

HHU projet associatif

2030

Membre du Mouvement Habitat et Humanisme, engagé depuis 40 ans pour le logement et l'insertion des personnes en difficulté, l'association Habitat et Humanisme Urgence (HHU) offre une réponse complète aux besoins d'hébergement d'urgence des personnes les plus précaires, qu'elles soient victimes de violences, sans abri, demandeuses d'asile ou réfugiées.

Ce document trace la vision et les ambitions d'Habitat et Humanisme Urgence à horizon 2030. Il affirme notre **mission** : « Accueillir les personnes en situation de vulnérabilité et créer des parcours d'habitat et d'accompagnement qui développent leur capacité d'agir. » Fondé sur des **valeurs** d'hospitalité, de responsabilité, de créativité et d'ouverture, ce document fixe un cap collectif pour afficher nos **ambitions** et notre **vision** et ainsi renforcer notre impact, mobiliser nos équipes et partenaires, et contribuer à une société plus solidaire et inclusive.

Ce projet est le fruit d'un travail de co-construction réalisé entre octobre 2025 et mars 2026, impliquant les équipes, le bureau et le Conseil d'Administration.

Un cap commun pour agir face à l'urgence sociale

Ce qui fonde notre action

Hospitalité

Accueillir chaque personne avec humanité, en respectant sa dignité et en veillant à ce que nos lieux de vie soient des espaces sûrs, décents et ouverts à la rencontre.

La vulnérabilité, quelle que soit sa nature, conduit à l'isolement et dégrade la dignité humaine. Être accueilli sans jugement est une condition essentielle pour redevenir acteur de sa propre vie. L'hospitalité ne se limite pas à ouvrir une porte, fut-elle celle d'un logement : l'hospitalité c'est rencontrer l'autre, le connaître et le reconnaître tel qu'il est.

créativité

Soutenir la réactivité, l'ingéniosité et l'expérimentation pour construire des solutions utiles, pragmatiques et cohérentes avec les besoins des personnes et des territoires.

Les situations d'urgence nécessitent des réponses rapides, adaptées et inventives : les actions standards ne suffisent pas toujours dans des environnements complexes, inhabituels, ou pour répondre à l'exigence d'un accompagnement qualitatif des personnes. La créativité permet de faire émerger des solutions nouvelles ou innovantes pour mieux répondre à des réalités diversifiées.

responsabilité

S'engager personnellement et collectivement dans la qualité et la fiabilité de nos actions.

La confiance qui nous est accordée repose sur l'engagement et le professionnalisme des équipes, sur la qualité et la fiabilité des actions menées. S'il arrive que les situations d'urgence puissent créer de la tension ou de l'instabilité, la responsabilité individuelle et collective permet de trouver le juste équilibre entre la réponse immédiate et la solution durable. Par ailleurs, les personnes accueillies sont avant tout reconnues responsables de leurs choix et comme capables d'agir sur leur vie.

ouverture

Croire au rôle de chacun ; cultiver l'écoute, la coopération et les liens avec nos partenaires, dans les territoires comme au national.

L'accompagnement d'urgence ne peut être efficace sans écoute, dialogue et coopération entre acteurs. Construire ensemble, se nourrir des expertises complémentaires favorise la réussite collective.

NOS VALEURS





salariés et bénévoles

Développer et fidéliser une communauté engagée en donnant à chacune et chacun toute sa place.

Professionnaliser notre encadrement, structurer et stabiliser notre organisation et faire évoluer notre fonctionnement vers une dimension plus collective et transversale.

tutelles et partenaires

Renforcer la proximité avec notre écosystème et pouvoir compter sur le soutien de partenaires engagés.

Conserver et accroître la confiance de nos tutelles, développer les partenariats locaux et nationaux et embarquer de nouveaux mécènes.

Résidents et bénéficiaires

Déployer des parcours thématiques d'accompagnement des personnes, en s'appuyant notamment sur le bénévolat et les partenariats pour démultiplier notre impact.

Mettre en œuvre des parcours adaptés, innovants et impactants et diversifier davantage nos actions (ateliers collectifs, soutien de partenaires, travail en réseau, etc.) dans l'objectif d'accélérer l'insertion des personnes accueillies et d'enrichir leurs trajectoires de vie.

Mouvement Habitat et Humanisme

Démontrer la valeur ajoutée de la branche Urgence du Mouvement Habitat et Humanisme grâce à des exemples opérationnels concrets générant des résultats et avancées pour le Mouvement dans son ensemble.

Créer davantage de synergies avec les différentes structures du Mouvement : branches, associations locales, fédération : mutualiser les moyens et construire des passerelles entre les différents publics accompagnés (parcours vers l'emploi et le logement, bénévolat, etc.).

Notre cap à mi-parcours



NOTRE MISSION

Accueillir les personnes en situation de vulnérabilité et créer des parcours d'habitat et d'accompagnement qui développent leur capacité d'agir.

Les publics en situation de grande précarité sont de plus en plus nombreux dans notre pays, qu'ils y soient nés ou qu'ils viennent d'ailleurs. En 2025, en France, le sans-abrisme touche plus de 350 000 personnes. Parmi elles, des femmes et de jeunes enfants quand ce ne sont pas des nourrissons ! L'accès à un habitat sûr, digne et stable est la première étape qui permet d'abord un répit, puis la reconstruction.

Pour Habitat et Humanisme, chaque personne a la capacité d'agir sur sa vie dès lors qu'elle est reconnue dans ses besoins, accueillie avec dignité et accompagnée de manière personnalisée et responsabilisante. L'habitat, hébergement ou logement, associé à un soutien humain, devient un levier d'autonomie, d'inclusion et de transformation.

NOTRE VISION À HORIZON 2030

Devenir un acteur de référence de l'hébergement d'urgence au sein des territoires sur lequel toutes et tous peuvent compter.


> personnes accueillies, pouvoirs publics, salariés, bénévoles et partenaires.

Les crises politiques, économiques, sociales et migratoires mettent en évidence les manques criants d'hébergements et de logements d'urgence. Cette situation interpelle. La mission de l'État est de répondre à ces besoins. Il s'appuie sur des acteurs fiables, structurés et agiles, capables d'agir efficacement et de coopérer durablement avec lui, les collectivités locales et les autres acteurs du territoire.

Chez Habitat et Humanisme Urgence, nous croyons que si l'hébergement d'urgence est la première et nécessaire réponse à apporter, il a surtout vocation à être un catalyseur d'inclusion, un laboratoire de cohésion sociale qui témoigne de la solidarité d'un territoire, d'un pays. Dans ce domaine, plus un acteur est solide, reconnu et coordonné, plus il sera efficace, et plus il impactera directement la vie de ces publics.

SUIVEZ-NOUS !

habitat-humanisme.org/le-mouvement/urgence/

 Habitat et Humanisme Urgence

85 rue Tronchet, 69006 Lyon

Crédits photo : Habitat et Humanisme Urgence, Livia Saavedra
Graphisme : service communication Habitat et Humanisme Urgence / mai 2026