

Chargé.e d'accueil et d'animation sociale (H/F) - CDD -Halte de nuit Iris



LYON - CDD (5 MOIS) - 36H / SEMAINE

À propos de Habitat et Humanisme Rhône

Depuis 40 ans, **Habitat et Humanisme Rhône** agit auprès des personnes en difficultés en proposant des solutions innovantes en faveur du logement, de l'insertion et de la création de liens sociaux.

En 2025, notre association a pris soin de plus de 16 734 personnes au travers de différents dispositifs adaptés aux personnes fragilisées : 2900 logements accompagnés, plus de 777 places d'hébergement d'urgence, Escapes Solidaires, accueil de jour...

Avec 239 salariés, et 1191 bénévoles, nous mettons notre action au service des personnes accueillies, dans le respect d'une Charte rappelant la primauté de la personne, la dimension transformatrice du lien, la volonté de concilier l'économique et le social, l'innovation pour l'accompagnement et le logement.

Voici une présentation de notre Association : [40 ans du Mouvement Habitat et Humanisme - YouTube](#)

Le poste

Rejoignez l'association en tant que Chargé.e d'accueil et d'animation sociale de la Halte de nuit des Iris !

Deux postes sont à pourvoir en CDD de 4 mois et demi à temps plein, basé à Lyon 8ème, à partir du 16 novembre 2026 et jusqu'à fin mars 2027.

Située à Lyon 8ème, la halte de nuit des Iris accueillera 7 jours sur 7 des personnes en situation de grande précarité, exclusivement des familles avec enfants. En tant que Chargé·e d'accueil et d'animation sociale, vous contribuez à garantir un accueil digne, chaleureux et sécurisant, ainsi qu'au confort des familles hébergées.

Vous travaillerez sous la responsabilité du Responsable de site de la halte de nuit, et en binôme avec un.e autre chargé.e d'accueil d'animation sociale.

Vos missions seront les suivantes:

Accueil et accompagnement des familles

- Accueillir les familles, expliquer le fonctionnement de la halte et le règlement, organiser leur installation et assurer le suivi des entrées et sorties.
- Être à l'écoute des familles, repérer leurs besoins et difficultés, prévenir les tensions et transmettre les situations particulières au Responsable de site.
- Informer les familles sur les services proposés et les orienter vers les partenaires adaptés, en lien avec le Responsable de site.

Services du soir et du matin

- Préparer et servir les collations du soir et les petits-déjeuners, organiser l'accès aux douches et veiller à la disponibilité des produits d'hygiène et des approvisionnements.
- Réceptionner les livraisons et signaler les besoins de réapprovisionnement au Responsable de site.

Hébergement, linge et entretien des espaces

- Préparer les couchages, assurer le renouvellement du linge à chaque nouvelle orientation et gérer le circuit du linge propre et sale.
- Veiller à la propreté des espaces collectifs, des sanitaires et des douches, gérer les déchets et signaler les dégradations ou pannes.

Sécurité, transmissions et cadre réglementaire

- Appliquer les consignes de sécurité, coordonner les transmissions avec l'agent de sécurité et consigner les événements et incidents.
- Respecter les droits des personnes accueillies et la confidentialité des informations, et alerter le Responsable de site en cas de situation préoccupante.

Profil recherché

Ce poste est fait pour vous si :

- ✦ Vous êtes titulaire d'un diplôme en animation sociale et/ou justifiez d'une première expérience dans l'accueil de publics en grande précarité.
- ✦ Vous avez suivi des formations en premiers secours (PSC1), en hygiène alimentaire et en sécurité incendie.
- ✦ Vous savez communiquer avec des familles aux cultures et aux langues variées, gérer les tensions et réagir de manière adaptée aux situations d'urgence.
- ✦ Vous maîtrisez les règles d'hygiène et d'entretien et savez rédiger des transmissions claires et précises.
- ✦ Vous faites preuve de bienveillance, de patience et d'écoute, tout en étant fiable, ponctuel·le, discret·ète et capable de garder votre sang-froid.

Vous vous épanouirez dans notre association si :

- ✦ Vous êtes dynamique, vous aimez travailler en équipe dans un environnement stimulant et collaboratif ;

✦ Vous êtes doté(e) d'une excellente aisance relationnelle, vous êtes curieux(se) et vous savez vous adapter à différentes situations et prendre le recul nécessaire ;

✦ Vous faites preuve de discrétion et de bienveillance.

Processus de recrutement:

☀ Envoyez nous votre CV et votre LM en cliquant sur le lien : <https://taleez.com/apply/charge-e-d-accueil-et-d-animation-sociale-h-f-cdd-halte-de-nuit-iris-lyon-habitat-et-humanisme-rhone-cdd>

☀ Nous vous contactons pour un premier échange téléphonique ;

☀ Nous organisons un à deux entretien(s) avec le Coordinateur de la Direction Hébergement et la Chargée de mission RH.

Et si c'est positif, vous trouverez chez Habitat et Humanisme...

☀ Une ambiance positive et dynamique ; un management bienveillant (flexibilité et autonomie) ;

☀ Un parcours d'intégration et de formation ; des possibilités d'évolution et de mobilité interne ;

Et si c'est positif, vous trouverez chez Habitat et Humanisme Rhône ...

✦ Un environnement de travail agréable

✦ Un 13e mois versé en deux fois dans l'année

✦ 28 congés payés + 6 RTT ; Un Comité Social et Economique (CSE)

✦ Une carte restaurant (titre d'une valeur de 9€ par jour, prise en charge à 60% par l'association)

✦ Une mutuelle d'entreprise prise en charge à 70% par l'association

✦ Une prise en charge à 50% de vos frais de transports et une politique de remboursement pour les transports durables 🚲

✨ Une flotte de véhicules hybrides et de vélos électriques pour les déplacements professionnels

Détails sur le poste

LOCALISATION

8e arrondissement, Lyon, Auvergne-Rhône-Alpes, France

CONTRAT

CDD (5 mois) - Temps plein ,
36h / semaine

Partager l'offre

