travaux restant à effectuer dans la chapelle (électricité, sécurisation, peinture, aménagement d'une rampe d'accès). Soutenues par la ville de Loriol et la presse locale, les premières rencontres connaissent un succès certain. Finalisés en 2024, les travaux de la chapelle permettent alors de lancer pleinement le lieu.



« Ce tiers-lieu au sein de l'EHPAD Saint-Joseph sera une nouvelle "place du village", un espace d'écologie humaine où chaque personne de tout âge, qu'elle soit résidente, accompagnante, ou extérieure, pourra trouver un ressourcement culturel, spirituel, social et écologique ! »

Fabienne CHEVALIER, Présidente de l'association "Source de Vie"

S'évader au travers de la Culture

L'entrée en établissement ne doit en aucun cas signifier la fin d'une vie sociale et culturelle. C'est pourquoi les équipes du réseau d'Habitat et Humanisme Soins rivalisent d'énergie et de créativité pour porter des projets d'accès à la culture qui permettent d'apporter joie et évocation aux résidents.

Le projet "Un senior, un rêve"

Les personnes âgées accueillies dans nos établissements ont des revenus modestes. Leur parcours de vie fragilisé par la précarité ne leur a pas toujours permis de réaliser leurs rêves, même les plus simples.

En 2024, Habitat et Humanisme Soins a travaillé avec l'association "un senior, un rêve" afin de former le personnel dans les EHPAD, leur offrant une véritable "boîte à outils" pour concrétiser les souhaits des résidents. À l'aide d'une carte mentale, d'un photolangage et d'une méthode hiérarchisant les priorités et les possibilités, près de 23 rêves ont pu être réalisés en 2024, comme par exemple, rencontrer les pompiers, participer à un atelier d'ébénisterie ou à un concert symphonique.

Rentrée à l'EHPAD Châteaueux de Lyon peu avant minuit, telle une Cendrillon des temps modernes, Christiane a encore des étoiles plein les yeux quand elle confie à l'équipe : "J'ai été très impressionnée par la belle salle de l'auditorium. Et j'ai pensé très fort à mon mari avec qui je partageais la passion de la musique classique !"



UNE CAMPAGNE D'AFFICHAGE INTERNE DANS TOUS LES ÉTABLISSEMENTS

Habitat et Humanisme Soins gère des établissements qui lui appartient, mais assure également l'assistance à la gestion d'établissements partenaires, ce, parfois pendant de nombreuses années. Ces établissements ont donc une identité propre et, lorsqu'ils rejoignent le réseau H&H Soins, il est important d'acculturer les équipes afin qu'elles puissent totalement intégrer les valeurs du Mouvement. C'est dans cet esprit qu'a été créée la campagne d'affichage "Chez Nous". Déployée en 2024, elle reflète l'engagement des équipes pour que les personnes âgées accueillies, se sentent comme à la maison, et accompagnées dans leurs fragilités et leurs singularités.



Habitat et Humanisme Soins est un réseau à but non lucratif d'établissements d'accueil et de soins de personnes âgées fragilisées ou dépendantes. Dans nos maisons, nos équipes s'engagent au quotidien aux côtés des personnes accueillies dans une approche globale, porteuse de valeurs : le prendre soin, l'écoute, l'attention à la fragilité et à la singularité de chacun.





La vie des maisons

Quand les souvenirs tissent des liens : une aventure intergénérationnelle

À l'EHPAD L'Accueil de la Vologne (88), le projet "Elles, dans le monde ouvrier" a donné la parole à 40 résidentes issues du monde textile. À travers leurs souvenirs de travail et de famille, elles ont ravivé une mémoire collective précieuse.

De ces témoignages sont nés huit tableaux, réalisés avec l'artiste Cayu. Inspirés de photos d'archives, ils portent des noms évocateurs comme "Au bal" ou "Au bobinoir".

Mais le projet ne s'est pas arrêté là : un groupe de hip-hop itinérant a transformé ces œuvres en un spectacle vivant, mêlant danses urbaines et mouvements d'antan.

Les résidentes, loin d'être spectatrices, ont partagé leur énergie et même initié les jeunes danseurs au tango et à la valse. Un conte musical avec des élèves de maternelle a également vu le jour, mêlant chants traditionnels et accordéon.

"Les enfants avaient les yeux grands ouverts", confie une résidente. Une exposition "Nous et la machine à remonter le temps" a conclu cette aventure, prouvant que mémoire et lien social sont indissociables.



Un nouveau souffle pour l'EHPAD Monplaisir



L'EHPAD Monplaisir La Plaine (69) a célébré l'extension de ses bâtiments, augmentant sa capacité d'accueil de 83 à 93 places.

Chargé d'histoire, l'établissement a traversé les époques. Ancien noviciat fondé en 1886, il devient un lieu d'accueil pour personnes âgées en 1955 sous l'égide de Caritas, avant de rejoindre Habitat et Humanisme en 2017. Aujourd'hui, au-delà de l'agrandissement, des rénovations ont été menées pour allier confort et modernité.

