Offre de bénévolat

habitat & humanisme RHÔNE

Bénévole – enquêtes des satisfactions auprès des ménages Habitat et Humanisme

Emetteur de la demande : Habitat et Humanisme Rhône
Date de la demande : 2026

Depuis près de 40 ans, Habitat et Humanisme agit pour permettre aux familles et personnes seules en difficulté d'accéder à un logement dans un quartier équilibré et assure un accompagnement de proximité qui a pour objectif la création de liens sociaux, l'insertion et l'autonomie. Découvrez nos missions ici.



Vous aimeriez contribuer à l'élaboration d'un projet de service avec les résidents de Habitat et Humanisme Rhône ?

Notre association Habitat et Humanisme cherche des bénévoles pour ***recueillir la parole des ménages accompagné par le service social de droit commun dans le cadre de son projet de service***. Nos résidents ont besoin d'un coup de main et grâce à vous, leur parole sera prise en compte
N'hésitez pas, rejoignez-nous !



Vos missions :

- Appeler des ménages accompagnés (95) afin de compléter le questionnaire de satisfaction avec eux
- Recevoir des ménages accompagnés (50) afin de compléter le questionnaire de satisfaction avec eux
- Compléter le tableau de suivi
- Être en lien avec la cheffe se service pour la supervision de la mission et éventuellement les CMS en cas de besoin spécifique pour un ménage

Fréquence et disponibilités :

Ex : Mission ponctuelle sur 2 mois

Les compétences recherchées :

- Aisance avec les outils mobilisés : numérique (questionnaire) et Excel (tableau de suivi)
- Capacité d'adaptation, de retranscrire ce qui est dit à l'oral à l'écrit
- Pédagogie, patience
- Bon relationnel, écoute, respect de la personne accompagnée

Contacts :

Rhone.benevolat@habitat-humanisme.org / 07.63.32.74.80