



## TRACKS

*Programme national d'accompagnement des jeunes réfugiés vers l'emploi et l'intégration*

#jeunes #réfugiés #insertionprofessionnelle #intégration #emploi #formation

## L'ASSOCIATION HABITAT ET HUMANISME

Depuis 40 ans, Habitat et Humanisme propose des **solutions d'habitat adaptées**, accompagne les personnes logées pour favoriser l'autonomie et l'insertion, et agit pour la (re)création de liens sociaux au sein des villes et de la société. Sa branche Urgence a pour mission :

- **l'hébergement d'urgence** de personnes en situation de grande précarité,
- **l'accueil et l'accompagnement** de demandeurs d'asile et réfugiés

Chez Habitat et Humanisme Urgence, nous croyons que l'accompagnement ne s'arrête pas au logement, mais commence précisément là où le lien social et la confiance en soi peuvent se reconstruire. Présente sur l'ensemble du territoire français, HHU accueille chaque année plusieurs centaines de personnes en situation d'exil, de précarité ou de rupture, au sein de centres d'hébergement et de dispositifs d'insertion. Agissant pour un **accompagnement global et participatif**, HHU construit des projets et parcours afin de **soutenir la reconstruction des personnes et leur insertion durable dans la société**.

## CONTEXTE

Chaque année, Habitat et Humanisme Urgence (HHU) fournit un accompagnement global à plus de **2 500 personnes exilées** : juridique, administratif, santé, social, d'insertion socio-professionnelle et vers le logement. Les démarches sont adaptées au parcours individuel des personnes réfugiées. Or leur insertion sociale et professionnelle est freinée par plusieurs obstacles : absence de reconnaissance des compétences, faible maîtrise de la langue française, méconnaissance du marché du travail, complexité des démarches, etc.

Pour répondre à cette problématique complexe, HHU propose un parcours spécifiquement conçu pour accompagner les jeunes réfugiés de moins de 30 ans vers l'insertion professionnelle, tout en favorisant leur intégration durable en France : TRACKS.

## LE PROJET

Le programme TRACKS de HHU répond à ces enjeux avec un parcours structuré et progressif d'insertion socio-professionnelle adapté à notre public.

- **Valorisation du parcours et des compétences** via des outils dédiés (Cartes de Compétences) pour identifier *hard skills* et *soft skills* et la création d'un CV.
- **Préparation pour l'employabilité** via des ateliers socio-professionnels (Techniques de Recherche d'Emploi) et simulations d'entretien d'embauche.

L'objectif est de **favoriser un accès rapide et durable à l'emploi qualifié**, misant sur un accompagnement concentré - les personnes sont hébergées chez Habitat et Humanisme pour une durée limitée - en tenant compte des attentes spécifiques des jeunes adultes en quête d'autonomie. Les femmes, avec ou sans enfants, représentent 10 % du public visé. Une attention particulière leur est portée. Le programme intègre également une dimension de **formation** et d'accompagnement des intervenants sociaux de HHU afin de pérenniser et systématiser la méthodologie.

Depuis 2022, les outils dédiés ont été éprouvés et les compétences spécifiques recrutées et mobilisées au sein d'HHU : **plus de 700 personnes** ont déjà pu bénéficier de cet accompagnement. Habitat et Humanisme a l'ambition de standardiser et **démultiplier le dispositif post-pilote**, étendant ainsi le modèle TRACKS à l'ensemble de ses centres concernés pour augmenter son impact à l'échelle nationale avec un réseau de partenaires et bénévoles engagés, notamment en Français Langue Étrangère (FLE) et en numérique.

#### ► Calendrier

- **Septembre 2025 ► décembre 2026** : **formation des intervenants sociaux** dans 5 centres prioritaires ;
- **Janvier 2026 ► avril 2026** : **déploiement des ateliers** auprès des jeunes réfugiés par les intervenants sociaux et l'équipe dédiée à l'insertion professionnelle ;
- **Mai 2026 ► décembre 2026** : **continuation du déploiement des ateliers** par les intervenants sociaux, suivi régulier avec le siège et consolidation de la méthodologie (retours d'expérience, évaluation, ajustements finaux).

**+ 150**

bénéficiaires entre 18  
et 30 ans accompagnés  
entre 2025 et 2026

**80 %**

des bénéficiaires  
identifient un projet  
professionnel clair  
et mobilisateur

**100 %**

des centres HHU accueillant  
des personnes réfugiées  
intègrent durablement  
le programme

## BUDGET



**COÛT TOTAL DU PROJET  
SUR 1 AN : 80 000 €**

Déploiement d'une méthode nationale d'accompagnement dont animation des ateliers et formation des intervenants sociaux, frais de coordination, d'ingénierie et de logistique, etc.

**FINANCEMENT : 60 000 €**

- Fonds propres (5 000 €)
- Fondation BNP Paribas (25 000 €, obtenus)
- Fondation Banque Populaire Rives de Paris (5 000 €, obtenus)
- Fondation Air Liquide (25 000 €, sollicités)



**BESOIN DE FINANCEMENT RESTANT : 20 000 €**

#### VOTRE CONTACT

Aude LALO, directrice communication et mécénat  
06 09 78 25 05 - [a.lalo@habitat-humanisme.org](mailto:a.lalo@habitat-humanisme.org)

#### HABITAT ET HUMANISME URGENCE

85 rue Tronchet - 69006 Lyon  
[www.habitat-humanisme.org](http://www.habitat-humanisme.org)