Mais ce projet ne se limite pas aux murs : l'artiste Clément Billon et l'agence Kairos Graphic ont orchestré une fresque participative retraçant l'histoire du lieu. Résidents, salariés et bénévoles ont contribué à cette œuvre collective, lui insufflant leur mémoire et leur attachement. "La fresque est très belle et lumineuse", confie Sœur Dominique, ancienne directrice. Un symbole fort, liant passé et avenir dans un même élan.

Des balades en triporteur pour les aînés de la Maison Saint-Charles

Depuis plus d'un an, la Maison Saint-Charles (69) a noué un partenariat avec l'association "À Vélo Sans Âge" pour offrir à ses résidents une expérience unique : des balades en triporteur accompagnées par des bénévoles formés. Ici, nul besoin de pédaler, il suffit de se laisser porter et de profiter du grand air !

Dernière sortie en date : une escapade au Parc de la Tête d'Or, où les aînés ont redécouvert la nature. Bien plus qu'une simple promenade, ces instants offrent une véritable bouffée d'oxygène, brisant la routine et favorisant le bien-être mental des résidents. Une belle initiative où mobilité rime avec plaisir !



Danser ensemble : une rencontre entre générations à l'EHPAD Sainte-Anne



L'EHPAD Sainte-Anne (69) a accueilli un projet mêlant danse et lien intergénérationnel. Aglaé, danseuse de la compagnie Hallet Eghayan, a animé des ateliers chorégraphiques réunissant une dizaine de résidents et des élèves de CE2 de l'école Saint-Clair.

Grâce au soutien de l'ARS, cette initiative a permis aux participants de partager bien plus que des pas de danse : complicité, émotions et vitalité contagieuse étaient au rendez-vous. Le projet a culminé avec une représentation émouvante sur la scène du Briscope, devant une salle comble.

Musique, mouvement et rencontres : une alliance précieuse pour le bien-être des aînés et la transmission entre générations.



L'escrime s'invite à l'EHPAD Saint-Joseph

À l'EHPAD Saint-Joseph de Saint-Julien (21), les animations ont de l'originalité, comme cette nouvelle initiation : **de l'escrime adaptée aux personnes âgées, une discipline alliant précision, concentration et agilité.**

Grâce au soutien de l'ARS Bourgogne-Franche-Comté et de la Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie de Côte-d'Or, un module de 12 séances a été mis en place. Une animatrice de MSA Services a ainsi guidé 6 participants lors de sessions ludiques et stimulantes.

Au-delà du simple exercice physique, cette activité favorise la motricité, la mémoire et les réflexes, tout en procurant un vrai moment de plaisir. Une belle initiative qui prouve que l'on peut toujours allier sport et bien-être, quel que soit l'âge.

Ateliers intergénérationnels autour de la nature à la Maison Saint-François d'Assise (69)



Depuis septembre 2024, l'association "La Ka Fête ô Mômes" organise des ateliers intergénérationnels mensuels sur le thème de la nature.

Une fois par mois, résidents, enfants et bénéficiaires **des résidences d'Habitat et Humanisme "Gros Caillou" et "Yves Leprince"** se retrouvent autour d'activités créatives et pédagogiques : création de bijoux en résine naturelle, construction d'un hôtel à insectes, fresque botanique...

Ces rencontres favorisent l'échange et la transmission entre générations tout en valorisant le lien à la nature.

La restitution de ce projet aura lieu en juin, mettant en lumière le travail collectif réalisé au fil des mois.



Marion Kieffer-Rys, animatrice coordonnatrice à l'EHPAD L'Accueil de la Vologne à Granges-Aumontzey (Vosges) depuis 2001, nous parle de son quotidien.

« Animatrice coordonnatrice, c'est plus qu'un métier : une vocation et une passion ! Chaque jour, je m'engage à mettre en lumière la richesse humaine de toutes les personnes qui gravitent autour de l'EHPAD (salariés, bénévoles, familles et partenaires) avec les résidents dans toute leur globalité.

Ma mission : les accompagner, en semant des instants de joie, de lien et de partage. Ouvriers, agriculteurs ou directeur d'usine, chaque résident a une richesse unique à offrir. Mon rôle est de comprendre les singularités de chacun pour apporter une cohésion au sein du groupe. Ma compétence propre (la musique et le chant)

me permet de créer une relation de confiance avec les résidents, confiance qui leur permet de se dire : "Je peux le faire !"

Ce qui me touche particulièrement, c'est de voir comment une simple idée peut devenir une aventure collective, comme le projet "Elles, dans le monde ouvrier", un moment de partage extrêmement fort. Ces projets permettent de découvrir de nouvelles facettes des résidents, dont l'impact dépasse largement les murs de l'EHPAD.

