

Chef(fe) de Service Logement Temporaire DIFFUS (H/F) - CDI



7E ARRONDISSEMENT, LYON, FRANCE - CDI

À propos de Habitat et Humanisme Rhône

Depuis 40 ans, **Habitat et Humanisme Rhône** agit auprès des personnes en difficultés en proposant des solutions innovantes en faveur du logement, de l'insertion et de la recréation de liens sociaux.

En 2024, notre association a pris soin de plus de 15 600 personnes au travers de différents dispositifs adaptés aux personnes fragilisées : 2800 logements accompagnés, plus de 700 places d'hébergement d'urgence, escales solidaires, accueil de jour...

Avec 229 salariés, et 1136 bénévoles, nous mettons notre action au service des personnes accueillies, dans le respect d'une Charte rappelant la primauté de la personne, la dimension transformatrice du lien, la volonté de concilier l'économique et le social, l'innovation pour l'accompagnement et le logement.

Voici une présentation de notre Association : [40 ans du Mouvement Habitat et Humanisme - YouTube](#)

Le poste

Rejoignez l'association en tant que Chef(fe) de Service ! Au sein de la direction du Logement Accompagné, vous intervenez sous la responsabilité de la directrice du logement accompagné. Dans un contexte de forte évolution et de structuration, vous coordonnez plusieurs dispositifs de logement temporaire au sein du parc immobilier diffus (intermédiation locative, Fonds national d'accompagnement vers et dans le logement, places femmes victimes de violences, allocation logement temporaire) accueillant différents publics. Ce poste est basé au siège de l'association.

Vos missions : Vous assurez le pilotage managérial et opérationnel de l'ensemble de votre périmètre d'activité, en coordonnant une équipe plurifonctionnelle (responsables d'équipes, chargés de mission sociale, bénévoles). Vos missions sont :

1/ Le management de l'unité d'activité :

- o Encadrer et gérer les RH : définir le cadre d'intervention des équipes, organiser le fonctionnement du service, participer au recrutement et à la formation, développer les compétences
- o Participer à l'élaboration et à la gestion des budgets en lien avec sa direction : gérer et planifier les moyens matériels du service
- o Rendre compte des actions réalisées (indicateurs, bilans, rapports)
- o Être garant de mise en œuvre de la démarche qualité engagée par l'association au sein de chaque dispositif

2/ La mise en œuvre du projet :

- o Promouvoir la place centrale du résident/du locataire : veiller à la qualité de l'accueil, favoriser la participation, veiller à la mise en œuvre des actions d'accompagnement
- o Maintenir le parc de logements mis à disposition à la MVS / et mettre à jour du SI-SIAO
- o Mettre à jour des tableaux de suivi financeurs / de gestion locative/ d'accompagnement
- o Faire le lien avec agence immobilière à vocation sociale de l'association concernant impayés / contentieux / travaux / gestion locative accompagnée
- o Renseigner les différents indicateurs, bilans et rapports d'activité.
- o Travailler en étroite collaboration avec l'ensemble des services de l'association, et particulièrement avec la gestion locative adaptée dédiée à ce dispositif.

3/ Participer à la gestion administrative et financière du service

- o Établir les bases d'un budget de fonctionnement de l'équipe en lien avec sa direction
- o Gérer et planifier les moyens matériels du service en appliquant les indicateurs de gestion et de qualité.
- o Élaborer les rapports d'activité / reporting / remontée d'indicateurs
- o Suivre les conventions institutionnelles du périmètre en lien avec le contrôle de gestion

4/ L'animation et le développement du réseau partenarial :

- o Mettre en place et animer des partenariats adaptés afin de collaborer efficacement et d'intégrer ces ressources à l'accompagnement des résidents

- o Communiquer en externe, faire le lien entre les différents acteurs des dispositifs et représenter Habitat et Humanisme Rhône auprès des différentes instances

Et si c'est positif, vous trouverez chez Habitat et Humanisme Rhône ...

- ✦ Un parcours d'intégration et de formation ; des possibilités d'évolution et de mobilité interne ;
- ✦ Un environnement de travail agréable avec possibilité d'une journée de télétravail par semaine ;
- ✦ Une demi-journée non travaillée chaque semaine (36h/semaine sur 4,5 jours du lundi au vendredi) ;
- ✦ Une carte restaurant (titre d'une valeur de 9€ par jour, prise en charge à 60% par l'association) ;
- ✦ 25 congés payés + 3 congés mobiles + 6 RTT ;
- ✦ Un Comité Social et Economique (CSE) ;

Profil recherché

- ✦ Vous êtes titulaire d'un bac +4/5 en Travail Social ou en Economie Sociale et Solidaire (CAFDES, CAFERUIS, Master...) et vous justifiez d'une **expérience managériale confirmée** ;
- ✦ Vous avez des connaissances sur la l'accompagnement de publics en situation de précarité.

Détails sur le poste

LOCALISATION

7e Arrondissement, Lyon, France

CONTRAT

CDI

PROFIL

Social et communauté