

Depuis bientôt 40 ans Habitat et Humanisme agit en faveur du logement, de l'insertion et de la recréation des liens sociaux. Résolument tourné vers l'innovation, Habitat et Humanisme a développé des outils économiques à vocation sociale.

Au sein des 59 associations locales d'Habitat et Humanisme, nos équipes de bénévoles et de salariés sont engagées au quotidien pour permettre aux personnes précarisées ou fragilisées d'être logées dignement et de retrouver une confiance et autonomie.

Cette action s'est élargie au fil du temps à l'hébergement, dans le cadre de réponse à appel à projet des politiques publiques.

Le pilotage de l'accompagnement, dans une structure HH (association ou établissement) peut être assuré par une ou plusieurs personnes (Bénévole ou Salariée).

Votre mission

Mise à jour le 21/10/2024

Le/la responsable accompagnement anime l'équipe de son association ou sa structure, tout en assurant un rôle transverse en lien avec les autres équipes. Il/elle est le garant du cadre de l'accompagnement.

Mission 1 – Contribuer à la qualité du projet social

- Garantir la cohérence de l'accompagnement entre les différentes entités de l'association (antennes, établissements, tiers-lieux)
- Contribuer au diagnostic des besoins du territoire qui va orienter le projet social de l'association
- Contribuer à l'élaboration et à l'actualisation de la politique d'attribution
- Développer la culture de la mesure de l'impact de l'accompagnement

Mission 2 – Organiser ou participer à la qualité du parcours du locataire ou du résident

- Accueillir et intégrer les nouveaux bénévoles accompagnants, en lien avec le RHB
- Assurer le soutien technique et psychologique des accompagnants bénévoles ou salariés
- Créer les conditions favorisant la motivation et la dynamique collective
- Être garant de la posture appropriée des accompagnants salariés et bénévoles
- Être à l'écoute des suggestions de nouvelles activités et coordonner toutes les activités d'accompagnement au sein de l'association, en incluant les antennes

Mission 3 - Organiser ou participer à l'organisation des différentes étapes de l'accompagnement

- S'assurer des bonnes conditions de l'admission et de l'accueil du locataire ou résident
- Proposer les différentes modalités d'accompagnement aux accompagnants
- Durant le temps de la présence du locataire, être à l'écoute des difficultés ou des propositions des accompagnants concernant leur relation aux locataires.
- Proposer et mettre en œuvre les outils de suivi d'accompagnement
- Formaliser la sortie et la suite de sortie des locataires, avec les accompagnants en étant attentif aux impacts de la sortie pour les accompagnants



Votre mission

Mission 4 - Garantir la coordination et la transversalité avec les autres équipes (GLA, Immobilier, Administration, RH, etc)

- Organiser la participation et la prise en compte de l'accompagnement à des commissions, comités et groupes de travail transversaux
- Contribuer à la qualité des relations avec les membres des autres équipes
- Contribuer à la coordination avec les autres pôles d'activité notamment la gestion locative adaptée et la gestion du patrimoine

Mission 5 - Participer à la gouvernance et à la direction opérationnelle de l'association

- Sur proposition du président, représenter l'association auprès des instances locales
- Contribuer aux orientations et aux décisions de l'association
- Eclairer les présidents et les bureaux sur les problématiques de l'accompagnement, les partenariats possibles, etc

Mission 6 - Participer à la dynamique de l'accompagnement au sein du mouvement

- Apporter sa contribution dans les groupes de travail
- Participer aux activités du réseau des Responsables d'accompagnement
- Favoriser l'émergence de formateurs
- Garantir la fiabilité des données concernant l'accompagnement
- Participer aux réflexions et aux discussions du pôle accompagnement de la Fédération

Pour vous aider dans votre mission



Référent de mission / équipe associée

- Président, RhB, responsable GLA
- Responsable accompagnant-bricoleurs
- Référent dans la mission
- Equipe
- Relations



Formations

- ✓ Accueil & Intégration – VA01
- ✓ Formation dédiée à la mission



Outils à disposition

- ISIS
- Sharepoint



Compétences transversales / Capacités visées

- | | |
|---|-----------|
| • Intégrer HH et sa culture pour agir comme bénévole ou salarié | Maîtriser |
| • Manager des personnes | Maîtriser |
| • Communiquer en interne et en externe | Maîtriser |

Niveau de maîtrise

Compétences / capacités en accompagnement

- | | |
|--|-----------|
| • Accompagner une personne accueillie | Connaître |
| • Accompagner les locataires et résidents à habiter et à améliorer leur cadre de vie | Connaître |
| • Assurer le lien avec la GLA | Pratiquer |
| • Animer un lieu ou un groupe de personnes accueillies | Connaître |
| • Animer des séances de soutien ou de formation | Connaître |
| • Piloter un projet | Pratiquer |
| • Utiliser et accompagner au bon usage des outils numériques (bureautique, applicatifs métier) | Pratiquer |

Niveau de maîtrise

Autres compétences / capacités

- | | |
|---|-----------|
| • Assurer le financement privé d'un projet en accompagnement par le mécénat | Connaître |
| • Assurer le financement public d'un projet en accompagnement | Connaître |

Niveau de maîtrise

Informations clés

**Lieu :**

Quartier île verte Grenoble

**Début de la mission :**

01/02/2026

Disponibilités :

Présence régulière, hebdomadaire, selon vos disponibilités

**Contact :**

Bernard JACOB

Mail :

be.jacob@habitat-humanisme.org

Tél :

06 50 71 41 82