Grâce à un réseau solide (mairie, écoles, artistes, associations), une vraie dynamique collective s'est mise en place. Avec, à chaque fois, l'opportunité de tisser des liens avec les acteurs locaux et de créer une énergie participative. »



À 82 ans, Anne de Mornac est bénévole à Lyon. Depuis le décès de son père, il y a 20 ans, elle partage son temps entre les résidences Saint-François d'Assises et Saint-Charles.

Anne sait mieux que personne être à l'écoute des résidents. Ses activités "bibliothèque" ou "jardinage" sont des prétextes tout trouvés pour créer du lien, discuter, être à l'écoute. Pour simplement prendre soin des personnes âgées accueillies. La lecture d'un livre, un article de journal et la discussion s'engage, qui permet de raconter petites et grandes histoires de la vie. Anne fait également pousser des fleurs dans les jardins de Saint-Charles. Quand elles éclosent, elle en offre à qui veut et confectionne des bouquets qui vont égayer (et embaumer !) l'accueil. Encore de belles occasions pour converser et partager de précieuses minutes de confidences !



L'équipe du siège d'Habitat et Humanisme Soins accompagne les établissements du réseau dans la gestion des ressources humaines salariées, en menant des actions au niveau national, en déployant des outils mutualisés et personnalisés, et en animant des groupes de travail et d'échanges.

Faits marquants 2024

L'attractivité des métiers, développer la marque employeur d'H&H Soins

L'attractivité des métiers en EHPAD est un enjeu majeur pour faire face au vieillissement de la population et aux besoins croissants en personnel. Le secteur connaît en effet des difficultés de recrutement importantes et durables, avec un taux élevé de postes non pourvus (pour Habitat et Humanisme Soins comme pour les autres groupes du secteur). Il faut donc se faire connaître et donner envie aux professionnels de nous rejoindre.

En 2024, nous avons ainsi participé à un grand nombre de manifestations :

- Salon Jeunes avenir à Lyon
- Festival des métiers du "prendre soin" (intervention lors d'un ciné débat)
- Journée Ressources Humaines des organismes FEHAP/NEXEM/France TRAVAIL, dédiée à l'emploi dans les secteurs sanitaire, médico-social et social
Objectif : trouver des solutions sur l'attractivité des métiers (ateliers, échanges avec des employeurs)
- Inauguration du Campus métier et qualification santé tout au long de la vie à Grenoble

Nous avons aussi noué un partenariat avec l'Université Lyon 2 et accueilli un groupe de 4 étudiantes du Master Sciences de l'éducation et de la formation/Métiers de l'insertion et de la formation des adultes au sein de l'EHPAD de Chateaufort (69), afin d'observer pendant une demi-journée le déroulement d'un service au sein des cuisines.
Objectif : construire une formation sur le management à l'attention des chefs de cuisine.

Formation professionnelle continue : un enjeu continu

En 2024, nous avons poursuivi l'accompagnement de nos salariés sur des formations diplômantes :

- **31 personnes en contrat d'alternance** (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation)
- **27 salariés en CDI inscrits sur une formation diplômante** (formation d'aide-soignant, Infirmier, assistant de soins en gérontologie ; IDEC...)
- **23 personnes** ont démarré une VAE classique aide-soignante
- **17 personnes** ont démarré une VAE inversée aide-soignante (formation en situation de travail), accompagnées par Compani (organisme de formation)

► 43 % de nos dépenses formations sont consacrés à des formations diplômantes

Environ 200 actions professionnalisantes ont été réalisées par les établissements, afin de former et faire monter en compétences les salariés d'H&H Soins.

Engagement au titre de la formation professionnelle en 2024 : 1 686 015€



Habitat et Humanisme Soins-Formation

Créé en 2022, notre organisme de formation (certifié Qualiopi) renforce son offre et propose en 2024, 3 nouvelles formations :

- Management sur la base du leadership éthique pour les IDEC
- Management sur la base du leadership éthique pour les directeurs
- Management de base pour les chefs de cuisine

En 2024, 8 thématiques ont été déployées, avec 17 sessions réalisées (soit 155 personnes formées avec un premier audit de surveillance Qualiopi passé avec succès en juillet 2024).

ZOOM SUR LA FORMATION ET MONTÉE EN COMPÉTENCES DES ÉQUIPES

Une nouvelle formation autour du management en leadership éthique à destination des directeurs et des cadres de santé/IDEC

Cette formation a été construite dans l'objectif de garder l'humain au cœur des fonctions et responsabilités des directeurs, des cadres de santé et IDEC dans leur travail au quotidien, en comprenant et en gérant mieux les relations interpersonnelles au sein des établissements et avec les différents partenaires, en prenant en compte à la fois les besoins fondamentaux des membres des équipes et des résidents, ainsi que les besoins de bon fonctionnement de nos établissements.

Les objectifs pédagogiques :

- ✓ Développer une meilleure connaissance de soi et une plus grande compréhension des autres pour mieux collaborer et accompagner les résidents ensemble ;
- ✓ Développer les compétences relationnelles pour créer des relations de plus grande qualité avec les résidents, leurs familles et au sein de l'équipe et mieux identifier et résoudre de façon positive les problèmes,
- ✓ Consolider la cohésion d'équipe autour du projet d'établissement,
- ✓ Renforcer les bases pour une dynamique positive et porteuse de l'ensemble de l'équipe.

