

## Visiteur technique de logements

### Fiche de mission bénévole

#### Contexte

Depuis 40 ans, pour répondre à l'exclusion et à l'isolement des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme agit en faveur du logement, de l'insertion et de la recréation des liens sociaux. Résolument tourné vers l'innovation, Habitat et Humanisme a développé des outils économiques à vocation sociale pour mener à bien son action.

En 2025, l'association locale Habitat et Humanisme Gironde accompagne et loge 160 ménages dans autant de logements qu'elle loue à la société Foncière du Mouvement HH, à des propriétaires privés solidaires de ses valeurs et à des bailleurs sociaux.

Elle s'appuie pour cela sur une équipe de 70 bénévoles et 14 salariés et bénéficie de subventions des pouvoirs publics pour l'accompagnement de personnes en difficulté proposées par les services sociaux. Ces subventions couvrent la masse salariale.

Les dépenses de fonctionnement et les éventuels déficits de gestion locative sont couverts par des dons.

Notre association assure elle-même la gestion locative des logements qui lui sont confiées. Dans ce cadre elle établit une convention d'occupation (équivalent d'un bail) avec chaque ménage accompagné et perçoit une redevance d'occupation (équivalent d'un loyer). Elle doit veiller au respect des obligations de maintenance à la charge du locataire et, si besoin, diligenter la remise en état du logement au départ de l'occupant.

Le volet administratif de la gestion locative est assuré par les salariés de l'association.

Le volet technique est confié à une équipe de bénévoles « bricoleurs » qui interviennent à la demande des salariés chargés de l'accompagnement ou de la gestion locative.

Actuellement au nombre de 17, coordonnés par un bénévole référent, les bricoleurs actifs assistent les résidents pour les menues réparations et le traitement des problèmes techniques dont ces occupants des logements restent redevables. Ils réalisent, dans la limite de leurs capacités, les remises en état de logements au départ des occupants, ce qui contribue à la maîtrise des coûts supportés par l'association. Les travaux qu'ils ne peuvent assurer sont confiés à des artisans.

En raison de l'augmentation progressive du volume d'activité de notre association, cette organisation doit être renforcée pour permettre une meilleure anticipation des besoins, de façon à réagir plus rapidement lorsqu'un sous locataire n'entretient pas correctement son logement et à réduire la durée de vacance technique lorsque des travaux sont nécessaires au départ d'un occupant.

La création de la mission de visiteur technique répond à ce besoin.

## Vos missions

Au sein de l'équipe des bénévoles bricoleurs :

- Répondre aux demandes de la responsable du pôle accompagnement, pour rendre visite aux sous locataires afin de contrôler l'état technique des logements. Cette action s'inscrit en complément de l'activité des accompagnants, travailleurs sociaux et bénévoles, qui se rendent périodiquement chez les personnes mais ne sont pas en situation de visiter l'ensemble du logement et de contrôler les aspects techniques. Apporter les réponses et conseils utiles aux personnes présentes, signaler les problèmes dans un court rapport de visite.
- A la demande du responsable du pôle gestion locative, visiter les logements dont l'occupant a donné congé ainsi que ceux où des problèmes techniques ont été signalés. Proposer si besoin un programme de travaux. Consulter le référent des bricoleurs quant aux possibilités d'intervention de l'équipe. Si besoin, diligenter une intervention d'artisan (demande de devis et contrôle des travaux après acceptation du budget par le Bureau de l'association).
- Suivre particulièrement la maintenance courante des deux résidences collectives, propriété du Mouvement HH, gérées par notre association : pension de famille Maison Saint Fort (foyer de 21 logements à Bordeaux), résidence Château du Breuil (bigénérationnel, 15 logements à Talence). Être l'interlocuteur technique des animateurs de ces résidences.

En fonction de sa disponibilité et de ses goûts, le visiteur technique pourra « mettre la main à la pâte », mais il ne s'agit pas du cœur de sa mission.

## Compétences requises

### Savoir faire

- Expérience de bricoleur pour les petits travaux dans les logements.
- Expérience des relations avec les artisans et de la conduite de travaux.

### Savoir être

- Adhésion aux valeurs du Mouvement HH
- Respect de la vie privée des ménages visités.
- Une certaine aisance relationnelle pour le contact avec des résidents aux parcours divers et parfois difficiles.
- Capacité à travailler en équipe.

## Disponibilité nécessaire

- Un à deux jours par semaine en moyenne.
- Possibilité de choisir ses horaires et dates d'intervention mais sollicitations possibles pour des besoins urgents.
- Réunions périodiques de coordination des bricoleurs (une fois par mois environ)

## Moyens mis à disposition

- Formation des nouveaux bénévoles Habitat et Humanisme
- Accès à l'informatique Habitat et Humanisme (messagerie, documentation, logiciel de suivi du parc géré)
- Remboursement des frais
- Assurance responsabilité civile portée par le Mouvement HH pour toute les activités réalisées dans le cadre associatif.
- Prêt d'un véhicule possible pour les déplacements mais utilisation du véhicule personnel et des transports en commun préférable.

## Interlocuteurs pour plus de renseignements

- Didier LESTRAT, bénévole référent pour les ressources humaines.
- Pierre COLAS : Bénévole référent pour les Bricoleurs
- Delphine DUPUY, directrice salariée, responsable de l'accompagnement
- Philippe GARBAYE, salarié, responsable de la gestion locative.

## Information complémentaire

- Les logements à visiter sont situés en majorité sur Bordeaux Métropole, à l'intérieur de la rocade. Une quinzaine actuellement se trouve en Sud-Gironde (Langon, Cadillac, ...).
- Des bénévoles architectes peuvent être appelés en renfort en cas de besoin.
- Documents à consulter : dernier rapport d'activité, organigramme de l'association.

---