



Offre de bénévolat

Bénévole – enquêteur auprès des familles accompagnées

Emetteur de la demande : Habitat et Humanisme Rhône

Date de la demande : 2026

Depuis plus de 40 ans, Habitat et Humanisme agit pour permettre aux familles et personnes seules en difficulté d'accéder à un logement dans un quartier équilibré et assure un accompagnement de proximité qui a pour objectif la création de liens sociaux, l'insertion et l'autonomie. Découvrez nos engagements [ici](#).



[Vous aimez participer à des enquêtes et recueillir des données ?](#)

Le service social d'Habitat et Humanisme Rhône recherche un ou deux bénévole(s) afin d'accompagner des ménages à remplir une enquête de satisfaction en ligne (uniquement) concernant notre association. Celle-ci sera envoyée à partir du mois de septembre 2026. Ce questionnaire concerne les ménages qui font partie de la « Direction du Logement Accompagné » (Pension de Famille, Foyer Jeunes Travailleurs, immeubles collectifs et logements diffus) de l'association. Il permettra de recenser la satisfaction des ménages au niveau de l'accompagnement social proposé.



[Vos missions :](#)

- Contacter les familles (via mail, WhatsApp, téléphone) et aller à leur rencontre (en visite à domicile, lors de permanences au bureau HHR à Lyon 7 ou autres lieux de l'association)
- Mener des entretiens afin de remplir le questionnaire de satisfaction en ligne



[Les compétences recherchées :](#)

- Capacité à dialoguer avec des publics variés
- Aisance Numérique
- Discrétion et respect de la confidentialité
- Autonomie et capacité à rendre compte
- Disponibilité dès le mois de septembre



Contacts : Rhône.benevolat@habitat-humanisme.org / 07.63.32.74.80