À l'issue de la formation, les stagiaires devront avoir développé leurs compétences et maîtriser :

- ✓ Une plus grande aisance relationnelle : meilleure écoute et compréhension de soi et de l'autre, mieux s'affirmer dans la justesse.
- ✓ Une plus grande capacité d'anticiper et gérer les situations difficiles : tension avec une famille, un collègue, surcharge au sein de l'équipe, résoudre de façon positive et efficace les problèmes et conflits éventuels, afin de mieux appréhender ce qui se joue sur le moment (ou à froid, voire en anticipation en cas de situations récurrentes).
- ✓ Une plus grande prise de recul : prendre des initiatives pour dénouer les problèmes, développer une attitude plus courageuse, engagée et responsable avec une recherche de résultats concrets et positifs.

« Comment mener et diriger nos EHPAD en partant de ses valeurs et en respectant son environnement, tel était le but de la formation Leadership éthique.

À la fin, tout le monde était d'accord : ces 3 jours nous ont permis de nous remettre en question et de réfléchir au pourquoi de nos réactions dans telle ou telle situation de crise.

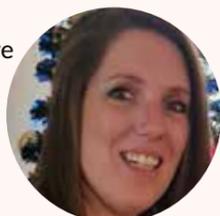
On a beaucoup travaillé sur la notion de "plein potentiel", c'est-à-dire tout ce que l'on met en place dans notre quotidien pour avoir une posture convenable avec l'ensemble de nos collègues.

Quand on est dans une attitude négative, dans nos angoisses, le "plein potentiel" nous permet de basculer dans une posture plus neutre, à partir de laquelle on peut inventer, trouver des solutions...

Grâce aux mises en pratiques, je sais aujourd'hui comment réagir avec mon intellect au lieu de mon ego ou de mes émotions.

Je connais les bons gestes et les bonnes paroles à mettre en œuvre dans un moment critique ou une situation difficile. »

Anne-Laure Chapon,
directrice d'EHPAD en Rhône-Alpes.



Mobiliser des jeunes en services civique

En 2024, nous avons accueilli 45 jeunes volontaires dans nos établissements (contre 27 en 2023). La convention signée avec le Service civique Solidarité Senior nous épaula dans le recrutement et la formation des jeunes volontaires. Les jeunes qui s'investissent ainsi dans nos EHPAD sont des ressources indispensables pour rompre l'isolement social des personnes âgées. Ils insufflent également une nouvelle dynamique en proposant une grande variété d'animations en complément des équipes. C'est aussi l'occasion de les sensibiliser aux métiers du grand âge et du médico-social. Ils représentent donc des futures ressources potentielles pour nos recrutements.

Portrait de Lubna qui a effectué sa mission au sein de l'EHPAD de Romans-sur-Isère*

Lubna est en 2^e année de licence STAPS (sciences et techniques des activités physiques et sportives), spécialité APA (activité physique adaptée). Au cours de ses 8 mois de service, Lubna (également bénévole handisport) a eu un aperçu clair de son futur métier. Elle a notamment proposé et encadré 2 activités d'une heure par semaine, regroupant jusqu'à 30 résidents :

1. Shadow boxing en fauteuil
2. Ping santé, debout ou en fauteuil

(peu importe la station, pourvu que la personne puisse tenir une raquette de tennis de table !)

« Rémy m'a donné des conseils : bien connaître son public, répondre précisément à ses besoins... Les résidents doivent être acteurs de leurs journées ! Ça m'a conforté dans ce que je veux faire quand j'aurai fini mes études. C'est vraiment incroyable de travailler comme ça avec les personnes âgées. »

* (66 résidents, âge moyen 93 ans), sous la tutelle de Rémy Errazquin, en charge de l'animation.



Le bénévolat, une ressource humaine supplémentaire pour accompagner les équipes

Le bénévolat est au cœur du Mouvement Habitat et Humanisme, permettant notamment de favoriser le lien social et l'engagement solidaire. Dans les EHPAD du réseau, il contribue également à réduire l'isolement des résidents, améliorer leur qualité de vie et soutenir les équipes professionnelles. En apportant leur temps et leur attention, les bénévoles enrichissent la vie de l'établissement et bénéficient eux-mêmes d'une expérience humaine transformatrice.

L'enjeu est de déployer le bénévolat dans les 60 EHPAD d'H&H Soins, en fonction de leurs besoins et de leurs capacités. Pour cela, les équipes du Siège proposent des outils et un accompagnement adapté afin de faciliter l'accueil et l'intégration des bénévoles.



L'exercice 2024 se distingue par une évolution majeure du périmètre, avec l'intégration de 11 nouveaux établissements (10 EHPAD et 1 résidence), entraînant une augmentation de 33 % de la capacité d'accueil (3 390 places contre 2 561 en 2022), du volume d'activité et du bilan.

Cette croissance s'est traduite par une hausse significative des produits d'exploitation (+40,7 M€) et des charges, notamment salariales (+28,3 M€), dans un contexte de tensions sur l'emploi soignant et d'inflation persistante.

Par ailleurs, des opérations de rapprochement ont été engagées avec 4 autres établissements, dont l'intégration a été finalisée au 1^{er} janvier 2025.

La situation financière globale reste équilibrée, avec des Fonds propres renforcés (9,7 M€), une trésorerie stable (24 M€) et un endettement maîtrisé.

Le résultat net, bien que déficitaire de 0,9 M€, s'améliore nettement par rapport à 2023 (-1,2 M€), traduisant la dynamique de développement maîtrisée engagée par l'association.

Bilan

en K€	31 12 2024	31 12 2023	VAR
Immobilisations Incorporelles	1 534	1 530	4
Immobilisations Corporelles	33 753	27 428	6 325
Immobilisations Financières	70 367	48 419	21 948
Actif Immobilisé	105 654	77 377	28 277
Créances	17 493	8 719	8 774
Disponibilités	23 674	24 072	-398
Comptes de Régularisation	1 322	1 502	-181
Actif Circulant	42 489	34 293	8 195
TOTAL ACTIF	148 143	111 670	36 472
en K€			
Fonds Associatifs	65 962	56 234	9 728
Provisions (risques, charges)	12 126	10 310	1 816
Fonds dédiés	8 463	6 599	1 864
Emprunts financiers	15 761	12 401	3 360
Dettes fournisseurs	14 378	10 914	3 464
Dettes fiscales et sociales	19 006	14 710	4 296
Dettes sur immobilisations	-	1	-1
Autres dettes	12 447	501	11 945
Dettes	82 181	55 436	26 744
TOTAL PASSIF	148 143	111 670	36 472

Compte de résultat

en K€	31 12 2024	31 12 2023	Var
Produits de tarification	166 606	125 860	40 746
Ventes et services	2 112	1 180	932
Ressources liées à la générosité du public	808	1 088	-280
Autres produits d'exploitation	2 331	1 399	932
Reprises de subventions	737	702	35
Reprises de provisions	1 720	1 800	-80
Utilisations des fonds dédiés	3 869	1 071	2 798
PRODUITS D'EXPLOITATION	178 183	133 100	45 083
Autres charges d'exploitation	51 543	40 510	11 033
Impôts, taxes	9 020	6 509	2 511
Salaires et traitements	78 290	57 784	20 506
Charges sociales	31 311	23 497	7 814
Dotations aux amortissements et provisions	6 527	5 131	1 396
Autres charges	422	483	-61
Report en fonds dédiés	2 808	1 565	1 243
CHARGES D'EXPLOITATION	179 921	135 479	44 442
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	-1 738	-2 379	641
Produits financiers	177	478	-301
Charges financières	305	165	140
RÉSULTAT FINANCIER	-128	313	-441
Produits exceptionnels	22 277	1 147	21 130
Charges exceptionnelles	21 221	237	20 984
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	1 056	910	146
Impôts sur les bénéfices	87	44	43
RÉSULTAT NET	-897	-1 200	303

Synthèse financière 2024

Le résultat de l'Association pour l'année 2024 présente un déficit de 0,9 M€. Le développement a eu un impact direct sur l'augmentation des produits d'exploitation, qui atteignent 178,2 M€, principalement du fait de la progression des produits de tarification (+40,7 M€), et la hausse des charges d'exploitation, en particulier les charges de personnel (+28,3 M€).

Le résultat d'exploitation, bien que toujours négatif à -1,7 M€, s'améliore de 0,6 M€ par rapport à 2023.

Le résultat financier est déficitaire de 0,1 M€.

Le résultat exceptionnel est excédentaire de 1,1 M€. L'augmentation des flux vient principalement des opérations de transfert de patrimoine à EHD en lien avec la fusion des établissements des Vosges. Les reprises de subventions d'investissement augmentent de 0,8 M€ en lien également avec l'évolution du périmètre.

Il est à noter que la pénurie de personnel soignant (infirmiers, aides-soignants) continue de peser sur les capacités de recrutement. Afin de limiter les surcoûts liés à l'intérim, les embauches ont été prioritairement réalisées sous forme de CDD, lorsque cela était possible. Par ailleurs, malgré un ralentissement de l'inflation en 2024, le coût des énergies, notamment du gaz, est resté élevé. À cela s'ajoute des sous-financement des revalorisations salariales SEGUR, qui constitue une contrainte financière persistante.

Dans un contexte toujours marqué par la pression sur les coûts, l'exercice 2024 témoigne d'une structuration financière renforcée, en cohérence avec l'évolution du périmètre.

La situation des EHPAD s'est globalement améliorée grâce à des efforts de rationalisation et de suivi de la gestion, même si d'importantes disparités persistent selon les établissements.

Le taux d'occupation des EHPAD est resté stable à 96,7 %, reflet d'une activité soutenue. La progression de ce taux d'occupation est mise à l'épreuve par une rotation plus importante des résidents et par des profils de résidents de plus en plus complexes, nécessitant des adaptations constantes des équipes et des organisations.

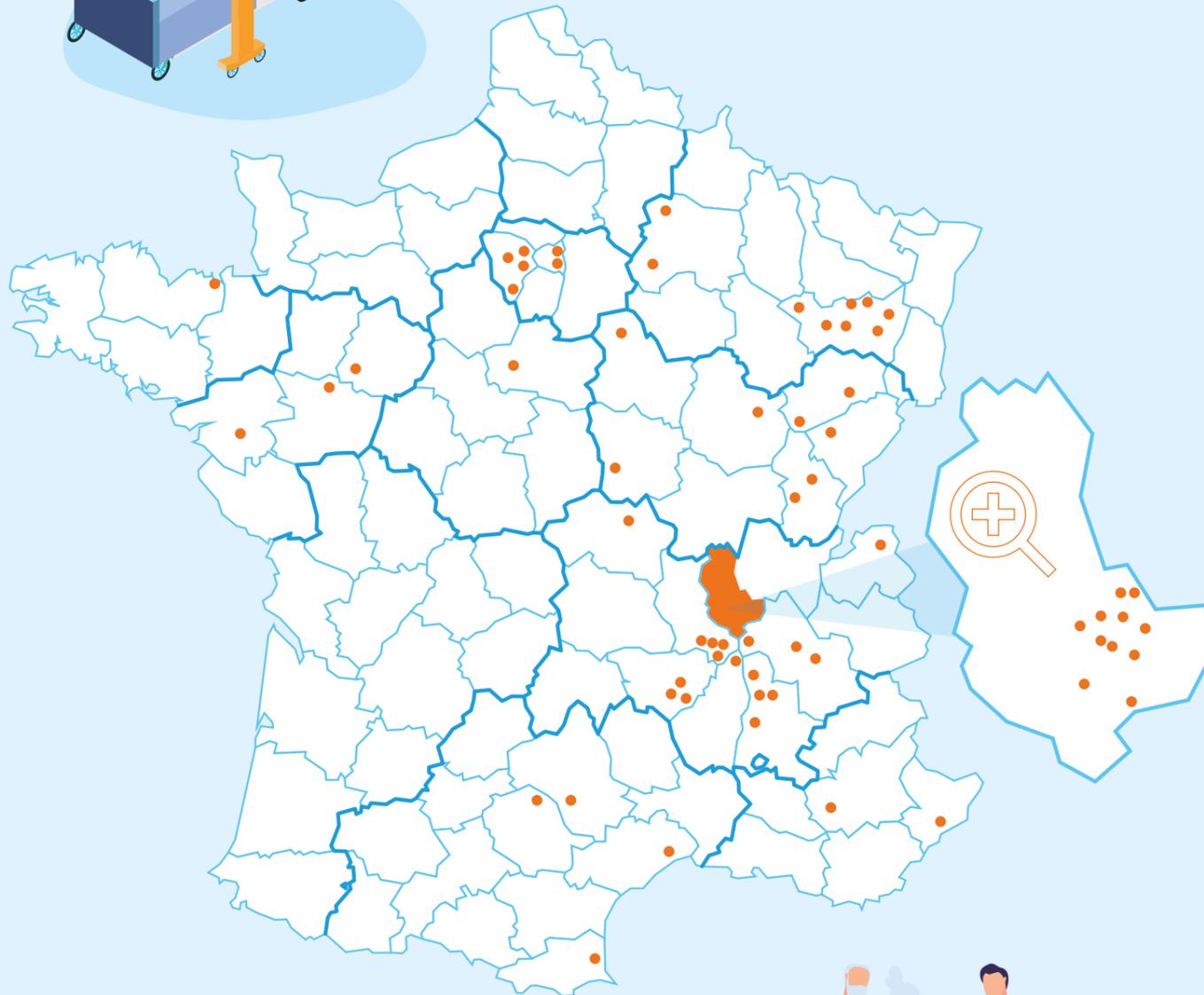
S'agissant des EHPAD, les perspectives sont encourageantes grâce à la mise en place progressive du tarif différencié, qui ouvre la voie à une meilleure adéquation entre les financements et les charges liées à la complexité croissante des accompagnements. Cette évolution devrait contribuer à sécuriser les recettes à moyen terme.

Le réseau Habitat et Humanisme Soins

57 établissements

**dont 46 en gestion directe
et 11 en assistance à la gestion**

3 résidences autonomie



AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

03 • Allier

EHPAD Villars Accueil

22, rue de Villars
03000 Moulins

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Appartements

07 • Ardèche

Maison Saint-Joseph

Chemin de la Convalescence
07100 Annonay

- Hébergement permanent
- Accueil de jour

26 • Drôme

EHPAD Les Minimes

2, rue de la République
26300 Bourg-de-Péage

- Hébergement permanent
- PASA
- Unité de vie protégée

EHPAD L'Arnaud

Chemin de l'Arnaud
26100 Romans-sur-Isère

- Hébergement permanent

EHPAD Saint-Joseph

8, place Auguste Delay
26240 Saint-Vallier

- Hébergement permanent

EHPAD Saint-Joseph

24, avenue du Général de Gaulle
26270 Loriol

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Accueil de jour

38 • Isère

EHPAD Le Val Marie

210, route de l'Église
38210 Vourey

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire

EHPAD Maison Saint-Germain

9, chemin du Mas Saint Germain
38700 La Tronche

- Hébergement permanent
- Unité de vie protégée

EHPAD Notre-Dame-de-l'Isle

71, rue Edouard Girerd
38200 Vienne

- Hébergement permanent
- PASA
- Unité de vie protégée

42 • Loire

Résidence Autonomie

Les Bleuets du Pilat

2, Allée des Bleuets
42410 Pelussin

EHPAD La Tour des Cèdres

Route de Bourg Argental
42200 Saint-Sauveur-en-Rue

- Hébergement permanent

EHPAD Résidence Marie Romier

27, rue Raoul Follereau
42350 La Talaudière

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire

EHPAD

Maison Saint-Vincent-de-Paul

1, avenue Jacquemond
42000 Saint-Etienne

- Hébergement permanent
- PASA
- Unité de vie protégée

43 • Haute-Loire

EHPAD Foyer Notre-Dame

169, route du Pont de Margeaix
43800 Beaulieu

- Hébergement permanent

EHPAD Nazareth

60, avenue Maréchal Foch
43000 Le-Puy-en-Velay

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- PASA
- Accueil de jour
- Unité de vie protégée

EHPAD Foyer Saint-Jean

14, route du Monastier
43150 Laussonne

- Hébergement permanent

69 • Rhône

EHPAD Saint-François d'Assise

18, rue Raymond
69001 Lyon

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Accueil de jour
- Unité de vie protégée

EHPAD Maison-Saint-Charles

14, rue Maisiat
69001 Lyon

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire

EHPAD Smith

65, rue Smith
69002 Lyon

- Hébergement permanent
- Unité de vie protégée

EHPAD Les Girondines - FRRA

16, allée Eugénie Niboyet
69007 Lyon

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- PASA
- SSIAD

EHPAD Monplaisir La Plaine

119, avenue Paul Santy
69008 Lyon

- Hébergement permanent
- PASA

Résidence Autonomie

Foyer de l'Hospitalité d'Assise

115, route de Paris
69160 Tassin-la-Demi-Lune

EHPAD Maison Sainte-Anne

4, rue Paul Bovier Lapierre
69530 Brignais

- Hébergement permanent
- PASA

EHPAD Saint-Raphaël

29, rue de la République
Couzou-au-Mont-d'Or

- Hébergement permanent

EHPAD La Résidence Bon Secours

15 ter, rue du Général Brosset
69140 Rillieux-la-Pape

- Hébergement permanent

Maison de l'Hospitalité de Béthanie

7, rue Burais
69100 Villeurbanne

- Hébergement temporaire
- SSIAD
- Centre de Soins Infirmiers
- Logements

EHPAD Châteauvieux

8, rue du 8 Mai 1945
69360 Saint-Symphorien-d'Ozon

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- PASA

74 • Haute-Savoie

EHPAD Les Balcons du Lac

2, chemin de la Fléchère
74200 Thonon-les-Bains

- Hébergement permanent



BOURGOGNE- FRANCHE-COMTÉ

21 • Côte d'Or

EHPAD Saint-Joseph

14, rue du Moulin
21490 Saint-Julien

- Hébergement permanent

25 • Doubs

EHPAD Saint-Ferjeux

9, rue de la Basilique
25000 Besançon

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire

39 • Jura

EHPAD Maison François d'Assise

75, rue Marcel Paul
39000 Lons-le-Saunier

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Accueil de jour

EHPAD Château de Vannoz

Rue du Château
39300 Vannoz

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire

58 • Nièvre

EHPAD La Providence

2, route du Bois Sabot
58640 Varennes-Vauzelles

- Hébergement permanent
- Unité de vie protégée

70 • Haute-Saône

EHPAD Notre-Dame des Cèdres

Route Chaumerenne
70140 Montagney

- Hébergement permanent

Maison de Grammond

205 Rue de l'Hôpital
70110 Villersexel

- Hébergement permanent

89 • Yonne

EHPAD Notre-Dame de la Providence

78, rue Victor Guichard
89100 Sens

- Hébergement permanent

BRETAGNE

35 • Ile-et-Vilaine

Maison Le Plessis-Pont-Pinel

39-41, rue de la Tannerie
35400 Saint-Malo

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire

CENTRE-VAL-DE-LOIRE

45 • Loiret

EHPAD Nazareth

85 Rue du Faubourg Bannier45000
Orléans

GRAND EST

51 • Marne

EHPAD Maison Saint-Martin

38, rue de Bétheny
51100 Reims

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire

EHPAD Françoise de Sales AVIAT

11, rue Aristide Briand
51120 Sézanne

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Accueil de jour

88 • Vosges

Maison Justine Pernot

12 Rue du Moulinot
88300 Neufchâteau

- Hébergement permanent

Accueil de La Vologne

34 Rue de Lattre de Tassigny
88640 Granges-Aumontzey

- Hébergement permanent

Maison de Saint-Genest

5, Rue de la Chapelle
88700 Saint-Genest

- Hébergement permanent

Maison de Saint-Joseph

25 rue de la 2e Division Blindée
88270 Ville-Sur-Illon

- Hébergement permanent
- Accueil de jour

Maison de Saint-Jean

23 Bis Rue Eugène Hureau
88330 Portieux

- Hébergement permanent

EHPAD Saint-Deodat

19 Av. de Robache
88100 Saint-Dié-des-Vosges

- Hébergement permanent

Maison de Saint-Jean

8 Rue de la Croisette
88270 Charmois-l'Orgueilleux

- Hébergement permanent

ÎLE-DE FRANCE

78 • Yvelines

EHPAD Maison Notre-Dame

53, rue de Paris
78230 Le Pecq

- Hébergement permanent

Pôle Gérontologique Lépine-Versailles

53, rue des Chantiers
Versailles

- Hébergement permanent
- Accueil de jour
- SSIAD
- PASA
- Equipes spécialisées Alzheimer

EHPAD Les 2 Colombes

72, Rue de Boenville
78660 Ablis

93 • Seine-Saint-Denis

EHPAD Saint-Joseph

23, rue Roger Salengro
93160 Noisy-le-Grand

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Accueil de jour
- SSIAD

94 • Val-de-Marne

EHPAD des Pères Blancs

4, rue du Bois des Chênes
94360 Bry-sur-Marne

- Hébergement permanent

OCCITANIE

12 • Aveyron

EHPAD La Miséricorde

10, rue du Chanoine Costes
12400 Saint-Affrique

- Hébergement permanent
- PASA
- Unité de vie protégée

34 • Hérault

Résidence services Anne Frank

62, Av. de Castelnau
34090 Montpellier

66 • Pyrénées- Orientales

EHPAD Saint-Sacrement

10, rue de l'Académie
66000 Perpignan

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Accueil de jour

81 • Tarn

EHPAD Saint-Joseph - Association Chez Nous

Chemin de Sermet
81340 Valence-d'Albigeois

- Hébergement permanent

PAYS-DE-LA-LOIRE

44 • Loire-Atlantique

EHPAD Résidence Saint-Paul

103, rue Jean Fraix
44400 Rezé

- Hébergement permanent

49 • Maine-et-Loire

EHPAD Beausoleil

1, avenue de Bretagne
49330 Miré

- Hébergement permanent

72 • Sarthe

EHPAD St Raphaël

3, Rue Jules Alain,
72300 Solesmes

PROVENCE-ALPES-CÔTE-D'AZUR

04 • Alpes-de- Haute-Provence

EHPAD Lou Seren

Rue des Trinitaires
04300 Forcalquier

- Hébergement permanent

06 • Alpes-Maritimes

EHPAD Les Jardins Saint-Charles

121, chemin de la Verrière
06560 Valbonne

- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Accueil de jour
- Unité de vie protégée



HABITAT ET HUMANISME

Habitat et Humanisme Soins appartient au Mouvement Habitat et Humanisme qui agit depuis 40 ans, en faveur du logement et de l'insertion des personnes en difficulté et pour la recréation de liens sociaux.

Résolument tourné vers l'innovation, Habitat et Humanisme a développé des outils économiques à vocation sociale pour mener à bien son action.

Habitat et Humanisme s'est donné pour mission :

- de permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, de leur âge, de leur handicap ou de leur santé, d'accéder à une solution d'habitat, adaptée à leur situation et leurs ressources,
- de contribuer à une ville ouverte à tous, en privilégiant les logements situés dans "des quartiers équilibrés",
- de proposer un accompagnement personnalisé ou collectif pour favoriser la recréation de liens et l'insertion sociale.

Pour mener à bien sa mission, le Mouvement Habitat et Humanisme est organisé en branches d'activité : le logement accompagné, le médico-social, l'hébergement d'urgence et l'accueil de réfugiés, et, prochainement, le handicap et la protection de l'enfance.

Rapport d'activité 2024

Le Mouvement Habitat et Humanisme est composé de :

1 Fédération reconnue d'utilité publique rassemblant :

58 associations couvrant **87** départements,

1 implantation en Belgique
et **1** au Luxembourg,

2 sociétés foncières,

11 Agences Immobilières Sociales
et à Vocation Sociale



Il rassemble plus de

+6 000 bénévoles
et **3 700** salariés.